SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Dipartimento Amministrativo
Servizio Acquisti Metropolitano
Settore Attrezzature e Prodotti Informatici

Organizzazione con Sistema di Gestione Certificato da KIWA CERMET secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2008

Il direttore

CAPITOLATO SPECIALE

PROCEDURA APERTA N.104/2015

PER LA FORNITURA DI BIENNALE DI SISTEMI DI MONITORAGGIO PAZIENTI (MONITOR MULTIPARAMETRICI E CENTRALI DI MONITORAGGIO), COMPRENSIVO DI LAVORI DI INSTALLAZIONE E INTERFACCIAMENTO AI SISTEMI SW AZIENDALI, PER LE ESIGENZE DELLA AREA CRITICA DELLA SOCIETÀ MONTECATONE REHABILITATION INSTITUTE S.P.A.

Importo massimo della fornitura : € 400.000,00 IVA esclusa

Codice d'Identificazione Gare (CIG) Accordo quadro: 6332753119

Servizio Acquisti Metropolitano
Via Gramsci, 12 - 40121 Bologna
Tel. +39.051.6079938…fax +39.051.6079989
s.zuccarelli@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna
Sede Legale: Via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel. +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e Partita Iva 02406911202

INDICE

Sezione I – Parte normativa 3
Art.1) Oggetto della Gara 3
Art.2) Importo e durata della fornitura 3
Art.3) Conformità e disposizione norme 3
Art.4) Caratteristica della fornitura 4
Art. 5) Tempistiche 5
Art. 6) Privacy 5
Art. 7) Consegna, installazione e messa in funzione dei dispositivi 5
Art. 8) Accettazione e collaudo 6
Art.9) Formazione 7
Art.10) Garanzia e assistenza tecnica 8
Art.11) Notifica di rischi o richiami 10
Art.12) Prezzi/revisione 10
Art.13)Obblighi in materia di sicurezza e salute sul lavoro -..... 10
Art.14) Penali 11
Art.15) Risoluzione del contratto 12
Art.16) Responsabilità 14
Art.17) Fatturazione e Pagamento 14
Art.18) Cessione e subappalto del contratto 16
Art.19) Recesso dal contratto 17
Art.20) Norme di riferimento, controversie e Foro competente 17
Art.21) Elezione del domicilio 17
Art. 22) Clausola di adesione 17
Art.23) Informazioni 17
Art.24) Documentazione di gara 17

Sezione I – Parte normativa

Art.1) Oggetto della Gara
Il presente Capitolato ha per oggetto la Fornitura Biennale (2016-2017) di Sistemi di Monitoraggio Pazienti (Monitor Multiparametrici e Centrali di Monitoraggio), comprensivo di lavori di installazione e interfacciamento ai sistemi SW aziendali, per le esigenze della AREA CRITICA della Società Montecatone Rehabilitation Institute S.p.A (d'ora in avanti chiamata anche Azienda Sanitaria o Montecatore R.I.).

La fornitura (meglio descritta nell'allegato A) riguarda fondamentalmente:
SISTEMA DI MONITORAGGIO MULTIPARAMETRICO DA POSTO LETTO
SISTEMA DI MONITORAGGIO MULTIPARAMETRICO DA TRASPORTO
CENTRALE DI MONITORAGGIO
HW e SW

Art.2) Importo e durata della fornitura
L'importo massimo della fornitura è di **€ 400.000,00** IVA esclusa .

La fornitura si intende costituita da dispositivi nuovi di fabbrica e di ultima generazione e da tutti gli accessori necessari per il corretto e sicuro funzionamento dei dispositivi offerti. L'elenco completo dei dispositivi richiesti è indicato in Allegato A .

La durata della fornitura è di 24 mesi dalla data di stipula del contratto. I quantitativi indicati negli Allegati sono da considerarsi presunti; pertanto nel corso della durata della fornitura l'Azienda si riserva la facoltà di variare tali quantitativi nei limiti del 20%. Durante tale periodo, la ditta aggiudicataria dovrà mantenere invariati i prezzi di aggiudicazione delle singole apparecchiature e degli accessori offerti. Per i dispositivi non quotati in gara, ma utilizzabili comunque con il sistema aggiudicato (esempio trasmettitori telemetrici, etc) la ditta dovrà praticare lo stesso sconto sul listino offerto in sede di gara per i prodotti (apparecchiature , accessori) aggiudicati.

Art.3) Conformità e disposizione norme
Tutti i dispositivi offerti devono essere conformi alla legislazione vigente. In particolare, devono rispettare le Direttive dell'Unione Europea recepite dalla legislazione nazionale e rispettare, se applicabili:

- Dispositivi Medici conformi alla Direttiva Europea 93/42 recepita dal Decreto Legislativo 46/97, e successive modifiche Direttiva Europea 07/47 recepita dal Decreto Legislativo 37/10
- Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche che possono creare o essere influenzate da campi elettromagnetici conformi alla Direttiva Europea 89/336 (Compatibilità Elettromagnetica);
- Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche ad alimentazione elettrica a corrente alternata (50-1000 V) e continua (75-1500 V) conformi alla Direttiva Europea 73/23 (Bassa Tensione);
- Dispositivi rispondenti al DPR 459/96 (Regolamento di attuazione delle Direttive Europee 89/392, 91/368, 93/44, 93/68, 98/37 relative alle macchine) e successive modifiche ed integrazioni.
- Apparecchiature Elettromedicali conformi alla norma CEI 62.5 (EN60601-1) e successive modifiche ed integrazioni;

- Sistemi Elettromedicali conformi alla norma CEI 62.51 (EN60601-1-1) e successive modifiche ed integrazioni;
- Dispositivi rispondenti al Decreto Legislativo 81/08 e successive modifiche ed integrazioni (le attrezzature devono consentire una installazione, utilizzo e gestione conformi alla legislazione vigente in materia).

La Ditta Partecipante deve indicare eventuali punti delle norme tecniche non rispettati e le alternative adottate.

