

## Assicurazione della Responsabilità Civile verso Terzi di Aziende Sanitarie Locali ed Aziende Ospedaliere

### Proposta/Questionario

#### AVVISI IMPORTANTI

- I** E' nel Vostro interesse dichiarare nella presente Proposta/Questionario qualsiasi fatto o circostanza che possa assumere rilevanza ai fini della valutazione del rischio che proponete di assumere, in quanto, ai sensi degli artt. 1892 e 1893 Codice Civile, le dichiarazioni inesatte o incomplete e le reticenze relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose possono comportare l'annullamento del contratto o comunque la perdita parziale o totale dell'indennizzo da parte Vostra. In caso di dubbio su che cosa costituisca fatto o circostanza rilevante, Vi preghiamo di consultare il Vostro broker.
- II** La polizza che verrà emessa in caso di accettazione della presente Proposta/Questionario, sarà soggetta al **principio del cd. *claims made* in base al quale la copertura assicurativa riguarderà esclusivamente le richieste di risarcimento** di cui un assicurato sia venuto a conoscenza e che vengano comunicate agli Assicuratori nel periodo di polizza, nei limiti ed alle condizioni tutte che saranno previste nella polizza medesima.

\* \* \*

**I. Informazioni sul Proponente e sulla sua struttura**  
*Information on the Proposer and its structure*

**1.1. Ragione Sociale / Full Name of the Authority:**  
**AZIENDA USL DI FERRARA**

**1.2. Comuni e territorio di competenza/ Municipalities and regions managed:**  
**COMPREDENTE I COMUNI DELLA PROVINCIA DI FERRARA**

**1.3. Vi siete accorpati o scorporati negli ultimi 5 anni da preesistenti USL/ASL?**  
**Se Sì, si prega di fornire informazioni / Have you been merged or demerged in the last 5 years with/from a pre-existing Local Health Authority? If so please provide full details.**

**NO**

**1.4. Vi preghiamo di indicare le retribuzioni lorde del Vostro personale come segue:**  
*Please state your employed staff gross wages as follows:*

	Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010	Anno 2009
<b>Personale sanitario/Medical</b>	<b>98.545.102,65</b>	<b>102.819.469,54</b>	<b>10.4307.506,56</b>	<b>10.1183.909,18</b>
<b>Altro/Other</b>	<b>26.558.950,04</b>	<b>27.786.421,00</b>	<b>28.891.652,44</b>	<b>28.973.075,63</b>
Co.Co.Co. e Borsisti Sanitari	<b>36.933,1</b>	<b>52.072.54,00</b>	<b>123.616,75</b>	<b>126.963,40</b>
Co.Co.Co. e Borsisti non Sanitari	<b>599.339,25</b>	<b>576.738,95</b>	<b>689.392,19</b>	<b>745.113,46</b>

**1.5. Ci sono stati cambiamenti strutturali nella Vostra attività o ci sono nuovi sviluppi possibili nei prossimi 12 mesi? / Have there been any structural changes in your business or any important new developments likely to occur over the next 12 months?**

**1.6. Siete specializzati o siete un centro di riferimento per qualche disciplina? / Do you specialise in any area or are you a centre of excellence for any discipline?**

**NO**

**1.7. Vi preghiamo di fornire informazioni sugli ospedali di competenza come segue: Please provide full details of hospitals managed as follows:**

**Numero di ospedali/No of hospitals: 5 ( nel prossimo futuro passeranno a 3)**

**Numero di letti /No of beds:671**

**Numero di sale operatorie/No of operating theatres: 14 (6 Delta-4 Argenta-4 Cento)**

**Numero di reparti / No of wards: 37**

Numero totale di pazienti ammessi lo scorso anno / Total number of patients admitted in the last year: 21.981

Di questi, quale percentuale proveniva da Stati Uniti d'America, Canada e Messico? /Of these what percentage were from the USA, Canada and Mexico?

