



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0133626  
DATA: 06/11/2018  
OGGETTO: PA 74/2018 – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI OTTIMIZZAZIONE DELLA FLOTTA, NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE DI AUTOVEICOLI DESTINATI AL SERVIZIO DI CAR SHARING AZIENDALE, CON SERVIZIO DI GESTIONE FLOTTA PER 430 AUTOVEICOLI. APPALTO VERDE. C.I.G. 763429210F. RISPOSTA QUARTO QUESITO.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Francesco Rainaldi

CLASSIFICAZIONI:

- [05-01-04]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0133626_2018_Lettera_firmata.pdf:	Rainaldi Francesco	45255C786DB2455D4919B21A9F6E6C7E5 496C4AD4EC04D28E21288742C22A6B4
PG0133626_2018_Allegato1.pdf:		FA0AC7285B5992EFBE0DA00591ECBAD2 308DB3AB30330DC8FF9A227090C83B2C



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Ai destinatari - Loro sedi

OGGETTO: PA 74/2018 – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI OTTIMIZZAZIONE DELLA FLOTTA, NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE DI AUTOVEICOLI DESTINATI AL SERVIZIO DI CAR SHARING AZIENDALE, CON SERVIZIO DI GESTIONE FLOTTA PER 430 AUTOVEICOLI. APPALTO VERDE. C.I.G. 763429210F. RISPOSTA QUARTO QUESITO.

Si riportano i quesiti pervenuti dall’operatore economico e le risposte dell’AUSL

### 1. QUESITO

In merito all'articolo 5.1 "Criterio di aggiudicazione" l’operatore economico segnala che la somma dei punteggi tecnici corrisponde a 69 e non a 70, come invece dichiarato ai sensi dell’art.95 D.lgs 50/2016.

### RISPOSTA

Nel ringraziare l’impresa per la segnalazione, si conferma che, effettivamente, la somma dei punteggi tecnici nel Disciplinare di gara risulta pari a 69.

Ciò è dovuto ad un refuso in fase di redazione del medesimo Disciplinare: la tabella dei punteggi corretta è la seguente (in particolare, il punteggio massimo attribuito all’elemento qualitativo n. 1 è 21 anziché 20):

	DESCRIZIONE	Punteggi massimi Wk	
	<b>Elementi qualitativi</b>		
1	Veicoli offerti [Illustrati con documentazione di cui alla lettera a), della Tabella del par. 3.5]	AUTO	21
2		AUTO 4x4	5
3		AUTO ELETTRICA	15
4		FURGONE	3
5		FURGONE ELETTRICO	1
6		PULMINO - PULMINO DISABILI	2
7	Sistema gestione flotta [Illustrato con documentazione di cui alla lettera b) della Tabella del par. 3.5]	8	
8	Modulo prenotazioni [Illustrato con documentazione di cui alla lettera c) della Tabella del par. 3.5]	5	
9	Modalità soccorso stradale e gestione manutenzioni	3	



	[Illustrate con documentazione di cui alla lettera d) della Tabella del par. 3.5]	
10	Stazioni per ricarica elettrica  [Illustrati con documentazione di cui alla lettera e) della Tabella del par. 3.5]	2
11	Proposte innovative e migliorative  [Illustrate con documentazione di cui alla lettera f) della Tabella del par. 3.5]	3
12	Costi energetici ed ambientali di esercizio (CAM)  [Calcolati come <b>da successi vo par. 5.1.2.</b> , utilizzando i dati attestati dalle case costruttrici di cui alla lettera g) della Tabella del par. 3.5 e riportati nelle schede di cui alla lettera a) della stessa Tabella	2
	<b>Totale elementi qualitativi</b>	<b>70</b>
<b>Elementi quantitativi</b>		
13	Prezzo  [l'offerta economica dovrà essere redatta secondo quanto indicato al punto 3.4]	Costo complessivo offerto  30
	<b>Totale elementi quantitativi</b>	<b>30</b>
	<b>Totale generale</b>	<b>100</b>

Si ritiene tuttavia che la rettifica apportata non possa ritenersi “significativa” ai sensi dell’art. 79, c.3, lett. b), del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., non comporti particolari difficoltà per l’offerente, né ulteriori adempimenti o oneri documentali in sede di formulazione dell’offerta medesima.

Ciò nonostante, si disporrà una proroga del termine di presentazione dell’offerta, nella misura indicata di seguito.

## 2. QUESITO



L'operatore economico segnala che, relativamente ai costi della manodopera previsti dal punto 7 del Capitolato Tecnico, non risultino, allo stato attuale, rilevazioni aggiornate effettuate dalla Camera di Commercio di Bologna dichiarando che il mero rinvio non consente di determinare la manodopera oraria per le prestazioni extracanone.

#### **RISPOSTA**

Il rilievo è corretto; per determinare il costo orario della manodopera saranno prese come riferimento tariffe medie orarie per le imprese del settore autoriparazione depositate presso la camera di commercio di Ravenna (Gennaio 2017 che si allegano), in quanto territorialmente contigua all'area di esecuzione dell'appalto.

#### **3. QUESITO**

In merito alle prestazioni a canone richieste dal Capitolato Tecnico, l'operatore economico segnala che vengono indicati servizi di "carrozzeria" e "manutenzione meccanica straordinaria" i quali, data la loro natura straordinaria, dovrebbero rientrare nelle attività extracanone.

#### **RISPOSTA**

Nel ringraziare per la segnalazione, si conferma il contenuto dell'art. 5 del Capitolato Tecnico, con le seguenti precisazioni.

