

Allegato 2

Dossier dati utili alla riprogettazione dei servizi distribuiti



Allegato 2

Dossier dati utili alla riprogettazione dei servizi distribuiti

Contenuti

1. Utenza. Utenti interni ed esterni che transitano nell'Azienda

2. Consumi. Utenti che usufruiscono dei bar e dei distributori automatici

3. Parcheggi. Auto moto e biciclette

4. Utenza mense aziendali. Accessi per unità di tempo

1) Utenza

Utenti interni ed esterni che transitano nell'Azienda

Utenti interni ed esterni che transitano nell'Azienda (area del policlinico)

Per facilitare la progettazione di servizi su target specifici, il seguente allegato riporta un'analisi delle principali categorie di utenza presenti all'interno dell'Azienda. L'utenza di 20.000 pers./gg è quindi stata dettagliata in diverse categorie per l'80% del suo valore.

	2012	2013	
Target	Persone/giorno	Persone/giorno	Criteri utilizzati per il calcolo
1. Personale interno	4427	4322	<i>Presenza media giornaliera dell'80% rispetto al totale del personale in servizio al 20.05.2014</i>
2. Pazienti (DO + DH)	1218	1168	<i>Pazienti presenti sulla base dell'occupazione media giornaliera dei posti: 76,9% rispetto al totale nel 2012 e 76,5% rispetto al totale nel 2013 (dato rilevato dal report periodico aziendale)</i>
3. Accessi Pronto Soccorso non seguiti da ricovero	287	301	<i>Fonte: Sistemi di Controllo di Gestione.</i>
4. Attività ambulatoriale	2126	2132	<i>Fonte: Sistemi di Controllo di Gestione.</i>
5. Personale delle ditte esterne	600	600	
6. Personale universitario/studenti	5808	5818	<i>Fonte: Sistemi di Controllo di Gestione.</i>
7. Familiari (Visite esterne)	1827	1751	<i>Stima di 1,5 Familiari/Paziente</i>
Subtotale (utenza tracciata)	16293	16092	
8. Altri visitatori	3707	3908	
Totale	20000	20000	

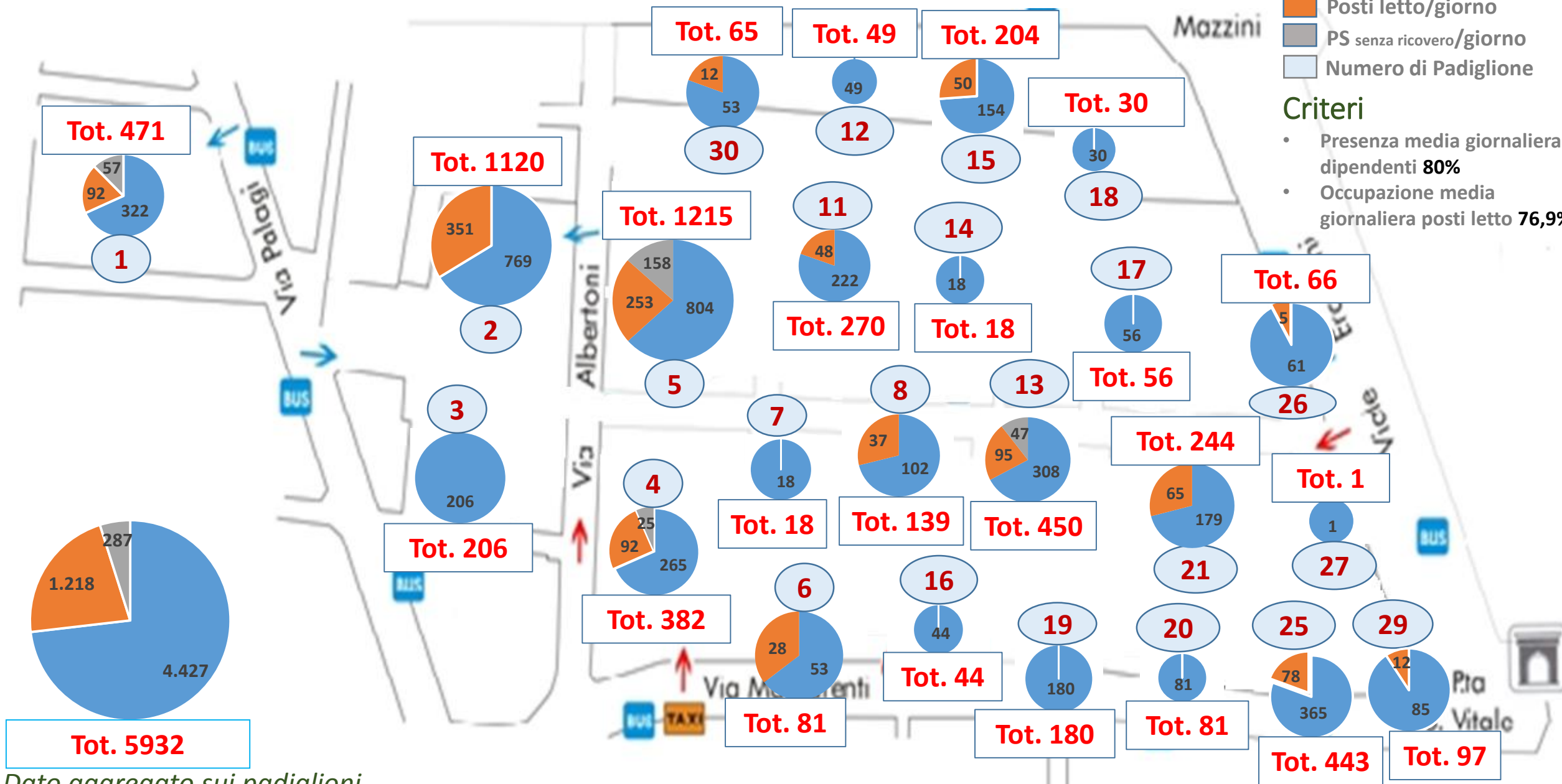
Dati 2012: Personale interno e pazienti

Legenda

- Personale/giorno
- Posti letto/giorno
- PS senza ricovero/giorno
- Numero di Padiglione

