

Assistenza post vendita  
TOMOGRAFO COMPUTERIZZATO OSPEDALE DI BENTIVOGLIO

Allegato B

**PERFORMANCE: TEMPI DI INTERVENTO E RISOLUZIONE**

All'interno dell'orario di lavoro del personale tecnico riportato a pagina 1, la Ditta garantisce i seguenti tempi:

- o Tempo massimo di **intervento** ore solari dalla chiamata  
**(non superiore a 8 ore solari dalla chiamata)**
- o Tempo massimo di **risoluzione del guasto e ripristino della funzionalità** ore lavorative dalla chiamata

**(non superiore a 2 giorni lavorativi dalla chiamata)**

Numero giornate lavorative massime di fermo macchina previste gg/anno (esclusa manutenzione programmata) calcolata su 365gg/anno **(non superiori a 10 gg/anno)**

Numero giornate lavorative di fermo macchina previste gg/anno per la manutenzione programmata<sup>1</sup>

Servizio di reperibilità 24h/24

SI

NO

Incluso nel contratto proposto

Escluso dal contratto proposto  Tariffa €/ora

Eventuali difformità rispetto a quanto dichiarato può determinare l'applicazione di penale pari

Durante la garanzia

- o Per ogni giorno di ritardo sul tempo di intervento: 7 gg di garanzia aggiuntiva
- o Per ogni giorno di ritardo sul tempo di risoluzione e ripristino: 15 gg di garanzia aggiuntiva
- o Per ogni giorno di fermo aggiuntivo oltre al numero massimo di giornate di fermo/anno dichiarati: 1 mese di garanzia aggiuntiva
- o Mancato invio all'Ingegneria Clinica entro 1 giorno dei fogli di lavoro: 7 gg di garanzia aggiuntiva

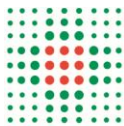
Scaduta la garanzia

- o Per ogni giorno di ritardo sul tempo di intervento: storno 7 gg dal canone contratto manutenzione o storno € 250 dal consuntivo di spesa
- o Per ogni giorno di ritardo sul tempo di risoluzione e ripristino: storno 15 gg dal canone contratto manutenzione o storno € 500 dal consuntivo di spesa
- o Per ogni giorno di fermo aggiuntivo oltre al numero massimo di giornate di fermo/anno dichiarati: 1 mese mese dal canone contratto manutenzione o storno € 1.000 da un consuntivo di spesa
- o Mancato invio all'Ingegneria Clinica entro 1 giorno dei fogli di lavoro: : storno 7 gg dal canone contratto manutenzione o storno € 250 dal consuntivo di spesa

TIMBRO E FIRMA  
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE  
DELLA DITTA FORNITRICE

*La valutazione sui tempi di intervento, risoluzione, ricambi, etc... verrà effettuata tenendo conto anche dell'orario di lavoro dei tecnici, risultando migliorativo, a parità dei tempi dichiarati, un orario lavorativo più esteso.*

<sup>1</sup>Il dato deve essere coerente con quanto indicato a pagina 3



Assistenza post vendita  
TOMOGRAFO COMPUTERIZZATO OSPEDALE DI BENTIVOGLIO

Allegato B

**MANUTENZIONI PREVENTIVE/PERIODICHE**

Periodicità e attività sono conformi alle indicazioni del Fabbrikante

**Periodicità: Manutenzioni Preventive/anno**

Ogni Manutenzione preventiva presuppone un fermo macchina di   giornate lavorative

Descrizione delle **operazioni** di manutenzione preventiva (allegare check list)

**Nell'ambito delle attività di manutenzione preventiva deve essere garantita l'esecuzione con frequenza annuale delle verifiche di sicurezza elettrica in conformità alle norme applicabili (almeno CEI EN 62353)**

**Durante le attività di manutenzione preventiva/periodica viene garantita la sostituzione delle parti di ricambio, materiali usurati e di tutti quelli previsti nei protocolli**

**Durante il periodo di garanzia le manutenzioni preventive/periodiche verranno eseguite secondo gli standard e le periodicità indicate, senza alcun onere aggiuntivo**

**Il programma annuale verrà concordato con gli utilizzatori**

**Il calendario definitivo delle visite dovrà essere trasmesso all'UO di Radiologia e in copia all'Ingegneria Clinica.**

Eventuali variazioni rispetto a quanto sopra indicato dovranno essere comunicate tempestivamente agli utilizzatori e al Servizio Ingegneria Clinica

