




INFORMAZIONI PERSONALI **ORSOLA BIANCHI**

 Telefono 0516584958
 Fax 051/6584826
 e-mail orsola.bianchi@ausl.bologna.it

Sesso Femmina Data di Nascita 02/06/1958 Nazionalità

POSIZIONE RICOPERTA COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE ESPERTO-SETTORE AMMINISTRATIVO-Cat.D
Liv.Ec.Super (Ds)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

-
- Da Novembre 2002 a Dicembre 2002 DOCENZA nel Corso interno di aggiornamento professionale obbligatorio rivolto al personale interno dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
"La comunicazione ed il rapporto con l'utenza nel front office telefonico"
- Dal 2001 al 2004 DOCENZA in Corsi di formazione professionale rivolti al personale dipendente dell'AUSL citt di Bologna, offerti nel Catalogo aziendale di formazione:
"Semplificazione amministrativa e soddisfazione dell'utenza";
"Diritto alla riservatezza nei rapporti tra Azienda sanitaria e Organismi di tutela dei diritti degli utenti - La comunicazione come veicolo della qualit".
- Da Settembre 1986 Collaboratore Amministrativo professionale esperto
AUSL di Bologna
Bologna
Responsabile Ufficio Assicurazioni
Gestione sinistri e contenzioso stragiudiziale da responsabilit prof.le sanitaria
Gestione sinistri rami RCA, Infortuni, Kasko, All Risk, Beni artistici e RC Patrimoniale
- Da Gennaio 1985 a Settembre 1986 Collaboratore amministrativo area giuridico-amministrativa
USL 28 Bologna Nord
Bologna
Servizio Personale: ufficio concorsi.
- Da Ottobre 1984 a Dicembre 1984 Istruttore giuridico-amministrativo
Regione Emilia Romagna - Co.Re.Co.
Bologna
Controllo atti e deliberazioni degli Enti del S.S.N.
-
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE
- Da Giugno 2017 a Giugno 2017 "Legge 8 marzo 2017, n. 24 fra Sicurezza e Responsabilit"
Regione Emilia Romagna, AVEC
- Da Giugno 2017 a Giugno 2017 "La responsabilit amministrativo-contabile e gli articoli 9 e 13 della Legge 24/2017"
Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna
- Da Marzo 2017 a Marzo 2017 "La Responsabilit sanitaria: le nuove prospettive derivanti dall'approvazione della Legge Gelli"
Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da Ottobre 2016 "Giornata di approfondimento su la Responsabilit Professionale sanitaria"
Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna
- Da Ottobre 2016 a Ottobre 2016 "La disciplina sulla prevenzione della corruzione:finalit, soggetti, strumenti"
Regione Emilia Romagna - Ausl di Bologna
Acquisizione n. 10 crediti formativi (Corso online Formazione MED 3)
- Da Settembre 2016 "Giornata di approfondimento sulla Responsabilit professionale", (4 ore)
Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna
Bologna
Liv.QEQ: UNO
- Da Marzo 2016 "La gestione diretta del sinistro da RCT/RCO da parte della struttura ospedaliera", (9 ore)
AUSL di Bologna in collaborazione con Crawford & Company Italia S.r.l.
Liv.QEQ: UNO
- Da Febbraio 2016 "Responsabilit professionale del personale sanitario: riflessioni sul disegno di legge approvato alla Camera", (4 ore)
Regione Emilia Romagna e FIASO
Liv.QEQ: UNO
- Da Dicembre 2015 "Aggiornamenti in pillole: risarcimento del danno, discussione di un caso pratico", (4 ore)
Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna
Liv.QEQ: UNO
- Da Marzo 2015 "La responsabilit medica: profili civili, penali e contabili", (8 ore)
Universit degli Studi di Bologna - Scuola Superiore di Studi Giuridici della Facolt di Giurisprudenza
Liv.QEQ: UNO
- Da Ottobre 2014 II Congresso Nazionale SIHRMA "La gestione del rischio tra passato e futuro: strumento clinico o solo terapia", (ore 7:30)
SIHRMA
Liv.QEQ: UNO
- Da Maggio 2013 "La liquidazione del danno", (7 ore)
Ordine degli Avvocati di Rimini in collaborazione con Giuffr Formazione
Rimini
Liv.QEQ: UNO
- Da Aprile 2013 "La Legge Balduzzi: ricadute sul sistema della responsabilit sanitaria", (4 ore)
Fondazione Forense Bolognese
Bologna
Liv.QEQ: UNO
- Da Novembre 2012 a Dicembre 2012 "La centralit della gestione sinistri - La gestione dei sinistri di RCT Sanit", (3 giornate di 6 ore/die)
Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna
Liv.QEQ: UNO
- Da Novembre 2012 "M3: Medical Malpractice e Media", (ore 8)
Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna
Liv.QEQ: UNO