Criteri

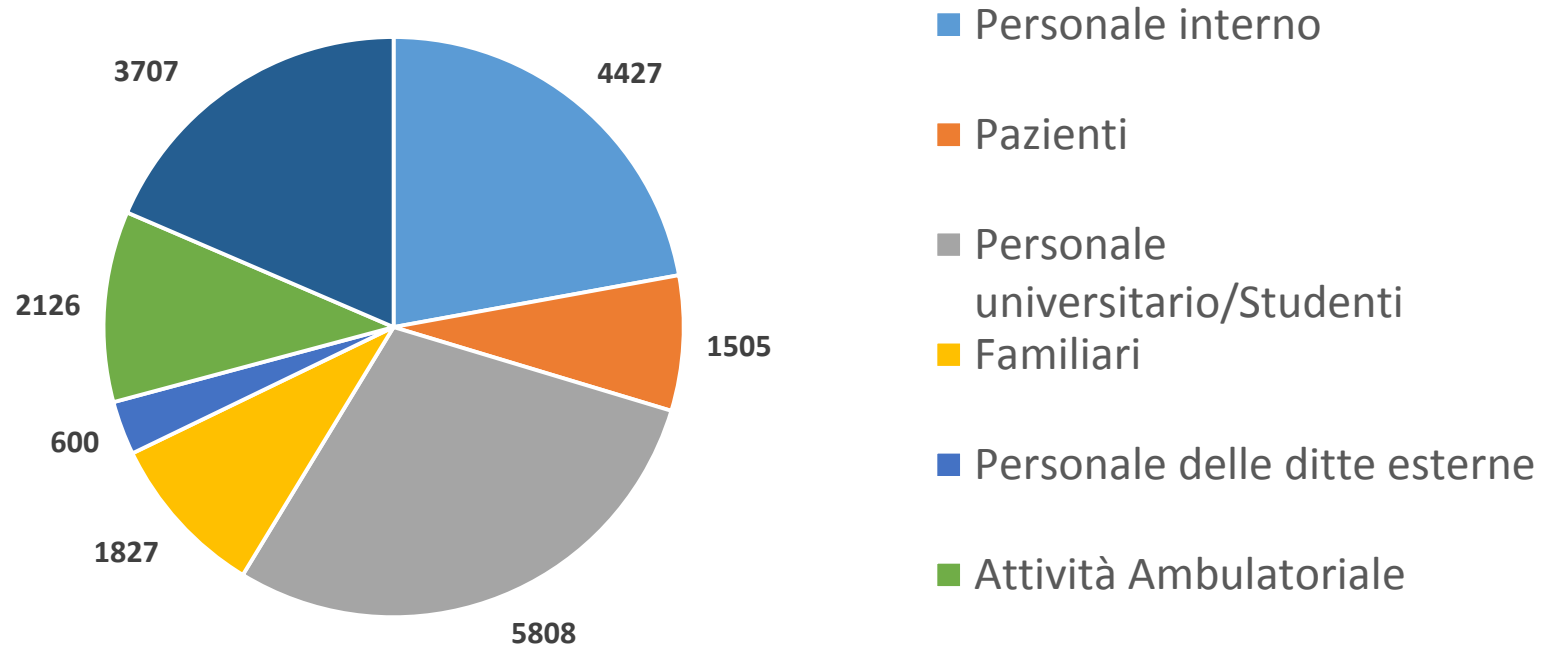
- Presenza media giornaliera dipendenti **80%**
- Occupazione media giornaliera posti letto **76,9%**



Dato aggregato sui padiglioni

Dati 2012: Persone/giorno

*Totale
20'000 persone/giorno*



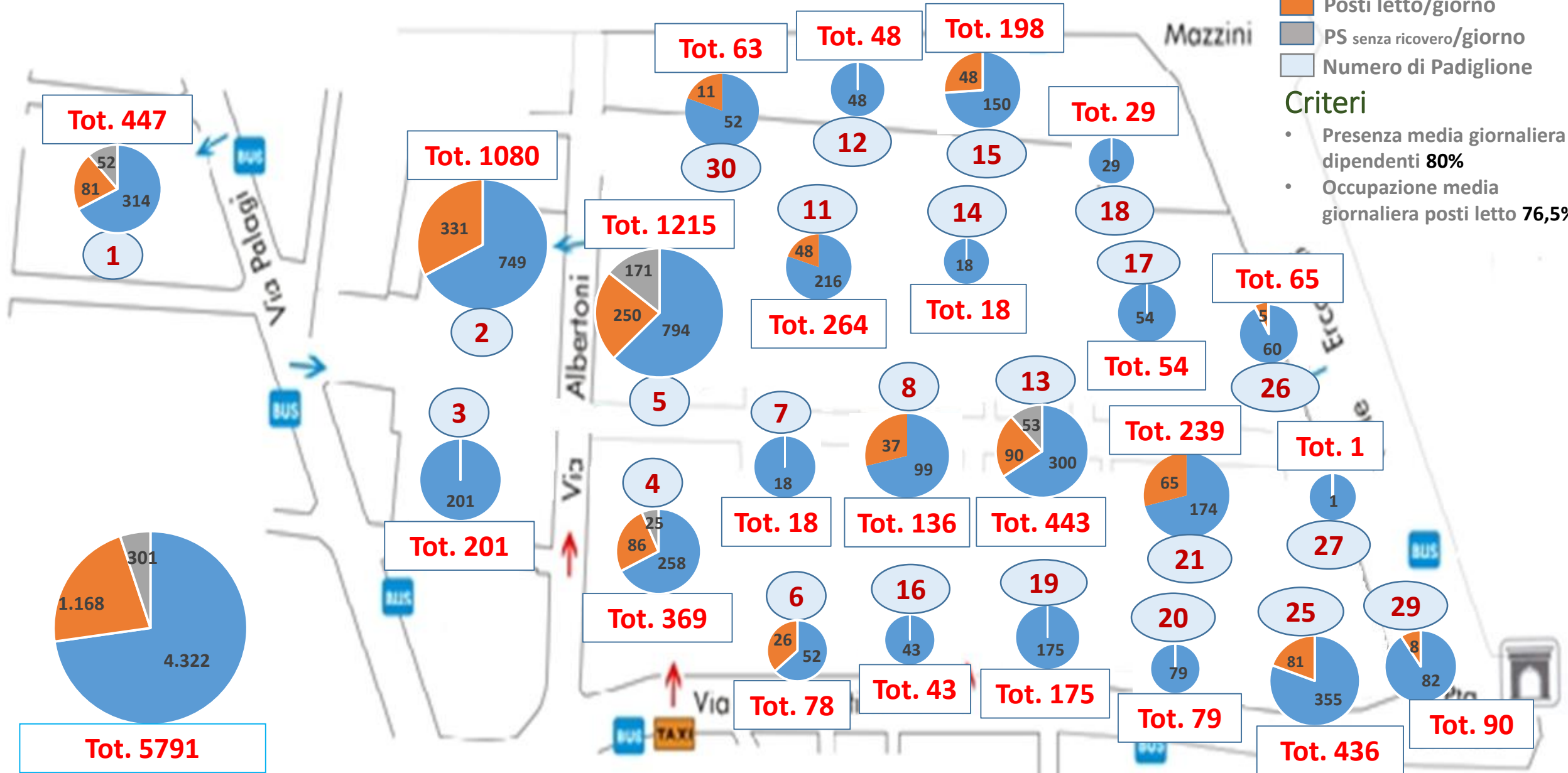
Dati 2013: Personale interno e pazienti

Legenda

- Personale/giorno
- Posti letto/giorno
- PS senza ricovero/giorno
- Numero di Padiglione

Criteri

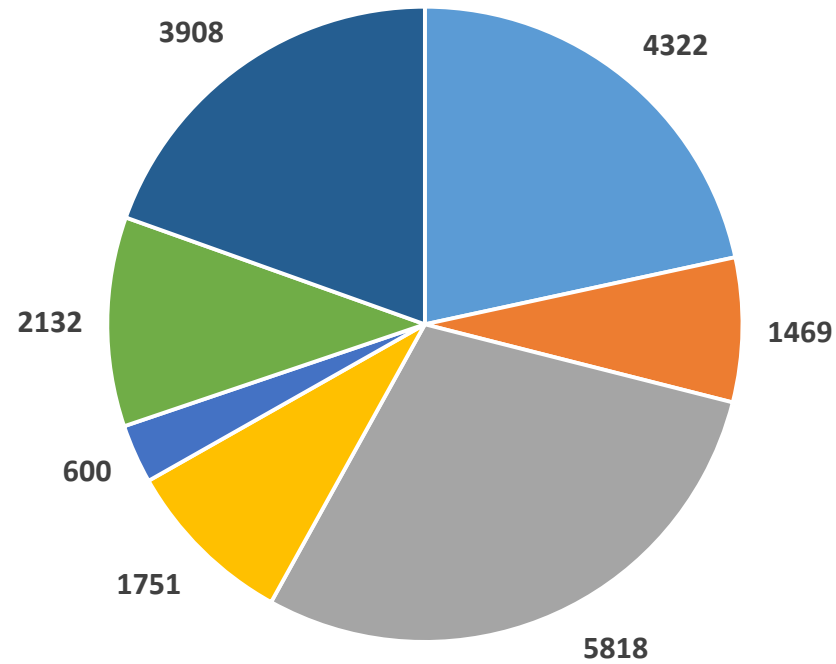
- Presenza media giornaliera dipendenti **80%**
- Occupazione media giornaliera posti letto **76,5%**