Art.4) Caratteristica della fornitura

La fornitura si intende costituita da un unico lotto non frazionabile. Per tale motivo, la Ditta Partecipante deve presentare offerta per tutto quanto richiesto nel presente Capitolato, nulla escluso.

Il sistema offerto deve rispondere ai requisiti tecnici e funzionali i**ndispensabili** descritti nell'**Allegato A**, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Capitolato di Gara. La mancata rispondenza anche ad uno solo dei requisiti di minima implica la **non ammissione alla gara**.

Gli ulteriori requisiti indicati nell' **Allegato A** (soluzione B) sono comunque da relazionare e saranno oggetto di valutazione qualitativa.

La fornitura prevede:

- Strumentazione di **ultima generazione e nuova di fabbrica** , idonea all' uso previsto nel presente Capitolato, dotata di tutti gli accessori (cavi, sensori, etc) richiesti .
- Fornitura di gruppi di alimentazione tampone (UPS), qualora non fosse possibile collegare le centrali di monitoraggio ad un impianto già predisposto con tali caratteristiche, al fine di garantire la continuità di servizio, di evitare la perdita di dati e di salvaguardare i dispositivi stessi da eventuali danni recati da una improvvisa interruzione della corrente elettrica.
- Consegna al piano ed installazione della strumentazione nei locali messi a disposizione, comprensiva degli eventuali adeguamenti strutturali e/o impiantistici necessari anche per assicurare adeguati livelli di sicurezza/ergonomicità;
- A titolo gratuito, tutti gli eventuali consumabili necessari per la messa in funzione ed il collaudo delle apparecchiature
- Servizio di **assistenza post vendita** effettuato secondo le modalità dichiarate dalla Ditta Aggiudicataria nell' **Allegato B** e conformemente a quanto richiesto nel presente Capitolato di gara.
- Corsi di formazione iniziali all'uso dei sistemi offerti ed ulteriori corsi che si rendessero necessari per approfondimenti al personale già formato o per la formazione di nuovi operatori durante il periodo di garanzia;
- Supporto scientifico e metodologico per il personale delle Aziende;
- A titolo gratuito : Installazione temporanea in altra sede del policlinico e successivo trasferimento al polo , qualora sorgesse la necessità per l' Azienda di sostituire uno dei sistemi esistenti a causa di guasto non riparabile prima dell' attivazione del polo;
- Quant'altro previsto nel presente Capitolato.

Art. 5) Tempistiche
Salvo diverse indicazioni che verranno eventualmente comunicate formalmente alla Ditta Aggiudicataria, qui di seguito sono indicati i tempi che la Ditta dovrà rispettare per:

- Consegna delle apparecchiature: entro 45 giorni solari dalla data dell' ordine nei locali (consegna al piano) che verranno indicati negli ordini, fatto salvo diverse indicazioni da parte dalla Montecatore R.I;
- Installazione, Messa in funzione e consegna alla Montecatore R.I., del verbale di installazione : entro 30 giorni solari dalla data di consegna (vedi Art. 8);
- **Ritiro e smaltimento di tutti gli imballi e/o contenitori** resisi necessari per la consegna e l'installazione dei dispositivi: nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre il periodo di installazione dei dispositivi (vedi Art.8)
- **Collaudo di accettazione :** entro 30 giorni solari dalla data di ricezione da parte della **Montecatore R.I.** del Verbale di Installazione ; (vedi Art. 8))
- **Richiesta di possibili chiarimenti alla Montecatore R.I.** ull'esito del collaudo di accettazione e sugli eventuali provvedimenti: entro 15 giorni solari dalla data di trasmissione del collaudo stesso (vedi Art. 9)
- **Intervento tecnico per guasto di un dispositivo:** entro al massimo **24 ore solari** (8 ore lavorative) dalla chiamata;
- **Ripristino della totale funzionalità di un dispositivo** (tramite risoluzione del guasto o installazione e messa in funzione di un dispositivo di back-up): entro al massimo **72 ore solari** (3 giorni lavorativi) dal momento inizio lavoro.

Art. 6) Privacy
Tutti i dispositivi offerti dovranno consentire il trattamento dei dati personali in adempimento alle prescrizioni previste dal Decreto Legislativo 196/03 e successive modifiche ed integrazioni.

La Ditta Aggiudicataria, su richiesta dell'Azienda Sanitaria, dovrà specificare nel dettaglio le procedure operative adottate per adempiere a tali prescrizioni. In particolare, la Ditta Aggiudicataria dovrà descrivere come vengono gestite, se applicabili:

- Le credenziali e la procedura di autenticazione;
- Il sistema di Autorizzazione;
- La sicurezza contro le intrusioni;
- L'aggiornamento del software;
- L'antivirus;
- La crittografia e l'archiviazione;
- Le politiche di back-up;
- L'archiviazione legale.

Art. 7) Consegna, installazione e messa in funzione dei dispositivi

Come indicato dettagliatamente nell' Allegato A al punto "ALTRE CARATTERISTICHE INDISPENSABILI" la fornitura ed installazione dei sistemi di monitoraggio dovrà essere svolta in due anni differenti per lavori di ristrutturazione in corso di svolgimento.

La ditta è tenuta a consegnare il sistema offerto in sede di gara. Qualora dalla conclusione della gara alla installazione dei dispositivi, la ditta aggiudicataria immetta sul mercato nuovi dispositivi, ovvero l'aggiornamento dei dispositivi offerti, è tenuta, previo parere del competente Servizio della Montecatore R.I., senza alcun costo aggiuntivo, a consegnare il nuovo sistema ovvero l'aggiornamento del sistema offerto.

Le apparecchiature dovranno essere consegnate "chiavi in mano", dotate di tutti gli accessori e dispositivi necessari per il rispetto delle norme vigenti e senza nessun onere aggiuntivo rispetto a quanto previsto in offerta.

I dispositivi dovranno essere messi in funzione nei tempi previsti in **Art.6** (entro 30 giorni solari dalla data di consegna), a meno di diversa indicazione da parte della Montecatore R.I.

