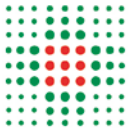


ASSISTENZA POST-VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

	OGGETTO:	
	FORNITURA IN NOLEGGIO DI CENTRIFUGHE REFRIGERATE DA PAVIMENTO PER LA LAVORAZIONE DEL SANGUE E ALTRI EMOCOMPONENTI – SERVIZIO IMMUNOEMATOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE AREA METROPOLITANA BOLOGNESE - LOTTO UNICO	
	Coordinamento Redazione: U.O.C. Ingegneria Clinica	Redattori: NOME COGNOME Stefania Balboni Ivano Coretti Matteo De Felice Maurizio Govoni Veronica Granata Eugenio Lupo Simonetta Poggi Pasquale Romio Elisabetta Sanvito



ASSISTENZA POST-VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

CENTRIFUGA

Tipo Apparecchio:

Modello:

Fabbricante:

Fornitore:

Anno inizio produzione:

Codice CND:

Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:

Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

Conformità a disposizioni e norme

- Direttiva Europea Dispositivi Medici: SI NO

Classe di rischio: I IIa IIb III

Organismo Notificato n°:

- Altre Direttive:

: SI NO

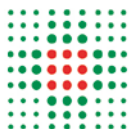
: SI NO

: SI NO

- Norma armonizzata EN 61010-1 (CEI 66.5): SI NO

- I Dispositivi consentono una gestione conforme al D. Lgs. 81/08 e s.m.i., in tema di sicurezza sul lavoro:

SI NO



ASSISTENZA POST-VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

Manutentore autorizzato

Sede regionale (qualora non presente indicare la sede Italiana)

Ragione Sociale:

Indirizzo: Città: CAP:

Telefono: Fax: e_mail:

Referente: Tel.: Cell.:

Assistenza

Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta

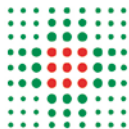
Illimitati interventi su chiamata per guasti o segnalazione malfunzionamenti anche relativi ad interfacciamento con sistema informativo trasfusionale

Parti di ricambio/consumo accessori incluse

Manutenzioni preventive/periodiche, secondo modalità e frequenza previste dal fabbricante

Disponibilità ad effettuare interventi di manutenzione preventiva con frequenza maggiore nel caso in cui i cicli di funzionamento lo rendessero necessario

Copertura assicurativa per malfunzionamenti determinati da causa di forza maggiore



ASSISTENZA POST- VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

La tipologia di servizio richiede la possibilità di attivare l'assistenza tecnica anche nei giorni festivi e prefestivi

Viene richiesto un servizio di ricezione delle richieste 24h/24 e indicazione del recapito del tecnico reperibile.

Orario di ricezione delle richieste

Lun-Ven: dalle alle

Sabato/Prefestivi: dalle alle

Domenica/Festivi: dalle alle

Orario di lavoro

Lun-Ven: dalle alle

Sabato/Prefestivi: dalle alle

Domenica/Festivi: dalle alle

Reperibilità tecnico 7 giorni su 7 si no

La ditta aggiudicataria dovrà indicare il cellulare del tecnico reperibile

Tempistiche

Tempo massimo di intervento dalla chiamata: ore solari (**non superiore a 36 ore solari**)

Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata: ore solari (**non superiore a 48 ore solari**)

Manutenzioni preventive/programmate (MPP)

Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante: /anno

Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP: ore

Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**

Periodicità sostituzione organi in movimento : /anno

Disponibilità ad effettuare un numero maggiore di MPP qualora il numero di cicli giornalieri fosse elevato
si no

Sostituzione durante le manutenzione degli accessori (es rotori e bucket)

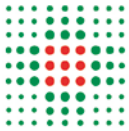
si no

Il calendario annuale delle attività programmate dovrà essere concordato con il servizio e comunicato non appena validato

Altro

fornitura gratuita degli aggiornamenti hardware e software rilasciati durante la durata del contratto

si no



ASSISTENZA POST-VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

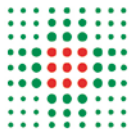
rilascio di **evidenza delle attività eseguite**, controfirmata da un rappresentante del Servizio Trasfusionale, trasmessa in formato elettronico **entro 3 giorni lavorativi** dalla chiusura all'Ingegneria Clinica manutenzioni.sic@ausl.bo; per le manutenzioni preventive/programmate, tale evidenza deve essere completa della specifica check list compilata;

si no

Proposte per minimizzare i tempi di fermo attività :

qualora la Ditta Partecipante offra sistemi per diagnosi di funzionamento e di guasto in remoto, deve presentare adeguata documentazione e l'eventuale attivazione è vincolata all'ottenimento del parere favorevole degli Uffici Privacy e Informatico