Dato aggregato sui padiglioni

Dati 2013: Persone/giorno

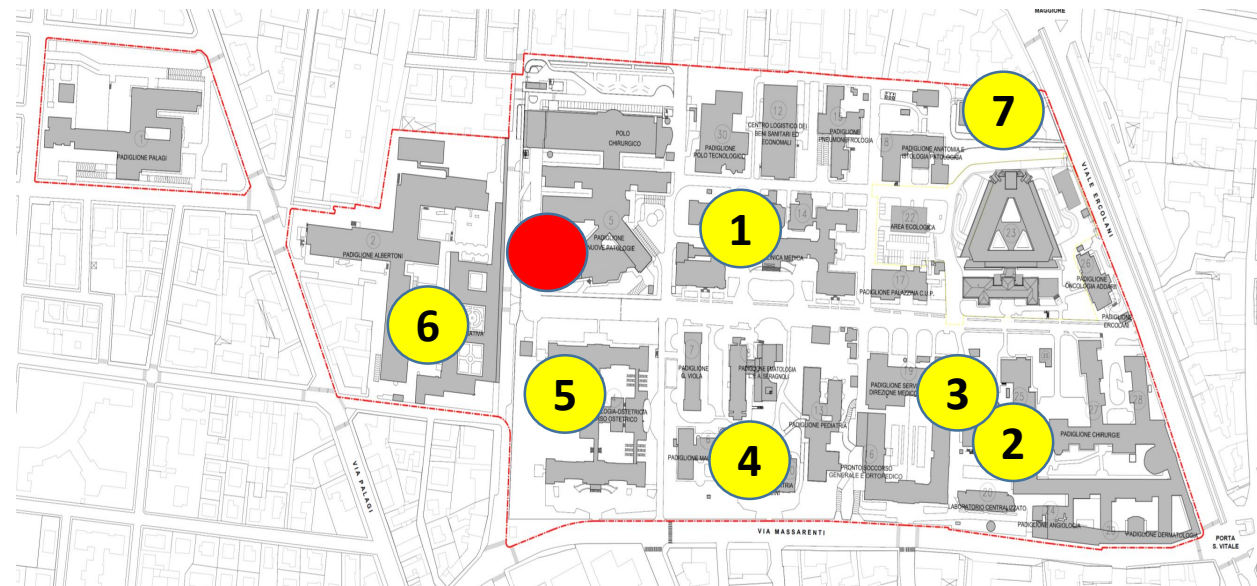
*Totale
20'000 persone/giorno*



- Personale interno
- Pazienti
- Personale universitario/Studenti
- Familiari
- Personale delle ditte esterne
- Attività Ambulatoriale
- Altri (non tracciati)

Biblioteca universitaria e sedi dislocate

La Biblioteca Centralizzata Clinica è organizzata su più sedi all'interno dell'Azienda. La sede centrale si trova al piano terra del padiglione 5.



	Biblioteca	Pad.	Posti	Orari apertura	Tasso occupazione
●	Centralizzata clinica "F.B.Bianchi"	5	45	Lun.-Gio. 8:00-20:00 Ven. 8:00-19:00	100%
①	Biblioteca di Medicina Interna	11	15	Lun.-Ven. 9:00-18:00	Elevato fino alle 14:00
②	Biblioteca di Chirurgia "Possati"	25	30	Lun.-Ven. 8:30 - 12:30	Affluenza azzerata (*)
③	Biblioteca di Cardiologia	21	15	Lun. Mer. Ven. 11:30 - 14:30 Mart. Gio. 8:30 - 16:00	30%
④	Biblioteca di Pediatria	10	50	Lun. Mer. Ven. 13:30 - 17:30 Mart. Gio. Sab. 9:30 - 13:30	Affluenza azzerata (**)
⑤	Biblioteca di Ostetricia e Ginecologia	4	20	Lun.-Ven. 9:00-18:00	25%
⑥	Biblioteca centralizzata dell'Azienda	3	20	Lun.-Gio. 9:00-17:00 Ven. 09:00-14:00	Poco frequentata
⑦	Sala biblioteca del Corso di Laurea in Infermieristica	32	10	Lun.-Ven. 8:30-16:30	Poco frequentata
Totale posti			205		

(*) Utilizzata per riunioni personale medico e consultazione, non come sala lettura

(**) Utilizzata per reperimento articoli, non come sala lettura

Sala lettura

Sala lettura	Pad.	Posti	Orari apertura	Tasso occupazione
Sala autogestita dal gruppo Prometeo	28 (polo Murri)	114	Dal Lun. al Ven. 8:30 - 22:30 Sab. e Dom. 9:00 - 22:30	Frequentata
Sala autogestita dall'associazione studentesca Student Office	4	60	Dal lunedì al Sabato 09:00 - 18:30	Frequentata
Sala 'Albertoni' gestita dall'Università	3	60	Dal lunedì al venerdì 8.00 - 20.00 sabato 8.00 - 13.00	Poco frequentata
Totale posti		234		

Indagine Studenti Universitari

E' stato selezionato un campione di studenti universitari all'ingresso della Biblioteca clinica F.B.Bianchi.

Agli studenti sono state poste le seguenti domande:

1. *A quale Facoltà sei iscritto?*
2. *Perché hai scelto questa biblioteca ?*
3. *Usi altri servizi all'interno dell'Azienda oltre alla Biblioteca?*
4. *Cosa pensi che manchi all'interno dell'Azienda?*
5. *Come pensi possano essere valorizzati gli spazi attuali dell'Azienda?*

Considerazioni emerse

La maggior parte degli studenti intervistati:

- Sceglie di studiare nelle Biblioteche presenti nell'area dell'Azienda per comodità e vicinanza al luogo in cui svolge lezioni e/o tirocinio;
- Usa raramente i bar a causa dei prezzi elevati;
- Pensa che all'interno dell'Azienda manchino aree ricreative dove poter stare a chiacchierare e dove poter consumare il pasto portato da casa;
- Ritiene che le aree attuali possano essere rivalorizzate creando aree comuni dove si possa lavorare in gruppo.

Aule

Le aule sono dedicate alla formazione di studenti (medicina e professioni sanitarie) e professionisti (formazione dipendenti interni, convegni, ricerca). I gestori delle aule sono le Facoltà universitarie, l'Azienda stessa e gruppi interni ad essa. In totale nell'area aziendale sono presenti 72 aule per una capienza di 2974 posti. Le aule vengono occupate con regolarità.

Legenda

n. = totale posti a sedere nelle aule presenti nel padiglione



Gestore	Facoltà di Medicina		Azienda / gruppi interni		Facoltà di Scienze infermieristiche		Posti totali
	Numero di aule	Posti aula totali	Numero di aule	Posti aula totali	Numero di aule	Posti aula totali	
1	3	-					-
2	2	50	1	50			100
3	4	-	4	135			135
4	4	224					224
5	6	510					510
6	1	80					80
7	1	-					-
8	2	220					220
9	1	30					30
10	1	150					150
11	12	449	5	76			525
13	1	72					72
15	2	25					25
18	2	185					185
20	2	30					30
21	1	95					95
23	1	-					-
25	1	-					-
29	2	200					200
32			2	65	10	337	402
Totale		2320		326		337	2983

2) Consumi

Utenti che usufruiscono dei bar e dei distributori automatici

Utenti che usufruiscono dei bar e dei distributori automatici

2012

Bar Scontrini		Distributori automatici Battute	
Annuale	Giornaliero	Annuale	Giornaliero
1'185'463	3'248	3'214'873	8'808

2013

Bar Scontrini		Distributori automatici Battute	
Annuale	Giornaliero	Annuale	Giornaliero
1'060'639	2'906	3'307'817	9'063

Dati bar

I dati sono stati forniti dai gestori attuali.

