|  |  |
| --- | --- |
|  | **CAPITOLATO PRESTAZIONALE****Caratteristiche generali della fornitura, scheda tecnica, assistenza post-vendita, requisiti specifici per l’installazione, collaudo e l’assistenza post-vendita** |
| **OGGETTO:**Fornitura di 10 PC medicali all-in-one con sistemi di supporto alle colonne endoscopiche per le esigenze dell’Azienda USL di Bologna |
|  | **Coordinamento Redazione:** U.O.C. Ingegneria Clinica |  |

***A.1 – OBIETTIVI DELLA FORNITURA***

Con la presente fornitura, l’Azienda AUSL di Bologna si propone di realizzare i seguenti obiettivi:

* Interfacciamento Endoscopia Digestiva Ospedale Maggiore e del territorio con il sistema RIS-PACS

Quanto proposto dalla Ditta Partecipante deve pertanto fornire soluzioni che consentano di rispettare l’obiettivo di carattere generale sopra indicato.

***A.2 – OGGETTO DELLA FORNITURA***

Il presente capitolato prestazionale disciplina la fornitura, nell’arco di 12 mesi, di **10 PC medicali all-in-one** con sistemi di supporto alle colonne endoscopiche per le esigenze dell’Azienda USL di Bologna. La fornitura si intende costituita da dispositivi di ultima generazione e nuovi di fabbricae degli accessori necessari per il corretto e sicuro funzionamento.

L’importo massimo spendibile è di € **80.000 iva esclusa.**

***A.3 - NORME E DIRETTIVE DI RIFERIMENTO***

Tutti i dispositivi offerti devono essere conformi alla legislazione vigente. In particolare, devono rispettare le Direttive dell’Unione Europea recepite dalla legislazione nazionale:

* Dispositivi Medici conformi alla Direttiva Europea 93/42/CE recepita dal D.Lgs. 46/97, e ss.mm.ii. (Direttiva Europea 2007/47/CE recepita dal D.Lgs. 37/10) e, se applicabile, al Regolamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 aprile 2017 relativo ai dispositivi medici.

***A.4 – CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME***

***In considerazione della tipologia di sistema e del servizio richiesto si ritiene che il criterio di aggiudicazione possa essere AL MINOR PREZZO.***

***Per quanto riguarda le caratteristiche tecniche di minima in cui sono richiesti valori numerici, è ammessa offerta che preveda uno scostamento del ±10% rispetto al valore richiesto.***

*AMBITO D’USO:*HARDWARE MEDICALE IDONEO A SUPPORTARE SOFTWARE DI DICOMIZZAZIONE DI IMMAGINI ENDOSCOPICHE CON COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE AL SISTEMA RIS-PACS

**Caratteristiche**

* hardware integrato di elevata qualità: processore di ultima generazione, almeno Intel Core i.7 o equivalente, RAM almeno a 16 GB, HD almeno a 256 GB SSD;
* raffreddamento mediante sistema fanless;
* display LCD touch screen, 1920x1080p. *La tipologia del touch screen dovrà permettere l'utilizzo sia a mani nude che con i guanti;*
* dimensioni contenute massimo H396 x W586 x D131 mm, peso contenuto massimo 9Kg;
* scheda di acquisizione video con connessione DVI, risoluzione HD 16:9 1080p e 4:3 1024x1280;
* ingresso per comando video-capture tramite contatto (il sistema deve convertire un contatto con carattere di tastiera programmabile riconoscibile dal SW dicomizzatore);
* tastiera con touchpad integrato, mouse (quotati separatamente);
* scheda per connessione WI-FI standard 802.11 compatibile 2.4 GHz e 5GHz (quotati separatamente);
* possibilità di connessione alla rete WI-FI tramite certificato di sicurezza;
* disponibilità almeno delle seguenti porte di I/O: una ethernet, una seriale RS232, 4 USB 2.0 o superiore;
* sistema operativo Windows 7 Professional;
* completo di sistema di montaggio a braccio su stazione operativa mobile (*che verrà specificata in fase di ordine*);
* la ditta aggiudicataria dovrà supportare, per quanto di competenza (configurazione HW e SO) l'installazione del SW ELCO Modality, facente parte della suite Polaris prodotto da EL.CO sr
* hardware provvisto di certificazione di conformità alla direttiva Dispositivi Medici 93/42 e 2007/47, e conforme alla norma EN60601.1 per l'utilizzo in area paziente di ambulatorio chirurgico

