

**CAPITOLATO SPECIALE
SCHEMA ASSISTENZA TECNICA**

OGGETTO:
PROCEDURA APERTA N. 58/2014
PER LA FORNITURA, INSTALLAZIONE E POSA IN OPERA DI UNA TAC
"DUAL ENERGY" PRESSO L'ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI DI BOLOGNA

Redazione:

Gruppo di Lavoro

Premessa

Il presente questionario si riferisce al servizio di assistenza tecnica post vendita della TAC proposta.

Le caratteristiche richieste e proposte sono da ritenersi valide per tutto il periodo contrattuale di garanzia e per il successivo periodo di contratto full risk.

Attribuzione punteggi qualitativi

- *Organizzazione assistenza* (riferimento pagg. 3 e 4)
- *Curricula dei tecnici addetti alla manutenzione TAC* (riferimento pag. 5 e CV allegati)
- *Performance* (riferimento pag. 6)
- *Ulteriori migliorie* (riferimento pag. 10)

ASSISTENZA TECNICA TAC MULTISLICE

ALLEGATO A4

ORGANIZZAZIONE ASSISTENZA

DITTA MANUTENTRICE

Per la TAC offerta:

Fabbricante

Modelli

CND

Repertori

la ditta indicata per garantire il corretto svolgimento delle manutenzioni preventive e correttive, secondo gli standard previsti dal fabbricante è:

Ragione sociale

Indirizzo

Telefono

Fax

Referente di area

Telefono referente

Sede magazzino

Sede operativa per presente contratto

Assicura i seguenti orari

di accettazione delle chiamate

Lunedì/Venerdì	dalle	alle
Sabato/prefestivi	dalle	alle
Domenica/festivi	dalle	alle

di lavoro del personale tecnico

Lunedì/Venerdì	dalle	alle
Sabato/prefestivi	dalle	alle
Domenica/festivi	dalle	alle

Numero di tecnici **qualificati e abilitati**¹ ad intervenire sulle apparecchiature offerte:

In Italia

Nella zona di riferimento (Emilia-Romagna)

Attraverso la ditta indicata viene garantita assistenza tecnica (manodopera specializzata e fornitura di ricambi originali) dei sistemi offerti per anni (periodo non inferiore a 10 anni data collaudo)

La ditta si impegna a comunicare ogni eventuale variazione rispetto a quanto sopra indicato, fornendone tempestiva comunicazione all'Amministrazione

Eventuali difformità rispetto a quanto dichiarato determineranno l'applicazione di una penale pari a € 500,00 che verranno detratte dai canoni contrattuali. In caso di mancata assistenza tecnica nell'ambito per periodo temporale sopra riportato lo IOR si riserva di non invitare la ditta alle procedure di fornitura per un periodo di 12 mesi e segnalare all'ente certificatore

TIMBRO E FIRMA
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA FORNITRICE

¹ Il numero indicato deve coincidere con i CV riportati a pag. 5 deve essere riferito **ESCLUSIVAMENTE** a tecnici con percorso formativo e professionale ed addestramento specifico per la TAC.

ASSISTENZA TECNICA TAC MULTISLICE

ALLEGATO A4

ORGANIZZAZIONE ASSISTENZA

NORMATIVE E CERTIFICAZIONI

L'assistenza tecnica viene effettuata secondo le seguenti normative (ISO, EN, etc.)

L'assistenza tecnica è certificata da:

Eventuali difformità rispetto a quanto dichiarato determineranno l'applicazione di una penale pari a € 500,00 che verranno detratte dai canoni contrattuali. In caso di mancata assistenza tecnica nell'ambito per periodo temporale sopra riportato lo IOR si riserva di non invitare la ditta alle procedure di fornitura per un periodo di 12 mesi e segnalare all'ente certificatore

TIMBRO E FIRMA
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA FORNITRICE

ASSISTENZA TECNICA TAC MULTISLICE**ALLEGATO A4*****CURRICULA TECNICI******TECNICI PER ASSISTENZA TAC***

Per la TAC offerta sono individuati i seguenti tecnici esperti (per ogni nr. di riferimento allegare scheda CV):

Rif.	Iniziali tecnico	anni esperienza	zona Emilia (SI/NO)	Rif.	Iniziali tecnico	anni esperienza	zona Emilia (SI/NO)
1				31			
2				32			
3				33			
4				34			
5				35			
6				36			
7				37			
8				38			
9				39			
10				40			
11				41			
12				42			
13				43			
14				44			
15				45			
16				46			
17				47			
18				48			
19				49			
20				50			
21				51			
22				52			
23				53			
24				54			
25				55			
26				56			
27				57			
28				58			
29				59			
30				60			