La messa in funzione viene attestata da un preventivo collaudo di massima da parte della ditta fornitrice che abilita l'Azienda Sanitaria alle verifiche necessarie per la predisposizione del collaudo, all'utilizzo dell'apparecchiatura e alla formazione del personale. Detto collaudo preventivo viene attestato attraverso la predisposizione a cura della ditta aggiudicataria di un verbale di installazione e messa in funzione.

Saranno altresì a carico della Ditta tutte le spese prevedibili, imprevedibili ed oneri della responsabilità civile verso terzi, inerenti alla fornitura stessa.

La Ditta dovrà provvedere a proprie spese, al ritiro e allo smaltimento di tutti gli imballi e/o contenitori resisi necessari per la consegna del/i bene/i. Il ritiro dovrà essere effettuato nel più breve tempo possibile comunque entro e non oltre il periodo di installazione dei dispositivi (vedi **Art.6**).

La Ditta Aggiudicataria dovrà consegnare, al momento della fornitura dei dispositivi, una copia del manuale d'uso in lingua italiana, oltre a tutta la documentazione necessaria per il collaudo, come meglio specificato nell' **Art.9.**

Qualora la Ditta Aggiudicataria non riesca ad ottemperare a quanto sopra entro i tempi indicati, l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare immediatamente alla Ditta Aggiudicataria la penale specificata dal successivo **Art.16**, al punto "**Installazione, messa in funzione** ".

Art. 8) Accettazione e collaudo

Le apparecchiature non passano di proprietà dell'Azienda e l'aggiudicatario non acquista diritto al pagamento del relativo importo se prima non sono state verificate ed accettate.
Le prove di accettazione del bene saranno eseguite entro 30giorni solari dalla data di installazione (in ogni caso i 30gg. per le prove di accettazione decorrono da quando l'attrezzatura risulta montata, funzionante e completa di ogni accessorio e documento richiesto in Capitolato, quindi pronta per l'uso).
A seconda della natura del bene, le prove di accettazione saranno effettuate dal Servizio di Tecnologie Biomediche e/o dal Servizio di Fisica Sanitaria e/o dal Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale e/o altre figure/servizi aziendali competenti, in presenza della Ditta aggiudicataria qualora lo ritenga opportuno, con ogni mezzo e con le più ampie facoltà.
Il Servizio Competente dell'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di effettuare in sede di collaudo **ogni verifica ritenuta opportuna** per valutare tutti gli aspetti necessari ad attestare la rispondenza della fornitura a quanto richiesto nel Capitolato ed alle eventuali condizioni migliorative offerte dalla Ditta Aggiudicataria, nonché tutti gli aspetti relativi alla sicurezza.

Nel caso in cui non si evidenziassero irregolarità, l'Azienda Sanitaria dichiarerà il **collaudo Positivo.**
Qualora, invece, si riscontrassero carenze documentali o di qualsiasi altra natura, il Azienda Sanitaria si impegna a comunicarle per iscritto (anche tramite e-mail) alla Ditta Aggiudicataria, la quale dovrà provvedere, entro 15 giorni solari dalla trasmissione della richiesta, a completare quanto sollecitato.
Qualora la Ditta Aggiudicataria non ottemperasse ancora entro il termine sopra indicato a completare quanto richiesto, il Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di dichiarare il **collaudo**:

- **Positivo con riserva** : In tal caso, la specifica penale indicata all'**Art.14** verrà comminata fino a quando la Ditta Aggiudicataria non provvederà al completamento di quanto richiesto.

- **Negativo**

In caso di esito negativo del collaudo, l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di annullare l'aggiudicazione della fornitura alla Ditta Aggiudicataria e di procedere con l'aggiudicazione alla Ditta Partecipante seconda in graduatoria o di indire una nuova gara. Sulla base delle risultanze delle verifiche effettuate dalle tecnologie biomediche, l' Azienda Sanitaria provvederà a trasmettere alla Ditta Aggiudicataria **l'esito del collaudo di accettazione** (Positivo, Negativo o Positivo con riserva) e gli eventuali provvedimenti derivanti da quanto previsto all' **Art.14 e all'Art. 15.** Quanto comunicato si riterrà accolto dalla Ditta Aggiudicataria stessa qualora non pervengano richieste scritte di chiarimenti entro i termini previsti all'**Art.5)**
Resta inteso che, qualora non fosse possibile verificare al momento del collaudo la completa funzionalità della strumentazione offerta per cause imputabili all' Azienda (esempio non disponibilità dei dispositivi/sistemi informativi aziendali da integrare con la strumentazione aggiudicata, etc) , l' Azienda Sanitaria , qualora non sussistano altre irregolarità, dichiarerà il **collaudo positivo**. La Ditta aggiudicataria si impegna a completare l'installazione man mano che l' Azienda renderà disponibile quanto necessario, entro 30 giorni solari dalla comunicazione. A seguito di tali installazioni, l' Azienda procederà ad un nuovo collaudo funzionale, relativamente alle nuove installazioni. In caso di carenze di qualsiasi tipo, l' Azienda si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all' **art.14.**

Art.9) Formazione
La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire un'adeguata formazione gratuita del personale della Montecatoni R.I., per quanto concerne il corretto utilizzo dei dispositivi, le avvertenze all'uso e la manutenzione autonoma (operata dagli utilizzatori) secondo le UNI 9910.
La durata del programma di addestramento del personale sanitario non potrà essere inferiore a 10 gg lavorativi (organizzabile anche in giorni non consecutivi, se richiesto dal referente della Montecatoni R.I) .

In sede di gara la ditta dovrà presentare un programma di addestramento e formazione del personale sanitario . Dovrà inoltre essere organizzato un corso per i tecnici operanti per conto delle tecnologie Biomediche sulle modalità di funzionamento e di svolgimento dei controlli periodici ed abilitante alla ricerca guasti ed al primo intervento.

