



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

U.O. Ingegneria Clinica

### SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA

Tipologia DM	STEREOLITOGRAFO 3D
Fabbricante	
Modello	
Repertorio	

Risposta Ditta

Note per la compilazione

Garanzia	
Durata Garanzia	(minimo 24) mesi dal collaudo positivo
Nel periodo di garanzia devono essere incluse anche le manutenzioni preventive programmate previste dal fabbricante ed eventuali controlli prestazionali/tarture consigliati. La garanzia è da intendersi omnicomprensiva, così come dettagliato nel corrispondente articolo del Capitolato Speciale, ed erogata con le medesime tempistiche dichiarate in caso di contratto di manutenzione post garanzia. Ci si riserva di chiedere, prima della scadenza della garanzia, una revisione completa e gratuita del sistema	

Formazione e Addestramento Personale Sanitario (uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)	
Durata indicativa prevista della formazione per il personale sanitario (utilizzatore)	giornate lavorative allegare programam formazione
Riferimenti a cui richiedere la formazione:	
Referente:	
Indirizzo	
e-mail:	
CAP:	
Tel.:	
Cell:	

Manutentori autorizzati		
<b>Sede Principale</b>		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:		
Città:		
CAP:		
Telefono:		
E-Mail:		
Fax:		
Referente:		
Tel.:		
Cell:		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		
<b>Eventuale Sede regionale/di Area sul territorio italiano</b>		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:		
Città:		
CAP:		
Telefono:		
E-Mail:		
Fax:		
Referente:		
Tel.:		
Cell:		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		

**Impegno a garantire tutte le condizioni sotto riportate (ricambi ed accessori, MPP, assistenza sia senza che con contratto di manutenzione, materiale di consumo) per un minimo di 8 anni dalla data di collaudo**

<b>Impegno a garantire manutenzione alle condizioni sotto indicate per:</b>		(minimo 8) anni dalla data di collaudo
---	--	--

Ricambi e accessori		
Disponibilità materiale offerto (ricambi e accessori) per:		(minimo 8) anni dalla data di collaudo
Sconto sul listino delle parti di ricambio		% valido per almeno 8 anni data collaudo
Sconto sul listino accessori/integrazioni		% valido per almeno 8 anni data collaudo
Garanzia sui ricambi:		(minimo 6) mesi

Manutenzioni preventive/programmate (MPP)		
Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante		(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante le MPP		(allegare check-list)
Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP		ore/apparecchiatura
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione delle manutenzioni preventive previste annualmente (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno

Controlli periodici di prestazione/tarature consigliati (se necessari e non previsti in manutenzione preventiva)		
Numero controlli annui suggeriti		(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante il controllo		(allegare check-list)
Tempo medio necessario per lo svolgimento di un controllo di prestazione/taratura		ore/apparecchiatura
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione dei controlli di prestazione/tarature consigliati (ove non previsti in manutenzione preventiva) annualmente su ognuna delle apparecchiature (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno/apparecchio

Assistenza (Post-Garanzia SENZA CONTRATTO di manutenzione)		
Orario di lavoro e Tempistiche		
Orario di lavoro		
LUN-VEN		
dalle		
alle		
SABATO e Prefestivi		
dalle		
alle		
DOMENICA e Festivi		
dalle		
alle		
Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:		
Tempo massimo intervento		(max 16) ore lavorative dalla chiamata
Tempo massimo ripristino		(max 48) ore lavorative dalla chiamata
Diritto di chiamata e altri costi fissi (€)		Dovranno essere indicati tutti i costi fissi (escluso il viaggio e il costo orario di lavoro)
Costo orario lavoro		€/ora
Eventuale <u>maggiorazione</u> ore straordinarie €/ora		In questa voce dovrà essere indicato l'eventuale <u>maggior costo</u> orario previsto per ore di lavoro effettuate al di fuori dell' Orario di Lavoro sopra indicato
Costi viaggio omnicomprensivo €		Dovranno essere indicati tutti i costi relativi al viaggio (trasferta, ore, maggiorazione chilometrica, indennità varie, etc) .NON saranno considerate valide schede parzialmente compilate con rimandi a fasce chilometriche, tariffari, etc. . Qualora i dispositivi siano previsti su più presidi è possibile compilare una delle presenti schede per ogni presidio con i relativi costi e tempi viaggio
Tempo di viaggio A/R ore		NON saranno considerate valide schede parzialmente compilate con rimandi a fasce chilometriche, tariffari, etc. . Qualora i dispositivi siano previsti su più presidi è possibile compilare una delle presenti schede per ogni presidio con i relativi costi e tempi viaggio

<b>Assistenza (Post-Garanzia CON CONTRATTO di manutenzione)</b>		
<b>Il contratto di manutenzione Post Garanzia proposto deve avere le seguenti caratteristiche minime</b>		
Illimitati interventi su chiamata		
Ricambi inclusi		
MPP secondo quanto previsto dal fabbricante (comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)		
<b>Orario di lavoro e Tempistiche (validi anche nel periodo di garanzia)</b>		
<b>Orario di lavoro</b>		
LUN-VEN		
<b>dalle</b>		
<b>alle</b>		
SABATO e Prefestivi (se previsto/applicabile)		
<b>dalle</b>		
<b>alle</b>		
DOMENICA e Festivi (se previsto/applicabile)		
<b>dalle</b>		
<b>alle</b>		
Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:		
<b>Tempo massimo intervento</b>		(max 16) ore lavorative dalla chiamata
<b>Tempo massimo ripristino</b> (eventualmente con fornitura apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito)		(max 48) ore lavorative dalla chiamata
<b>Altre caratteristiche MIGLIORATIVE</b>		specificare eventuali altre caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti minimi sopra indicati
<b>Costo del contratto</b> valido per almeno 6 anni post garanzia		<b>(% del valore economico delle apparecchiature offerte)</b> <b>NON SUPERIORE AL 6%</b>

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE  
DELLA DITTA FORNITRICE)

---