TIMBRO E FIRMA
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA FORNITRICE

AT_TACMS

ALLEGATO A4

20 giugno 2012

5/10

ASSISTENZA TECNICA TAC MULTISLICE**ALLEGATO A4****PERFORMANCE****TEMPI DI INTERVENTO E RISOLUZIONE****Orario di accettazione delle chiamate**

Lunedì/Venerdì dalle alle
Sabato/prefestivi dalle alle
Domenica/festivi dalle alle

Orario di lavoro del personale tecnico

Lunedì/Venerdì dalle alle
Sabato/prefestivi dalle alle
Domenica/festivi dalle alle

All'interno dell'orario di lavoro del personale tecnico sopra riportato, la Ditta garantisce i seguenti tempi:

- Tempo massimo di **intervento** ore lavorative dalla chiamata
(non superiore a 8 ore lavorative dalla chiamata)
- Tempo massimo di **risoluzione del guasto e ripristino della funzionalità** ore lavorative dalla chiamata
(non superiore a 16 ore lavorative dalla chiamata)

Numero giornate lavorative massime di fermo macchina previste gg/anno (**esclusa manutenzione programmata**) calcolata su 365gg/anno

Numero giornate lavorative di fermo macchina previste gg/anno per la manutenzione programmata²

Servizio di reperibilità 24h/24:

SI

NO

Incluso nel contratto proposto

Escluso dal contratto proposto

Tariffa €/ora

Eventuali difformità rispetto a quanto dichiarato determineranno l'applicazione di una penale pari a € 1.000,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'intervento/ripristino, fino a 5 giorni e € 3.000,00 per ogni giorno lavorativo oltre ai 5 giorni; tali penali verranno detratte dei canoni contrattuali. L'amministrazione si riserva, in alternativa, a richiedere l'estensione del periodo di garanzia (o lo storno dei canoni contrattuali) per mesi 1 fino a 5 giorni e per mesi 3 oltre 5 giorni

Qualora i giorni solari complessivi di fermo macchina annuali risultassero superiori a quelli indicati le Aziende si riservano la facoltà di applicare un'ulteriore penale, pari, per ogni giorno solare oltre a quanto dichiarato, a 15 giorni di garanzia aggiuntivo o allo storno di mezza quota mensile di canone di manutenzione/noleggio.

TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE
RAPPRESENTANTE DELLA DITTA
FORNITRICE

La valutazione sui tempi di intervento, risoluzione, ricambi, etc... verrà effettuata tenendo conto anche dell'orario di lavoro dei tecnici, risultando migliorativo, a parità dei tempi dichiarati, un orario lavorativo più esteso.

² Il dato deve essere coerente con quanto dichiarato a pagina 8

CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL RISK
Tutto incluso (tubi RX, detettori, vetri, etc.)

Il contratto di manutenzione full risk prevede:

- esecuzione degli interventi di manutenzioni preventiva-periodica secondo quanto indicato a pag.8
- verifiche annuali di sicurezza in conformità EN 60601-1e 60601-1-1 se necessario
- illimitati interventi su chiamata
- ricambi e componenti varie inclusi (anche usurabili)
- sostituzione tubi, detettori e parti in vetro
- aggiornamenti software inclusi
- manutenzioni periodiche sulle parti meccaniche e in movimento incluse
- tempistica di intervento, risoluzione, reperimento ricambi e fermo macchina complessivo secondo quanto indicato a pag 6

Il costo annuo del contratto NON potrà essere SUPERIORE AL 8% ANNUO del valore in offerta dell'apparecchio.

In caso di acquisto, il costo del canone annuale resterà invariato per un periodo di 6 anni dalla data di fine garanzia

In caso di stipula di un contratto pluriennale, l'eventuale dismissione da parte dello IOR delle apparecchiature prima dello scadere del contratto, comporta l'interruzione del contratto e della fatturazione dalla data di comunicazione del fuori uso.

Le manutenzioni preventive verranno eseguite come già riportato a pagina 8 del presente modulo.

I tempi di intervento e di ripristino saranno conformi a quanto già specificato a pagina 6 del presente modulo

Tutte le attività dovranno essere documentate da rapporti di lavoro firmati dal personale utilizzatore e consegnati allo SPATE.