***A.5 - CONSEGNA, INSTALLAZIONE E MESSA IN FUNZIONE DEI DISPOSITIVI***

La ditta è tenuta a consegnare la strumentazione offerta in gara; qualora, dalla conclusione della gara alla consegna dei dispositivi, la ditta aggiudicataria immetta sul mercato un nuovo sistema ovvero l’aggiornamento del sistema offerto è tenuta a segnalarlo al Servizio Acquisti Metropolitano e l’Ingegneria Clinica dell’Azienda Usl di Bologna e, previo parere positivo, a consegnare senza alcun costo aggiuntivo il nuovo sistema ovvero l’aggiornamento del sistema offerto.

I dispositivi, nuovi di fabbrica, dovranno essere consegnati “chiavi in mano”, dotati di tutti gli accessori e dispositivi necessari per il rispetto delle norme vigenti e senza nessun onere aggiuntivo rispetto a quanto previsto in offerta.

I dispositivi dovranno essere consegnati **entro 30 giorni solari** dall’ordine.

Gli oneri di introduzione di posizionamento e di installazione delle apparecchiature nei locali saranno a carico della Ditta Aggiudicataria. La Ditta Aggiudicataria dovrà, inoltre, fornire a proprie spese tutto il materiale necessario all’installazione e messa in funzione dei sistemi. Saranno altresì a carico della Ditta tutte le spese prevedibili, imprevedibili ed oneri della responsabilità civile verso terzi, inerenti alla fornitura stessa. La Ditta Aggiudicataria dovrà inoltre provvedere a proprie spese al ritiro ed allo smaltimento di tutti gli imballi e/o contenitori resisi necessari per la consegna e l’installazione dei dispositivi.

La Ditta Aggiudicataria dovrà consegnare, al momento della fornitura dei dispositivi, **un manuale d’uso in formato cartaceo**, in lingua italiana. Inoltre, se richiesto dalla AUSL (in fase di ordine o anche successivamente) la Ditta Aggiudicataria dovrà consegnare:

* **una ulteriore copia del manuale d’uso, in formato digitale**, in lingua italiana perfettamente identico a quello cartaceo
* **un manuale tecnico** (service) **in formato digitale**, contenente gli schemi elettrici e tutte le istruzioni necessarie per la manutenzione correttiva e preventiva dei dispositivi.

***A.6 - COLLAUDO DI ACCETTAZIONE***

Le apparecchiature non passano di proprietà dell'Amministrazione e l'aggiudicatario non acquista diritto al pagamento del relativo importo **fino alla data di collaudo positivo dei dispositivi da parte dell’Ingegneria Clinica dell’Azienda Usl di Bologna** . La decorrenza dei tempi per il pagamento fattura parte dalla data del collaudo, indipendentemente dalla data di emissione e/o registrazione. A decorrere dalla data di collaudo partiranno anche i tempi della garanzia.

Le verifiche verranno effettuate dall'Ingegneria Clinica dell’Azienda Usl di Bologna in collaborazione, a seconda della natura dei dispositivi, con altre figure/servizi aziendali competenti, in presenza della Ditta Aggiudicataria qualora la Ingegneria Clinica dell’Azienda Usl di Bologna lo ritenessero opportuno, con ogni mezzo e con le più ampie facoltà.

L’Ingegneria Clinica dell’Azienda Usl di Bologna si riserva, inoltre, la facoltà di effettuare in sede di collaudo **ogni verifica ritenuta opportuna** per valutare tutti gli aspetti necessari ad attestare la rispondenza della fornitura a quanto richiesto in Capitolato ed alle eventuali condizioni migliorative offerte dalla Ditta Aggiudicataria, nonché tutti gli aspetti relativi alla sicurezza, normative, etc...

Il collaudo verrà articolato in due fasi:

*A) PRIMA FASE (****autorizzazione all’uso****):*

La prima fase del collaudo inizia a seguito della comunicazione scritta (verbale di installazione e messa in funzione) da parte della Ditta fornitrice all’Ingegneria Clinica all'Azienda USL di Bologna circa l’avvenuta consegna, installazione, messa in funzione della strumentazione offerta, **presso la struttura indicata nell'ordine**. Detto verbale abilita l’Azienda USL alle operazioni di collaudo, alla formazione del personale ed all’utilizzo delle apparecchiature.