La formazione del personale dovrà essere concordata con il referente della Montecatoni R.I durante il periodo previsto per l'installazione e messa in funzione. Pertanto, prima della conclusione dell'installazione la ditta aggiudicataria predisporrà un **piano specifico**

di formazione, contenente il programma e il calendario di formazione, personalizzato sulla base del numero di partecipanti e delle esigenze specifiche concordate con il referente aziendale.

In fase di collaudo la Montecatoni R.I verificherà la presenza del piano specifico di formazione (programma e calendario) definito e firmato congiuntamente da un rappresentante della Ditta Aggiudicataria e dal referente dell'Azienda Sanitaria sopra indicato.

Se richiesto, l'avvenuta formazione dovrà essere attestata da un documento in cui verranno riportati i nominativi degli operatori che hanno ricevuto l'istruzione e controfirmato dalla Ditta Aggiudicataria (nella persona che ha eseguito il corso).

Qualora, **durante il periodo di garanzia**, si rilevassero carenze formative o si verificasse la necessità di formare all'uso personale aggiuntivo, la Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere gratuitamente ad eseguire nuovi corsi di formazione.

Qualora la Ditta Aggiudicataria non rispettasse tale impegno, la Montecatoni R.I si riserva la facoltà di applicare le penali specificate dal successivo **Art.14** al punto "**Mancanza di corsi di formazione** supplementari **o** mancanza **di affiancamento** ".

La Ditta Partecipante dovrà presentare, unitamente all'offerta tecnica, una relazione dettagliata degli argomenti che tratterà durante il corso di formazione del personale sanitario e del personale tecnico delle tecnologie biomediche.

Art.10) Garanzia e assistenza tecnica

Per i Dispositivi Medici (93/42/CE – 07/47/CE), la Ditta Aggiudicataria si obbliga a conservare, nelle operazioni di manutenzione e di aggiornamento tecnologico, tutte le caratteristiche originali che hanno consentito l'applicazione della marcatura CE, ed a seguire tutte le indicazioni fornite dal fabbricante.

Gli operatori addetti all'assistenza tecnica dovranno avere capacità ed esperienza documentabile e dovranno essere opportunamente e costantemente formati ed informati.

GARANZIA

Il periodo di garanzia decorrerà dalla data di **effettiva messa in uso clinico** del sistema, . è dovrà essere pari ad almeno **24 mesi**.

La data di messa in uso clinico del sistema, ovvero della decorrenza della garanzia, verrà comunicata per iscritto alla ditta aggiudicataria (anche tramite e-mail).

Durante il periodo di validità, la garanzia è da intendersi analoga a quella di un contratto Full-Risk tutto incluso.

Durante il periodo di garanzia la ditta aggiudicataria si impegna a:

1. provvedere gratuitamente con personale proprio specializzato a tutti gli interventi ed attività che si rendessero necessarie per il ripristino della funzionalità dei sistemi offerti, inclusa la sostituzione delle parti di ricambio.

2. effettuare le manutenzioni preventive, rispettando la periodicità e le modalità indicate del fabbricante e i controlli periodici secondo le norme CEI vigenti; i ricambi e i materiali necessari dovranno essere forniti gratuitamente
3. garantire un servizio di assistenza secondo le modalità e i tempi di intervento indicati nel successivo comma "***ASSISTENZA TECNICA E MANUTENTIVA***" o, se migliorativi, nell'**Allegato B.**

la Montecatoni R.I rimborserà il solo costo dei ricambi, e solo nel caso in cui verrà comprovato dalla ditta fornitrice che i guasti e le rotture siano derivate da uso doloso.

Durante il periodo di garanzia, la Montecatoni R.I li riserva il diritto, a fronte di guasti e ripetuti fermi macchina, di richiedere alla Ditta Aggiudicataria la sostituzione dei dispositivi installati. La disinstallazione ed il ritiro dei dispositivi in uso e la consegna e l'installazione dei nuovi dispositivi sono a carico della Ditta Aggiudicataria. In seguito a tale intervento straordinario, verrà eseguita una nuova procedura di collaudo.

ASSISTENZA TECNICA E MANUTENTIVA

Per i sistemi oggetto del presente capitolato la ditta aggiudicataria deve garantire il mantenimento in efficienza secondo gli standard qualitativi e di sicurezza previsti dal costruttore e dalle norme vigenti per almeno **8 anni dal collaudo** (assistenza tecnica e fornitura parti di ricambio originali).

La ditta fornitrice deve inoltre garantire che la ditta manutentrice indicata in **Allegato B** operi secondo gli standard forniti dal fabbricante e secondo quanto prescritto dalle norme vigenti in materia e che il personale preposto alle manutenzioni viene costantemente formato e aggiornato

Nell'ambito delle attività di manutenzione preventiva deve essere garantita l'esecuzione con frequenza annuale delle verifiche di sicurezza elettrica in conformità alle EN 60601-1 (e EN 60601-1-1, se necessario)

La ditta deve garantire, anche qualora la Montecatone R:I: non ritenesse opportuno stipulare un contratto di manutenzione, di intervenire secondo gli standard e la tempistica richieste nel presente Capitolato e più precisamente entro i termini specificati in **Art.5** o, se migliorativo, secondo quanto dichiarato in **Allegato B**:

La ditta deve garantire la possibilità, qualora la Montecatoni R.I lo ritenga opportuno, di stipulare un contratto comprendente le sole manutenzioni preventive .

Dal punto di vista economico la ditta deve impegnarsi a mantenere la percentuale di sconto sui listini vigenti dichiarate in Allegato F per almeno 8 anni successivi dalla data di presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui la Montecatone R.I. ritenga opportuno stipulare con la ditta aggiudicataria un contratto di manutenzione post garanzia di tipo FULL RISK (con le seguenti caratteristiche minime : Illimitati interventi su chiamata, Ricambi inclusi, MPP secondo quanto previsto dal fabbricante, comprensive di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc.) , il costo del contratto non può essere superiore allo 8% del prezzo di acquisto .