Eventuali difformità rispetto a quanto dichiarato determineranno l'applicazione di una penale pari a € 1.000,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'intervento/ripristino, fino a 5 giorni e € 3.000,00 per ogni giorno lavorativo oltre ai 5 giorni; tali penali verranno detratte dei canoni contrattuali. L'amministrazione si riserva, in alternativa, a richiedere l'estensione del periodo di garanzia (o lo storno dei canoni contrattuali) per mesi 1 fino a 5 giorni e per mesi 3 oltre 5 giorni

Qualora i giorni solari complessivi di fermo macchina annuali risultassero superiori a quelli indicati le Aziende si riservano la facoltà di applicare un'ulteriore penale, pari, per ogni giorno solare oltre a quanto dichiarato, a 15 giorni di garanzia aggiuntivo o allo storno di mezza quota mensile di canone di manutenzione/noleggio.

TIMBRO E FIRMA
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA FORNITRICE

MANUTENZIONI PREVENTIVE/PERIODICHE

Periodicità e attività sono conformi alle indicazioni fornite dal **Fabbricante**

Fabbricante

Modello

CND

Repertorio

Periodicità: **Manutenzioni Preventive/anno**

Il tempo di fermo macchina:

Il tempo necessario per l'esecuzione di una manutenzione preventiva-periodica è di ore solari

Descrizione delle **operazioni** di manutenzione preventiva (allegare check list)

Nell'ambito delle attività di manutenzione preventiva deve essere garantita l'esecuzione con frequenza annuale delle verifiche di sicurezza elettrica in conformità alle EN 60601-1 (e EN 60601-1-1, se necessario)

Durante le attività di manutenzione preventiva-periodica viene garantita la sostituzione delle parti di ricambio, dei materiali usurati e di tutti quelli previsti nei protocolli

Durante il periodo di garanzia le manutenzioni preventive-periodiche verranno eseguite secondo gli standard e le periodicità indicate senza alcun onere per le Aziende.

Il programma annuale verrà concordato con gli utilizzatori.

Il calendario definitivo delle visite dovrà essere trasmesso all'UO utilizzatrice e in copia all'Ingegneria Clinica e/o al servizio che verrà indicato dall'amministrazione

Eventuali variazioni rispetto a quanto sopra indicato dovranno essere comunicate tempestivamente agli utilizzatori e all'amministrazione

Eventuali difformità determineranno l'applicazione di una penale pari a € 500,00 da detrarre dai canoni di manutenzione/noleggio o

Il mancato rispetto della periodicità determinerà lo storno di mezza quota mensile contrattuale/ prolungamento garanzia di mezzo mese

TIMBRO E FIRMA
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA FORNITRICE

ASSISTENZA TECNICA TAC MULTISLICE**ALLEGATO A4****TARIFE INTERVENTI SU CHIAMATA**
Non oggetto di valutazione

Tariffe per interventi su chiamata:

Diritto di chiamata	€		
Trasferta	€		
Tariffa lavorativa	€/ora		
Costo viaggio (km e ore)	€ (indicare il costo complessivo)		
Tempo viaggio A/R	ore		
Altro			
Prezzo Tubo	€	garanzia	mesi a scalare
		oppure	
		garanzia	mesi

RAPPORTI DI LAVORO

La ditta manutentrice si impegna a trasmettere all'Ingegneria Clinica, al termine di ogni manutenzione di ogni attività effettuata (manutenzione correttiva, preventiva-periodica o altro intervento), copia del rapporto di lavoro contenente almeno le seguenti indicazioni:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| - Nome del tecnico esecutore | - identificativo dell'apparecchio |
| - Data e ora inizio e fine intervento | - attività svolte (aderenti al protocollo) |
| - Ricambi e materiali sostituiti | - esito della manutenzione |
| - | |
| - | Firma del tecnico |

Il rapporto di lavoro è ritenuto valido solo se controfirmato dal personale dell'unità operativa

Copia dei rapporti di lavoro attestanti le attività svolte dovranno essere inviate entro 7 giorni dall'esecuzione all'Ingegneria Clinica per la verifica del rispetto delle clausole contrattuali

Eventuali difformità determineranno l'applicazione di una penale pari a € 500,00 da detrarre dai canoni di manutenzione.

TIMBRO E FIRMA
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA FORNITRICE

AT_TACMS

ALLEGATO A4

9/10

ASSISTENZA TECNICA TAC MULTISLICE

ALLEGATO A4

MIGLIORIE

Evidenziare eventuali ulteriori migliorie proposte

TIMBRO E FIRMA
DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
DELLA DITTA FORNITRICE

AT_TACMS

ALLEGATO A4

10/10