



SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA E MATERIALE DI CONSUMO

VideogastroscoPIO

Fabbricante	
Dispositivo	
Modello	

GARANZIA	Garanzia	
	Durata Garanzia	(minimo 12) mesi dal collaudo positivo Ingegneria Clinica
<p>Nel periodo di garanzia devono essere incluse anche le manutenzione preventive programmate previste dal fabbricante. La garanzia è da intendersi onnicomprensiva con la sola esclusione del dolo comprovato ed erogata con le medesime tempistiche richieste in caso di manutenzione post garanzia.</p> <p>Il Servizio di Ingegneria Clinica si riserva di chiedere, prima della scadenza della garanzia, una revisione completa e gratuita del sistema</p>		

FORMAZIONE ED ADESTRAMENTO (CON RILASCIO DI ATTESTATO)	Formazione e Addestramento Personale Sanitario (uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)	
	Durata indicativa prevista della formazione per il personale sanitario (utilizzatore)	ore
	Riferimenti a cui richiedere la formazione:	
	Referente:	
	Indirizzo	
	e-mail:	
	CAP:	
	Tel.:	
	Cell:	
	Formazione Tecnici Manutenzione (AUSL e per conto AUSL)	
Durata indicativa del corso gratuito proposto per personale tecnico (manutentore)	ore	
Sede del corso:	Presso la Ditta/Presso AUSL	
Argomenti trattati:		
generali sulla tecnologia		
specifici manutenzioni preventive/programmate		
specifici su manutenzione riparativa		

MANUTENTORI AUTORIZZATI	Fermo restando che durante il periodo di garanzia gli oneri di manutenzione sono a completo carico della ditta fornitrice, la ditta stessa deve indicare i manutentori autorizzati dal fabbricante (o dal suo mandatario così come definito dalla Direttiva MDD) ad intervenire sulle apparecchiature oggetto della fornitura. Qualora i manutentori indicati non siano chiaramente riconducibili al fabbricante, dovrà essere presentata in allegato specifica dichiarazione di quest'ultimo a conferma del mandato conferito.	
	Sede Italiana	
	Ragione Sociale:	
	Indirizzo:	
	Telefono:	
	E-Mail	
	Referente:	
	Cell	
	Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:	
	Sede regionale/di Area	
	Ragione Sociale:	
	Indirizzo:	
	Telefono:	
	E-Mail	
	Referente:	
Cell		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		

CONDIZIONI DI ASSISTENZA - La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente acquisizione alle condizioni indicate a lato	Condizioni di Assistenza		
	La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente acquisizione alle condizioni sotto indicate:		
	• Disponibilità di ricambi ed accessori per almeno 8 anni dalla data di collaudo.		
	• Garanzia sui ricambi: 6 mesi dalla consegna		
	TEMPISTICHE (valide sia nel periodo di garanzia che in caso di manutenzione post-garanzia SENZA contratto che in caso di manutenzione post-garanzia CON contratto)		
	• Tempo massimo di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata (intervento entro il giorno successivo, al medesimo orario della chiamata)		
	• Tempo massimo ripristino (eventualmente con fornitura di apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito) non superiore a 5 giornate lavorative dalla chiamata		
	• Tempo massimo consegna ricambi non superiore a 5 giornate lavorative dalla richiesta		
	ORARIO DI LAVORO (valido sia nel periodo di garanzia che in caso di manutenzione post-garanzia SENZA contratto che in caso di manutenzione post-garanzia CON contratto)		
		LUN-VEN	
	dalle - alle		
		SABATO e Prefestivi	
	dalle - alle		
		DOMENICA e Festivi	
	dalle - alle		
	Manutenzioni preventive/programmate (MPP)		
	Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante		(allegare estratto manuale)
	Attività svolta durante le MPP		(allegare check-list)
	Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione delle manutenzioni preventive previste annualmente su ognuna delle apparecchiature (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno/apparecchio
	Assistenza (Post-Garanzia SENZA CONTRATTO di manutenzione)		
Sconto sul Tariffario Assistenza Ufficiale Depositato (ALLEGATO)		% valido per almeno 8 anni data collaudo	
Sconto sul listino delle parti di ricambio		% valido per almeno 8 anni data collaudo	
La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, il mantenimento dello sconto rispetto al Tariffario Ufficiale Depositato per la manutenzione e lo sconto sul listino ricambi ed accessori			
Assistenza (Post-Garanzia CON CONTRATTO di manutenzione)			
La Ditta in caso di stipula di contratto di manutenzione si impegna a garantire assistenza Full-Risk con le seguenti caratteristiche minime:			
-Illimitati interventi su chiamata			
-Ricambi inclusi			
-MPP secondo quanto previsto dal fabbricante (comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)			
Eventuali caratteristiche migliorative		Indicare eventuali caratteristiche migliorative rispetto al minimo sopra indicato	

Materiale di Consumo	Materiale di consumo (se necessario per il funzionamento dell'apparecchiatura)	
	La Ditta si impegna a fornire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, eventuale materiale di consumo (dedicato e non) necessario al funzionamento	
		Materiale di Consumo DEDICATO necessario
	monouso	
	pluriuso	
		Materiale di Consumo NON DEDICATO necessario
monouso		
pluriuso		
Indicare altri possibili fornitori:		

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA FORNITRICE)