Eventuali proposte differenti da quanto sopra richiesto, a meno che non siano da considerarsi migliorative per la Montecatoni R.I , non verranno prese in considerazione.

La ditta si impegna, per sé e per proprie agenzie di manutenzione autorizzate, a trasmettere copia dei fogli di lavoro alla Azienda Sanitaria per tutti gli interventi di manutenzione effettuati durante l'intero ciclo di vita delle apparecchiature; detta copia, controfirmata dal personale dell'unità operativa, dovrà pervenire al Azienda Sanitaria entro 24 ore dall'intervento, risolutivo o meno.

Nel caso di non rispondenza degli interventi di manutenzione con quanto dichiarato in sede di presentazione dell'offerta, l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare le sanzioni economiche previste al successivo **Art. 14** e/o di traslare la durata del periodo di garanzia o di sospendere il pagamento delle quote dei canoni di manutenzione (periodo post-garanzia) fino ad avvenuta regolarizzazione degli interventi.

Durante il periodo di copertura contrattuale (garanzia o eventuale contratto di manutenzione), la Ditta Aggiudicataria dovrà fornire **gratuitamente** tutti gli upgrade software immessi sul mercato.

Qualora la Ditta Partecipante offra sistemi per diagnosi di funzionamento e di guasto in remoto, devono presentare adeguata documentazione, al fine di poter permettere all'U.O. Informatica ed all'Ufficio Privacy di esprimere parere favorevole.

Art.11) Notifica di rischi o richiami

La Ditta Aggiudicataria si impegna a notificare, a mezzo fax, al Azienda Sanitaria ogni richiamo, alerts o difetto di qualsiasi dispositivo o suo componente inclusi nella fornitura, entro 5 giorni solari dal primo annuncio in qualsiasi Nazione.
In caso di inadempimento a tale prescrizione, la Ditta Aggiudicataria incorrerà nelle penalità specificate nel successivo **Art.14**.

Art.12) Prezzi/revisione

I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della gara resteranno fissi e invariabili per tutta la durata della fornitura /servizio fatta salva solo, ai sensi dell'art. 115 del D.lgs 163/06, la possibilità di revisione periodica annuale, a partire dal secondo anno, sulla base anche della variazione dell'indice ISTAT FOI calcolato nella media degli ultimi 12 mesi antecedenti la scadenza contrattuale. La richiesta, motivata e documentata, dovrà essere presentata entro il termine di 6 mesi dalla scadenza annuale; la stazione appaltante si riserva le opportune indagini di mercato.
Restano salve le condizioni migliorative eventualmente praticate dalla Ditta aggiudicataria anche in sede di rinnovo.

Art.13)Obblighi in materia di sicurezza e salute sul lavoro -

Le Aziende Sanitarie come previsto dall'art 26 c1-lettera b del D.Lgs n. 81/2008 e s.m.i, in un fascicolo informativo, forniscono alle ditte partecipanti dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti in cui sono destinate ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Tali fascicoli sono disponibili sui siti delle Aziende Sanitaria
Restano immutati gli obblighi a carico delle imprese e dei lavoratori autonomi in merito alla salute e alla sicurezza sul lavoro.

Come previsto dall'art. 26 c3-ter del D.Lgs n. 81/2008 e s.m.i, L'AUSL di Bologna in qualità di "soggetto che affida il contratto redige il documento di valutazione dei rischi da interferenze recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto." Tale documento è allegato al presente disciplinare .

L'Azienda Sanitaria, allegato al contratto di appalto, invieranno alla ditta aggiudicataria, il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (D.U.V.R.I.) specifico per la propria azienda.

Art.14) Penali
La fornitura derivante dal presente Capitolato di Gara sarà monitorata per tutta la sua durata. La Ditta Aggiudicataria sarà, pertanto, sottoposta ad un processo di valutazione che potrà portare, di volta in volta, all'applicazione di penali direttamente conseguenti da comportamenti difformi rispetto agli obblighi contrattuali.

Le non conformità che potranno essere riscontrate sono indicate qui di seguito:

- **Consegna dei dispositivi** in tempi superiori a quanto previsto in **Art.7**. In tal caso, l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare una penale pari a pari **€ 500,00 per ogni giorno solare di ritardo**, oltre al risarcimento dei danni o dei maggiori oneri sostenuti .
- **Installazione, messa in funzione** dei dispositivi e consegna del **Verbale di Installazione** in tempi superiori a quelli indicati in **Art.7**. In tal caso, l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare una penale pari a **€ 500,00 per ogni giorno solare di ritardo**, oltre al risarcimento dei danni o dei maggiori oneri sostenuti .

- **Carenze documentali o di qualsiasi altra natura che abbiano portato ad un collaudo positivo con riserva :** In tal caso l' A l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare una penale giornaliera di **€ 500,00** fino a quando non verranno risolte le anomalie riscontrate in fase di collaudo

- **Mancanza di corsi di formazione** supplementari **o** mancanza **di affiancamento** di personale tecnico (vedi **Art.9**). In tal caso, l' l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare una penale pari a **€ 1.000,00** per ogni giornata di formazione non eseguita rispetto alla pianificazione concordata.

