ALLEGATO D

Competenze e Figure professionali per l'erogazione dei servizi necessari all'implementazione e alla gestione del sistema SIO IOR

Il fornitore dovrà specificare le figure professionali previste per l'erogazione dei servizi e fornire i relativi curricula in formato europeo delle risorse che saranno assegnate. Il numero di figure professionali dovrà essere adeguato per garantire il parallelismo delle attività necessarie per l'attivazione di più ambiti contemporaneamente, nel rispetto del piano esecutivo validato per l'implementazione del sistema.

Dovrà essere garantito il passaggio di consegne, senza oneri per il committente, nel caso di sostituzione di figure professionali nel corso della validità del contratto. La verifica delle competenze e delle capacità dei nuovi tecnici andrà svolta preventivamente, con trasmissione dei curricula dei nuovi professionisti ai referenti ICT aziendali, e sul campo durante l'attività di affiancamento, al termine della quale i nuovi professionisti dovranno essere in grado di lavorare in assoluta autonomia. La presa in carico di tale know-how dovrà avvenire a titolo non oneroso per il committente.

Le figure professionali necessarie all'erogazione dei servizi sono:

Capo Progetto

Ha il compito di organizzare le risorse umane e tecniche che operano a Bologna e a Bagheria (PA) per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali del progetto, nel rispetto dei vincoli di qualità, tempi e costi. E' richiesta una particolare competenza delle tecniche di gestione dei progetti, oltre ad una vasta conoscenza dell'ICT e dell'informatica sanitaria in particolare nel contesto applicativo del sistema SIO IOR.

Le attività tipiche di questa figura professionale sono:

- Permettere ai componenti del gruppo di progetto di lavorare in modo efficace sui corretti argomenti e nell'influenzare positivamente tutte le parti interessate, assicurando il rispetto dei vincoli di qualità, tempo e costi preventivati.
- Assumere la responsabilità del progetto con tutte le parti interessate: la struttura committente, l'organizzazione di progetto (gruppo di progetto, utenti chiave, ecc.), gli utenti finali.
- Sviluppare in modo iterativo i piani di lavoro delle diverse fasi di implementazione del sistema SIO IOR garantendo il rispetto dei tempi concordati.
- Identificare, mitigare e gestire i rischi di progetto per evitare che tali rischi si trasformino in problemi di progetto.
- Risolvere, se necessario, eventuali problemi di comunicazione tra gruppi di membri del team e altre parti interessate al progetto.
- Gestire le richieste di implementazione evolutiva e proporre i relativi piani di attuazione.

Seniority richiesta: 5 anni

Consulente

E’ una figura professionale, con specifica esperienza sui processi gestiti dal sistema SIO IOR e delle aziende sanitarie pubbliche, e competenza nell’organizzazione dei sistemi gestionali alle esigenze del committente.

Si occupa di identificare i requisiti e di definire modelli di flussi informativi e di oggetti da gestire per processi complessi.

Le attività tipiche di questa figura professionale sono:

- Confronta i processi in essere ed i desiderata della Committenza, per la definizione di un modello allo stato dell'arte da implementare per mezzo di SIO IOR.
- Partecipa al Gruppo di lavoro SIO IOR che avrà in carico il coordinamento e il governo dei lavori di implementazione del sistema, su richiesta e ad ogni evenienza di modifiche sostanziali nello scenario tecnologico aziendale.

Seniority richiesta: 5 anni

Esperto in analisi

E’ una figura professionale, con specifica esperienza sui sistemi informativi ospedalieri delle aziende sanitarie pubbliche, competente nell’organizzazione dei sistemi complessi e nelle tecniche di integrazione dei sistemi informativi.

- Analizza i processi ed i percorsi e configura le caratteristiche dei moduli della piattaforma applicativa SIO IOR alle esigenze del committente.
- Fornisce supporto e consulenza ai gruppi di progetto.
- Analizza le modalità con le quali vengono erogati i servizi.
- Descrive i servizi oggetto di analisi producendo documentazione in maniera naturale e strutturata.
- Evidenzia l'opportunità/necessità di interventi organizzativi e attuativi, funzionali alla implementazione del sistema.

Seniority richiesta: 5 anni

Progettista/Specialista piattaforme applicative SIO IOR

E’ una risorsa, con specifica esperienza sulle piattaforme applicative di SIO IOR, con conoscenze tecniche e capacità progettuali approfondite su funzionalità, flussi operativi e struttura dei dati.

- Analizza i requisiti di progetto.
- Configura e parametrizza le caratteristiche funzionali e la struttura dei dati della piattaforma applicativa SIO IOR.
- Descrive le soluzioni individuate producendo documentazione in maniera naturale e strutturata.
- Evidenzia l'opportunità/necessità di interventi organizzativi e attuativi, funzionali alla implementazione del sistema.
- Segue le metodologie individuate per il gruppo di progetto.

Seniority richiesta: 3 anni

Programmatore

E' una risorsa, con specifiche conoscenze tecniche dei metodi e degli strumenti di sviluppo funzionali alla implementazione della piattaforma applicativa SIO IOR, che crea soluzioni per la realizzazione di componenti software e relative evoluzioni.

Svolge l'attività di progettazione e sviluppo del software:

- Analizza le specifiche di dettaglio.
- Sviluppa componenti software assicurandone il corretto funzionamento.
- Verifica qualitativamente il codice secondo un piano di test definito.

Seniority richiesta: 3 anni

Formatore

E' una risorsa con competenze nella conduzione di moduli formativi.

- Supporta il Gruppo di progetto nella configurazione e pianificazione dell'attività formativa.
- Eroga la formazione.
- Svolge attività di affiancamento.
- Svolge attività di ripresa formativa.

Seniority richiesta: 3 anni

Responsabile della fornitura

La Committenza richiede la messa a disposizione da parte del Fornitore di una figura professionale, esperto nel project management, nella composizione di gruppi di lavoro adeguati alle esigenze dei progetti, con elevate capacità organizzative, tecniche, di relazione con i clienti, destinato a svolgere compiti di supervisore e coordinatore delle attività e delle risorse dei gruppi di lavoro e di interfaccia unica con la Committenza per la gestione della fornitura.

E' valutata positivamente la certificazione PMP o certificazioni equivalenti nell'ambito del Project Mangement.

Nel caso in cui l'Amministrazione, a suo insindacabile giudizio, non lo ritenesse idoneo a svolgere i compiti citati, il responsabile della fornitura deve essere sostituito.

Tale figura professionale è messa a disposizione senza nessun onere per l'Ente.

Seniority richiesta: 5 anni.