**ALLEGATO D**

**SCHEMA/INDICAZIONI PER L’ OFFERTA TECNICA**

Il documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell’offerta tecnica.

La documentazione tecnica deve essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

Non è ammessa la presentazione di materiale illustrativo (depliant o altro).

E’ permesso indicare link a siti informativi su Internet, se ciò è utile per valutare la tipologia e la qualità dei servizi offerti.

Tenuto conto della complessità e della quantità di documentazione attesa, il progetto presentato deve essere formulato seguendo l'ordine qui di seguito descritto, oppure deve includere necessariamente un documento di sintesi che ripercorra questo prospetto includendo i precisi riferimenti alla documentazione presentata.

La documentazione dovrà essere presentata con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana con carattere a corpo 12 font Arial, interlinea 1.

Si precisa che i curricula vitae non rientrano nel computo del numero massimo di pagine indicato nelle sezioni seguenti e vanno inseriti nella piattaforma nelle rispettive sezioni già indicate nel capitolato speciale.

Il presente documento dovrà essere suddiviso in sezioni distinte:

* **Sezione 1 – Relazione Tecnica**

Tale sezione contiene la traccia per la redazione della Relazione Tecnica richiesta ai fini della valutazione delle caratteristiche tecniche e funzionali del sistema proposto e delle modalità di implementazione.

* **Sezione 2 – Piano Esecutivo**

Tale sezione contiene la traccia per la redazione del Piano Esecutivo Proposto dal fornitore richiesto ai fini della valutazione delle tempistiche di implementazione del sistema proposto.

* **Sezione 3 – Piano Formativo**

Tale sezione contiene la traccia per la redazione del Piano Formativo Proposto dal fornitore.

* **Sezione 4 – Casi d’uso**

Si considera parte integrante dell’offerta tecnica la presentazione mediante demo dal vivo del prodotto in aula presso la committenza. In particolare, dovranno essere esposti esclusivamente i casi d’uso riportati nel seguito. Tali demo saranno oggetto di valutazione da parte della commissione secondo il punteggio riportato nell’apposita tabella. I casi dovranno essere esposti in un tempo massimo complessivo di 90 minuti.

Indicazioni i merito alla sola logistica sulla svolgimento delle demo (date, orari ecc) verranno date successivamente con un preavviso di 5 giorni lavorativi. Il giorno fissato per la demo non potrà essere recuperato in caso di assenza.

La dimostrazione dovrà avvenire preferibilmente mediante illustrazione diretta del prodotto offerto, in alternativa potranno essere mostrate delle slide che illustrano le modalità operative. In entrambi i casi il prodotto offerto dovrà coincidere con quanto illustrato.

**Sezione 5 – Requisiti minimi e altre richieste nel capitolato e negli allegati**

Tale sezione contiene la descrizione di altri elementi richiesti nel capitolato speciale e relativi allegati non ricompresi nelle altre sezioni

**Sezione 1 – Relazione Tecnica**

La **Relazione Tecnica** dovrà essere contenuta entro 100 facciate.Si precisa che la copertina e gli indici non rientrano nel computo delle 100 facciate. Si precisa che le pagine eccedenti non saranno oggetto di valutazione.

Dovrà esplicitare le caratteristiche della soluzione proposta e dei servizi correlati secondo la seguente articolazione:

A Piano Esecutivo

1 Piano esecutivo contenente tutte le fasi richieste

2 Piano Formazione

3 Servizio di assistenza e Manutenzione

B Architettura del sistema proposto

1 Architettura e dimensionamento del sistema proposto

2 Architettura e modalità del Disaster Recovery (DR)

3 Modalità per garantire la continuità operativa per la sicurezza del paziente

C Aspetti generali e funzionali

1 Livelli di flessibilità, configurabilità del sistema e autonomia delle Amministrazioni

2 Foglio Unico

3 Gestione Medica (anamnesi ed esame obiettivo)

4 Gestione Infermieristica

D Ciclo del Farmaco

1 Ricognizione e riconciliazione della terapia

2 Supporti alla prescrizione

E Privacy e Consensi

1 Gestione Privacy e consensi

F Demo Live

si veda Sezione 4

G Statistiche e reportistica

1Statistiche e reportistica

H Proposte migliorative

1 arricchimento progettuale e innovazione e miglioramento dei servizi

La relazione tecnica dovrà esplicitare la conformità della soluzione al capitolato e suoi allegati, dovrà descrivere dettagliatamente le caratteristiche della soluzione proposta e dei servizi correlati secondo l’articolazione riportata nella tabella seguente, pertanto :

* nella prima colonna l’operatore economico trova le argomentazioni da trattare;
* nella seconda colonna sono indicati i riferimenti che l’operatore economico è invitato a seguire/indicare nella relazione tecnica che presenterà
* nella terza colonna trova la corrispondenza nei documenti di gara