La media giornaliera degli scontrini è stata calcolata dividendo il dato annuale per 365 giorni.

	2012	2013	
Bar attuali	Scontrini/anno	Scontrini/anno	Criteri utilizzati per il calcolo
<i>Sant'Orsola Centrale (pad. 17)</i>	372'889	339'041	
<i>Malpighi (pad.1 + pad.2)</i>	399'841	325'183	<i>Poiché il dato disponibile è un dato aggregato di scontrini annui, gli scontrini annui sono stati allocati ai due diversi padiglioni con una percentuale del 70% al pad.2 e del 30% al pad.1.</i>
<i>Nuove patologie (pad. 5)</i>	310'109	303'199	
<i>Circolo il chiostro (pad.3)</i>	102'624	93'216	
Totale	1'185'463	1'060'639	

Dati distributori automatici

I dati sono stati forniti gestore dai gestori attuali.

La media giornaliera delle battute è stata calcolata dividendo il dato cumulativo annuale delle battute per 365 giorni.

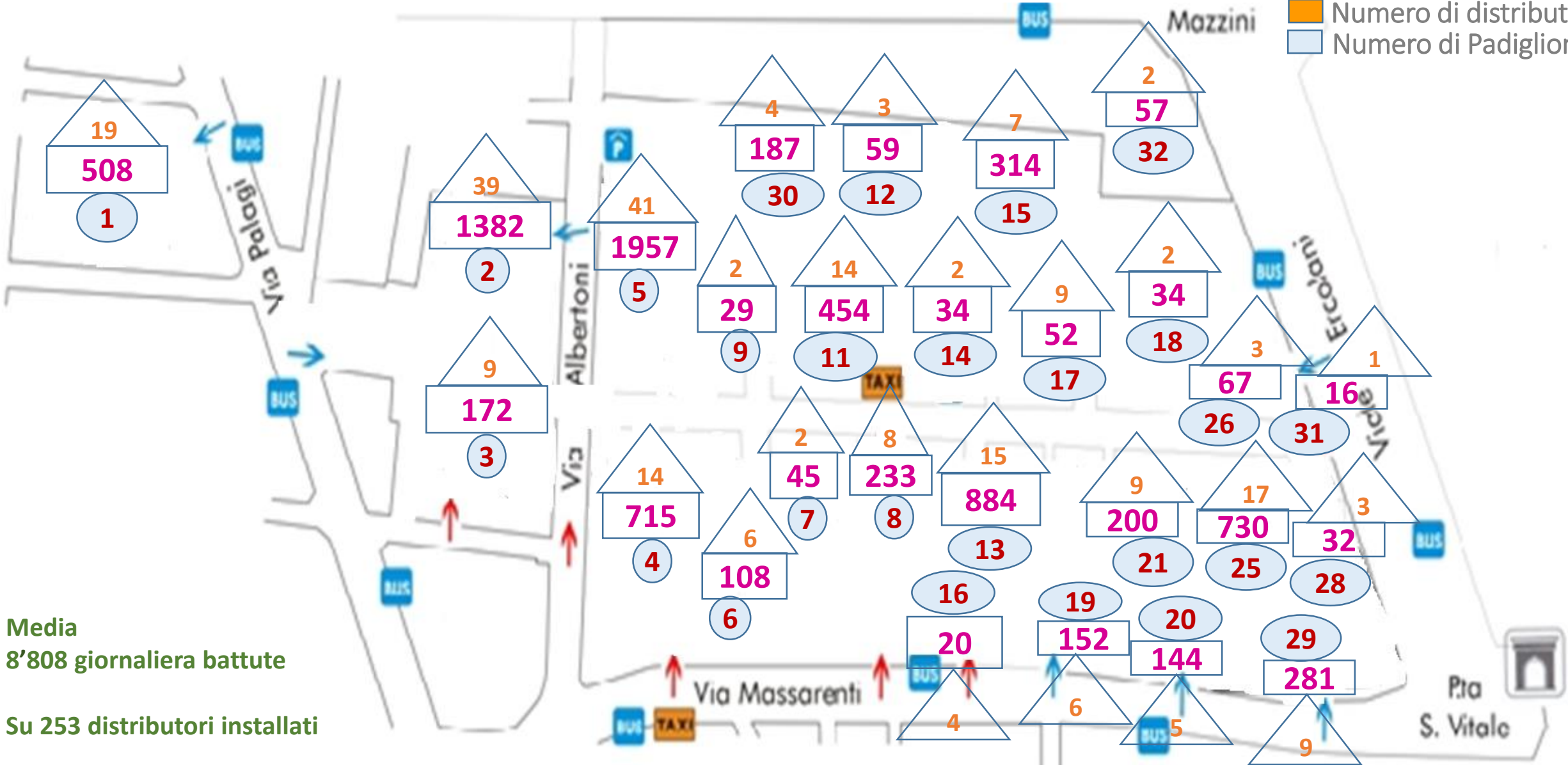
DATI BAR 2012



DATI DISTRIBUTORI AUTOMATICI 2012

Legenda

- Battute/giorno
- Numero di distributori
- Numero di Padiglione

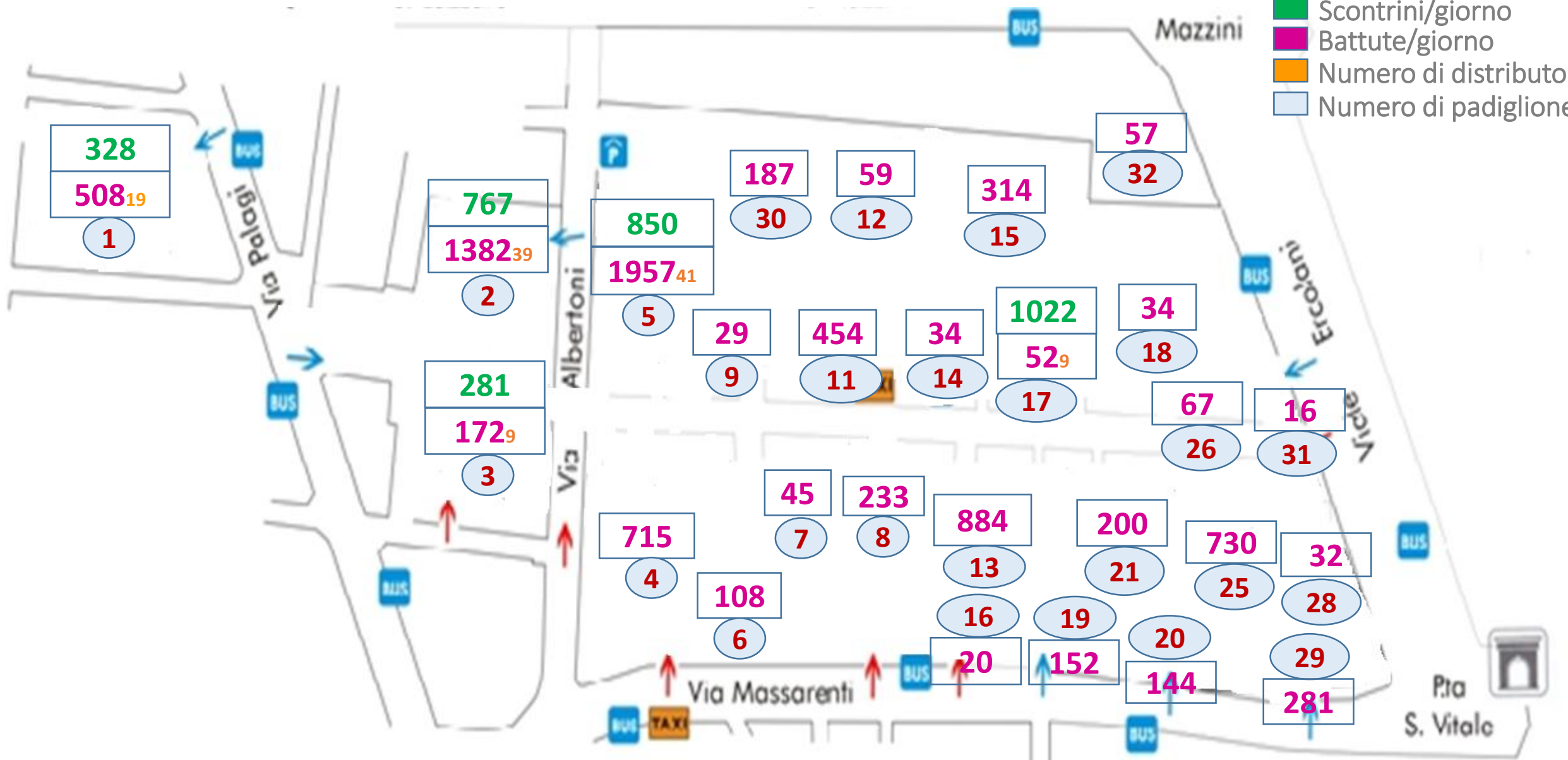


Media
8'808 giornaliera battute
Su 253 distributori installati

DATI BAR E DISTRIBUTORI AUTOMATICI 2012

Legenda

- Scontrini/giorno
- Battute/giorno
- Numero di distributori
- Numero di padiglione