L'articolo 5.2 del Capitolato Tecnico prevede testualmente:

*"1. Sono a totale carico dell'Appaltatore e comprese nei canoni la manutenzione ordinaria (...omissis) e la manutenzione straordinaria **degli autoveicoli forniti a noleggio a lungo termine dall'aggiudicatario.** (...omissis)*

*La manutenzione straordinaria **dei veicoli di proprietà dell'Azienda USL o in comodato d'uso saranno remunerate extracanone**, con le modalità indicate all'articolo "manutenzioni extracanone".*

L'articolo 7 comma 1 del medesimo Capitolato Tecnico precisa e ribadisce che le prestazioni di manutenzione straordinaria extracanone (per cui si richiede presentazione di preventivo) **riguardano specificatamente i veicoli di proprietà dell'AUSL o in comodato.**

Pertanto, i servizi di carrozzeria di cui all'art. 5.3 sono da considerare compresi nel canone per le vetture oggetto del noleggio a lungo termine, mentre sono da considerare extracanone per veicoli di proprietà dell'AUSL e in comodato d'uso. Per quanto riguarda i veicoli oggetto di noleggio da parte di altri operatori, si precisa che la manutenzione ordinaria o straordinaria non è a carico dell'aggiudicatario.

#### **4. QUESITO.**

L'operatore economico osserva quanto segue: *" In merito al punto 7 del Capitolato Tecnico "Manutenzione extracanone" prevedere percentuali di sconto minime sui ricambi, appare assolutamente fuorviante per gli operatori economici, creando in tal modo un'evidente alterazione del mercato stesso: tale previsione pregiudica la libertà degli operatori economici di concorrere sulla base di ribassi applicati esclusivamente sull'unica base d'asta oggettiva, ovvero il listino delle case costruttrici" .*

#### **RISPOSTA**



Si ribadisce che le prestazioni di “manutenzione straordinaria” (riparazione/sostituzione ricambi, ecc... ) non incluse nei canoni (il cui corrispettivo pertanto deve determinarsi con le modalità previste all’art. 7 del Capitolato Tecnico) riguardano esclusivamente i **veicoli di proprietà dell’AUSL e in comodato d’uso**, la cui gestione sarà per la maggior parte limitata al periodo transitorio, che cesserà al momento in cui i veicoli saranno sostituiti con quelli a noleggio da parte dell’aggiudicatario.

Si precisa altresì che, stando alla rilevazione dei dati storici relativi alle riparazioni eseguite dall’AUSL sui propri veicoli, si tratta, anche in questo caso, di valori esigui e scarsamente incidenti sull’importo complessivo dell’appalto. Per tal ragione, la stazione appaltante, nell’esercizio del proprio potere di autodeterminazione, ha ritenuto non assoggettare ad offerta l’importo relativo ai “pezzi di ricambio” necessari alle riparazioni, ma di assegnare maggiore importanza ad altri elementi componenti l’offerta (come risulta dalla Tabella dei punteggi sopra riportata)

In tale ottica, si conferma il contenuto dell’art. 7 comma 6 del Capitolato Tecnico, che stabilisce, per i “pezzi di ricambio” necessari alle prestazioni di manutenzione straordinaria/riparazione, una percentuale di sconto “alla fonte”, da applicare ai listini delle case costruttrici, nella misura fissa ivi indicata.

In merito agli adombrati *profili di illegalità* che determinano la richiesta di annullamento del bando di gara, si precisa che le osservazioni formulate dalla stessa impresa non contengono alcuna indicazione in relazione a presunte violazioni di legge o altri vizi di legittimità dei documenti di gara: esse invero **si concretano in ordinarie segnalazioni o richieste di chiarimenti** che, a termini dell’art. 79 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., possono dare luogo, se del caso, a *informazioni supplementari*, ovvero a proroga del termine di scadenza del bando, in caso di “ *modifiche significative*” ai documenti di gara.

La rettifica di cui al quesito n. 1 ed i chiarimenti di cui ai punti n. 2 e 3 non costituiscono, a parere dell’AUSL, modifiche di entità sostanziale in relazione al complesso dei servizi dedotti in appalto, e delle prestazioni considerate principali; ad ogni buon conto, in considerazione delle presenti segnalazioni e della richiesta di altro operatore economico, si ritiene di disporre una **adeguata proroga del termine di scadenza per la presentazione delle offerte**, che risulterà dagli atti in via di pubblicazione sulla GUUE, sulla GURI, sugli organi di stampa indicati dalla legge e sul profilo di committente ([www.ausl.bologna.it](http://www.ausl.bologna.it)).

Firmato digitalmente da:

Francesco Rainaldi

Responsabile procedimento:  
Francesco Rainaldi

**Arianna Laurenti**  
UO Progettazione e Sviluppo Edilizio (SC)  
0516225116  
[arianna.laurenti@ausl.bologna.it](mailto:arianna.laurenti@ausl.bologna.it)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202

# UNA TARIFFA MEDIA DI RIFERIMENTO PER LE IMPRESE DEL SETTORE AUTORIPARAZIONE

**Studio sui costi medi aziendali  
per l'anno 2017  
delle imprese della provincia di Ravenna  
e rilevazioni delle prestazioni  
maggiormente richieste**



(DEPOSITATA PRESSO LA  
CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI RAVENNA  
UFFICIO STATISTICHE E PREZZI)

depositato in data odierna alla Camera di Commercio  
Industria Artigianato ed Agricoltura di Ravenna  
data **11 FEB. 2017**