Tale fase consiste in una verifica della non sussistenza di condizioni di rischio, ed in una prima verifica documentale e di conformità della fornitura a quanto specificatamente ordinato. La prima fase viene di norma conclusa entro 15 gg. dalla consegna del verbale. Alla conclusione con esito positivo della prima fase di collaudo, gli operatori saranno abilitati all’utilizzo delle apparecchiature. **L’utilizzo è comunque subordinato ad una adeguata formazione**, che verrà gestita direttamente dalla UO utilizzatrice insieme al referente indicato dalla Ditta.

*B) SECONDA FASE (****collaudo definitivo):***

La seconda fase del collaudo inizia dopo la conclusione con esito POSITIVO della prima fase di collaudo, e prevede la formazione e l’uso dell’apparecchiatura per verificarne la funzionalità e la corrispondenza alle esigenze dell’Azienda Usl di Bologna.

La seconda fase viene di norma conclusa entro 30 gg. dalla autorizzazione all’uso, e comunque avrà la durata necessaria per la formazione/addestramento del personale, per un controllo completo del sistema fornito e delle sue funzionalità.

Sulla base delle risultanze delle verifiche effettuate dall’ Ingegneria Clinica dell’Azienda Usl di Bologna provvederanno a trasmettere alla Ditta Aggiudicataria l’esito del collaudo di accettazione. Quanto comunicato (“documento di accettazione” o “collaudo negativo”) si riterrà accolto dalla Ditta Aggiudicataria stessa qualora non pervengano richieste scritte di chiarimenti entro 30 gg solari data di trasmissione.

La garanzia avrà decorrenza dal momento della conclusione con esito positivo del collaudo; fino a tale momento tutte le spese per la manutenzione e la funzionalità dei sistemi sono a TOTALE carico della ditta aggiudicataria. Se pertinente, la Ditta dovrà

fornire a proprie spese tutto il materiale (reagenti, materiale di consumo, etc.) necessario all’uso dei dispositivi durante tutto il

periodo di collaudo.

*EVENTUALI NON CONFORMITÀ RILEVATE DURANTE LA FASE DI COLLAUDO*

Qualora, in ogni momento del collaudo, vengano rilevate carenze, documentali o di qualsiasi altra natura, l’ Azienda Sanitaria le comunicherà per iscritto (anche tramite e-mail) alla Ditta Aggiudicataria, la quale dovrà provvedere, entro i tempi indicati nella richiesta (di norma 15 giorni solari dalla trasmissione) ad adempiere a quanto segnalato.

I tempi necessari a produrre una risposta ai chiarimenti e di risoluzione delle non conformità rilevate sono da intendersi aggiuntivi rispetto alle tempistiche standard di collaudo sopra riportate; la rilevazione di non conformità particolarmente gravi può richiedere di ricominciare il processo di collaudo.

Qualora la Ditta Aggiudicataria non ottemperasse entro il termine sopra indicato, la Ingegneria Clinica dell’Azienda Usl di Bologna si riservano la facoltà di:

· **Dichiarare il collaudo negativo** se le non conformità e/o le inadempienze rilevate sono tali, ad esempio, da pregiudicare l’utilizzo sicuro dei dispositivi e/o non garantire la conformità della fornitura a quanto richiesto dalle Azienda Sanitaria e alle eventuali condizioni migliorative offerte/dichiarate dalla Ditta Aggiudicataria;

· **Sospendere il collaudo fino al completamento di quanto richiesto**, con l'eventuale applicazione di penali nella misura pari ad un 1 mese di garanzia aggiuntiva omnicomprensi, rispetto a quanto offerto dalla Ditta, per ogni 5 giorni solari di ritardo.

· **Chiudere il collaudo positivamente**, con l'eventuale applicazione di penali nella misura pari a 2 mesi di garanzia aggiuntiva omnicomprensiva, rispetto a quanto offerto dalla Ditta, per ogni 5 giorni solari di ritardo o una penale di tipo economico, come descritto nel relativo articolo Penali del Capitolato.

Si intendono a carico della Ditta Aggiudicataria stessa gli oneri derivati dai disservizi provocati dalle non conformità nella fornitura che l’Azienda Sanitaria si riserva di quantificare.

In caso di esito negativo del collaudo, la Ditta Aggiudicataria inadempiente provvederà a proprio carico a disinstallare ed a ritirare immediatamente i dispositivi. L’ Azienda Sanitaria si riserva, inoltre, di annullare l’aggiudicazione della fornitura alla Ditta Aggiudicataria inadempiente e di procedere con l’aggiudicazione alla Ditta Partecipante seconda in graduatoria o di indire una nuova gara.

L’ Ingegneria Clinica dell’Azienda Usl di Bologna si riserva, inoltre, la facoltà di effettuare in sede di collaudo **ogni altra verifica ritenuta opportuna** per valutare tutti gli aspetti necessari ad attestare la rispondenza della fornitura alle esigenze dell’ Azienda Sanitaria, a quanto richiesto in Capitolato ed alle eventuali condizioni migliorative offerte dalla Ditta Aggiudicataria, nonché tutti gli aspetti relativi alla sicurezza.

***A.7 – ASSISTENZA TECNICA***

**La valutazione dell’assistenza tecnica fornita verrà effettuata sulla base di quanto riportato nell’Allegato B, la cui compilazione è OBBLIGATORIA. Deve essere compilata la scheda in ogni sua voce, senza fare riferimento ad allegati non richiesti. Qualsiasi documento fornito che contenga elementi in contrasto con quanto indicato e sottoscritto nell’Allegato B sarà considerato nullo.**

Per i Dispositivi Medici (93/42/CE – 07/47/CE), la Ditta si obbliga a conservare, nelle operazioni di manutenzione e di aggiornamento tecnologico, tutte le caratteristiche originali che hanno consentito l’applicazione della marcatura CE e a seguire tutte le indicazioni fornite dal fabbricante. Gli operatori addetti all’assistenza tecnica dovranno avere capacità ed esperienza documentabile e dovranno essere opportunamente e costantemente formati ed informati.

***ASSISTENZA TECNICA E MANUTENTIVA, TEMPISTICHE***

Per i sistemi oggetto della presente acquisizione la Ditta deve garantire sin dal momento della consegna (e pertanto anche prima della conclusione del collaudo) e per almeno 8 anni dal collaudo, il mantenimento in efficienza e secondo gli standard qualitativi e di sicurezza previsti dal fabbricante e dalle norme vigenti (assistenza tecnica e fornitura parti di ricambio originali) – in caso di impossibilità ad effettuare la manutenzione, la Ditta deve impegnarsi a sostituire a titolo gratuito il dispositivo con altro nuovo, di caratteristiche uguali o superiori a quello non manutenuto.

La Ditta fornitrice deve inoltre garantire che la Ditta manutentrice indicata operi secondo gli standard forniti dal fabbricante e secondo quanto prescritto dalle norme vigenti in materia e che il personale preposto alle manutenzioni venga costantemente

formato e aggiornato. La Ditta si impegna ad intervenire secondo gli standard e le tempistiche richieste, in particolare garantisce: tempo massimo di intervento sul posto **entro 8 ore lavorative dalla chiamata** (intervento entro il giorno successivo, al medesimo orario della chiamata); tempo massimo ripristino (eventualmente con fornitura di apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito) **entro 5 giornate lavorative dalla chiamata** (in caso di sostituzione con apparecchiatura diversa da quella guasta, la Ditta dovrà garantire idonea formazione all’uso dell’apparecchiatura sostitutiva); tempo massimo consegna ricambi **entro 5 giornate lavorative dalla richiesta**. Tali tempistiche si intendono valide per tutta la vita dell'apparecchiatura, dalla consegna fino ad almeno 8 anni dalla data di collaudo, indipendentemente dal periodo di garanzia, dalla presenza o meno di contratti di manutenzione, etc….

Eventuali proposte differenti da quanto sopra richiesto, a meno che non siano da considerarsi migliorative per la AUSL, non verranno prese in considerazione. L’Azienda USL di Bologna si riserva il diritto, a fronte di guasti e ripetuti fermi macchina, di richiedere alla Ditta la sostituzione dei dispositivi installati. La disinstallazione ed il ritiro dei dispositivi in uso e la consegna e l’installazione dei nuovi dispositivi sono a carico della Ditta. In seguito a tale intervento straordinario, verrà eseguita una nuova procedura di collaudo.