DATI BAR 2013

Legenda




- Scontrini/giorno
- Numero di padiglione

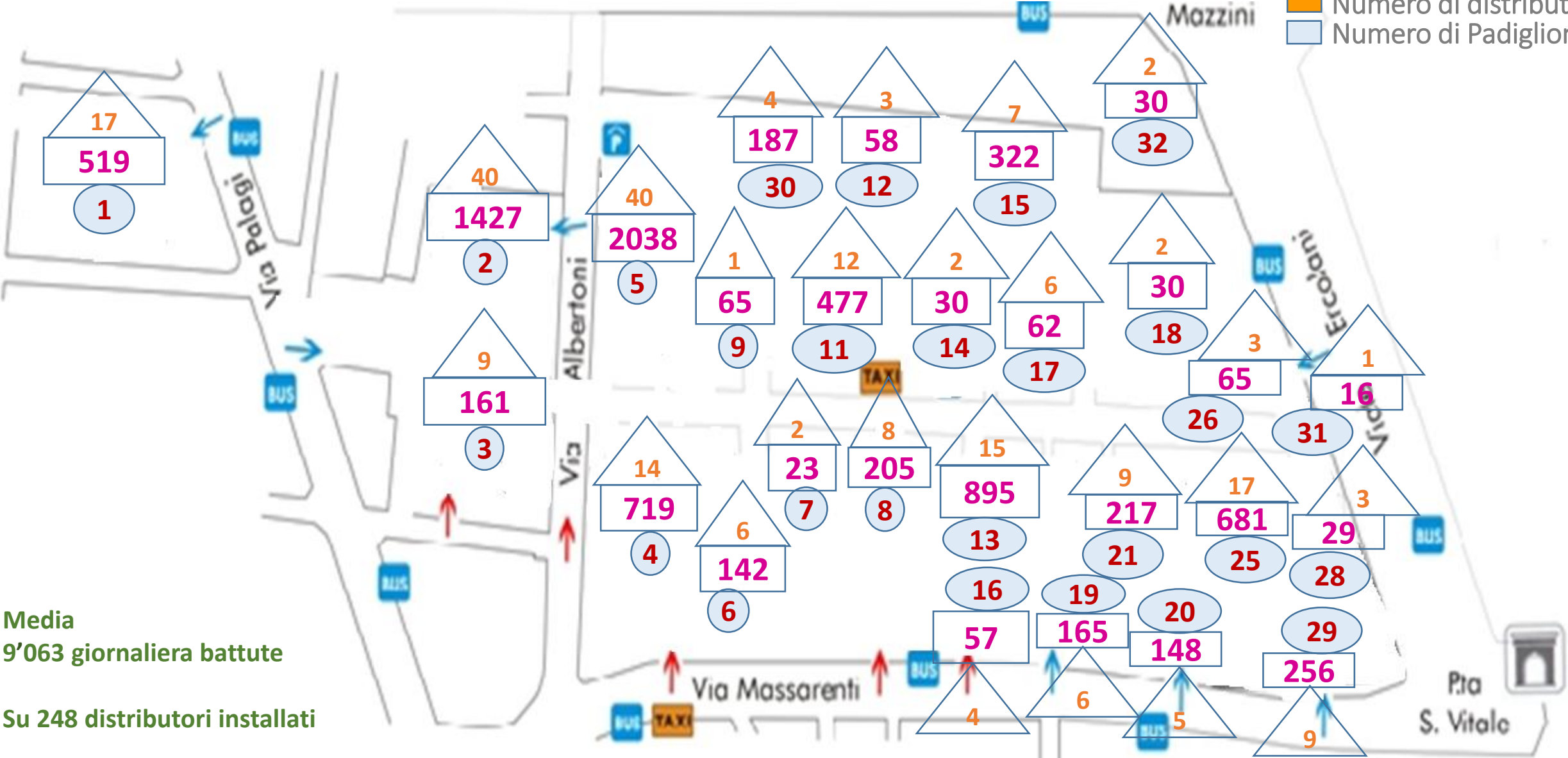


Media
2'906 scontrini/giorno

DATI DISTRIBUTORI AUTOMATICI 2013

Legenda

-  Battute/giorno
-  Numero di distributori
-  Numero di Padiglione

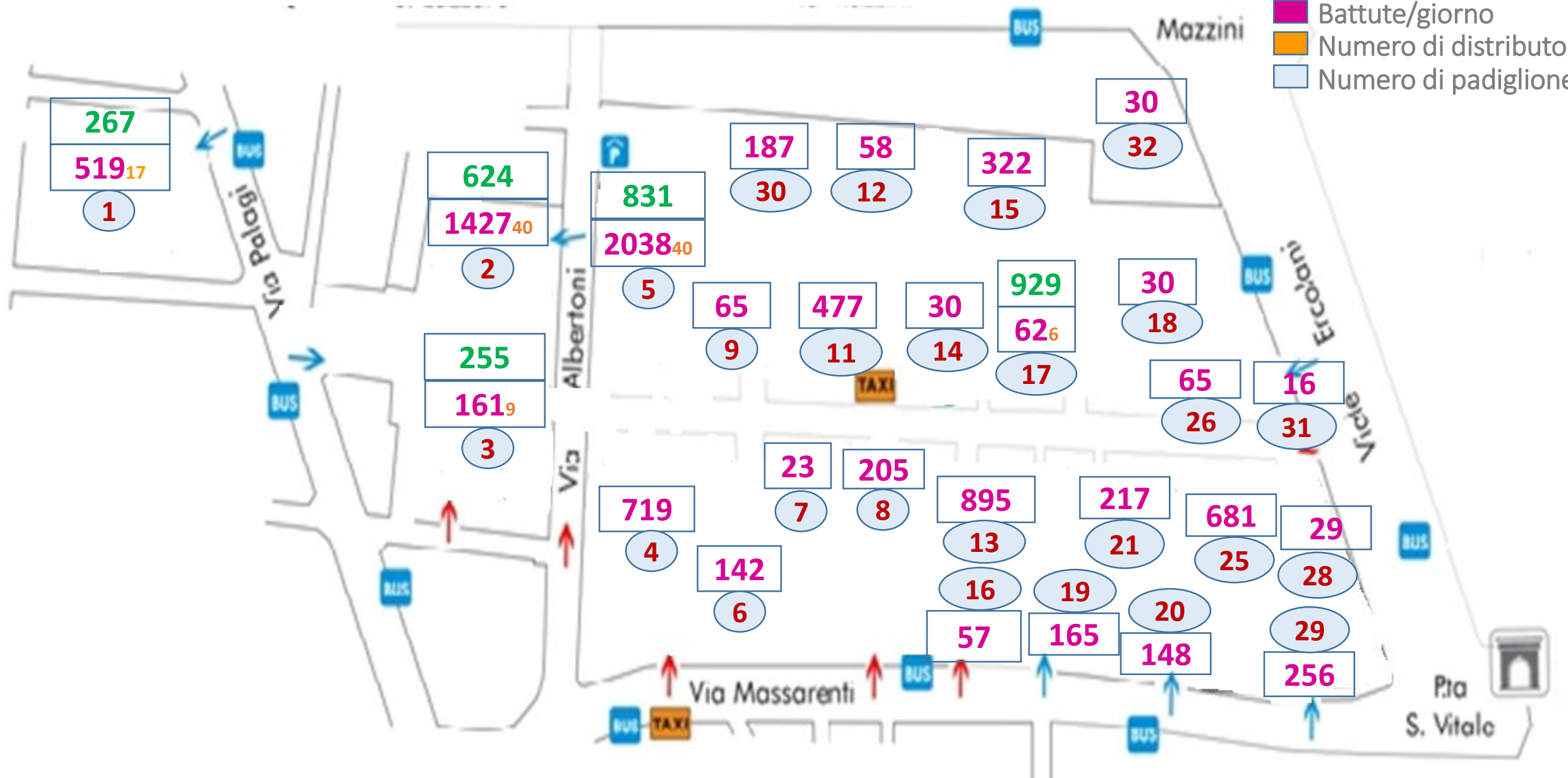


Media
9'063 giornaliera battute
Su 248 distributori installati

DATI BAR E DISTRIBUTORI AUTOMATICI 2013

Legenda



- Scontrini/giorno
- Battute/giorno
- Numero di distributori
- Numero di padiglione