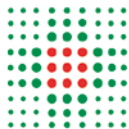
(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA



ASSISTENZA POST-VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

BILANCIA
Tipo Apparecchio:
Modello:
Fabbricante:
Fornitore:
Anno inizio produzione:
Se previsto Codice CND:
Se previsto Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:
Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

Conformità a disposizioni e norme				
- Direttiva Europea Dispositivi Medici:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		
Classe di rischio:	<input type="checkbox"/> I	<input type="checkbox"/> IIa	<input type="checkbox"/> IIb	<input type="checkbox"/> III
Organismo Notificato n°:				
- Altre Direttive:				
:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		
:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		
:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		
- Norma armonizzata EN 61010-1 (CEI 66.5):	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		
- I Dispositivi consentono una gestione conforme al D. Lgs. 81/08 e s.m.i., in tema di sicurezza sul lavoro:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		



ASSISTENZA POST-VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

Manutentore autorizzato

Sede regionale (qualora non presente indicare la sede Italiana)

Ragione Sociale:

Indirizzo: Città: CAP:

Telefono: Fax: e_mail:

Referente: Tel.: Cell.:

Assistenza tecnica

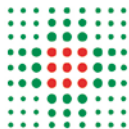
Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta

Illimitati interventi su chiamata

Parti di ricambio/consumo incluse

Manutenzioni preventive incluse, secondo modalità e frequenza previste dal fabbricante

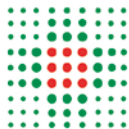
Taratura annuale delle bilance fornite a corredo utilizzando pesi certificati SIT/ACCREDIA



ASSISTENZA POST- VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

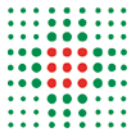
<p>Orario di ricezione chiamate Lun-Ven: dalle alle Sabato/Prefestivi: dalle alle Domenica/Festivi: dalle alle</p> <p>Orario di lavoro Lun-Ven: dalle alle Sabato/Prefestivi: dalle alle Domenica/Festivi: dalle alle</p> <p>Tempistiche Tempo massimo di intervento dalla chiamata: ore solari (non superiore a 24 ore solari da intendersi nelle giornate di lavoro indicate) Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata: ore solari (non superiore a 48 ore solari) Da intendersi</p> <p>Manutenzioni preventive/programmate (MPP) Tattatura annuale con certificazione SIT si no</p> <p>rilascio di evidenza delle attività eseguite, controfirmata da un rappresentante del Servizio Trasfusionale, trasmessa in formato elettronico entro 3 giorni lavorativi dalla chiusura all'Ingegneria Clinica manutenzioni.sic@ausl.bo; per le manutenzioni preventive/programmate, tale evidenza deve essere completa della specifica check list compilata; per la verifica di sicurezza dal dettaglio delle misure effettuata</p>
--

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA



ASSISTENZA POST-VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

ADEDSTRAMENTO Requisiti minimi richiesti		
La ditta aggiudicataria si impegna a definire un programma di addestramento del personale sanitario di durata tale da garantire la formazione di tutto il personale addetto all'utilizzo	SI	NO
La ditta aggiudicataria si impegna a garantire l'addestramento anche in settimane non consecutive, se richiesto dai referenti Aziendali per la Formazione	SI	NO
La ditta aggiudicataria si impegna a redigere il programma definitivo concordandolo con i referenti indicati dall'azienda <u>prima della conclusione dell'installazione;</u>	SI	NO
La ditta aggiudicataria si impegna ad attestare l'avvenuto addestramento del personale con documento a firma di specialista di prodotto	SI	NO
La ditta aggiudicataria si impegna a reiterare le iniziative qualora si rilevassero carenze formative o si verificasse la necessità di formare all'uso personale aggiuntivo	SI	NO



ASSISTENZA POST-VENDITA Noleggio Centrifughe refrigerate – lavorazione sangue ed emocomponenti	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e addestramento	
		Allegato B

ADDESTRAMENTO Requisiti oggetto di valutazione
--

Programma di formazione per operatori sanitari (tecnici e medici)

Indicare argomenti trattati e l'impegno orario previsto

(se necessario allegare programma di dettaglio)

Proposte per il mantenimento addestramento – training periodici

_____ -

Modalità proposta per la verifica di apprendimento (es questionari, report di esito, corsi ECM, ect)

Modalità prevista per il rilascio delle attestazioni ai partecipanti (attestazione complessiva, verifica presenza inizio e fine corso, etc)