**Nessun ricovero di persone provenienti dagli Stati sopra indicati nel corso dell'anno 2012**

## 1.8. Vi preghiamo di fornire dettagli su:

Please provide full details of:

### 1.8.1 Dati sulla struttura

Information on

Specializzazione <i>Specialisation</i>	Nr. di letti ordinari e (day hospital) <i>No of beds (day hospital)</i>	Nr. Medici <i>Nr. Doctors</i> (Dipendenti dell'azienda - Liberi professionisti - Universitari) <i>(Employees-Self-employed - University)</i>	Nr. di operazioni chirurgiche <i>Nr. of Surgical Operations</i>	Nr. Ricoveri Ordinari <i>Nr. Hospitalization</i>	Nr. Prestazioni Day Hospital <i>Nr. Day Hospital</i>
<b>Pronto soccorso ed Emergenza</b> <i>Accident &amp; Emergency</i>		<b>38</b>			
<b>Astanteria</b> <i>Reception Ward</i>					
<b>Cardio Chirurgia</b> <i>Cardiologic Surgery</i>					
<b>Cardiologia</b> <i>Cardiology</i>	<b>21 ordinari</b> <b>3 DH</b>	<b>17</b>		<b>585</b>	<b>30</b>
<b>Chirurgia Generale</b> <i>General Surgery</i>	<b>48 ordinari</b> <b>1DH</b>	<b>34</b>		<b>1004</b>	
<b>Chirurgia Maxillo Facciale</b> <i>Facial Maxillo Surgery</i>					
<b>Chirurgia Pediatrica</b> <i>Pediatric Surgery</i>					
<b>Chirurgia plastica</b> <i>Cosmetic Surgery</i>		<b>1</b>			
<b>Chirurgia Toracica</b> <i>Thoracic surgery</i>					
<b>Chirurgia Vascolare</b> <i>Vascular surgery</i>					
<b>Cure dentarie</b> <i>Dentistry</i>					
<b>Dermatologia</b> <i>Dermatology</i>					
<b>Geriatría</b> <i>Geriatrics</i>		<b>5</b>			

# MARSH

<b>Ematologia</b> <i>Haematology</i>					
<b>Emodialisi</b> <i>Hemodialysis</i>	<b>6</b> <b>poltrone</b>				
<b>Gastroenterologia</b> <i>Gastroenterology</i>		<b>3</b>			
<b>Grandi Ustioni</b> <i>Great Ustion</i>					
<b>Immunologia</b> <i>Immunology</i>					
<b>Lungodegenza</b> <i>Long Term Care</i>	<b>130</b>	<b>12</b>		<b>828</b>	
<b>Malattie Endocrine</b> <i>Endocrinal Diseases</i>					
<b>Malattie Infettive</b> <i>Infective Diseases</i>					
<b>Medicina Generale</b> <i>General Medicine</i>	<b>229</b> <b>ordinari</b> <b>29 DH</b>	<b>42</b>		<b>2677</b>	<b>4.893</b>
<b>Medicina del Lavoro</b> <i>Job Medicine</i>		<b>8</b>			
<b>Medicina Nucleare</b> <i>Nuclear Medicine</i>					
<b>Nefrologia</b> <i>Nephrology</i>					
<b>Neonatalogia</b> <i>Neonatal</i>					
<b>Neurochirurgia</b> <i>Neurosurgery</i>					
<b>Neurologia</b> <i>Neurology</i>		<b>3</b>			
<b>Neuropsichiatria</b> <i>Neuropsychiatry</i>		<b>7</b>			
<b>Nido/Culle</b> <i>Nursery</i>	<b>20</b>			<b>428</b>	
<b>Oculistica</b> <i>Ophtalmology.</i>		<b>1</b>	<b>329</b>		
<b>Odontoiatria</b> <b>Stomatologia</b> <i>Dentistry Stomatology</i>		<b>3</b>			
<b>Oncologia</b> <i>Oncology</i>		<b>1</b>			
<b>Ortopedia e</b> <b>Traumatologia</b> <i>Orthopedics and</i> <i>Lesion</i>	<b>48</b> <b>ordinari</b> <b>1 DH</b>	<b>24</b>			
<b>Ostetricia e</b> <b>ginecologia</b> <i>Obstetrics</i> <i>&amp; Gynecology</i>	<b>37</b> <b>ordinari</b> <b>2 DH</b>	<b>20</b>	<b>810</b>	<b>907</b>	
<b>Terapia intensiva</b> <i>Intensive Care</i>		<b>32</b>			
<b>Otorinolaringoiatra</b> <i>Otorhinolaryngology</i>					