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2011 al 2012 Corso di Alta Formazione in Responsabilit professionale sanitaria (80 ore con esame finale)
 Universit degli Studi di Bologna Liv.QEQ: UNO
 Bologna
 Inquadramento normativo, dottrina ed evoluzione giurisprudenziale della responsabilit sanitaria, il consenso informato.
 Aspetti medico-legali dlla responsabilit prof.le sanitaria.
 Tecniche di conciliazione e mediazione in ambito di contenzioso da responsabilit sanitaria.
 Discussione di casi.
- Da Settembre 2008 a Ottobre 2008 "La gestione del rischio nell'Ausl di Bologna" (21 ore)
 Ausl di Bologna Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Marzo 2008 "La responsabilit del medico e della struttura sanitaria", (7:30)
 Maggioli Editore Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Marzo 2008 Corso di Alta Formazione "Learning Network", (7 ore)
 Fondazione Alma Mater - Universit degli Studi Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Dicembre 2007 a Novembre 2008 Incontri di approfondimento sul tema "Gestione extragiudiziale del contenzioso nelle organizzazioni sanitarie" (45 ore)
 Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Novembre 2006 "Il contenzioso medico-legale nell'esercizio della professione medica"
 Ordine Provinciale Medici e Veterinari in collaborazione con Ausl di Bologna Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Novembre 2006 a Novembre 2006 "Sistema della responsabilit amministrativo-contabile nelle Aziende Sanitarie e giudizi avanti la Corte dei Conti", (10 ore)
 Ausl di Bologna in collaborazione con Associazione autonomie locali Marche Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Novembre 2005 "La gestione del Rischio nelle strutture sanitarie. Mediazione dei conflitti pazienti ed operatori", (4 ore)
 Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Ottobre 2005 "Responsabilit medica e rischio sanitario. Attuali scenari ed interazioni con il mondo assicurativo"
 AOSP S.Orsola e Malpighi Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Aprile 2005 a Settembre 2005 Idoneit alla funzione di mediatore per la prevenzione e risoluzione dei conflitti in ambito sanitario
 Regione Emilia Romagna - Agenzia Sanitaria Liv.QEQ: UNO



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da Aprile 2005 "Gli aspetti medico-legali della responsabilit radiologica", (4 ore)
 Ausl di Bologna
 Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Aprile 2005 "La gestione extragiudiziale dei conflitti per la prevenzione e riduzione del contenzioso da responsabilit medica"
 Ausl di Modena
 Liv.QEQ: UNO
 Modena
- Da Novembre 2004 "Rischio e sicurezza in Sanit"
 Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
 Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Ottobre 2003 "Il nuovo testo unico sulla privacy. Le novit per gli operatori sanitari e socio-assistenziali"
 CISEL
 Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Settembre 2003 "Risk management, governo clinico e responsabilit professionale"
 Ausl di Ferrara
 Liv.QEQ: UNO
 Ferrara
- Da Novembre 2000 a Novembre 2000 "Sensibilizzazione alla cultura del miglioramento continuo"
 Azienda USL citt di Bologna
 Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Ottobre 2000 "La tutela della privacy nel settore sanitario. Il Trattamento dei dati attinenti alla salute e l'adozione di misure idonee di sicurezza"
 CISEL
 Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Novembre 1999 a Febbraio 2000 "Consenso informato e tutela della riservatezza"
 CRI
 Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Aprile 1999 a Aprile 1999 "Il sistema di responsabilit nelle Aziende Sanitarie", (10 ore)
 S.P.I.S.A.
 Liv.QEQ: UNO
 Bologna
- Da Luglio 1998 "Semplificazione amministrativa e circolazione delle informazioni nell'Azienda sanitaria: un progetto degli operatori per i diritti dei cittadini"
 Azienda USL della citt di Bologna
 Liv.QEQ: UNO
 Bologna