**GENNAIO 2017**

L'IMPIEGATO ADDETTO  
Dott. Paolo De Lorenzis



Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa

Territoriale di Ravenna  
Viale Randi, 90 - 48124 Ravenna  
Tel. 0544.298511 - Fax 0544.239950



**Confartigianato**

ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI RAVENNA  
Viale Berlinguer, 8 - Ravenna - Tel. 0544.516111 - Fax 0544.407733





Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa  
Territoriale di Ravenna  
Viale Randi, 90 - 48124 Ravenna  
Tel. 0544/298.511 - Fax 0544/239950



ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI RAVENNA  
Viale Berlinguer, 8 - Ravenna - Tel. 0544/516111 - Fax 407733

gennaio  
2017

## **RIPARAZIONE AUTOTRENI RIPARAZIONE MACCHINE MOVIMENTO TERRA RIPARAZIONE POMPE ED INIETTORI DIESEL**

STUDIO PER UNA TARIFFA MEDIA DI RIFERIMENTO CALCOLATA SUI COSTI MEDI AZIENDALI, REALIZZATO DA **CNA E CONFARTIGIANATO**, E RILEVAZIONI DELLE PRESTAZIONI MAGGIORMENTE RICHIESTE PER L'ANNO **2017**, DA DEPOSITARSI PRESSO LA **CAMERA DI COMMERCIO DI RAVENNA** (Ufficio Statistiche e Prezzi).

Le prestazioni devono essere eseguite nel rispetto della Legge 5/2/1992, n. 122 "Disposizioni in materia di sicurezza della circolazione stradale e disciplina dell'attività di autoriparazione".

**Tariffa oraria** calcolata in base a *spese generali ed utili d'impresa, retribuzione, oneri di legge e di fatto gravanti sulla mano d'opera, normale dotazione di attrezzi ed utensili di lavoro, costo smaltimento rifiuti ecc..: Euro 44.00 IVA ESCLUSA.*

**Tariffa oraria** calcolata in base a *spese generali ed utili d'impresa, retribuzione, oneri di legge e di fatto gravanti sulla mano d'opera, con dotazione di attrezzi ed utensili di lavoro specifici e di diagnosi elettronica e personale specializzato, costo smaltimento rifiuti ecc..: Euro 48.00 IVA ESCLUSA.*

Le imprese potranno poi applicare un'incremento forfettario per i materiali di consumo di circa il 5%.

Per le **trasferte** la fatturazione verrà effettuata considerando: la tariffa oraria, le spese sostenute, il rimborso chilometrico, la chiamata di assistenza.

**Rimborso chilometrico**: le imprese si faranno rimborsare ogni chilometro percorso per esigenze legate al lavoro commissionato sulla base del veicolo utilizzato.

**Preventivi documentati**: verranno fatturate le spese sostenute più la tariffa oraria per il tempo resosi necessario alla realizzazione del preventivo stesso.

Le **forniture di materiale** dovranno essere fatturate a prezzo di listino.

Potranno essere previste delle maggiorazioni per **lavori effettuati al di fuori dei locali dell'azienda**, oppure nei **giorni festivi**. Solitamente un aumento del 30% nel primo caso, del 50% nel secondo. Queste percentuali sono ormai nella norma e comunemente conosciute e accettate nella nostra provincia da oltre un decennio.

**Tariffa oraria per interventi specializzati finalizzati esclusivamente alla ricerca di guasti:**  
**Euro 55.00 IVA ESCLUSA**

Per **prestazioni altamente specializzate**, prestazioni in economia o che comportino l'**utilizzo di attrezzature particolarmente sofisticate, specifiche o dedicate**, la tariffa oraria (o per tipologia di intervento) dovrà essere concordata preventivamente tra le parti. L'utilizzo di determinate attrezzature, in special modo quelle dedicate a singoli modelli di veicolo, potrà essere calcolato sulla base dell'ammortamento dello stesso per numero di utilizzazioni anziché per il tempo di utilizzazione.

Per quanto riguarda l'eventuale **utilizzo e montaggio di ricambi e materiali di consumo forniti dai clienti**, le aziende si riservano, a seconda dei casi, di: richiedere la documentazione inerente la provenienza e l'omologazione, addebitare in fattura il tempo necessario (calcolato in base alla tariffa oraria) per la verifica sull'adeguatezza e sulla compatibilità tecnica del prodotto rispetto al veicolo e all'intervento necessario. Resta a carico del Venditore della parte di ricambio la garanzia di conformità del bene acquistato.

**N.B. Dove non altrimenti specificato, le cifre sono da considerarsi IVA esclusa.**





Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa

Territoriale di Ravenna  
Viale Randi, 90 - 48124 Ravenna  
Tel. 0544/298.511 - Fax 0544/239950



ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI RAVENNA  
Viale Berlinguer, 8 - Ravenna - Tel. 0544/516111 - Fax 407733

gennaio  
2017

## **RIPARAZIONE AUTO, ELETTRAUTO, CARBURATORISTI RIPARAZIONE MACCHINE AGRICOLE INSTALLAZIONE/ASSISTENZA IMPIANTI GPL-METANO**

**STUDIO PER UNA TARIFFA MEDIA DI RIFERIMENTO** CALCOLATA SUI COSTI MEDI AZIENDALI, REALIZZATO DA CNA E CONFARTIGIANATO, PER L'ANNO 2017 e RILEVAZIONI DELLE PRESTAZIONI MAGGIORMENTE RICHIESTE, DA DEPOSITARSI PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO DI RAVENNA (Ufficio Statistiche e Prezzi). Le prestazioni devono essere eseguite nel rispetto della Legge 5/2/1992, n. 122 "Disposizioni in materia di sicurezza della circolazione stradale e disciplina dell'attività di autoriparazione".

