



## FRONTESPIZIO DETERMINAZIONE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Determinazione  
NUMERO: 0002994  
DATA: 20/11/2019 12:35  
OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER INDIZIONE DI N°5 PROCEDURE APERTE.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Rosanna Campa

ADOTTATO DA:

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)

CLASSIFICAZIONI:

- [01-01-01]

DESTINATARI:

- Collegio sindacale: collegio.sindacale@aosp.bo.it; collegio.sindacale@ior.it; collegiorevisori@ausl.imola.bo.it; collegio.sindacale@ausl.bologna.it

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
DETE0002994_2019_determina_firmata.pdf	Campa Rosanna	37AF8616EEBCBE3DC038EE88AA2CD1B 805A78521AEAB76F876EE7BDD3DF0C46 D



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)

## **DETERMINAZIONE**

OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER INDIZIONE DI N°5 PROCEDURE APERTE.

### **IL DIRETTORE**

Vista la deliberazione n.52 del 13.02.2017 con la quale il Direttore Generale dell'Azienda USL di Bologna definisce i poteri di delega dei Dirigenti Responsabili di alcune delle articolazioni organizzative del Dipartimento Amministrativo, fra cui l'UO Servizio Acquisti Metropolitan;

Vista altresì la delibera n.115 del 13/06/2011 di unificazione di servizi amministrativi in ambito metropolitano con la conseguente istituzione del Servizio Acquisti Metropolitan, nonché le delibere n.146/2011, n.108/2013 e n. 162/2013 con le quali, tra l'altro, sono stati individuati gli atti delegati per il Servizio suddetto;

Visti i fabbisogni e i capitolati tecnici di fornitura, per l'espletamento di gare e precisamente:

1. Fornitura in service di sistemi per diagnostica batteriologica per il Laboratorio Unico Metropolitan di Microbiologia, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e delle Aziende USL di Bologna e Imola, divisa in lotti;
2. Fornitura di medicinali extra prontuario regionale, prodotti dietetici e parafarmaci per acquisti urgenti, per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, Azienda Usl di Imola, Azienda Usl di Ferrara, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna e Istituto Ortopedico Rizzoli, lotto unico;
3. Fornitura di Dispositivi medici per Neurochirurgia per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e Istituto Ortopedico Rizzoli, in accordo quadro per una parte di lotti, divisa in lotti;
4. Fornitura di piastre monouso per defibrillatori per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna, Azienda Usl di Imola, Istituto Ortopedico Rizzoli e Montecatone R.I.Spa.;
5. Affidamento della gestione call center rivolto alle prenotazioni ambulatoriali e di ricovero in libera professione dell' Ausl Bo e dell'Aou Bo

Evidenziato che le prestazioni oggetto della procedura di gara di cui al punto 2) risultano appartenere ad unica tipologia di prestazione, lotto funzionale;



Visto l'articolo 32 (fasi delle procedure di affidamento), comma 2, del D.lgs 18 aprile 2016, n.50, il quale dispone che “prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretano o determinano di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”;

Accertato che alla data odierna, per i beni sopra indicati, non risultano attive convenzioni presso il soggetto aggregatore della Regione Emilia Romagna: Agenzia Regionale Intercent-ER, né presso Consip spa come da allegati;

Preso atto che gli acquisti di cui sopra sono stati previsti:

