



FRONTESPIZIO DETERMINAZIONE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Determinazione
NUMERO: 0000641
DATA: 26/02/2018 16:06
OGGETTO: PROCEDURA APERTA N. 64/2017 PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO PAZIENTI PER L'AZIENDA USL DI IMOLA - ESCLUSIONE DI OPERATORI ECONOMICI DAL PROSIEGUO DELLA GARA

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Rosanna Campa

DIRETTORE DI:

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)

CLASSIFICAZIONI:

- [05-01-08]

DESTINATARI:

- Collegio sindacale
- UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)

DOCUMENTI:

| File | Hash |
|--|--|
| DETE0000641_2018_determina_firmata.pdf | 0C6C9A1421DC29A41B21F0D53D4A18415DE50005A99F466746BFB17EB40CF54A |
| DETE0000641_2018_Allegato1.pdf: | E287D7D73F7AE5B1E5237525D2F714FB6D22CE4D38F76BD381DC7C3AE9510D56 |



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)

DETERMINAZIONE

OGGETTO: PROCEDURA APERTA N. 64/2017 PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO PAZIENTI PER L'AZIENDA USL DI IMOLA - ESCLUSIONE DI OPERATORI ECONOMICI DAL PROSIEGUO DELLA GARA

IL DIRETTORE

Vista la deliberazione n.52 del 13.02.2017 con la quale il Direttore Generale dell'Azienda USL di Bologna definisce le deleghe per l'adozione di atti amministrativi da parte dei Dirigenti Responsabili di alcune delle articolazioni organizzative del Dipartimento Amministrativo, fra cui l'UO Servizio Acquisti Metropolitan;

Vista altresì la delibera n.115 del 13/06/2011 di unificazione di servizi amministrativi in ambito metropolitano con la conseguente istituzione del Servizio Acquisti Metropolitan, nonché le delibere n.146/2011, n.108/2013 e n. 162/2013 con le quali, tra l'altro, sono stati individuati gli atti delegati per il Servizio suddetto;

Premesso che:

- con determinazione n.2772 del 19/09/2017 è stata indetta, tra l'altro, la Procedura Aperta n.64/2017 ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'affidamento del servizio di accompagnamento e trasporto pazienti per l'Azienda USL di Imola, lotto unico, triennale eventualmente rinnovabile di ulteriori due anni, da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 95 del citato Decreto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per un importo massimo triennale pari a € 1.770.000,00 IVA esclusa;

- con la medesima determinazione sono stati inoltre approvati la lettera d'invito e il capitolato speciale di gara, pubblicati sul sito aziendale con prot.n.111692 del 22/09/2017, indicando come termine di scadenza per la presentazione delle offerte le ore 12.00 del giorno 31/10/2017

- entro il termine sopra previsto hanno presentato offerta sette operatori economici, come si evince dal verbale di chiusura prot. n.128601 del 31/10/2017, agli atti di questo Servizio e precisamente:

1. Alliance Milano Coop.Sociale - Milano,
2. Manutencoop Facility Management SpA – Zola Predosa (BO),
3. Seriana 2000 Coop.Sociale – Cesenatico (FC),
4. La Cometa Soc.Coop. Onlus – Carpi (MO)
5. Coop.Pulizie Ravenna Soc. Coop. – Fornace Zarattini (RA),
6. Cidas Soc.Coop. Onlus – Copparo (FE),



7. Plurima SpA – Milano;

- con determinazione n.3667 del 01/12/2017 si è provveduto all'ammissione delle ditte, tra cui Manutencoop con riserva, e alla nomina della Commissione Giudicatrice;

Preso atto dei verbali delle sedute pubbliche del 02/11/2017 e del 17/01/2018, agli atti di questo Servizio, da cui si evince che tutte le ditte hanno presentato documentazione amministrativa e tecnica regolare e pertanto sono state ammesse al prosieguo della gara;

Preso atto altresì che la Commissione giudicatrice, al termine dell'esame degli elaborati tecnici, ha espresso le seguenti valutazioni circa le proposte presentate dalle Cooperative Alliance Milano e La Cometa, come si evince dal verbale del 16/02/2018, agli atti di questo Servizio e riassunto, per quanto nel merito, nell'allegato 1) al presente atto quale parte integrante e sostanziale;

A seguito di quanto sopra, la Commissione Giudicatrice, ha deciso all'unanimità di escludere le cooperative Alliance e La Cometa dalle ulteriori fasi della procedura di gara, per le motivazioni esplicitate nel richiamato allegato 1);

Ritenuto di dare debita informazione della esclusione dal prosieguo della gara alle offerenti sopra citate, ai sensi della normativa vigente;

Determina

per le motivazioni espresse in premessa, da intendersi qui richiamate:

- Di prendere atto dell'allegato 1) al presente atto che vede riassunte le motivazioni che hanno portato la Commissione ad escludere le offerte presentate dalle Cooperative Alliance Milano e La Cometa dalle ulteriori fasi della procedura di gara;

- Di dare debita informazione della esclusione dal prosieguo della gara alle due offerenti sopra richiamate, ai sensi della normativa vigente;

- Di pubblicare sul sito di questa Azienda la presente determinazione, secondo le disposizioni dell'art.29, comma 1 del D.Lgs.50/2016;

- Di dare atto che copia della presente determinazione sarà pubblicata all'Albo Informatico consultabile sul sito istituzionale della Azienda USL di Bologna.

Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90:

Nicoletta Stoppazzola



Firmato digitalmente da:

Rosanna Campa

| DITTE / PARAMETRI DI VALUTAZIONE | ALLIANCE | LA COMETA |
|---|---|---|
| <p>A/1: Dettaglio dell'attività del call center, dell'organizzazione delle fasi operative previste per la gestione delle richieste e della relativa pianificazione</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Orari come da capitolato - Attività 3 operatori - Organizzazione descritta - Modalità invio richieste: fax e telefono, da verificare sistema informatico - Pianificazione trasporti: non descritta sulla base delle priorità (urgente, non urg...) - Tracciabilità NO <p style="text-align: center;">ADEGUATO</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Orari come da capitolato (ma apertura 06.30) - Attività 2 operatori di cui 1 coordinatore reperibile - Organizzazione: descritta - Modalità invio richieste: fax, telefono e informatizzazione a posteriori - Pianificazione trasporti: descritta la logica delle priorità (urgente, non urg...) - Tracciabilità NO <p style="text-align: center;">ADEGUATO</p> |
| <p>A/2: Descrizione del software offerto a supporto dell'attività richiesta</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Tempo reale NO - Gestione da UO SI - Integrazione ADT PS SI - Sicurezza dati SI <p style="text-align: center;">ADEGUATO</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Tempo reale NO - Gestione de UO NO - Integrazione ADT PS non dichiarato - Sicurezza dati non dichiarato <p style="text-align: center;">INADEGUATO</p> |
| <p>B/1: Dettaglio delle modalità e delle fasi operative previste per l'espletamento del servizio, norme comportamentali, procedure applicate</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Dettaglio attività, norme comportamentali e procedure di accompagnamento e trasporto: elencate <p style="text-align: center;">PARZIALMENTE INADEGUATO</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Dettaglio attività: dettagliato - Norme comportamentali e procedure trasporto e accompagnamento: assenti <p style="text-align: center;">PARZIALMENTE INADEGUATO</p> |
| <p>B/2: Gestione delle attrezzature sanitarie e del taxi bed / PTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Tracciatura, database informatico e tracciatura sanificazione NO - Gestione: descritta - Formazione: SI - Manutenzione: SI ma non specifica le certificazioni di cui è in possesso <p style="text-align: center;">ADEGUATO</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Tracciatura, database informatico, tracciatura sanificazione e formazione NO - Gestione: elencata <p style="text-align: center;">ADEGUATO</p> |
| <p>B/3: Specifica dei reports e degli strumenti messi a disposizione per il monitoraggio del servizio</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Report personalizzabili e autocontrollo: NON DICHIARATO - Report chiari e completi SI <p style="text-align: center;">PARZIALMENTE INADEGUATO</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Report personalizzabili, chiari e completi, autocontrollo SI <p style="text-align: center;">OTTIMO</p> |
| <p>C/1: Organizzazione del personale impiegato con specifica di numero di risorse complessive, mansioni e qualifiche</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Parzialmente descritta <p style="text-align: center;">PARZIALMENTE INADEGUATO</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Descritti <p style="text-align: center;">ADEGUATO</p> |
| <p>C/2: Organizzazione dei turni di lavoro con specifica di numero di risorse per turno, orari di lavoro e</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Call center 3 op - Trasporti 18 op | <ul style="list-style-type: none"> - Call center 4 op (ma descritti 3) - Numero di operatori non ben specificato |

| | | |
|--|---|--|
| <p>misure per il contenimento del turn over</p> | <p>- Tot 21</p> <p>ADEGUATO</p> | <p>- Non si evince il criterio di turnazione degli operatori</p> <p>PARZIALMENTE INADEGUATO</p> |
| <p>C/3: Modalità e tempi in cui si intende organizzare la gestione delle sostituzioni per assenza (programmate e non) e delle emergenze</p> | <p>- Non dichiarati</p> <p>INADEGUATO</p> | <p>- Non declinate sulle mansioni</p> <p>PARZIALMENTE INADEGUATO</p> |
| <p>D: Formazione degli operatori: indicazione per ciascuna figura professionale dei corsi previsti</p> | <p>- Inserimento come da capitolato - Pianificazione generica, non specifica per figura</p> <p>ADEGUATO</p> | <p>- Descritta parzialmente</p> <p>PARZIALMENTE INADEGUATO</p> |
| <p>E: Migliorie rispetto ai requisiti richiesti nel capitolato</p> | <p>- Rinforzo ore di picco - Priorità precariato</p> <p>Proposte non ritenute come migliorie</p> <p>INADEGUATO</p> | <p>- Apprezzata la qualifica degli operatori (OSS) - Non considerato il corso anti incendio i quanto manca livello di rischio</p> <p>DISCRETO</p> |