- **Non rispondenza degli interventi di manutenzione** con quanto dichiarato in sede di presentazione dell'offerta – nell' **Allegato B**. In tal caso, l' l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare immediatamente alla Ditta Aggiudicataria le seguenti penali : Nel caso in cui non vengano prodotti i **verbali** relativi alle **manutenzioni** preventive programmate e correttive, l' l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare una penale pari a **€ 500,00** **per ogni dispositivo** non regolarmente mantenuto e di applicare una penale pari a **€ 500,00** per eventuali difformità rispetto a quanto dichiarato nell' **Allegato B**. Nel caso in cui si verifichino **ritardi sulle manutenzioni correttive** (verificati attraverso evidenza documentale), l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare una penale, pari a **€ 500,00** per ogni giorno lavorativo di ritardo

nell'intervento/ripristino fino a 5 giorni, ed **€ 1.000,00** per ogni giorno lavorativo oltre a 5 giorni; o in alternativa, l'estensione del periodo di garanzia (o lo storno del canone contrattuale) per mesi 1 fino a 5 giorni di ritardo e per mesi 3 oltre a 5 giorni. Qualora i fogli di lavoro non vengano trasmessi al Servizio competente della Montecatoni R.I. entro i tempi previsti, L Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di non riconoscere il pagamento dell'intervento o di applicare una penale pari a **€ 500,00**

- **Notifica** alle Tecnologie Biomediche di ogni **richiamo**, **alerts** o **difetto** di qualsiasi dispositivo o suo componente in tempi superiori ai 5 giorni solari dal primo annuncio in qualsiasi Nazione (vedi precedente **articolo 11**). In tal caso, l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di applicare una penale pari a **€ 1.000,00 per ogni giorno solare di ritardo**.

- In tutti gli altri casi di **disservizi** documentati, verrà applicata una penale pari a **€ 1.000,00**; tale importo si intende raddoppiato qualora la non conformità viene contestata immediatamente dopo la prima volta.

L'importo delle penali non può, pena la risoluzione del contratto per grave inadempimento, superare il limite del 10% dell'importo della fornitura (art. 145 DPR 207/2010).

Oltre all'applicazione delle penali, qualora la frequenza delle non conformità lo rendesse necessario, la Montecatoni R.I. si riserva altresì la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto (vedi successivo **Art.15**).

La Montecatoni R.I. provvederà altresì a **segnalare le penali applicate e le non conformità riscontrate** a carico della Ditta Aggiudicataria **nell'Albo Fornitori** (www.albofornitori.it).

Ogni segnalazione relativa al presente contratto a carico della ditta sarà riportata sul certificato di buona esecuzione.

L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto della Montecatoni R.I. a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Art.15) Risoluzione del contratto

L'Azienda appaltante avrà la facoltà di risolvere "ipso facto et jure" il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure, alternativamente, intimata a mezzo fax, nelle seguenti ipotesi:

a) avvalendosi della facoltà di recesso consentita dall'art.1671 c.c.;
b) per motivi di interesse pubblico, adeguatamente specificati nell'atto dispositivo;
c) in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
d) in caso di cessazione dell'attività, oppure in caso di procedure concorsuali o fallimentari intraprese a carico dell'aggiudicatario;
e) in caso di cessione del contratto senza comunicazione all'Azienda USL;
f) in caso di subappalto non autorizzato dall'Azienda USL;
g) qualora l'Azienda sanitaria notifichi n.2 diffide ad adempiere senza che la Ditta ottemperi a quanto intimato;
h) in caso di violazione dell'obbligo di riservatezza

Inoltre, qualora il fornitore venga meno ad uno qualsiasi degli obblighi assunti, nell'arco di tempo previsto dal presente contratto di fornitura, la Montecatone R.I. procederà con **formale contestazione** motivata ed invito a conformarsi immediatamente alle norme contrattuali.

Dopo l'eventuale **seconda contestazione**, su indicazione della Montecatone R.I. ad insindacabile giudizio, in via stragiudiziale e con semplice preavviso scritto, l'Azienda appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto "**ipso facto et jure**" senza alcuna pronunzia dell'autorità giudiziaria, incamerando il deposito cauzionale se presentato ovvero non procedendo al pagamento della/e fattura/e, salvo ed impregiudicato il risarcimento degli eventuali maggiori oneri e danni, senza che la parte concorrente possa pretendere risarcimenti, indennizzi o compensi di sorta.

In particolare, l'Azienda appaltante si riserva di dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1453 e segg. del Codice Civile quando, dopo essere stata costretta a richiedere la sostituzione di macchine o impianti, o parti di essi, che a giudizio insindacabile dei suoi tecnici non corrispondano alle caratteristiche convenute e dichiarate in offerta o non garantiscano i requisiti qualitativi minimi, la ditta aggiudicataria non vi abbia ottemperato nel termine assegnatole o quando per la seconda volta abbia dovuto contestare alla ditta l'inosservanza di norme e prescrizioni del presente capitolato.

La Montecatone R.I si riserva la facoltà di richiedere i danni derivanti dal mancato completamento della fornitura; la valutazione dei danni verrà effettuata da un professionista incaricato dall'Azienda stessa.

La Montecatone R.I , inoltre, si riserva la facoltà di richiedere alla ditta il completo risarcimento dei costi che si vedano costrette a sostenere a causa di un comportamento direttamente imputabile alla ditta. In particolare, a solo titolo esemplificativo, saranno addebitati alla ditta i costi diretti che La Montecatone R.I deve sostenere per l'effettuazione delle indagini presso altri Centri e quelli indiretti (trasporto, spese del personale, ecc.).

In caso di risoluzione del contratto, ai sensi del presente articolo, la Ditta aggiudicataria risponderà di tutti i danni che da tale risoluzione anticipata possono derivare alla Montecatone R.I .

Resta salva la facoltà della Montecatone R.I in caso di risoluzione del contratto con la ditta aggiudicataria, di effettuare una nuova procedura di gara oppure di passare alla ditta che ha presentato la seconda migliore offerta. In tal caso resta inteso che la ditta seconda offerente deve confermare i costi presentati in sede di gara.

In caso di risoluzione del contratto, il Servizio Acquisti Metropolitano, si riserva la facoltà di non invitare la ditta alle gare indette dal Servizio Acquisti Metropolitano, su indicazione per un periodo di 12 mesi, in ottemperanza dell'articolo 38- comma I°, lettera f) del D.Lgs 163/2006.

In caso di risoluzione del contratto, l'Azienda USL si riserva la facoltà di valutare l'opportunità e la convenienza economica di adire il secondo aggiudicatario o di indire una nuova procedura di gara.

Nei casi di violazione degli obblighi contrattuali (ritardo o mancata consegna, non conformità o altro) l'Azienda Sanitaria incamererà il deposito cauzionale, salvo e impregiudicato il risarcimento degli eventuali maggiori oneri e danni, senza che la parte concorrente possa pretendere risarcimenti, indennizzi o compensi di sorta.

