

Consulta la nostra pagina dedicata alla COVID-19 per le gare d'appalto relative al fabbisogno di attrezzature mediche.

## Servizi - 352335-2020

27/07/2020 S143 Servizi - Avviso di aggiudicazione - Procedura aperta

---

I. II. IV. V. VI.

**Italia-Bologna: Servizi di operatore telefonico**

**2020/S 143-352335**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Azienda USL di Bologna

Indirizzo postale: via Castiglione 29

Città: Bologna

Codice NUTS: ITH55 Bologna

Codice postale: 40124

Paese: Italia

E-mail: servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it

Tel.: +39 0516584811

Fax: +39 0516584923

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.ausl.bologna.it](http://www.ausl.bologna.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.ausl.bologna.it>

**I.2) Appalto congiunto**

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività**

Salute

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura aperta affidamento della gestione call center

Numero di riferimento: PI358280-19

**II.1.2) Codice CPV principale**

79511000 Servizi di operatore telefonico

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Affidamento della gestione call center rivolto alle prestazioni ambulatoriali e di ricovero in libera professione per esigenze dell'AUSL e AOU di Bologna, lotto unico.

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 1 004 850.00 EUR

**II.2) Descrizione**

**II.2.1) Denominazione:**

**II.2.2) Codici CPV supplementari**

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55 Bologna

Luogo principale di esecuzione:

Bologna.

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:**

Affidamento della gestione call center rivolto alle prestazioni ambulatoriali e di ricovero in libera professione per esigenze dell'AUSL e AOU di Bologna, lotto unico

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Offerta tecnica / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Proroga tecnica 180 giorni.

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: 2019/S 227-557352

**IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

**IV.2.9) Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Denominazione:**

Procedura aperta servizio di call center.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

**V.2) Aggiudicazione di appalto**

- V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**  
15/07/2020
- V.2.2) **Informazioni sulle offerte**  
Numero di offerte pervenute: 7  
Numero di offerte pervenute per via elettronica: 7  
L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no
- V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**  
Denominazione ufficiale: GPI SpA  
Città: Trento  
Codice NUTS: ITH20 Trento  
Paese: Italia  
Il contraente è una PMI: no
- V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**  
Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 1 041 900.00 EUR  
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 1 004 850.00 EUR
- V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

## **Sezione VI: Altre informazioni**

### **VI.3) Informazioni complementari:**

La procedura di gara è interamente svolta attraverso una piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 50 del 2016. Per l'espletamento della presente gara l'azienda USL si avvale del sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto, accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>. Tutta la documentazione di gara è scaricabile, solo per la consultazione, dal sito: [www.ausl.bologna.it](http://www.ausl.bologna.it) — sezione «Bandi di gara e contratti – Bandi di gara». I chiarimenti dovranno essere inviati al sistema secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della nuova piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>. La prima seduta virtuale, fissata per l'apertura della documentazione caricata a sistema si terrà presso il servizio acquisti metropolitano, via Gramsci 12 – Bologna; l'eventuale variazione della data di apertura di cui al punto IV.2.7) sarà comunicata mediante pubblicazione sui siti. L'azienda USL si riserva di procedere all'espletamento della gara anche in presenza di una sola offerta. Il CIG macro relativo alla presente procedura di gara, comprensivo di opzioni e/o rinnovi, è 8103084C71. I termini indicati al punto IV.2.2) sono da considerarsi perentori, pena la non ammissione. È ammesso subappalto ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016. Si precisa che il contratto non conterrà la clausola compromissoria. Ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE/2016/679 (GDPR) si informa che i dati trasmessi saranno utilizzati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali inerenti la presente procedura di gara. La documentazione di gara, nonché le eventuali rettifiche alla stessa e i chiarimenti saranno pubblicati esclusivamente sui siti: <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it> e [www.ausl.bologna.it](http://www.ausl.bologna.it) (sezione Bandi di gara e contratti – Bandi di gara). Lo scambio di informazioni tra l'azienda USL e gli operatori economici avverrà solamente per via elettronica mediante il sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto.

### **VI.4) Procedure di ricorso**

#### **VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR Emilia Romagna — Sezione di Bologna  
Indirizzo postale: via Massimo D'Azeglio 54  
Città: Bologna  
Codice postale: 40123  
Paese: Italia

**VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

**VI.4.3) Procedure di ricorso**

**VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

22/07/2020