3) Parcheggi

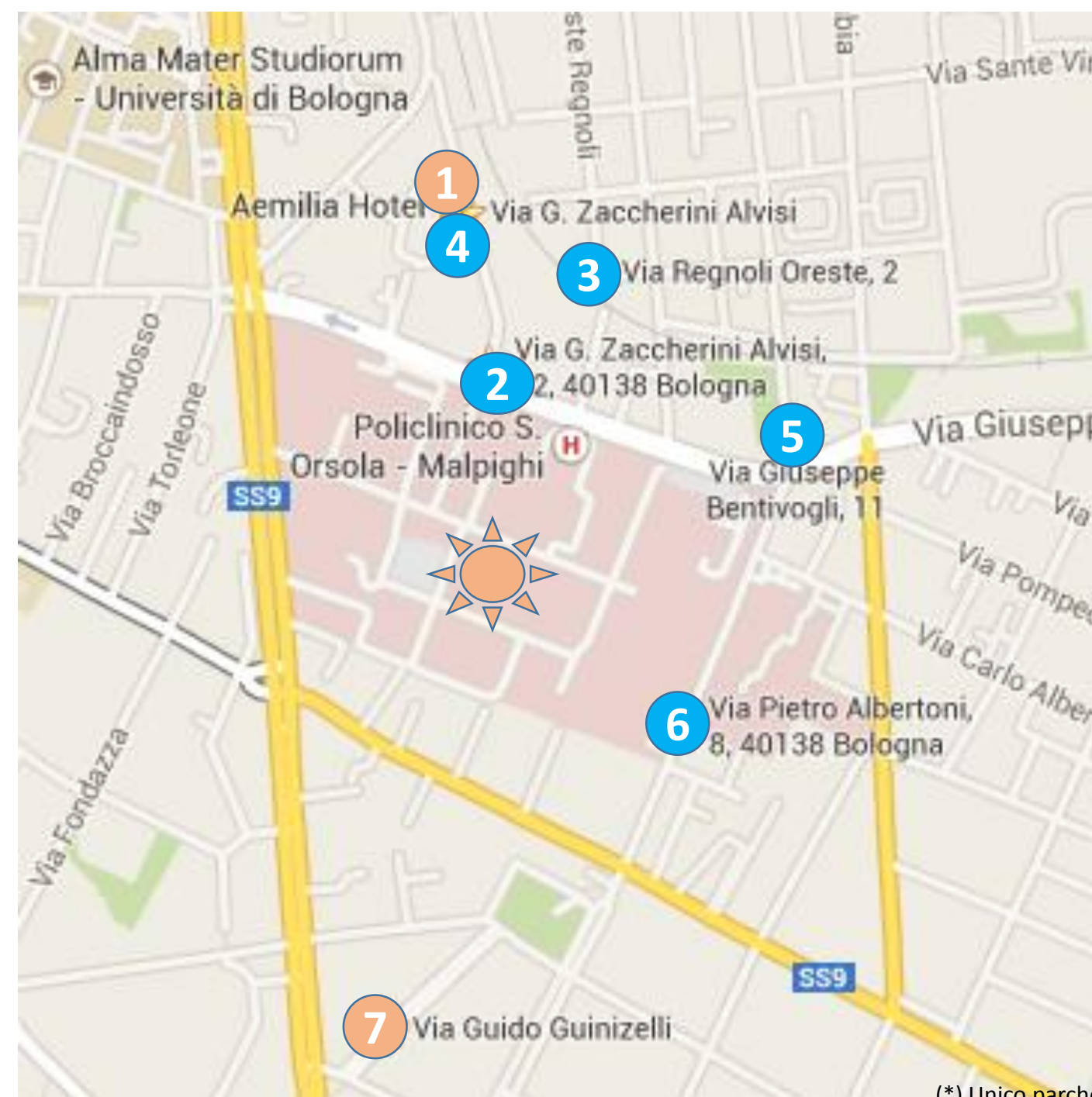
Auto moto e biciclette

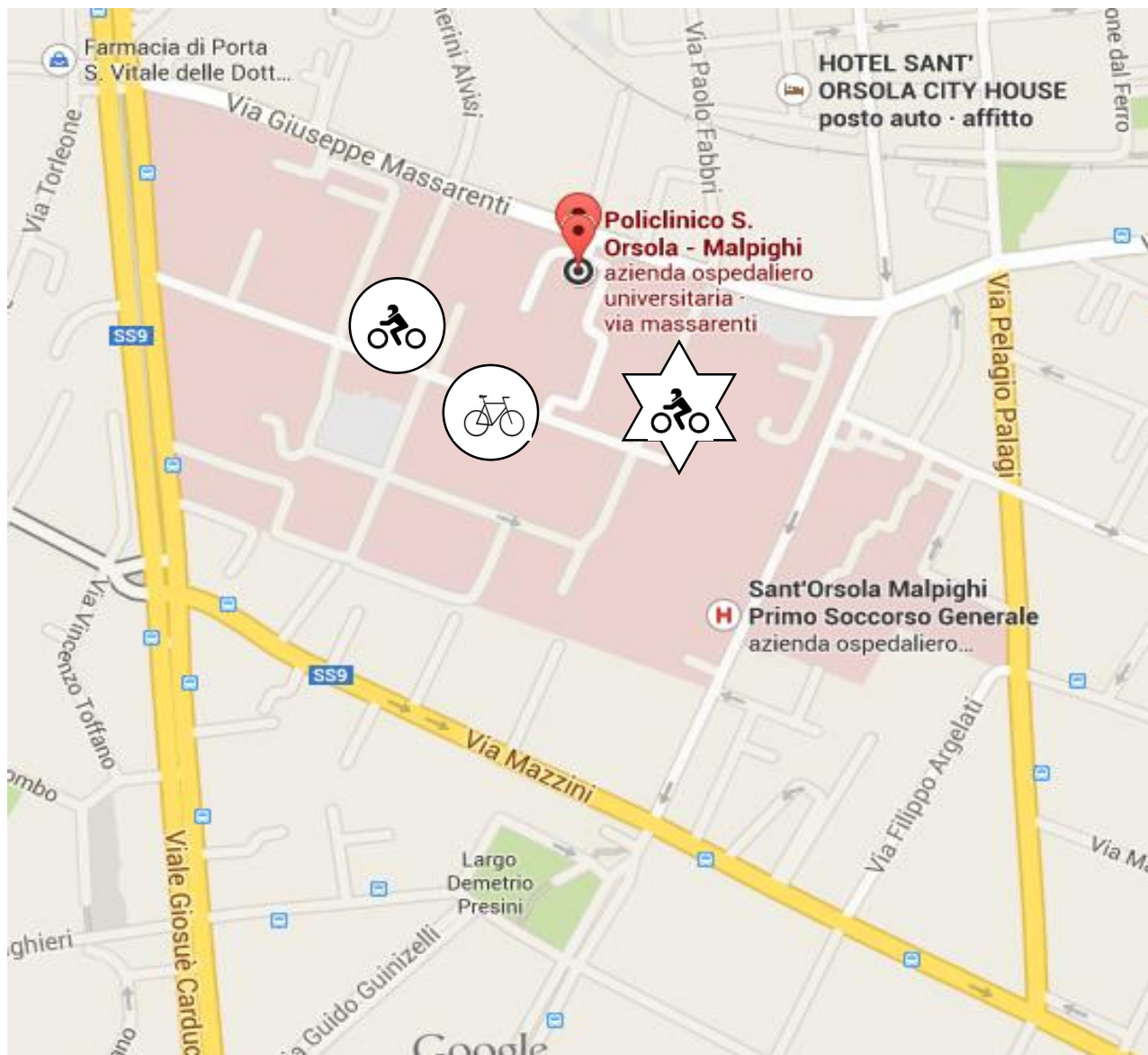
Parcheeggi auto

-  Parcheeggi auto riservati ai dipendenti
-  Parcheeggi auto a pagamento

Nome del parcheggio	Gestore	Num. posti	€ / ora
 Posti auto interni riservati ai dipendenti	Sant'Orsola	243	
 Posti auto nuovo polo	Sant'Orsola	94	
 Posti auto esterni riservati ai dipendenti	Sant'Orsola	97	
 Posti auto esterni riservati ai dipendenti	Sant'Orsola	64	
 Garage Autorimessa S.Orsola Parking	Impresa individuale	50-60	€ 5,10
 Parcheggio Policlinico di Bagni Federico	Impresa individuale		
 Quick no problem parking(*)	Quick no problem parking SpA	500	€ 2,00
 Parcheggio Saba	Saba SpA	538	€ 2,60
 Garage Sant'Orsola	Privato		€ 6,00
Totale		1586 - 1596	

(*) Unico parcheggio esterno con convenzione attiva per dipendente o (familiare di) paziente certificato