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da Febbraio 1998 a Maggio 1998 "Dalla Legge Bassanini alla Legge sulla privacy: quali garanzie per il cittadino", (5 giornate di 6 ore/die)
Ausl della citt di Bologna Liv.QEQ: UNO
Bologna
Gruppo di lavoro per la predisposizione del "Regolamento aziendale sul diritto di accesso ai documenti amministrativi e sul trattamento dei dati personali".
- Da Giugno 1997 a Dicembre 1997 "Learning Network per processi di qualita, formazione ed organizzazione"
Azienda USL della citt di Bologna Liv.QEQ: UNO
Bologna
- Da Dicembre 1992 a Febbraio 1993 "Master in Diritto Amministrativo", (3 settimane)
Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali Liv.QEQ: UNO
Roma
- Da Ottobre 1992 a Giugno 1993 "Semplificazione e applicazione della L. 7/8/90 n. 241"
USL n. 29 Bologna Est Liv.QEQ: UNO
Bologna
Gruppo di lavoro con stesura del "Regolamento sul diritto di accesso" dell'USL n. 29 Bologna Est.
- Da Dicembre 1982 A.A. 1982-83 Laurea in Giurisprudenza, punteggio di 107/110.
Universit degli Studi di Bologna Liv.QEQ: UNO
Tesi in Diritto Amministrativo: "L'organizzazione interna delle Unit Sanitarie Locali".

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	B1	A2	A1

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze organizzative e gestionali Dal 01/03/2000 ad oggi: titolare di Posizione Organizzativa "Responsabile Settore Assicurativo", AUSL di Bologna.
- Competenze professionali Dal 2015 ad oggi partecipa, nell'ambito dell'Ufficio Assicurativo dell'AUSL di Bologna del quale Responsabile, alla predisposizione di progetto per l'applicazione del Programma Regione Emilia Romagna per la gestione diretta dei sinistri.
Dal 2007 ad oggi ha partecipato a gruppi di lavoro in Area Vasta Emilia Centro (AVEC) per lo sviluppo di procedure e percorsi per l'assegnazione di servizi assicurativi, di brokeraggio assicurativo e di gestione dei sinistri da responsabilit professionale sanitaria.
Dal 2005 ad oggi: componente titolare, quale Responsabile Settore Assicurativo aziendale, del Comitato Valutazione Sinistri, sia in ambito di co-gestione sinistri con l'Assicuratore per la Responsabilit Civile Terzi (polizza RCT) sia in ambito di gestione diretta dei sinistri.
Dall'11/11/05 al 31/12/12: componente titolare in qualita di esperto in materia giuridica della Commissione Azienda USL di Bologna per la sperimentazione clinica in Medicina Generale e Pediatria di Libera Scelta.
Dall'1/10/98 al 31/12/04: componente titolare della Commissione di Revisione dell'Istituzione / Comitato Etico indipendente dell'Azienda USL della citt di Bologna in qualita di esperto in materia giuridica.
- Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti informatici per ufficio
- Patente di guida B
- ULTERIORI INFORMAZIONI
- Altre competenze Ha curato una rubrica "Letture private" sul periodico "Citt della Salute" dell'Azienda USL della citt di Bologna,



pubblicando i seguenti articoli:

"*Sensibilit ai dati*", luglio-agosto 1999;

"*L'avventura continua*", novembre-dicembre 1999;

"*Filo diretto con il Gruppo di monitoraggio per la privacy*", novembre-dicembre 1999, in collaborazione con la dr.ssa Mirella Valdiserra;

"*Filo diretto con il Garante per la protezione dei dati personali*", settembre-ottobre 2000;

"*Filo diretto con il Garante per la protezione dei dati personali*", novembre-dicembre 2000, in collaborazione con la dr.ssa Mirella Valdiserra;

"*Il Garante in pillole*", novembre-dicembre 2000, in collaborazione con la dr.ssa Mirella Valdiserra;

"*Riservatezza e diritto di accesso: un equilibrio sempre pi precario*", gennaio-febbraio 2001.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.