SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
U.O. Ingegneria Clinica

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA E MATERIALE DI CONSUMO

Riferimento : Offerta su Procedura acquisto n.

Fabbricante	
Dispositivo	
Modello	

GARANZIA

Garanzia		
Durata Garanzia		(minimo **24**) mesi dal collaudo positivo Ingegneria Clinica

Nel periodo di garanzia devono essere incluse anche le manutenzione preventive programmate previste dal fabbricante. La garanzia è da intendersi omnicomprensiva con la sola esclusione del dolo comprovato, così come dettagliato nel corrispondente articolo del Capitolato Speciale, ed erogata con le medesime tempistiche richieste in caso di manutenzione post garanzia.
Il Servizio di Ingegneria Clinica si riserva di chiedere, prima della scadenza della garanzia, una revisione completa e gratuita del sistema

FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO (CON RILASCIO DI ATTESTATO)

Formazione e Addestramento Personale Sanitario (uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)		
Durata indicativa prevista della formazione per il personale sanitario (utilizzatore)		ore
Riferimenti a cui richiedere la formazione:		
Referente:		
Indirizzo		
e-mail:		
CAP:		
Tel.:		
Cell:		
Formazione Tecnici Manutenzione (AUSL e per conto AUSL)		
Durata indicativa del corso gratuito proposto per personale tecnico (manutentore)		ore
Sede del corso:		Presso la Ditta/Presso AUSL
Argomenti trattati:		
generali sulla tecnologia		
specifici manutenzioni preventive/programmate		
specifici su manutenzione riparativa		

MANUTENTORI AUTORIZZATI

Fermo restando che durante il periodo di garanzia gli oneri di manutenzione sono a completo carico della ditta fornitrice, la ditta stessa deve indicare i manutentori autorizzati dal fabbricante (o dal suo mandatario così come definito dalla Direttiva MDD) ad intervenire sulle apparecchiature oggetto della fornitura. Qualora i manutentori indicati non siano chiaramente riconducibili al fabbricante, dovrà essere presentata in allegato specifica dichiarazione di quest'utimo a conferma del mandato conferito.

Sede Italiana	
Ragione Sociale:	
Indirizzo:	
Telefono:	
E-Mail	
Referente:	
Cell	
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:	
Sede regionale/di Area	
Ragione Sociale:	
Indirizzo:	
Telefono:	
E-Mail	
Referente:	
Cell	
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:	

CONDIZIONI DI ASSISTENZA - La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente acquisizione alle condizioni indicate a lato		
Condizioni di Assistenza		
La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, la manutenzione di tutti i beni oggetto della presente acquisizione alle condizioni sotto indicate:		
• Disponibilità di ricambi ed accessori per almeno 8 anni dalla data di collaudo.		
• Garanzia sui ricambi: 6 mesi dalla consegna		
TEMPISTICHE ***(valide sia nel periodo di garanzia che in caso di manutenzione post-garanzia SENZA contratto che in caso di manutenzione post-garanzia CON contratto)*** **• Tempo massimo di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata (intervento entro il giorno successivo, al medesimo orario della chiamata)** **• Tempo massimo ripristino (eventualmente con fornitura di apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito) non superiore a 5 giornate lavorative dalla chiamata** **• Tempo massimo consegna ricambi non superiore a 5 giornate lavorative dalla richiesta**		
ORARIO DI LAVORO (valido sia nel periodo di garanzia che in caso di manutenzione post-garanzia SENZA contratto che in caso di manutenzione post-garanzia CON contratto)		
	LUN-VEN	
dalle - alle		
	SABATO e Prefestivi	
dalle - alle		
	DOMENICA e Festivi	
dalle - alle		
Manutenzioni preventive/programmate (MPP)		
Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante		(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante le MPP		(allegare check-list)
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione delle manutenzioni preventive previste annualmente su ognuna delle apparecchiature (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno/apparecchio
Assistenza (Post-Garanzia SENZA CONTRATTO di manutenzione)		
Sconto sul Tariffario Assistenza Ufficiale Depositato (ALLEGATO)		% valido per almeno 8 anni data collaudo
Sconto sul listino delle parti di ricambio		% valido per almeno 8 anni data collaudo
La Ditta si impegna a garantire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, il mantenimento dello sconto rispetto al Tariffario Ufficiale Depositato per la manutenzione e lo sconto sul listino ricambi ed accessori		
Assistenza (Post-Garanzia CON CONTRATTO di manutenzione)		
La Ditta in caso di stipula di contratto di manutenzione si impegna a garantire assistenza Full-Risk con le seguenti caratteristiche minime:		
-Illimitati interventi su chiamata -Ricambi inclusi -MPP secondo quanto previsto dal fabbricante (comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)		
Eventuali caratteristiche migliorative		Indicare eventuali caratteristiche migliorative rispetto al minimo sopra indicato
Costo del contratto valido per almeno 6 anni post garanzia		(% del valore economico SCONTATO delle apparecchiature offerte)

Materiale di Consumo	
Materiale di consumo (se necessario per il funzionamento dell'apparecchiatura)	
La Ditta si impegna a fornire, per almeno 8 (otto) anni dalla data di collaudo, eventuale materiale di consumo (dedicato e non) necessario al funzionamento	
	Materiale di Consumo DEDICATO necessario
monouso	
pluriuso	
	Materiale di Consumo NON DEDICATO necessario
monouso	
pluriuso	
Indicare altri possibili fornitori:	

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA FORNITRICE)

_____