



## SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA E MATERIALE DI CONSUMO

Videoduodenoscopio

Fabbricante	
Dispositivo	
Modello	

<b>GARANZIA</b>	<b>Garanzia</b>	
	Durata Garanzia	(minimo 12) mesi dal collaudo positivo Ingegneria Clinica
<p>Nel periodo di garanzia devono essere incluse anche le manutenzioni preventive programmate previste dal fabbricante. La garanzia è da intendersi onnicomprensiva con la sola esclusione del dolo comprovato ed erogata con le medesime tempistiche richieste in caso di manutenzione post garanzia.</p> <p>Il Servizio di Ingegneria Clinica si riserva di chiedere, prima della scadenza della garanzia, una revisione completa e gratuita del sistema</p>		

<b>FORMAZIONE ED ADESTRAMENTO (CON RILASCIO DI ATTESTATO)</b>	<b>Formazione e Addestramento Personale Sanitario</b> (uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)	
	Durata indicativa prevista della formazione per il personale sanitario (utilizzatore)	ore
	Riferimenti a cui richiedere la formazione:	
	Referente:	
	Indirizzo	
	e-mail:	
	CAP:	
	Tel.:	
	Cell:	
	<b>Formazione Tecnici Manutenzione (AUSL e per conto AUSL)</b>	
Durata indicativa del corso gratuito proposto per personale tecnico (manutentore)	ore	
Sede del corso:	Presso la Ditta/Presso AUSL	
Argomenti trattati:		
generali sulla tecnologia		
specifici manutenzioni preventive/programmate		
specifici su manutenzione riparativa		

<b>MANUTENTORI AUTORIZZATI</b>	<b>Fermo restando che durante il periodo di garanzia gli oneri di manutenzione sono a completo carico della ditta fornitrice, la ditta stessa deve indicare i manutentori autorizzati dal fabbricante (o dal suo mandatario così come definito dalla Direttiva MDD) ad intervenire sulle apparecchiature oggetto della fornitura. Qualora i manutentori indicati non siano chiaramente riconducibili al fabbricante, dovrà essere presentata in allegato specifica dichiarazione di quest'ultimo a conferma del mandato conferito.</b>	
	<b>Sede Italiana</b>	
	Ragione Sociale:	
	Indirizzo:	
	Telefono:	
	E-Mail:	
	Referente:	
	Cell:	
	Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:	
	<b>Sede regionale/di Area</b>	
	Ragione Sociale:	
	Indirizzo:	
	Telefono:	
	E-Mail:	
	Referente:	
Cell:		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		

<b>CONDIZIONI DI ASSISTENZA</b> - La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente acquisizione alle condizioni indicate a lato	<b>Condizioni di Assistenza</b>	
	La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente acquisizione alle condizioni sotto indicate:	
	• Disponibilità di ricambi ed accessori per almeno 8 anni dalla data di collaudo.	
	• Garanzia sui ricambi: 6 mesi dalla consegna	
	<b>TEMPISTICHE</b> (valide sia nel periodo di garanzia che in caso di manutenzione post-garanzia <b>SENZA contratto che in caso di manutenzione post-garanzia CON contratto</b> )	
	• Tempo massimo di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata (intervento entro il giorno successivo, al medesimo orario della chiamata)	
	• Tempo massimo ripristino (eventualmente con fornitura di apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito) non superiore a 5 giornate lavorative dalla chiamata	
	• Tempo massimo consegna ricambi non superiore a 5 giornate lavorative dalla richiesta	
	<b>ORARIO DI LAVORO</b> (valido sia nel periodo di garanzia che in caso di manutenzione post-garanzia <b>SENZA contratto che in caso di manutenzione post-garanzia CON contratto</b> )	
		LUN-VEN
	dalle - alle	
		SABATO e Prefestivi
	dalle - alle	
		DOMENICA e Festivi
	dalle - alle	
	<b>Manutenzioni preventive/programmate (MPP)</b>	
	Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante	(allegare estratto manuale)
	Attività svolta durante le MPP	(allegare check-list)
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione delle manutenzioni preventive previste annualmente su ognuna delle apparecchiature (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)	€/anno/apparecchio	
<b>Assistenza (Post-Garanzia SENZA CONTRATTO di manutenzione)</b>		
Sconto sul Tariffario Assistenza Ufficiale Depositato (ALLEGATO)	% valido per almeno 8 anni data collaudo	
Sconto sul listino delle parti di ricambio	% valido per almeno 8 anni data collaudo	
La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, il mantenimento dello sconto rispetto al Tariffario Ufficiale Depositato per la manutenzione e lo sconto sul listino ricambi ed accessori		
<b>Assistenza (Post-Garanzia CON CONTRATTO di manutenzione)</b>		
La Ditta in caso di stipula di contratto di manutenzione si impegna a garantire assistenza Full-Risk con le seguenti caratteristiche minime:		
-Illimitati interventi su chiamata		
-Ricambi inclusi		
-MPP secondo quanto previsto dal fabbricante (comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)		
Eventuali caratteristiche migliorative	Indicare eventuali caratteristiche migliorative rispetto al minimo sopra indicato	

<b>Materiale di Consumo</b>	<b>Materiale di consumo (se necessario per il funzionamento dell'apparecchiatura)</b>	
	La Ditta si impegna a fornire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, eventuale materiale di consumo (dedicato e non) necessario al funzionamento	
		Materiale di Consumo DEDICATO necessario
	monouso	
	pluriuso	
		Materiale di Consumo NON DEDICATO necessario
monouso		
pluriuso		
Indicare altri possibili fornitori:		

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA FORNITRICE)

---