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Criteri | | Corrispondenza paragrafi Offerta Tecnica | Corrispondenza paragrafo Capitolato Tecnico |
| 1 | Piano esecutivo | A1 | **Cap. 3**, Cap. 4 |
| 2 | Piano Formazione | A2 | Cap. 3, **Cap. 4** |
| 3 | Assistenza e manutenzione | A3 | **Cap.5** |
| 4 | Architettura del sistema proposto (compreso il dimensionamento delle macchine proposte: CPU, RAM, spazio disco, ...) | B1 | Cap. 6.2 |
| 5 | Architettura del sistema di DR proposto | B2 | Cap. 6.2 |
| 6 | Continuità operativa per la sicurezza del paziente | B3 | Cap. 6.2 |
| 7 | Facilità di personalizzazione del sistema in autonomia | C1 | **Cap. 6.5** |
| 8 | Foglio unico | C2 | **Cap. 6.11**, 6.10.2, 6.10.3, |
| 9 | Anamnesi ed Esame Obiettivo | C3 | Cap 6.7, Cap. 6.10.3, Cap. 6.18 |
| 10 | Gestione Infermieristica | C4 | **Cap. 6.8**, Cap.6.1, Cap. 6.8.1, 6.8.2 |
| 11 | Gestione della ricognizione e riconciliazione | D1 | Cap. 6.10.1, **Cap. 6.10.2**, Cap. 6.10.3, Cap. 6.15.2, |
| 12 | Alert in prescrizione e capacità di accedere a banche dati accreditate | D2 | Cap. 6.8.1, Cap. 6.10.3 |
| 13 | Gestione Privacy e consensi | E1 | Cap.6.1, Cap. 6.4, Cap. 6.7, **Cap. 10** |
| 14 | Demo live caso 1 | F1 |  |
| 15 | Demo live caso 2 | F2 |  |
| 16 | Demo live caso 3 | F3 |  |
| 17 | Demo live caso 4 | F4 |  |
| 18 | Demo live caso 5 | F5 |  |
| 19 | Demo live caso 6 |  |  |
| 20 | Statistiche e reportistica | G1 | Cap 6.1, Cap. 6.10.4, **Cap.8** |
| 21 | arricchimento progettuale e innovazione e miglioramento dei servizi | H1 | Cap. 5 |

**Sezione 2 – Piano Esecutivo**

Il **Piano Esecutivo (PE)** dovrà essere contenuto entro 90 facciate (escluso il Piano Formativo).Si precisa che la copertina e gli indici non rientrano nel computo delle 90 facciate, si precisa che le pagine eccedenti non saranno oggetto di valutazione; e dovrà riportare le macroattività relative alle singole fasi da erogare nell’ambito della durata contrattuale.

Il PE dovrà includere i Piani esecutivi di ciascuna azienda.

Nel Piano Esecutivo dovrà essere riportato tutto quanto indicato in capitolato nell’apposito paragrafo.

**Sezione 3 – Piano Formativo**

Il **Piano Formativo (PF)** dovrà essere contenuto entro nr. 60 facciate, si precisa che la copertina e gli indici non rientrano nel computo delle 60 facciate, si precisa che le pagine eccedenti non saranno oggetto di valutazione

Dovrà includere tutto quanto previsto nel paragrafo 4 del capitolato tecnico e dovrà includere i Piani formativi di ciascuna azienda.

**Sezione 4 – Presentazione dei casi d’uso**

Saranno oggetto di valutazione le caratteristiche funzionali, operative e di usabilità della piattaforma applicativa proposta al fine di valorizzare la semplicità d’uso, l’intuitività dell’interfaccia (aspetti grafici e funzionali), la chiarezza dei percorsi.

Poiché saranno valutati esclusivamente i casi d’uso riportati nel seguito si richiede un’ottimizzazione del tempo a disposizione per illustrare quanto richiesto.

1. Dashboard iniziale di reparto, di gruppi di pazienti e del singolo paziente e visualizzazione diario clinico integrato.
2. Trasferimento del paziente ad altro reparto.

Quali dati di cartella si porta dietro nel passaggio?

Come avviene il passaggio della terapia?

1. Modalità di composizione della lettera di dimissione integrata e chiusura cartella (check di controllo, firma del documento finale).
2. Prescrizione e somministrazione - caso 1: Insulina con relativo valore di Glicemia in relazione alla quantità di cibo assunto (personale di supporto parte infermieristica) e eventuale prescrizione dietetica
3. Prescrizione e somministrazione – caso 2: preparazione di una combinazione di due o più farmaci e relativa somministrazione.
4. Parte infermieristica:
   1. **Assessment del paziente** che fornisca una rappresentazione grafica interattiva rispetto alla compromissione dei bisogni. Rispetto ad ognuno dei bisogni dovranno essere rappresentate le pratiche Evidencebased utili ad affrontare quel bisogno. Si chiede di mostrare come queste pratiche compongano la scheda di pianificazione assistenziale e/o trasferite alla sezione di cartella dedicata al personale di supporto.
   2. **Consegne/continuità assistenziale** fra i turni.

Si richiede di mostrare come avviene la “presa di visione” da parte di due professionisti che si passano le “consegne”.

Si chiede di mostrare la rappresentazione di sintesi per gruppi di pazienti.

Deve essere possibile:

* + 1. Visionare i giorni precedenti del grafico sintetico.
    2. Vedere quali attività/azioni/valutazioni non eseguite rispetto alla pianificazione.
    3. Spazio per integrare le informazioni.

**Sezione n.5 – Requisiti minimi e altre richieste nel capitolato e allegati**

Descrizione di altri elementi richiesti nel capitolato speciale e relativi allegati, non ricompresi nelle sezioni precedenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo il rispetto dei requisiti minimi indicati in vari punti dei documenti di gara, la dichiarazione di impegno indicata nel paragrafo del capitolato “Condizioni di fine contratto”, la dichiarazione di cui all’adeguamento normativo del software indicato a pagina 45 del capitolato, ecc nonché ogni altra documentazione utile per la valutazione della proposta e attribuzione dei punti qualità; tale descrizione dovrà essere contenuta entro nr. 30 facciate, si precisa che la copertina e gli indici non rientrano nel computo delle 30 facciate, si precisa inoltre che le pagine eccedenti non saranno oggetto di valutazione.