***RICAMBI, MATERIALE DI CONSUMO ED ACCESSORI, TARIFFARIO ASSISTENZA TECNICA***

La Ditta dovrà presentare il listino completo del materiale di consumo necessario al funzionamento dell'apparecchiatura con i relativi prezzi vigenti, analogamente dovrà presentare il listino delle parti di ricambio e di eventuali accessori disponibili nonché il tariffario assistenza tecnica. A tali listini/prezzi/percentuali di sconto l’Azienda USL farà riferimento per le esigenze nel corso degli otto anni sopra indicati, nei limiti previsti dalla normativa vigente in materia di revisione dei prezzi.

***GARANZIA***

Il periodo di garanzia decorre dalla data di collaudo positivo da parte della UOC Ingegneria Clinica e dovrà essere di almeno

**24 mesi full risk**. La garanzia è da intendersi omnicomprensiva; durante il periodo di garanzia la Ditta si impegna a:

1. garantire un servizio di assistenza senza alcun onere per l’Azienda USL, secondo le modalità e i tempi di intervento indicati nel presente articolo;

2. provvedere gratuitamente con personale proprio specializzato a tutti gli interventi ed attività che si rendessero necessarie per il ripristino della funzionalità dei sistemi offerti, inclusa la sostituzione a titolo gratuito delle parti di ricambio.

3. effettuare le manutenzioni preventive, rispettando la periodicità e le modalità indicate del fabbricante e i controlli periodici secondo le norme CEI vigenti; i ricambi e i materiali necessari dovranno essere forniti gratuitamente.

L’AUSL rimborserà il solo costo dei ricambi, e solo nel caso in cui verrà comprovato dalla Ditta fornitrice che i guasti e le rotture siano derivate da uso doloso da parte del personale AUSL.

Qualora la Ditta non rispettasse tali impegni, l’Azienda USL di Bologna si riserva la facoltà di applicare alla Ditta, oltre ad un eventuale risarcimento danni, una penale pari a 2 mesi di garanzia aggiuntiva per ogni intervento contestato.

Inoltre, in caso di tempi di ripristino superiori a quanto stabilito, l’Azienda USL di Bologna si riserva di prolungare il periodo di garanzia per un periodo pari alla differenza tra il tempo di ripristino effettivo e quello dichiarato.

***CONTRATTI DI MANUTENZIONE***

La Ditta si impegna, qualora l’AUSL lo ritenga opportuno, a stipulare un contratto di manutenzione full-risk (sia al termine della garanzia che anche successivamente), le cui caratteristiche minime sono evidenziate nell'Allegato B: in caso di stipula di contratto, la Ditta dovrà impegnarsi a provvedere, inviando sul posto proprio personale tecnico specializzato a tutti gli interventi ed attività che si rendessero necessari per il ripristino della funzionalità dei sistemi offerti, inclusa la sostituzione delle parti di ricambio, nonché, ove prevista dal fabbricante, all’esecuzione delle manutenzioni preventive, rispettando la periodicità e le modalità previste dal fabbricante, e i controlli di sicurezza periodici secondo le norme CEI vigenti; tutto il materiale necessario (ricambi, consumabili, kit, accessori, etc.) dovrà essere fornito nell’ambito del contratto di manutenzione.

La Ditta si impegna, qualora l’AUSL lo ritenga opportuno, ad effettuare le sole manutenzioni preventive, ove previste dal fabbricante, rispettando la periodicità e le modalità previste dal fabbricante stesso, e che dovranno essere indicate nell'Allegato B. Nell’ambito delle attività di manutenzione preventiva deve essere garantita l’esecuzione con frequenza annuale delle verifiche di sicurezza elettrica in conformità alle norme applicabili (EN 60601-1 e particolari o EN 61010-1)

***ASSISTENZA SENZA CONTRATTO***

La Ditta si impegna, anche qualora la AUSL non ritenesse opportuno stipulare alcuna tipologia di contratto di manutenzione, ad intervenire secondo le modalità e i tempi di intervento indicati nel presente articolo. Dal punto di vista economico la Ditta si impegna al mantenimento dello sconto rispetto al Tariffario Ufficiale Depositato per la manutenzione e lo sconto sul listino ricambi ed accessori per almeno 8 anni successivi al collaudo, nei limiti previsti dalla normativa vigente in materia di revisione dei prezzi.

