OGGETTO:

FORNITURA IN SERVICE DI SISTEMI ANALITICI PER L'ESECUZIONE DEL TEST CON METODICA NAT IN SINGOLO PER LA RICERCA DEL WEST NILE VIRUS (WNV) SULLE DONAZIONI DI SANGUE ED EMOCOMPONENTI

Coordinamento Redazione:	Redattori:
U.O.C. Ingegneria Clinica	Ing. Luca Cafarelli Dott.ssa Nadia Pascarelli Coordinatore TSLB Stefania Balboni TSLB Erika Venturi

Tipo Apparecchio:

Modello:

Fabbricante:

Fornitore:

Anno inizio produzione:

Codice CND:

Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:

Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

Conformità a disposizioni e norme

- Direttiva Europea Dispositivi Diagnostici in Vitro: ☐ SI ☐ NO
- Altre Direttive:
  - : ☐ SI ☐ NO
  - : ☐ SI ☐ NO
  - : ☐ SI ☐ NO
- Norma armonizzata EN 61010-1 (CEI 66.5): ☐ SI ☐ NO
- I Dispositivi consentono una gestione conforme al D. Lgs. 81/08 e s.m.i., in tema di sicurezza sul lavoro: ☐ SI ☐ NO

ASSISTENZA POST-VENDITA Service sistemi per l'esecuzione del test NAT per la ricerca del West Nile Virus	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

Manutentore autorizzato

Sede Italiana

Ragione Sociale:

Indirizzo: Città: CAP:

Telefono: Fax: e_mail:

Referente: Tel.: Cell.:

Sede regionale

Ragione Sociale:

Indirizzo: Città: CAP:

Telefono: Fax: e_mail:

Referente: Tel.: Cell.:

Assistenza

Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta

Illimitati interventi su chiamata o segnalazione malfunzionamenti anche relativi ad interfacciamento con sistema informativo trasfusionale
Parti di ricambio/consumo incluse
Manutenzioni preventive incluse, secondo modalità e frequenza previste dal fabbricante
Copertura assicurativa per malfunzionamenti (causa di forza maggiore)

Orario di lavoro
Lun-Ven: dalle alle
Sabato/Prefestivi: dalle alle
Domenica/Festivi: dalle alle

Tempistiche

Tempo massimo di intervento dalla chiamata: ore lavorative (**non superiore a 48 ore solari**)
Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata: ore lavorative (**non superiore a 60 ore solari**)

Manutenzioni preventive/programmate (MPP)

Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante: /anno
Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP: ore
Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**

Proposte per minimizzare i tempi di fermo attività:

qualora la Ditta Partecipante offra sistemi per diagnosi di funzionamento e di guasto in remoto, deve presentare adeguata documentazione e l'eventuale attivazione è vincolata all'ottenimento del parere favorevole degli Uffici Privacy e Informatico

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA