



Allegato 1B

SCHEDA INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

DITTA CONCORRENTE:

DITTA EROGANTE L'ASSISTENZA TECNICA:

SEDE DELLA DITTA DI ASSISTENZA PIÙ VICINA A BOLOGNA:

INDIRIZZO

LOCALITÀ

PROV

DISTANZA KM

NUMERO E QUALIFICA DEI TECNICI DI QUESTA SEDE IN GRADO DI eseguire la manutenzione SULLE APPARECCHIATURE OFFERTE:

TEMPO DI RISPOSTA ALLE CHIAMATE (ORE LAVORATIVE):

DISPONIBILITÀ SERVIZIO PER INTERVENTI TECNICI (orari, festivi, sabato pomeriggio):

ASSISTENZA TELEFONICA (numero verde, orari, disponibilità, ecc.):

ASSISTENZA FAX/SEGRETERIA (numero verde, orari, disponibilità, ecc.):

NORMATIVE E CERTIFICAZIONI

L'ASSISTENZA TECNICA DELLA DITTA È EFFETTUATA SECONDO LE SEGUENTI NORMATIVE:

L'ASSISTENZA TECNICA DELLA DITTA È CERTIFICATA ISO 9001 SI ___ NO ___

Art. 9 del capitolato speciale

la ditta dovrà garantire gli interventi di manutenzione per tutti i giorni feriali dell'anno, compreso il periodo estivo, con orario minimo di servizio di 8 ore lavorative al giorno dal lunedì al venerdì e dalle ore 7,30 alle ore 13 il sabato;

- ogni intervento manutentivo dovrà essere eseguito entro 8 ore lavorative dalla richiesta, inviata via fax, dalla Direzione di riferimento;

- il tempo di ripristino delle apparecchiature deve essere contenuto al massimo in 1 giorno lavorativo, sia con riparazione delle stesse che mediante loro sostituzione, anche temporanea

In fede _____
(firma e timbro)