**Tariffa oraria** calcolata in base a **spese generali ed utili d'impresa, retribuzione, oneri di legge e di fatto gravanti sulla mano d'opera, normale dotazione di attrezzi ed utensili di lavoro, costo smaltimento rifiuti ecc..** : Euro 38,00 IVA ESCLUSA.

Per imprese strutturate di autoriparazione dotate di alta specializzazione e tecnologie informatiche: Euro 42,00 IVA ESCLUSA

Le imprese potranno poi applicare un'incremento forfettario per i materiali di consumo di circa il 5%.

Per le **trasferte** la fatturazione verrà effettuata considerando: la tariffa oraria, le spese sostenute, il rimborso chilometrico, la chiamata di assistenza.

**Rimborso chilometrico:** le imprese si faranno rimborsare ogni chilometro percorso per esigenze legate al lavoro commissionato sulla base del veicolo utilizzato..

Abbiamo rilevato che nell'ambito dell'attività d'impresa vengono forfettizzate alcune **operazioni che richiedono l'utilizzo di attrezzature specifiche**: **Controllo opacimetrico** (Euro 18,00 per autovetture ed Euro 21,00 altri autoveicoli. Iva incl.); **Controllo CO**, **Controllo freni con banco**, **Controllo sospensioni con banco** (Euro 15,00 ad operazione iva incl.); **Controllo CO veicoli a doppia alimentazione Euro 18,00**; **Regolazione fari** (Euro 7,00). **Diagnosi elettronica a partire da Euro 28,00**. Per le operazioni di **carica batteria** gli operatori richiedono dai 6,00 ai 10,00 Euro per ogni ricarica, sulla base dell'ampereaggio (salvo che si tratti di batterie speciali). **Ricarica climatizzatore (R134): 70,00 Euro. Ricarica climatizzatore (R1234): 300,00 Euro. Azzeramento "Service": a partire da 17,00 Euro.**

**Controllo tecnico del veicolo** con le stesse modalità della Revisione Periodica: 15,00 euro (Iva inc..)

**Preventivi documentati:** verranno fatturate le spese sostenute più la tariffa oraria per il tempo reso necessario alla realizzazione del preventivo stesso.

Le **forniture di materiale** dovranno essere fatturate a prezzo di listino.

Potranno essere previste delle maggiorazioni per **lavori effettuati al di fuori dei locali dell'azienda**, oppure nei **giorni festivi**. Solitamente un aumento del 30% nel primo caso, del 50% nel secondo. Queste percentuali sono ormai nella norma e comunemente conosciute e accettate nella nostra provincia da oltre un decennio.

**Tariffa oraria per interventi specializzati finalizzati esclusivamente alla ricerca di guasti:** Euro 55,00 IVA ESCLUSA

Per **prestazioni altamente specializzate**, prestazioni in economia o che comportino l'**utilizzo di attrezzature particolarmente sofisticate, specifiche o dedicate**, la tariffa oraria (o per tipologia di intervento) dovrà essere concordata preventivamente tra le parti. L'utilizzo di determinate attrezzature, in special modo quelle dedicate a singoli modelli di veicolo, potrà essere calcolato sulla base dell'ammortamento dello stesso per numero di utilizzazioni anziché per il tempo di utilizzazione.

Per quanto riguarda l'eventuale **utilizzo e montaggio di ricambi e materiali di consumo forniti dai clienti**, le aziende si riservano, a seconda dei casi, di: richiedere la documentazione inerente la provenienza e l'omologazione, addebitare in fattura il tempo necessario (calcolato in base alla tariffa oraria) per la verifica sull'adeguatezza e sulla compatibilità tecnica del prodotto rispetto al veicolo e all'intervento necessario. Resta a carico del Venditore della parte di ricambio la garanzia di conformità del bene acquistato.

\* N.B. Dove non altrimenti specificato, le cifre sono da considerarsi IVA esclusa.





Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa  
Territoriale di Ravenna  
Viale Randi, 90 - 48124 Ravenna  
Tel. 0544/298.511 - Fax 0544/239950



ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI RAVENNA  
Viale Berlinguer, 8 - Ravenna - Tel. 0544/516111 - Fax 407733

gennaio  
2017

## RIPARATORI CICLI

**STUDIO PER UNA TARIFFA MEDIA DI RIFERIMENTO CALCOLATA SUI COSTI MEDI AZIENDALI, REALIZZATO DA CNA E CONFARTIGIANATO, PER L'ANNO 2017 e RILEVAZIONI DELLE PRESTAZIONI MAGGIORMENTE RICHIESTE, DA DEPOSITARSI PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO DI RAVENNA (Ufficio Statistiche e Prezzi).** Le prestazioni riguardanti i veicoli a motore devono essere eseguite nel rispetto della Legge 5/2/1992, n. 122 "Disposizioni in materia di sicurezza della circolazione stradale e disciplina dell'attività di autoriparazione".

**Tariffa oraria** calcolata in base a **spese generali ed utili d'impresa, retribuzione, oneri di legge e di fatto gravanti sulla mano d'opera, normale dotazione di attrezzi ed utensili di lavoro, costo smaltimento rifiuti ecc..** : da 33,00 a 39,00 euro IVA esclusa.

Per le **trasferte** la fatturazione viene effettuata considerando: la tariffa oraria, le spese sostenute, il rimborso chilometrico, la chiamata di assistenza. **Rimborso chilometrico**: le imprese si faranno rimborsare ogni chilometro percorso per esigenze legate al lavoro commissionato sulla base del veicolo utilizzato.