Infine, l'Azienda Sanitaria si riserva di recedere dal contratto in base alle disposizioni di cui all'art.15, comma 13, lett.b) del D.L.95/2012.

Art.16) Responsabilità

La Ditta Aggiudicataria rinuncia espressamente, fin d'ora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa a causa delle attività svolte dai dipendenti della Montecatone R.I e/o da terzi autorizzati.

La Ditta Aggiudicataria, inoltre, si impegna ad avvalersi di personale altamente specializzato, debitamente formato ed informato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali. Detto personale potrà accedere agli uffici e locali della Montecatone R.I nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere della Ditta Aggiudicataria verificare preventivamente tali procedure.

La Montecatone R.I è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale della Ditta aggiudicataria per qualsiasi causa, nell'esecuzione della fornitura e delle opere, intendendosi al riguardo, che ogni eventuale onere è già compreso nel corrispettivo del contratto.

Pertanto la ditta aggiudicataria dovrà assumere a proprio carico il rischio completo ed incondizionato per la fornitura, installazione e manutenzione delle attrezzature.

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre rispondere pienamente dei danni a persone e cose della Montecatone R.I o di terzi, che potessero derivare dall'espletamento delle opere di fornitura ed installazione ed imputabili ad essa od ai suoi dipendenti, dei quali fosse chiamata a rispondere Montecatone R.I. , che si intende completamente sollevati ed indenni da ogni pretesa o molestia.

L'aggiudicatario è responsabile della perfetta esecuzione della fornitura a lui affidata e degli oneri che dovessero eventualmente essere sopportati da Montecatone R.I in conseguenza dell'inosservanza di obblighi facenti carico a lui o al personale da esso dipendente.

Art.17) Fatturazione e Pagamento

Ai sensi di quanto previsto dall'art.1, commi da 209 a 213 della Legge 24/12/2007 n. 244, e successive modificazioni, e dal Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55, a far data dal **31/03/2015** le fatture devono essere trasmesse alla Montecatone R.I esclusivamente in formato elettronico, attraverso il Sistema Di Interscambio (SDI).
L'obbligo di fatturazione elettronica ricade nei confronti dei soggetti italiani titolari di Partita IVA. Sono pertanto esclusi dall'applicazione tutti i fornitori privi di Partita IVA e i fornitori esteri.

Di seguito si riportano i dati essenziali per la trasmissione delle fatture:
Montecatone Rehabilitation Institute S.p.A.
Sede Legale: Via Montecatone n. 37 – 40026 Imola (BO) Italy
Tel. +39 0542.632811 - Fax +39 0542.632805
Capitale Sociale €4.644.000,00 i.v.
N. Registro Imprese, P.IVA e Codice Fiscale: 01789031208
R.e.a. BO n. 388962

Ai sensi di quanto previsto dall'art.1, commi da 209 a 213 della Legge 24/12/2007 n. 244, e successive modificazioni, e dal Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55, le fatture devono essere trasmesse all'Azianda Sanitaria esclusivamente in formato elettronico, attraverso il Sistema Di Interscambio (SDI).
L'obbligo di fatturazione elettronica ricade nei confronti dei soggetti italiani titolari di Partita IVA. Sono pertanto esclusi dall'applicazione tutti i fornitori privi di Partita IVA e i fornitori esteri.

Inoltre ai sensi dell'art. 25 del Decreto Legge n. 66/2014, al fine di garantire l'effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture elettroniche emesse verso le PA devono riportare:

- Il codice identificativo di gara (CIG), tranne i casi di esclusione dall'obbligo di tracciabilità di cui alla Legge n. 136 del 13 agosto 2010;
- Il codice unico di progetto (CUP), (solo per gli investimenti).

<u>Non si potrà procedere al pagamento delle fatture elettroniche qualora le stesse non riportino CIG e CUP ove previsto.</u>

I documenti contabili (fatture, documenti di trasporto, verbali, ecc.) dovranno, inoltre, contenere <u>tassativamente</u> gli importanti seguenti elementi:
- indicazione degli estremi dell'ordine (numero, data, sigle dell'operatore.
- indicazione di: referente, telefono, Direzione/Unità Operativa presso cui è stato consegnato il bene o svolto il servizio

Il mancato rispetto delle disposizioni sopra esplicitate non consentirà il pagamento delle fatture.

Le Aziende Sanitarie procederanno ai pagamenti delle fatture secondo le normative vigenti in materia.

La Ditta aggiudicataria avrà l'obbligo di assicurare lo svolgimento del servizio anche in caso di ritardato pagamento.
La ditta rinuncia a far valere, nei casi previsti dal presente articolo, qualsiasi eccezione d'inadempimento di cui all'art.1460 del Codice Civile. Ogni caso di arbitraria interruzione delle prestazioni contrattuali sarà ritenuto contrario alla buona fede e la ditta sarà considerata diretta responsabile di eventuali danni causati all'Azienda Sanitaria e dipendenti da tale interruzione. Tale divieto nasce dalla necessità e dall'importanza di

garantire il buon andamento dell'Ente Pubblico, nonché di tutelare gli interessi collettivi dei quali l' Azienda USL è portatrice.
I corrispettivi saranno pagati con le modalità previste dal presente capitolato e saranno subordinati:

- alla regolarità contributiva della ditta (qualora la ditta aggiudicataria risultasse debitrice il pagamento delle fatture sarà in ogni caso subordinato alla regolarizzazione del debito stesso; è fatto salvo, in caso di mancata regolarizzazione dei debiti verso l'INPS il diritto dell'Istituto di trattenere dalle somme dovute alla ditta appaltatrice gli importi di contributi omessi e relativi accessori);
- alla verifica di cui all'articolo 48 bis del DPR 602/73.

La Ditta aggiudicataria, ai sensi dell'art.3, della Legge 136 del 13/08/2010 e s.m., assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari.

Art.18) Cessione e subappalto del contratto

Le cessioni di azienda e gli atti di trasformazione, fusione e scissione relativi ai soggetti esecutori di contratti pubblici, sono ammessi nei limiti e con le modalità previste all'art.116 del D.Lgs.163/06.

E' ammesso il subappalto nei limiti e con le modalità previste dall'art.118 del D.Lgs.163/06.
Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Ente Appaltante di quanto subappaltato.
L'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni:

- l'impresa Concorrente, all'atto dell'offerta, abbia indicato la parte del servizio/fornitura che intende eventualmente subappaltare;
- l'appaltatore deve depositare il contratto di subappalto almeno 20 gg. prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio/fornitura subappaltato;
- con il deposito del contratto di subappalto, l'appaltatore deve trasmettere la documentazione attestante il possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti previsti dalla vigente normativa e dal presente capitolato speciale;
- l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

L'appaltatore s'impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla prefettura-ufficio territoriale del Governo competente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

L'Azienda provvederà a corrispondere gli importi del servizio subappaltato direttamente al subappaltatore.
La ditta dovrà produrre dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento, ai sensi dell'art.2359 del C.C. con il titolare del subappalto.
Il subappalto dovrà comunque essere autorizzato con formale atto.

Il contratto tra appaltatore e subappaltatore/subcontraente ai sensi della legge 13 agosto 2010, n.136 e s.m., dovrà contenere le seguenti clausole:

1. *L'impresa (…), in qualità di subappaltatore/subcontraente dell'impresa (…) nell'ambito del contratto sottoscritto con l'Ente (…), identificato con il CIG n. (…)/CUP n. (…), assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m..*

2. *L'impresa (…), in qualità di subappaltatore/subcontraente dell'impresa (…), si impegna ad inviare copia del presente contratto all'Ente (…).*

Art.19) Recesso dal contratto
Qualora l'impresa aggiudicataria dovesse recedere dal contratto prima della scadenza convenuta, l'Azienda USL, oltre a incamerare il deposito cauzionale, si riserva di addebitare le eventuali maggiori spese insorgenti per l'assegnazione ad altra ditta.

Art.20) Norme di riferimento, controversie e Foro competente
Per tutto quanto non contemplato dal presente Capitolato di Gara, si fa richiamo alle discipline del Capitolato Generale d'Oneri, in visione presso il Servizio Acquisti Metropolitano dell'Azienda USL di Bologna - Via Gramsci, n.12 - tel. 051 6079642/43.

Resta inteso che tutte le clausole di fornitura in contrasto con il Capitolato Generale d'Oneri e con il presente Capitolato di Gara, si considerano non accettate e nulle agli effetti della gara.

Le controversie su diritti soggettivi, derivanti dall'esecuzione del presente contratto, non saranno deferite ad arbitri.

Per ogni controversia giudiziale relativa alla presente gara è competente esclusivamente il Foro di Bologna, mentre per le controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione della fornitura/servizio è competente, esclusivamente, il Foro in cui ha sede l'Azienda Sanitaria che è parte in causa.

Art.21) Elezione del domicilio
Per gli effetti giuridici derivanti dal presente Capitolato di Gara, la Ditta Aggiudicataria elegge domicilio presso la propria sede legale e Montecatone Rehabilitation Institute S.p.A. presso la sede di Via Montecatone n. 37 – 40026 Imola (BO) Italy

Art. 22) Clausola di adesione
Questa Azienda USL si riserva la facoltà di estendere le condizioni contrattuali della presente gara, qualora se ne ravvisi la necessità, anche alle Aziende dell'Area Vasta Emilia Centrale. L'adesione contrattuale potrà essere effettuata fino a un massimo del 20% dell'importo aggiudicato. Qualora l'adesione/ampliamento comporti un aumento del valore contrattuale originario superiore al 20%, questa Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinegoziare con la ditta aggiudicataria le condizioni economiche contrattuali.

Art.23) Informazioni
Per ogni ulteriore informazione, relativa al presente Capitolato, le Ditte concorrenti potranno rivolgersi al Dott. ssa S. Zuccarelli (s.zuccarelli@ausl.bologna.it), Servizio Acquisti Metropolitano- Via Gramsci n. 12 - Bologna - tel. 051 6079636 - 339 8604173, tutti i giorni feriali dalle ore 9 alle ore 13.

Art.24) Documentazione di gara
Fanno parte della documentazione di gara:
Il presente Capitolato Speciale;

La Lettera di Invito, con i seguenti allegati:
allegato 1 modulo dichiarazione sostitutiva CCIAA
Allegato 2 modulo dichiarazioni sostitutive di notorietà procedure aperte punto 6
Allegato 3 modulo dichiarazioni sostitutive casellari procedure aperte punto 6
Allegato 4 modulo unificato dichiarazioni procedura aperta
Allegato 5 modulo unificato dichiarazioni sostitutive
Allegato 6 dichiarazione sostitutiva procedura aperta per accesso
Allegato "A" – Requisiti tecnici : Sistemi di Monitoraggio, Centrali e altro
Allegato "A1" - Questionario tecnico: Sistemi di Monitoraggio, Centrali e altro
Allegato "B" - Scheda Assistenza Post-Vendita Sistemi di Monitoraggio, Centrali e altro
Allegato "C" - Schema di Offerta Sistemi di Monitoraggio, Centrali e altro
Allegato "D" - Elenco Centri di riferimento per visita Commissione
Allegato "E" - Documento di sopralluogo
Allegato "F" - Scheda Dispositivi
Allegato "G" – Duvri Area Vasta
Allegato H - Patto di integrità

PER ACCETTAZIONE
(timbro della Ditta e
firma del Legale Rappresentante)

Firma e timbro del Legale Rappresentante della ditta, per espressa accettazione ai sensi degli artt. 1341-1342, degli articoli dall' 1 all'artico 24 del vigente Codice Civile

Firma e timbro per accettazione