1. Fornitura in service di sistemi per diagnostica batteriologica per il Laboratorio Unico Metropolitano di Microbiologia, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e delle Aziende USL di Bologna e Imola, divisa in lotti, nella Delibera AUSL Bologna n. 340 del 24/09/2019 ad oggetto APPROVAZIONE AGGIORNAMENTO PROGRAMMAZIONE BIENNALE PER L'ACQUISIZIONE DI FORNITURE E SERVIZI AI SENSI ART. 21 D.LGS N.50/2016 - BIENNIO 2019-2020 - MEDIANTE UTILIZZO PIATTAFORMA SITAR.
2. Fornitura di medicinali extra prontuario regionale, prodotti dietetici e parafarmaci per acquisti urgenti, nella delibera AUSL BO n. 340 del 24/09/2019 ad oggetto “APPROVAZIONE AGGIORNAMENTO PROGRAMMAZIONE BIENNALE PER L'ACQUISIZIONE DI FORNITURE E SERVIZI AI SENSI ART. 21 D.LGS N.50/2016 - BIENNIO 2019-2020 - MEDIANTE UTILIZZO PIATTAFORMA SITAR”;
3. Fornitura di dispositivi medici per neurochirurgia, nella delibera AUSL BO n. 340 del 24/09/2019 ad oggetto “APPROVAZIONE AGGIORNAMENTO PROGRAMMAZIONE BIENNALE PER L'ACQUISIZIONE DI FORNITURE E SERVIZI AI SENSI ART. 21 D.LGS N.50/2016 - BIENNIO 2019-2020 - MEDIANTE UTILIZZO PIATTAFORMA SITAR
4. Fornitura di Piastre monouso per defibrillatori, nella delibera AUSL BO n. 340 del 24/09/2019 ad oggetto “APPROVAZIONE AGGIORNAMENTO PROGRAMMAZIONE BIENNALE PER L'ACQUISIZIONE DI FORNITURE E SERVIZI AI SENSI ART. 21 D.LGS N.50/2016 - BIENNIO 2019-2020 - MEDIANTE UTILIZZO PIATTAFORMA SITAR.
5. Servizio di call center per l'AOU Bo delibera AOU BO N. 81 del 05/04/2018 AD OGGETTO LA PRESA D'ATTO DELLA DETERMINAZIONE DELLA DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE REGIONE EMILIA ROMAGNA N.3912 DEL 22.03.2018 AVENTE PER OGGETTO “RECEPIMENTO MASTERPLAN 2018-2020 DELL'AGENZIA REGIONALE PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI – INTERCENT-ER”- servizio di call center per l'Ausl Bo autorizzato dalla Direzione Aziendale

Premesso che le strutture, le funzioni e le attività assistenziali del servizio sanitario regionale, assicurano la tutela della salute come diritto fondamentale della persona ed interesse della collettività e che la Regione Emilia Romagna attraverso le Aziende Sanitarie assicura livelli essenziali ed uniformi di assistenza;

Precisato che:



relativamente al punto **1)**, al fine di dotare il Laboratorio Unico Metropolitan di Microbiologia dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna (AOUBO), di Sistemi analitici ad elevata automazione per l'esecuzione di antibiogrammi ed identificazioni biochimiche, e per dotare l'Azienda USL di Bologna e Azienda USL di Imola Sistemi di diagnostici automatizzati per la rilevazione di microorganismi aerobi, anaerobi e miceti in colture di sangue, si procederà al seguente acquisto in service:

- Sistemi per diagnostica batteriologica per il Laboratorio Unico Metropolitan di Microbiologia, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e delle Aziende USL di Bologna e Imola per un periodo di 5 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 4 anni;
- importo massimo complessivo per 5 (cinque) anni di € **5.300.000,00 IVA esclusa** IVA esclusa;
- scelta del contraente mediante procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs 50/2016,
- criterio di aggiudicazione basato sull'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.lgs 50/2016;

relativamente al punto **2)**, al fine di consentire l'acquisto a carattere d'urgenza di Medicinali extra Prontuario Regionale, Prodotti Dietetici e Parafarmaci all'Azienda Usl di Bologna, Azienda Usl di Imola, Azienda Usl di Ferrara, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna e Istituto Ortopedico Rizzoli, si procederà al seguente acquisto:

- Fornitura di medicinali extra prontuario regionale, prodotti dietetici e parafarmaci per acquisti urgenti, lotto unico, per un periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori due anni;
- importo massimo complessivo per 2 (due) anni di € **721.000,00 IVA esclusa**,
- scelta del contraente mediante procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs 50/2016,
- criterio di aggiudicazione basato sul criterio del minor prezzo ai sensi dell'art.95 del D.lgs 50/2016;

relativamente al punto **3)**, al fine di dotare le Unità Operative dell'Azienda Usl di Bologna, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e dell'Istituto Ortopedico Rizzoli), di Dispositivi medici per Neurochirurgia (IDROCEFALO), si procederà al seguente acquisto:

- Fornitura di Dispositivi medici per Neurochirurgia per un periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 2 anni;
- importo massimo complessivo per 2 (due) anni di € **1.867.382,00 IVA esclusa**;
- scelta del contraente mediante procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs 50/2016,
- criterio di aggiudicazione basato sull'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.lgs 50/2016;



relativamente al punto **4**), al fine di dotare le Unità Operative dell'Azienda UsI di Bologna, Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna, Azienda UsI di Imola, Istituto Ortopedico Rizzoli e Montecatone R.I.Spa., di Piastre monouso per defibrillatori, si procederà al seguente acquisto:

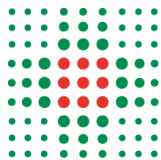
- Fornitura di piastre monouso per defibrillatori per un periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 2 anni;
- importo massimo complessivo per 2 (due) anni di € 602.208,00 **IVA esclusa**;
- scelta del contraente mediante procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs 50/2016,
- criterio di aggiudicazione basato sull'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.lgs 50/2016;

relativamente al punto **5**), al fine di dotare l'Azienda UsI di Bologna e l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna di un servizio di call center rivolto alle prenotazioni ambulatoriali e di ricovero in libera professione si procederà :

- all'acquisizione del servizio di cui sopra per un periodo di 3 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 3 anni;
- importo massimo complessivo per 3 (tre) anni di € 1.041.900,00 **IVA esclusa**;
- scelta del contraente mediante procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs 50/2016,
- criterio di aggiudicazione basato sull'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.lgs 50/2016;

Di dare atto che i beni oggetto delle suddette procedure di gara non rientrano tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal D.P.C.M. 24 dicembre 2015, di cui all'art.9 comma 3 del D.L. 66/2014 e s.m.i. e relativi indirizzi applicativi, e che i CIG riferiti alle singole procedure sono i seguenti: **Gara 1)** lotto 1) 810158576F, lotto 2) 810160364A, lotto 3) 8101609B3C, lotto 4) 8101620452, lotto 5) 8101634FDC; **Gara 2)** 80877362E2, **Gara 3)** lotto 1 80906431D1, lotto 2 8090655BB5, lotto 3 809066217F, lotto 4 80906729BD, lotto 5 8090676D09, lotto 6 80906843A6, lotto 7 809069196B, lotto 8 8090698F30, lotto 9 8090719089, lotto 10 8090734CE6, lotto 11 809073910A, lotto 12 8090751AEE, lotto 13 80907699C9, lotto 14 80907802DF; lotto 15 8090791BF0; lotto 16 80908089F8; lotto 17 809081930E; lotto 18 80908279A6; lotto 19 8090840462; lotto 20 80908550C4; lotto 21 8090867AA8; lotto 22 8090880564 ; **Gara 4) lotto 1) 8100644EE3, lotto 2) 8100652580, lotto 3) 8100660C18, lotto 4) 81006682B5, lotto 5) 81006736D4 ; Gara 5) 8103084C71.**

Accertato che il contratto, a pena di nullità, sarà stipulato con modalità elettronica, secondo quanto previsto all'art.32 del D.lgs 50/2016;



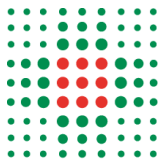
Di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Anna Maria Testa, dirigente dell'UOC Servizio Acquisti Metropolitan per le gare 1,2,3,4, e la dott.ssa Rosanna Campa, direttore del S.A.M, per la gara n.5) mentre i Direttori Esecutivi saranno successivamente individuati;

Ritenuto quindi di indire, per quanto sopra individuato ed esposto, ai sensi del D.Lgs. 50/2016:

1. Procedura Aperta per la fornitura in service di sistemi per diagnostica batteriologica per il Laboratorio Unico Metropolitan di Microbiologia, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e delle Aziende USL di Bologna e Imola, divisa in lotti, per un periodo di 5 anni eventualmente rinnovabile di ulteriori 4 anni, importo massimo complessivo per 5 (cinque) anni di € **5.300.000,00** IVA esclusa, da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 95 del citato Decreto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
2. Procedura Aperta per Fornitura di medicinali extra prontuario regionale, prodotti dietetici e parafarmaci per acquisti urgenti, per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, Azienda Usl di Imola, Azienda Usl di Ferrara, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna e Istituto Ortopedico Rizzoli, lotto unico, per un periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 2 anni, importo massimo complessivo per 2 (due) anni di € **721.000,00** IVA esclusa, da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 95 del citato Decreto, a favore del minor prezzo;
3. Procedura Aperta per la Fornitura di Dispositivi medici per Neurochirurgia per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e Istituto Ortopedico Rizzoli, in accordo quadro per una parte di lotti, divisa in lotti, per un periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 2 anni, importo massimo complessivo per 2 anni di € 1.867.382,00 IVA esclusa, da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 95 del citato Decreto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
4. Procedura Aperta per la Fornitura di piastre monouso per defibrillatori per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna, Azienda Usl di Imola, Istituto Ortopedico Rizzoli e Montecatone R.I.Spa., divisa in lotti, per un periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 2 anni, importo massimo complessivo per 2 anni di € 602.208,00 **IVA esclusa**, da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 95 del citato Decreto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
5. Procedura Aperta per l'affidamento della gestione di call center rivolto alle prenotazioni ambulatoriali e di ricovero in libera professione dell'Ausl Bo e dell'Aou Bo periodo anni tre eventualmente rinnovabile per anni tre. Importo massimo triennale € 1.041.900,00 iva esclusa da aggiudicarsi all'offerta economicamente più vantaggiosa

Visti il bando di gara e il relativo estratto predisposti dal Servizio Acquisti Metropolitan inerenti le procedure di cui alla presente determina;

Preso atto che il bando di gara e il relativo estratto saranno pubblicizzati, ai sensi degli artt. 72 e 73 del Codice Appalti e nei termini dallo stesso previsti, sulla Gazzetta Ufficiale dell'UE, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e per estratto su due quotidiani a carattere nazionale e su due quotidiani con particolare diffusione locale nel luogo dove si eseguirà il contratto



Ravvisata l'opportunità e la necessità di approvare i Capitolati Speciali, i Disciplinari e i relativi allegati tecnici, agli atti di questo Servizio;

Visto l'art. 77 del D.lgs 50/2016 che stabilisce che la nomina dei commissari e la costituzione della commissione giudicatrice abbia luogo dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte;

Preventivata una spesa complessiva per la pubblicazione pari a € 7.703,50 IVA inclusa, da corrispondere:

- quanto a Euro 5.736,44 alla Ditta Programma Immagine SRL di Forlì, per gli estratti sui quotidiani
- quanto a Euro 2.500,00 presunte alla Ditta STC Managing SRL di Barletta, per la Gazzetta Ufficiale R.I.

di cui a determinazione n. 3316 del 10/11/2018, e tale somma sarà contabilizzata al Conto Economico 41902100 F.P. 2 "Pubblicità ed inserzioni" Centro di Costo 11010802 del Bilancio di previsione 2019;

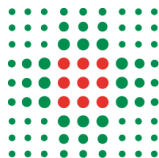
Richiamato l'art.5 del Decreto 2 dicembre 2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, che prevede il rimborso alla stazione appaltante, da parte dell'aggiudicatario, delle spese di pubblicazione obbligatoria degli avvisi e dei bandi di gara alla Stazione Appaltante che, per le procedure di cui alla presente indizione ammontano a presunti € 8.236,44;

### **Determina**

Per quanto premesso in narrativa, quale parte integrante e sostanziale nonché motivazione del dispositivo del presente atto:

a) di autorizzare, pertanto, ai sensi del D.Lgs. 50/2016, l'indizione delle seguenti procedure di gara:

- Procedura Aperta per la fornitura in service di sistemi per diagnostica batteriologica per il Laboratorio Unico Metropolitano di Microbiologia, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e delle Aziende USL di Bologna e Imola, divisa in lotti, per un periodo di 5 anni eventualmente rinnovabile di ulteriori 4 anni, importo massimo complessivo per 5 (cinque) anni di € **5.300.000,00** IVA esclusa, da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 95 del citato Decreto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- Procedura Aperta per Fornitura di medicinali extra prontuario regionale, prodotti dietetici e parafarmaci per acquisti urgenti, per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, Azienda Usl di Imola, Azienda Usl di Ferrara, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna e Istituto Ortopedico Rizzoli, lotto unico, per un periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 2 anni, importo massimo complessivo per 2 (due) anni di € **721.000,00** IVA esclusa, da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 95 del citato Decreto, a favore del minor prezzo;
- Procedura Aperta per la Fornitura di Dispositivi medici per Neurochirurgia per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e Istituto Ortopedico Rizzoli, in accordo quadro per una parte di



lotti, divisa in lotti, per un periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 2 anni, importo massimo complessivo per 2 anni di € 1.867.382,00 IVA esclusa, da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 95 del citato Decreto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

- Procedura Aperta per la Fornitura di piastre monouso per defibrillatori per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna, Azienda Usl di Imola, Istituto Ortopedico Rizzoli e Montecatone R.I.Spa., divisa in lotti, per un periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori 2 anni, importo massimo complessivo per 2 anni di € 602.208,00 **IVA esclusa**, da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 95 del citato Decreto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- Procedura Aperta per l'affidamento della gestione di call center rivolto alle prenotazioni ambulatoriali e di ricovero in libera professione dell'Ausl Bo e dell'Aou Bo periodo anni tre eventualmente rinnovabile per anni tre. Importo massimo triennale € 1.041.900,00 iva esclusa da aggiudicarsi all'offerta economicamente più vantaggiosa.

b) di approvare il bando di gara e il relativo estratto, agli atti di questo Servizio;

c) di approvare, i Capitolati Speciali, i Disciplinari e relativi allegati tecnici, agli atti di questo Servizio;

d) di dare atto che si procederà ai sensi dell'art. 77 del D.lgs 50/2016, alla nomina delle commissioni giudicatrici per le gare di cui al presente atto;

e) di procedere alla pubblicazione dei bandi di gara e relativo estratto, ai sensi degli artt. 72 e 73 del D.Lgs.50/2016;

f) di dare atto che la spesa complessiva presunta relativa alla pubblicazione dei bandi di € 5.736,44 IVA inclusa, di cui a determinazione n.2140 del 17/07/2018, risulta ripartita nel seguente modo:

#### **Pubblicazione**

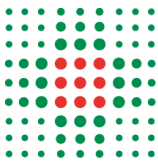
#### **Spesa IVA Inclusa**

- G.U.R.I. importo presunto € 2.500,00 (comprensivo del diritto fisso e marche da bollo), da corrispondere alla Ditta STC Managing SRL di Barletta

- Giornali: importo da corrispondere alla Ditta Programma Immagine SRL di Forlì € 5.736,44 suddiviso in:

• CORR. DELLA SERA	€	2.616,90
• RESTO DEL CARLINO BO	€	2.086,20
• AVVENIRE	€	636,84
• CORRIERE DI BOLOGNA	€	396,50





g) di dare atto che la spesa complessiva presunta di € 8.236,44 IVA inclusa per le spese di pubblicazione, è prevista nel Bilancio di Previsione 2019 – Area Sanitaria e verrà contabilizzata al Conto Economico 41902100 “Pubblicità ed inserzioni” Fattore Produttivo 2, Centro di Costo 11010802” di cui a determinazione n. 3316 del 09/11/2018, **CIG** per Programma Immagine: 76310616BF - **CIG** per STC Managing: 7631069D57;

h) di dare mandato al Servizio Unico Metropolitano Contabilità e Finanza di provvedere al pagamento delle fatture relative alle spese effettivamente sostenute, effettuati gli opportuni controlli dagli Uffici competenti nonché a chiedere il rimborso per presunti Euro 7.703,50 nei confronti dell'aggiudicataria per le spese di pubblicità obbligatorie;

i) di dare atto che la presente determinazione sarà pubblicata all'Albo Informatico consultabile sul sito istituzionale dell'Azienda USL di Bologna.

Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90:

Anna Maria Testa

Firmato digitalmente da:

Rosanna Campa