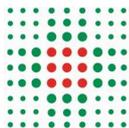


ASSISTENZA TECNICA SISTEMI DI MONITORAGGIO MULTIPARAMETRICI PER PAZIENTI	assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

	Assistenza tecnica e addestramento	
	OGGETTO: Fornitura in noleggio della durata di 4 anni di un sistema per trattamenti terapeutici Laser in ambito oculistico dell'Azienda USL di Bologna	
	Coordinamento Redazione: U.O.C. Ingegneria Clinica	Redattori: NOME COGNOME Ing. Bruna Giordano Dott. PierFederico Fiorini



ASSISTENZA TECNICA SISTEMI DI MONITORAGGIO MULTIPARAMETRICI PER PAZIENTI	assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

Le condizioni riportate a pagina 2 sono da ritenersi valide per tutte le apparecchiature proposte

ASSISTENZA TECNICA

Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta

- Individuazione della **ditta manutentrice autorizzata** dal fabbricante dei Dispositivi Medici (d.Lgs 43/92 di recepimento direttiva comunitaria 93/42/CE-2007/47/CE e smi) e abilitata dal fabbricante/mandatario per l'esecuzione delle manutenzioni correttive e periodiche. Tale ditta manutentrice sarà pertanto ritenuta responsabile della conservazione, nelle operazioni di manutenzione ed eventuale aggiornamento tecnologico, di tutte le caratteristiche originali che hanno consentito l'applicazione della marcatura CE-MDD, nonché ad effettuare tutte le attività seguendo le indicazioni fornite dal fabbricante. Pertanto gli operatori addetti all'assistenza tecnica dovranno avere capacità ed esperienza documentabile e dovranno essere opportunamente e costantemente formati ed informati.
- Garanzia di manutenibilità dei sistemi proposti (End of Service – possibilità di effettuare assistenza tecnica e di fornire le parti di ricambio originali) per almeno **8 anni dal collaudo**.
- Illimitati interventi per manutenzione correttiva: i tecnici devono intervenire **entro massimo 8 ore lavorative dalla chiamata e ripristinare la funzionalità (eventualmente con fornitura di apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito) entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata**
- **Tempo massimo consegna ricambi: 2 giorni lavorativi dalla richiesta**
- risoluzione di tutti gli interventi richiesti finalizzati al ripristino, parti di ricambio incluse
- interventi di **manutenzione preventiva programmata secondo periodicità e check list** di attività definite dal fabbricante
- **verifica annuale di sicurezza elettrica** in conformità alle normative applicabili (EN 60601-1)
- Impegno a comunicare all'Ingegneria Clinica la data prevista di **EOS con almeno 24 mesi di preavviso**
- **fornitura gratuita degli aggiornamenti hardware e software rilasciati per problematiche legate alla sicurezza**
- eventuale trasferimento e riavvio della strumentazione qualora la collocazione individuata dovesse variare a seguito di riorganizzazione

CONSEGNA

Tempi di consegna: giorni solari (**non superiore a 30 giorni dalla data di comunicazione di esito**)

ADDESTRAMENTO

Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta

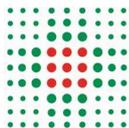
- La Ditta dovrà garantire un adeguato addestramento gratuito del personale delle Aziende, per quanto concerne il corretto utilizzo dei dispositivi, le avvertenze all'uso e la manutenzione autonoma (ovvero quella operata dagli utilizzatori, così come definito dalle norme UNI 9910). Dovrà indicare il referente per l'addestramento incaricato di svolgere le attività richieste durante la durata del contratto.

- Disponibilità ad effettuare ulteriori corsi su richiesta della stazione appaltante in seguito al verificarsi di specifiche situazioni: SI NO

Referente per addestramento

Nominativo: Tel.: Cell.:

Fax: e_mail:



ASSISTENZA TECNICA SISTEMI DI MONITORAGGIO MULTIPARAMETRICI PER PAZIENTI	assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

La scheda di seguito riportata deve essere compilata per ognuna delle apparecchiature offerte

Tipo Apparecchio:
Modello:
Fabbricante:
Fornitore:
Anno inizio produzione:
Codice CND:
Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:
Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

Conformità a disposizioni e norme

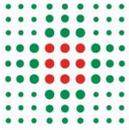
- Direttiva Europea Dispositivi Medici: SI NO
Classe di rischio: I IIa IIb III
Organismo Notificato n°:
- Norma armonizzata EN 60601-1 (CEI 62.5): SI NO

Manutentore autorizzato

Sede Italiana
Ragione Sociale:
Indirizzo: Città: CAP:
Telefono: Fax: e_mail:
Referente: Tel.: Cell.:

Sede regionale
Ragione Sociale:
Indirizzo: Città: CAP:
Telefono: Fax: e_mail:
Referente: Tel.: Cell.:

Orario di lavoro
Lun-Ven: dalle alle
Sabato/Prefestivi: dalle alle
Domenica/Festivi: dalle alle



ASSISTENZA TECNICA SISTEMI DI MONITORAGGIO MULTIPARAMETRICI PER PAZIENTI	assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

Tempistiche

Tempo massimo di intervento dalla chiamata: ore lavorative (**non superiore a 8 ore lavorative**)

Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva)
dalla chiamata: giorni lavorativi (**non superiore a 3 giorni lavorativi**)

Tempo massimo di consegna parti di ricambio: giorni lavorativi (**non superiore a 2 giorni lavorativi**)

Manutenzioni preventive/programmate (MPP)

Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante: /anno

Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP: ore

Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**