**Preventivi documentati**: sono fatturate le spese sostenute più la tariffa oraria per il tempo reso necessario alla realizzazione del preventivo stesso.

Le **forniture di materiale** sono fatturate a prezzo di listino.

Per quanto riguarda l'eventuale **utilizzo e montaggio di ricambi e materiali di consumo forniti dai clienti**, le aziende si riservano, a seconda dei casi, di: richiedere la documentazione inerente la provenienza e l'omologazione, addebitare in fattura il tempo necessario (calcolato in base alla tariffa oraria) per la verifica sull'adeguatezza e sulla compatibilità tecnica del prodotto rispetto al veicolo e all'intervento necessario. Resta a carico del Venditore della parte di ricambio la garanzia di conformità del bene acquistato.

Abbiamo rilevato che nell'ambito dell'attività d'impresa, vengono stabilite alcune **operazioni a corpo**, questi i dati medi riscontrati rispetto i valori comunicati dalle imprese stesse (N.B. Le cifre sottoriportate sono da considerarsi **IVA inclusa**):

OPERAZIONI per cicli standard e/o da città	Euro da - a	OPERAZIONI per cicli standard e/o da città	Euro da - a
Attacco manubrio aheadset: montaggio - sostituzione	7,00 - 10,00	Movimento centrale: ingrassaggio, montaggio, sostit.	15,00 - 20,00
Bicicletta: montaggio completo	93,50 - 112,00	Movimento centrale: ripasso filettature e fresaggio scatola	a tariffa oraria
Bicicletta nuova preassemblata: regolazione	20,00 - 30,00	Mozzi: ingrassaggio	12,50 - 15,00
Bicicletta: smontaggio	20,00 - 30,00	Nastro manubrio: montaggio - sostituzione	5,00 - 8,00
Cambio/deragliatore: montaggio, sostituzione e regolaz.	12,00 - 18,00	Parafanghi tipo economico: montaggio	13,00 - 15,00
Cambio/deragliatore: solo regolazione	5,00 - 8,00	Pattini freno: montaggio - sostituzione (una coppia)	3,50 - 5,00
Camera d'aria: montaggio - sostituzione	4,50 - 9,00	Pedali: montaggio - sostituzione	4,00 - 6,00
Cannotto sella: montaggio - sostituzione	3,50 - 5,00	Pignoni: montaggio - sostituzione	6,00 - 8,00
Carter universale: montaggio - sostituzione	7,00 - 15,00	Raggi: montaggio - sostituzione	a tariffa oraria
Catena: montaggio - sostituzione	6,00 - 8,00	Ruota: assemblaggio a mano	34,50 - 39,00
Cavalletto: montaggio - sostituzione	3,00 - 5,00	Sella: montaggio - sostituzione	2,50 - 5,00
Centratura ruota	a tariffa oraria	Serie sterzo: ingrassaggio	8,50 - 10,50
Chiavella: montaggio - sostituzione	3,00 - 3,50	Serie sterzo: sostituzione	8,00 - 15,00
Ciclocomputer: montaggio - regolazione	5,50 - 11,50	Spurgo/regolazione freni idraulici	a tariffa oraria
Copertone: montaggio - sostituzione	4,00 - 6,00	Sostituzione freni idraulici	a tariffa oraria
Dinamo: montaggio - sostituzione	3,50 - 6,00		
Fanale anteriore	4,50 - 7,00		
Fanale posteriore	4,50 - 7,00		
Filo freno + guaina: montaggio - sostituzione	5,00 - 8,00		
Filo freno: montaggio - sostituzione	4,00 - 6,00		
Filo cambio + guaina: montaggio - sostituzione	8,00 - 10,00		
Filo cambio: montaggio - sostituzione	5,00 - 7,00		
Forcella: montaggio - sostituzione	15,00 - 25,00		
Gonfiaggio gomme	1,50 - 2,50		
Guarnitura/pedivella: montaggio - sostituzione	8,50 - 15,00		
Lavaggio bicicletta	13,00 - 22,00		
Lucchetto tipo economico: montaggio - sostituzione	3,50 - 6,00		
Manopole: montaggio - sostituzione	2,50 - 3,50		
Manubrio tipo economico: montaggio - sostituzione	9,50 - 12,00		
Manubrio tipo R: montaggio - sostituzione	15,00 - 20,00		
Montaggio rete	3,50 - 5,00		
Montaggio cesto	3,00 - 5,00		

**AVVERTENZA: queste operazioni si riferiscono a cicli standard e/o da città.**

**Per biciclette tecniche, elettriche, da corsa o MTB, si farà riferimento alla tariffa oraria e alle modalità di realizzazione delle operazioni da concordarsi di volta in volta.**

### CICLOMOTORI e BICI ELETTRICHE

Foratura (in opera) 10,00 - 15,00

Filo freno o frizione (in opera) 10,00 - 15,00

### SCOOTER

Foratura ruota anteriore scooter (in opera) 10,00 - 15,00

Foratura ruota posteriore scooter da definirsi in base al modello

Filo freno o frizione scooter





Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa

Territoriale di Ravenna  
Viale Randi, 90 - 48124 Ravenna  
Tel. 0544/298.511 - Fax 0544/239950



ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI RAVENNA  
Viale Berlinguer, 8 - Ravenna - Tel. 0544/516111 - Fax 407733

gennaio  
2017

## GOMMISTI

**STUDIO PER UNA TARIFFA MEDIA DI RIFERIMENTO** CALCOLATA SUI COSTI MEDI AZIENDALI, REALIZZATO DA CNA E CONFARTIGIANATO, PER L'ANNO 2017 e RILEVAZIONI DELLE PRESTAZIONI MAGGIORMENTE RICHIESTE, DA DEPOSITARSI PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO DI RAVENNA (Ufficio Statistiche e Prezzi). Le prestazioni devono essere eseguite nel rispetto della Legge 5/2/1992, n. 122 "Disposizioni in materia di sicurezza della circolazione stradale e disciplina dell'attività di autoriparazione".