**Eventuali difformità rispetto a quanto dichiarato può determinare l'applicazione di penale pari**

**Durante la garanzia**

- Mancata esecuzione di manutenzione/mancato rispetto del calendario: oltre esecuzione della manutenzione e 1 mese di garanzia aggiuntiva
- Mancato invio a Ing.Clinica della Check list compilata in seguito ad esecuzione manutenzione: 15 gg di garanzia aggiuntiva

**Scaduta la garanzia**

- Mancata esecuzione di manutenzione/mancato rispetto del calendario: esecuzione della manutenzione a titolo gratuito o esecuzione della manutenzione e storno di 1 mese di canone del contratto di manutenzione
- Mancato invio a Ingegneria Clinica della Check list compilata in seguito ad esecuzione manutenzione: storno di € 500 dal consuntivo della manutenzione o storno di 15 gg di canone del contratto di manutenzione

TIMBRO E FIRMA  
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE  
DELLA DITTA FORNITRICE

**Assistenza post vendita**  
**TOMOGRAFO COMPUTERIZZATO OSPEDALE DI BENTIVOGLIO**

**Allegato B**

***CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL RISK –detettori e tubi inclusi***

Il contratto di manutenzione full risk prevede:

- esecuzione degli interventi di manutenzioni preventiva-periodica secondo quanto indicato a pagina 3
- verifiche annuali di sicurezza in conformità alle norme applicabili (almeno CEI EN 62353)
- illimitati interventi su chiamata
- ricambi e componenti varie inclusi (anche usurabili)
- aggiornamenti software previsti per migliorare la sicurezza inclusi
- manutenzioni periodiche sulle parti meccaniche e in movimento incluse
- tempistica di intervento, risoluzione, e fermo macchina complessivo secondo quanto indicato a pag 2

Il costo annuo del contratto è pari al % del valore in offerta dell'apparecchio  
**(NON SUPERIORE AL 9% ANNUO)**

Il costo del canone annuale resterà invariato per un periodo di 6 anni dalla data collaudo.

In caso di stipula di un contratto pluriennale, l'eventuale dismissione da parte della AUSL delle apparecchiature prima dello scadere del contratto, comporta l'interruzione del contratto e della fatturazione dalla data di comunicazione del fuori uso.

Le manutenzioni preventive verranno eseguite come già riportato a pagina 3 del presente modulo.

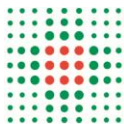
I tempi di intervento e di ripristino saranno conformi a quanto già specificato a pagina 2 del presente modulo

Tutte le attività dovranno essere documentate da rapporti di lavoro firmati dal personale utilizzatore e trasmessi all'Ingegneria Clinica

Eventuali difformità potranno determinare l'applicazione delle penali secondo quanto riportato alle pagine 1, 2 e 3

TIMBRO E FIRMA  
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE  
DELLA DITTA FORNITRICE

---



Assistenza post vendita  
TOMOGRAFO COMPUTERIZZATO OSPEDALE DI BENTIVOGLIO

Allegato B

**TARIFE INTERVENTI SU CHIAMATA**

Tariffe per interventi su chiamata:

Diritto di chiamata	€	Trasferta	€
Tariffa lavorativa	€/ora	Costo viaggio (km e ore)	€ (indicare il costo complessivo)
Tempo viaggio A/R	ore	Altro	

**RAPPORTI DI LAVORO**

La ditta manuttrice si impegna a trasmettere all'ingegneria Clinica, al termine di ogni manutenzione di ogni attività effettuata (manutenzione correttiva, preventiva-periodica o altro intervento), copia del rapporto di lavoro contenente almeno le seguenti indicazioni:

- Nome del tecnico esecutore
- data e ora inizio e fine intervento
- ricambi e materiali sostituiti
- firma del tecnico
- identificativo apparecchio
- attività svolte (aderenti al protocollo)
- esito della manutenzione

Il rapporto di lavoro è ritenuto valido solo se controfirmato da personale della Neuroradiologia

**Per le manutenzioni Preventive/Periodiche al foglio di lavoro deve essere allegata la check list compilata**

Copia dei rapporti di lavoro attestanti le attività svolte devono essere inviate entro 1 giorno dall'esecuzione all'Ingegneria Clinica per la verifica del rispetto delle clausole contrattuali

**MIGLIORIE**

Evidenziare eventuali ulteriori aspetti migliorativi proposti

Eventuali difformità potranno determinare l'applicazione delle penali secondo quanto riportato alle pagine 1, 2 e 3

TIMBRO E FIRMA  
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE  
DELLA DITTA FORNITRICE