Parcheeggi moto e biciclette



*Spazi per moto nel
Policlinico*

Posti

814



*Spazi per biciclette nel
Policlinico*

772



Spazi per moto nuovo polo

40

Totale

1626

4) Mense aziendali

Accessi per unità di tempo

Dati utili alla riprogettazione della mensa e servizi annessi

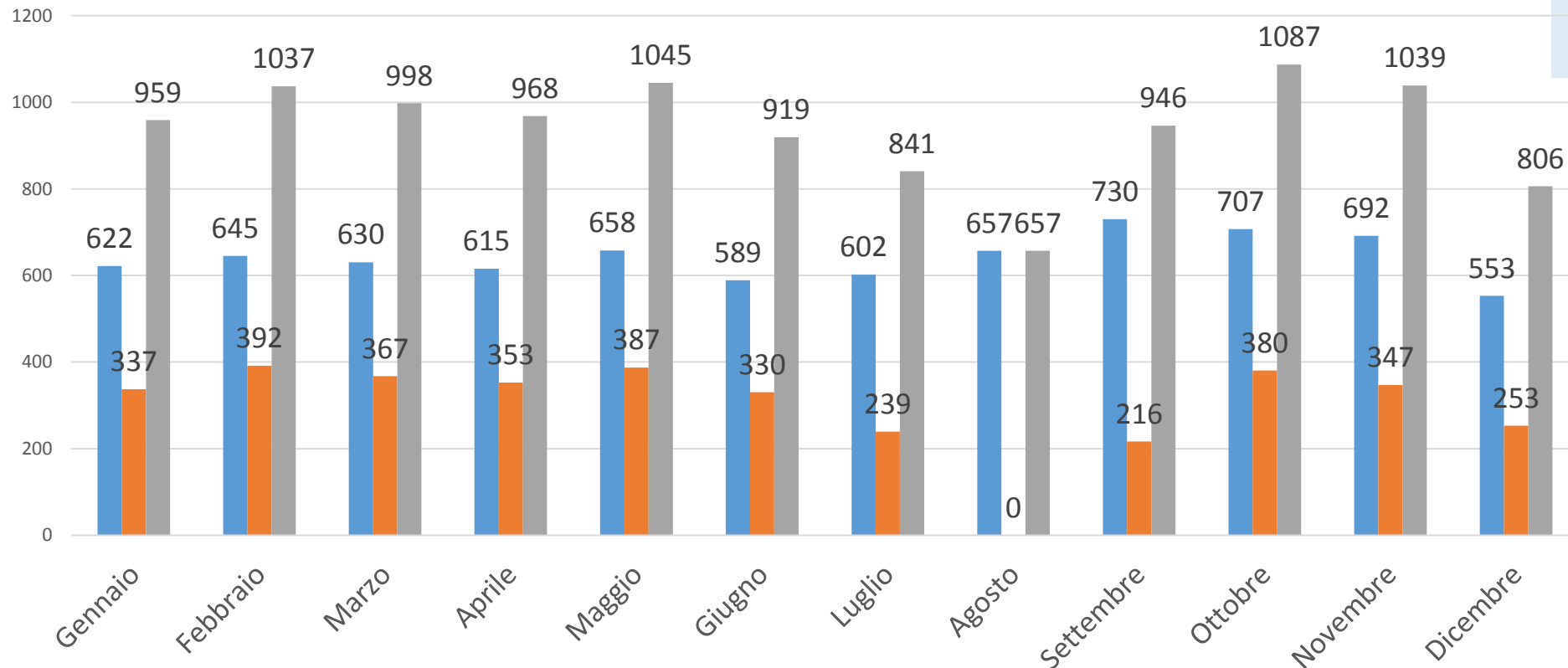
Nota

- Al momento esistono 2 mense (pad. 2 e pad. 25), i cui flussi di utilizzo sono descritti di seguito sui dati del 2013.
- I dati forniscono gli accessi in mensa, dove per momento di accesso si intende il momento in cui l'impiegato si trova davanti alla scelta del pasto (non è quindi riportato il tempo di coda).
- Ogni utente impiega dai 25 ai 40 minuti per consumare il pasto al tavolo.
- E' infine fornita una vista per padiglione di provenienza a supporto della progettazione del servizio di mobilità verso le mense e altri servizi di ristorazione / commerciali.