***DOCUMENTAZIONE DI LAVORO***

La Ditta si impegna, per sé e per proprie agenzie di manutenzione autorizzate, a trasmettere copia dei fogli di lavoro alla UOC Ingegneria Clinica dell’AUSL per tutti gli interventi di manutenzione effettuati durante l’intero ciclo di vita delle apparecchiature; detta copia, controfirmata dal personale dell’unità operativa, dovrà pervenire alla sede Ingegneria Clinica entro 24 ore dall’intervento, risolutivo o meno; nel caso in cui non vengano prodotti i verbali relativi alle manutenzioni, l’Azienda USL di Bologna si riserva la facoltà di applicare una penale pari a € 500,00 per ogni verbale non consegnato.

Nel caso di non rispondenza degli interventi di manutenzione con quanto dichiarato in sede di presentazione dell’offerta nell’Allegato B, l’Azienda USL di Bologna si riserva la facoltà di applicare alla Ditta, oltre ad un eventuale risarcimento danni, una penale fino a 2 mesi di garanzia aggiuntiva (nel caso di contestazione di intervento eseguito durante il periodo di garanzia) o una penale fino al 50% del valore dell’intervento di manutenzione (nel caso di contestazione di intervento eseguito nel periodo successivo alla scadenza garanzia) o una penale fino al 10% del canone annuale (in caso di interventi in contratto di manutenzione per i quali l’Azienda USL si riserva di sospendere il pagamento delle quote dei canoni fino ad avvenuta regolarizzazione degli interventi), fatta salva la facoltà per l’Amministrazione di azionare la procedura di risoluzione del contratto. In caso di stipula di contratto di manutenzione, durante il periodo di copertura contrattuale, la Ditta dovrà fornire gli upgrade software e hardware messi sul mercato senza maggiorazione dei prezzi.

***A.8 - FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO***

La Ditta dovrà garantire un’adeguata formazione gratuita del personale dell’Azienda USL di Bologna, per quanto concerne il corretto utilizzo dei dispositivi, le avvertenze all’uso e la manutenzione autonoma (ovvero quella operata dagli utilizzatori, così come definito dalle norme UNI 9910). La formazione verrà gestita direttamente con la UO utilizzatrice. L’avvenuta formazione dovrà essere attestata, se richiesto, da un documento in cui saranno riportati i nominativi che hanno ricevuto l’istruzione e controfirmato dalla Ditta fornitrice (nella persona che ha eseguito il corso).

Qualora, **durante il periodo di garanzia**, si rilevassero carenze formative o si verificasse la necessità di formare all’uso personale aggiuntivo, la Ditta dovrà provvedere gratuitamente ad eseguire nuovi corsi di formazione; successivamente al periodo di garanzia e per almeno 8 anni dal collaudo, la Ditta dovrà garantire l’esecuzione, su richiesta dell’AUSL, di nuovi corsi di formazione.

Inoltre, la Ditta dovrà, se richiesto, affiancare proprio personale tecnico esperto al personale dell’Azienda USL di Bologna, in tempi compatibili con le necessità dell’UO interessata, per avviare l’attività legata all’uso del nuovo dispositivo, supplire ad eventuali carenze formative, aggiornare il personale su modalità innovative o migliorative di gestione ed uso dei dispositivi, fornire supporto a personale non ancora formato. Qualora la Ditta aggiudicataria non rispettasse tali impegni, l’azienda si riserva la facoltà di applicare le penali specificate in Capitolato.

*A.9 - DISPOSITIVO VIGILANZA:*

La Ditta Aggiudicataria si impegna a notificare, a mezzo pec, ai Referenti Vigilanza Aziendali ogni richiamo, alerts o difetto di qualsiasi dispositivo o suo componente inclusi nella fornitura, entro 5 giorni solari dal primo annuncio in qualsiasi Nazione a meno di diverse indicazioni introdotte dal Regolamento Unico Dispositivi Medici 2017/745.

Eventuali interventi correttivi dovranno essere concordati con l’unità operativa utilizzatrice ed effettuati senza ulteriori aumenti dei tempi di fermo macchina rispetto a quelli previsti dal contratto.