**Tariffa oraria** calcolata in base a **spese generali ed utili d'impresa, retribuzione, oneri di legge e di fatto gravanti sulla mano d'opera, normale dotazione di attrezzi ed utensili di lavoro, costo smaltimento rifiuti ecc..** : Euro 38,00 IVA esclusa. Diagnostica sui sensori elettronici pressione pneumatici: Euro 47,00

Per **prestazioni altamente specializzate**, prestazioni in economia o che comportino l'**utilizzo di attrezzature particolarmente sofisticate, specifiche o dedicate**, la tariffa oraria (o per tipologia di intervento) dovrà essere concordata preventivamente tra le parti. L'utilizzo di determinate attrezzature, in special modo quelle dedicate a singoli modelli di veicolo, potrà essere calcolato sulla base dell'ammortamento dello stesso per numero di utilizzazioni anziché per il tempo di utilizzazione.

Per le **trasferte** la fatturazione verrà effettuata considerando: la tariffa oraria, le spese sostenute, il rimborso chilometrico, la chiamata di assistenza. **Rimborso chilometrico**: le imprese si faranno rimborsare ogni chilometro percorso per esigenze legate al lavoro commissionato sulla base del veicolo utilizzato. **Preventivi documentati**: verranno fatturate le spese sostenute più la tariffa oraria per il tempo resosi necessario alla realizzazione del preventivo stesso.

Le **forniture di materiale** dovranno essere fatturate a prezzo di listino.

Potranno essere previste delle maggiorazioni per **lavori effettuati al di fuori dei locali dell'azienda**, oppure nei **giorni festivi**. Solitamente un aumento del 30% nel primo caso, del 50% nel secondo. Queste percentuali sono ormai nella norma e comunemente conosciute e accettate nella nostra provincia da oltre un decennio.

Per quanto riguarda l'eventuale **utilizzo e montaggio di ricambi e materiali di consumo forniti dai clienti**, le aziende si riservano, a seconda dei casi, di: richiedere la documentazione inerente la provenienza e l'omologazione, addebitare in fattura il tempo necessario (calcolato in base alla tariffa oraria) per la verifica sull'adeguatezza e sulla compatibilità tecnica del prodotto rispetto al veicolo e all'intervento necessario. Resta a carico del Venditore della parte di ricambio la garanzia di conformità del bene acquistato.

Abbiamo rilevato che nell'ambito dell'attività d'impresa, vengono stabilite alcune **operazioni a corpo**, questi i dati calcolati sulla media dei valori comunicati dalle imprese stesse (IVA inclusa):

### RIPARAZIONI MOTO, SCOOTER, CICLOMOTORI

Rip. gomma moto	Euro 18,60
Rip. gomma scooter	Euro 11,25
Equilibratura moto	Euro 18,60
Equilibratura scooter	in base al modello
Mont. gomma su telaio moto	Euro 18,60
Mont. gomma su telaio scooter	Euro 18,60
Gonfiaggio con gas inerti	Euro 5,60

### RIPARAZIONI AUTOVETTURE

Rip. camera d'aria (compr. smont. e mont. dal cerchio)	Euro 16,50
Rip. copertura tubeless (compr. smont. e mont. dal cerchio in ferro)	Euro 16,50
Rip. copertura tubeless (compr. smont. e mont. dal cerchio in lega)	Euro 22,20
Equilibratura ruote normali	Euro 9,00
Equilibratura ruote in lega legg.	Euro 10,30
Equilibratura stroboscopica	Euro 13,70
Verifica assetto anteriore e posteriore	Euro 15,00
Assetto ruote ant. con allineamento	Euro 38,55
Assetto ruote completo	Euro 55,50
Gonfiaggio con gas inerti	Euro 5,80
Smontaggio e mont. gomma sul cerchio	Euro 7,00

### RIPARAZIONI AUTOCARRI

Riparazione gomma (autocarro leggero fino a 15 q.li di portata)	Euro 18,60
Riparazione gomma tubeless (autocarro leggero fino a 15 q.li di portata)	Euro 18,60

### Riparazione gomma

(autocarro leggero da 15 a 35 q.li di portata)

Euro 29,00

### Riparazione gomma tubeless

(autocarro leggero da 15 a 35 q.li di portata)

Euro 29,00

### Assetto ruote (autocarro fino a 35 q.li)

Euro 52,00

### Equilibratura (autocarro fino a 35 q.li)

Euro 25,70

### Riparazione gomma (autocarro oltre 35 q.li di portata)

Euro 40,80

### Riparazione tubeless (autocarro oltre 35 q.li di portata)

Euro 37,00

### Smont. e mont. gomme autocarro

Euro 26,00

### Riparazione gomma con cerchio intero

Euro 37,00

### Incrocio gomme autocarro cad.

Euro 13,25

### Equilibratura gomme autocarro cad.

Euro 22,15

### Rigatura completa gomme normali autocarro

Euro 29,60

### Rigatura completa gomme antineve autocarro

Euro 40,80

### Assetto ruote ant. ad asse

Euro 92,00

### RIPARAZIONI MACCHINE AGRICOLE

Smont. e mont. pneumatico fino a 24" Euro 40,80

" " " oltre 24" Euro 55,50

Ripar. camera d'aria (compr. smont e mont) fino 24" Euro 48,20

Ripar. camera d'aria (compr. smont e mont) oltre 24" Euro 62,70

Il decreto 82/2011 del Ministero dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare, ha regolamentato la gestione dei pneumatici fuori uso (PFU) provenienti dai veicoli a fine vita. Il valore del contributo obbligatorio, suddiviso in quattro classi dal Decreto Direttoriale n°3271 del 26 aprile 2012, viene riscosso all'atto della vendita dei pneumatici nuovi.





Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa  
Territoriale di Ravenna  
Viale Randi, 90 - 48124 Ravenna  
Tel. 0544/298.511 - Fax 0544/239950



ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI RAVENNA  
Viale Berlinguer, 8 - Ravenna - Tel. 0544/516111 - Fax 407733

gennaio  
2017

## AUTOCARROZZERIE

**STUDIO PER UNA TARIFFA MEDIA DI RIFERIMENTO** CALCOLATA SUI COSTI MEDI AZIENDALI, REALIZZATO DA CNA E CONFARTIGIANATO, PER L'ANNO 2017 e **RILEVAZIONI** DELLE PRESTAZIONI MAGGIORMENTE RICHIESTE, DA DEPOSITARSI PRESSO LA **CAMERA DI COMMERCIO DI RAVENNA** (Ufficio Statistiche e Prezzi). Le prestazioni devono essere eseguite nel rispetto della Legge 5/2/1992, n. 122 "Disposizioni in materia di sicurezza della circolazione stradale e disciplina dell'attività di autoriparazione".

**Tariffa oraria** calcolata in base a **spese generali ed utili d'impresa, retribuzione, oneri di legge e di fatto gravanti sulla mano d'opera, normale dotazione di attrezzi ed utensili di lavoro, ecc.**: da Euro 40,00 a Euro 47,00 IVA esclusa (+ 2,5% per le imprese in possesso di certificazione di qualità).

Il mercato delle riparazioni di carrozzeria aveva, fino a tutto il 2003 compreso, la particolarità della vigenza di una Convenzione stipulata tra Confartigianato e Cna (in rappresentanza delle imprese di autoriparazione) ed ANIA. Tale Convenzione prevedeva tariffe ridotte per le Assicurazioni aderenti all'ANIA e agevolazioni per i Carrozzeri (meccanismi di garanzia e certezza dei pagamenti diretti) e per l'automobilista (riduzione dei tempi e pagamento diretto da parte dell'Assicurazione). Con la disdetta della Convenzione, avvenuta unilateralmente da parte dell'ANIA, le autocarrozzerie ravennati hanno ripreso, già dal 2004, ad utilizzare integralmente la propria libertà imprenditoriale. Le indicazioni tariffarie qui espresse sono frutto di una rilevazione effettuata sui costi di un campione di imprese e sulle indicazioni di volontà espresse da numerosi imprenditori associati.

Potranno essere previste delle maggiorazioni per **lavori effettuati al di fuori dei locali dell'azienda**, oppure nei **giorni festivi**. Solitamente un aumento del 30% nel primo caso, del 50% nel secondo. Queste percentuali sono ormai nella norma e comunemente conosciute e accettate nella nostra provincia da oltre un decennio. Per le **trasferte** la fatturazione verrà effettuata considerando: la tariffa oraria, le spese sostenute, il rimborso chilometrico, la chiamata di assistenza. **Rimborso chilometrico**: le imprese si faranno rimborsare ogni chilometro percorso per esigenze legate al lavoro commissionato sulla base del veicolo utilizzato.

**Preventivi documentati**: verranno fatturate le spese sostenute più la tariffa oraria per il tempo reso necessario alla realizzazione del preventivo stesso.

Le **forniture di ricambi** vengono fatturate a prezzo di listino. Per quanto riguarda l'eventuale **utilizzo e montaggio di ricambi e materiali di consumo forniti dai clienti**, le aziende si riservano, a seconda dei casi, di: richiedere la documentazione inerente la provenienza e l'omologazione, addebitare in fattura il tempo necessario (calcolato in base alla tariffa oraria) per la verifica sull'adeguatezza e sulla compatibilità tecnica del prodotto rispetto al veicolo e all'intervento necessario. Resta a carico del Venditore della parte di ricambio la garanzia di conformità del bene acquistato.

### Materiale di consumo:

per riparazioni fino a 15 ore di verniciatura:

smalto doppio strato	da Euro 20,00 a Euro 23,60
micalizzato	da Euro 21,40 a Euro 25,90
verniciatura ad acqua	da Euro 23,40 a Euro 28,35
triplo strato	Euro 34,15

per riparazioni di oltre 15 ore:

smalto doppio strato	da Euro 19,55 a Euro 21,70
micalizzato	da Euro 21,40 a Euro 23,80
verniciatura ad acqua	da Euro 23,40 a Euro 25,80
triplo strato	Euro 34,15

### Oneri smaltimento rifiuti:

maggiorazione dallo 1,5% al 3%  
sul costo totale della riparazione fino ad un max di Euro 50,00

### Diagnosi elettronica:

controllo scocche con strumentazione diagnostica: Euro 169,00

### Costo convenzionale uso dime: (\*)

tutte le autovetture escluse Mercedes, Bmw, Porsche:

Euro 297,50 (dime tradizionali)  
Euro 267,50 (dime universali)

fuoristrada e veicoli commerciali:

Euro 322,50 (dime tradizionali)  
Euro 292,50 (dime universali)