Accessi alle 2 mense

Vista sul mese

Accessi / giorno



Mese	Accessi / mese		Totale
	MENSA MALPIGHI	MENSA S.ORSOLA	
1	19,272	10,451	29,723
2	18,071	10,964	29,035
3	19,545	11,379	30,924
4	18,456	10,583	29,039
5	20,387	12,000	32,387
6	17,659	9,910	27,569
7	18,649	7,416	26,065
8	20,364	0	20,364
9	21,896	6,489	28,385
10	21,914	11,786	33,700
11	20,752	10,405	31,157
12	17,134	7,846	24,980
Totale	234,099	109,229	343,328
Media	19,508	9,102	28,611

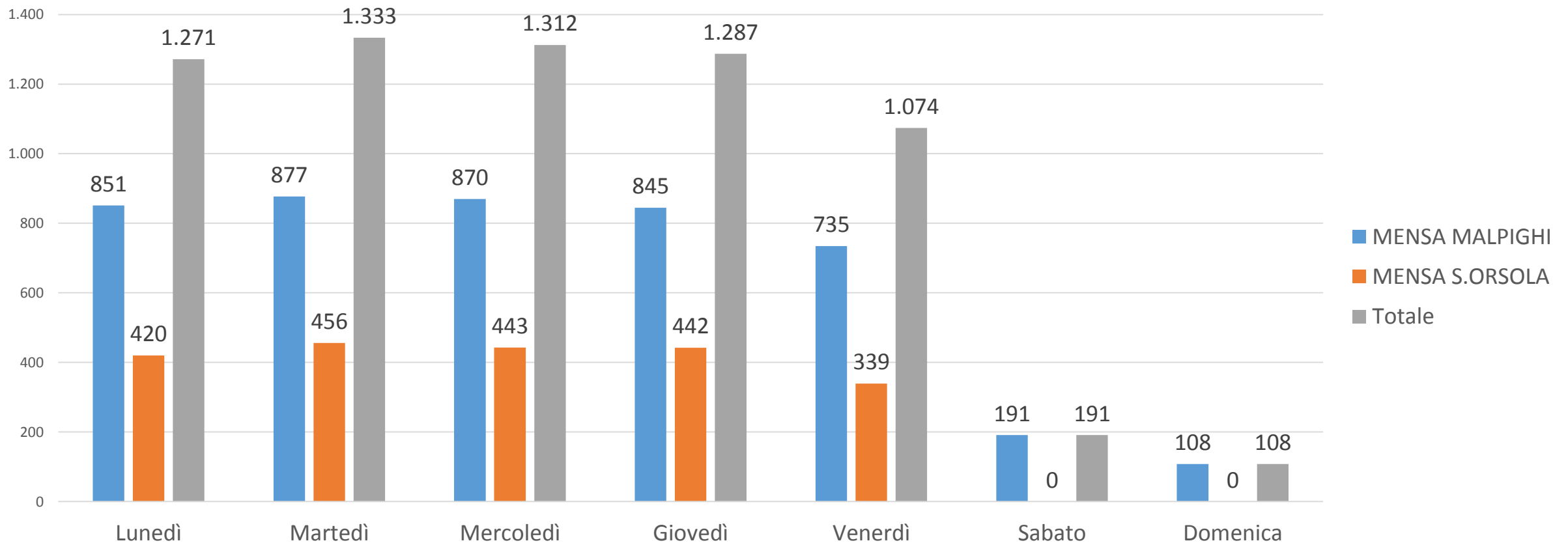
- MENSA MALPIGHI
- MENSA S.ORSOLA
- Somma accessi sulle due mense

Accessi alle 2 mense

Vista sul giorno della settimana

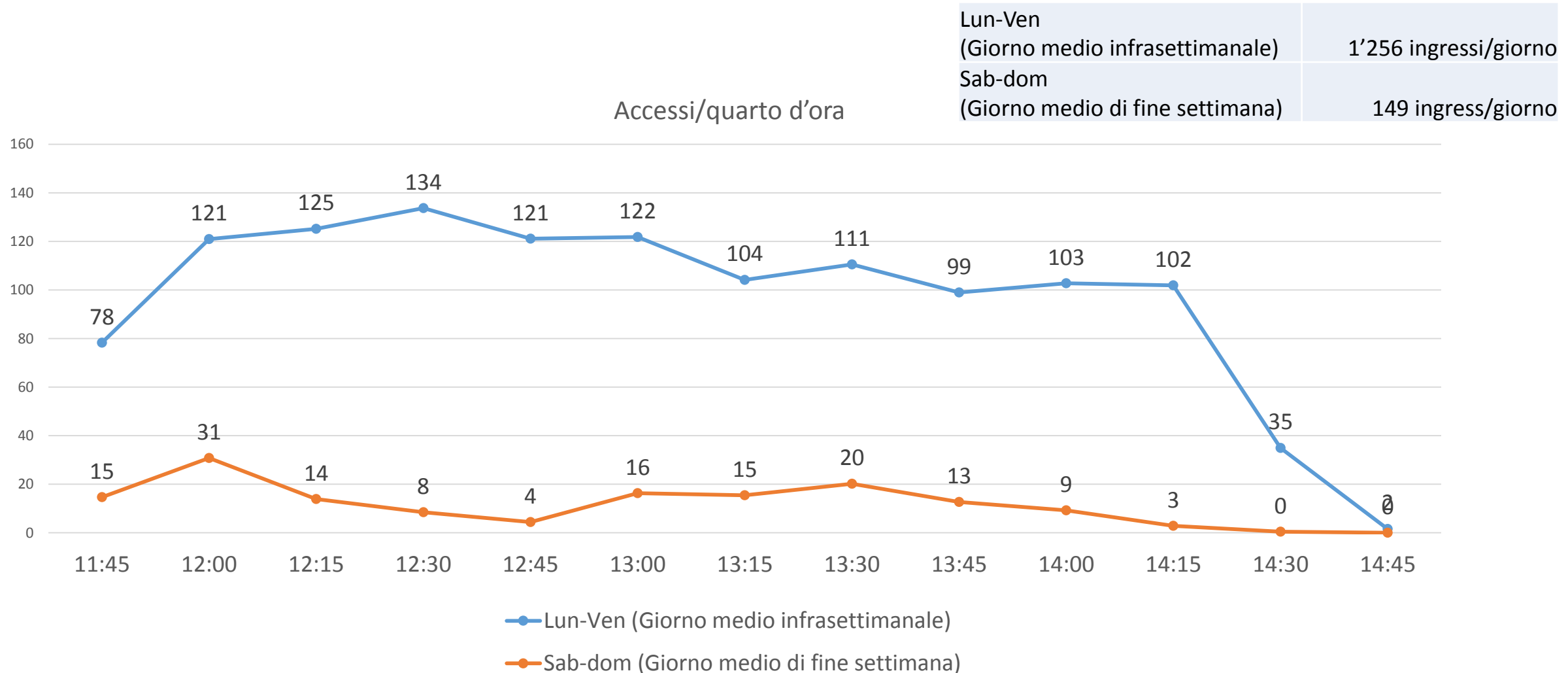
Giorno settimana	Ingressi/anno			Ingressi/giorno		
	MENSA MALPIGHI	MENSA S.ORSOLA	Totale	MENSA MALPIGHI	MENSA S.ORSOLA	Totale
Lunedì	44,274	21,840	66,114	851	420	1,271
Martedì	46,478	24,176	70,654	877	456	1,333
Mercoledì	45,221	23,016	68,237	870	443	1,312
Giovedì	43,929	23,006	66,935	845	442	1,287
Venerdì	38,195	17,649	55,844	735	339	1,074
Sabato	9,941	0	9,941	191	0	191
Domenica	5,603	0	5,603	108	0	108
Totale	233,640	109,688	343,328			

Accessi / giorno della settimana



Accessi al servizio mensa (entrambe le mense)

Vista ingressi sull'arco della giornata



Accessi al servizio mensa

Vista per provenienza, infra-settimanale

Mensa Malpighi

Mensa S.Orsola