Mercedes, Bmw, Porsche:

Euro 362,00 (dime tradizionali)  
Euro 331,50 (dime universali)





Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa

Territoriale di Ravenna  
Viale Randi, 90 - 48124 Ravenna  
Tel. 0544/298.511 - Fax 0544/239950



Confartigianato

ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI RAVENNA  
Viale Berlinguer, 8 - Ravenna - Tel. 0544/516111 - Fax 407733

gennaio  
2017

## RIPARATORI MOTO E CICLOMOTORI

*Premessa: fino all'anno 2006 la tariffa di riferimento dei Riparatori di motoveicoli era rilevata e pubblicata unitamente a quella dei meccanici auto. Alla luce delle sostanziali differenze (in termini di tecnologia, di numero dei veicoli e dei marchi presenti sul mercato e del fatto che a questo settore non si applicano le norme del Regolamento Monti e della New BER) riscontrate tra l'organizzazione aziendale dei riparatori moto, dal 2007 Confartigianato e Cna hanno provveduto a redigere questo studio riferito esclusivamente a questa categoria:*

**STUDIO PER UNA TARIFFA MEDIA DI RIFERIMENTO** CALCOLATA SUI COSTI MEDI AZIENDALI, REALIZZATO DA CNA E CONFARTIGIANATO, PER L'ANNO 2017 e **RILEVAZIONI** DELLE PRESTAZIONI MAGGIORMENTE RICHIESTE, DA DEPOSITARSI PRESSO LA **CAMERA DI COMMERCIO DI RAVENNA** (Ufficio Statistiche e Prezzi). Le prestazioni devono essere eseguite nel rispetto della Legge 5/2/1992, n. 122 "Disposizioni in materia di sicurezza della circolazione stradale e disciplina dell'attività di autoriparazione".

**Tariffa oraria** calcolata in base a *spese generali ed utili d'impresa, retribuzione, oneri di legge e di fatto gravanti sulla mano d'opera, normale dotazione di attrezzi ed utensili di lavoro, costo smaltimento rifiuti ecc..: Euro 38.00 IVA ESCLUSA.*

**Tariffa oraria** calcolata in base a *spese generali ed utili d'impresa, retribuzione, oneri di legge e di fatto gravanti sulla mano d'opera, con dotazione di attrezzi ed utensili di lavoro specifici e di diagnosi elettronica e personale specializzato, costo smaltimento rifiuti ecc..: Euro 48.00 IVA ESCLUSA.*

Le imprese potranno poi applicare un'incremento forfettario per i materiali di consumo di circa il 5%.

Per le **trasferte** la fatturazione verrà effettuata considerando: la tariffa oraria, le spese sostenute, il rimborso chilometrico, la chiamata di assistenza.

**Rimborso chilometrico:** le imprese si faranno rimborsare ogni chilometro percorso per esigenze legate al lavoro commissionato sulla base del veicolo utilizzato..

Abbiamo **rilevato** che nell'ambito dell'attività d'impresa vengono forfettizzate alcune **operazioni che richiedono l'utilizzo di attrezzature specifiche:** **Controllo CO** (Euro 13,50 ad operazione iva incl.); **Diagnosi elettronica con tester** (per quest'ultima non è stato possibile rilevare una tariffa di riferimento, in quanto troppa difformità è stata riscontrata a causa delle diverse tecnologie utilizzate). Per le operazioni di **carica batteria** gli operatori richiedono dai 5,00 ai 10,00 Euro per ogni ricarica, sulla base dell'amperaggio (salvo che si tratti di batterie speciali), mentre per **tensionamento e ingrassaggio catena e ripristino pressione gomme** abbiamo riscontrato una tariffa variante da 6,00 a 12,00 Euro (fatti sempre salvi i modelli più costruttivamente complessi).

**Preventivi documentati:** verranno fatturate le spese sostenute più la tariffa oraria per il tempo resosi necessario alla realizzazione del preventivo stesso. Le **forniture di materiale** dovranno essere fatturate a prezzo di listino.

Potranno essere previste delle maggiorazioni per **lavori effettuati al di fuori dei locali dell'azienda**, oppure nei **giorni festivi**. Solitamente un aumento del 30% nel primo caso, del 50% nel secondo. Queste percentuali sono ormai nella norma e comunemente conosciute e accettate nella nostra provincia da oltre un decennio.

**Tariffa oraria** per **interventi specializzati finalizzati esclusivamente alla ricerca di guasti:** Euro 55.00 IVA ESCLUSA

Per **prestazioni altamente specializzate**, o che comportino l'**utilizzo di attrezzature particolarmente sofisticate, specifiche o dedicate**, la tariffa oraria (o per tipologia di intervento) dovrà essere concordata preventivamente tra le parti. L'utilizzo di determinate attrezzature, in special modo quelle dedicate a singoli modelli di veicolo, potrà essere calcolato sulla base dell'ammortamento dello stesso per numero di utilizzazioni anziché per il tempo di utilizzazione.

Per quanto riguarda l'eventuale **utilizzo e montaggio di ricambi e materiali di consumo forniti dai clienti**, le aziende si riservano, a seconda dei casi, di: richiedere la documentazione inerente la provenienza e l'omologazione, addebitare in fattura il tempo necessario (calcolato in base alla tariffa oraria) per la verifica sull'adeguatezza e sulla compatibilità tecnica del prodotto rispetto al veicolo e all'intervento necessario. Resta a carico del Venditore della parte di ricambio la garanzia di conformità del bene acquistato.

**N.B. Dove non altrimenti specificato, le cifre sono da considerarsi IVA esclusa.**