# MARSH

<b>Pneumatologia</b> <i>Pneumatology</i>		<b>3</b>			
<b>Oftalmologia</b> <i>Ophthalmology</i>					
<b>Pediatria</b> <i>Paediatrics</i>	<b>8 ordinari</b> <b>4 DH</b>	<b>8</b>		<b>39</b>	<b>21</b>
<b>Psichiatria</b> <i>Psychiatry</i>	<b>30</b>	<b>41</b>		<b>394</b>	
<b>Radiologia</b> <i>Radiology</i>		<b>41</b>			
<b>Riabilitazione</b> <i>Rehabilitating</i>	<b>24 DH</b>	<b>7</b>			<b>1477</b>
<b>Reumatologia</b> <i>Rheumatology</i>					
<b>Terapia Intensiva</b> <i>Strong Therapy</i>	<b>12</b>		<b>531</b>	<b>35</b>	
<b>Terapia Intensiva Neonatale</b> <i>Neonatal Intensive Therapy</i>					
<b>Unità Coronarica</b>	<b>8</b>			<b>44</b>	
<b>Urologia</b>	<b>20</b>		<b>683</b>	<b>556</b>	
<b>Day-Surgery Polispecialistico</b>	<b>16</b>		<b>1167</b>		
<b>Totale Total</b>	<b>671 P.L.in totale + 6 poltrone dialisi+20 culle nido</b>	<b>351</b>	<b>6.048</b> (interventi in regime ordinario, Dh Polispecialistico e ambulatoriale con utilizzo delle sale operatorie)	<b>8.240</b> (conteggiati solo i ricoveri ordinari)	<b>6.421</b> (gg di presenza DH medico)

## 1.8.1 Dati sul Personale

*Information on Personnel4*

<b>Nr. Personale Sanitario</b> <i>(Clinical Personnel)</i>		
	<b>Nr.</b>	<b>Retribuzioni lorde inclusive di compensi per attività intramoenia (rilevabili dal modello CUD)</b>
<b>Dirigenti Medici di cui</b> <i>Managing Doctors of which:</i>		
<b>Dipendenti dell'azienda</b> <i>Employees</i>	<b>422</b>	<b>37578557.58</b>
<b>Liberi professionisti</b> <i>Self-employed</i>	<b>86</b>	<b>2342602.51</b>
<b>Liberi professionisti</b> <i>Self-employed</i>	<b>53</b>	<b>1482483.66</b>

# MARSH

<b>Universitari</b> <i>University Doctors</i>		
<b>Dirigenti Medici Veterinari</b> <i>Managing Doctors</i> <i>Veterinaries</i>	29	2139642.99
<b>Dirigenti Sanitari non Medici</b> <i>Health Managers</i>	45	2792354.07

<b>Personale Non Dirigente</b> <i>Personal no Managing</i>		
<b>Infermieri</b> <i>Nurses</i>	1078	31678171.34
<b>Infermiere ostetriche</b> <i>Midwives</i>	58	1673002.97
<b>Tecnici di laboratorio</b> <i>Laboratory technicians</i>	30	679934.87
<b>Farmacisti</b> <i>Pharmacists</i>	11	721677.08
<b>Altro personale sanitario e di supporto compreso ad es. OTA e ausiliari,...</b> <i>Other clinical support personnel: e.g. technical assistants and auxiliaries</i>	600	22058937.68

**Nr. Personale non sanitario**  
*Non Clinical Personnel*

	<b>Nr.</b>	<b>Retribuzioni lorde inclusive di compensi per attività intramoenia (rilevabili dal modello CUD)</b>
<b>Dirigenti</b> <i>Managers</i> <b>di cui:</b> <i>of which:</i>		
<b>Dirigenti Amministrativi</b> <i>Administrative Managers</i>	20	1373626.98
<b>Dirigenti Tecnici</b> <i>Technical Managers</i>	4	234276.33
<b>Dirigenti Professionali</b> <i>Professionals</i>	8	705083.88
<b>Funzionari Apicali</b> <i>Senior Employees</i>		
<b>Altro Personale non Dirigente</b> <i>Other Employees</i>	552	9151733.10
<b>Retribuzione Totale</b> <i>Total Wageroll</i>		113129601.38

## 1.9 Informazioni riguardanti il reparto di Ostetricia e Ginecologia.

1.9.1 Quanti sono i parti in un anno? / *Number of deliveries per annum:*  
/Anno 2012: Tot 1.127

1.9.2 Numero di / *Nr. of:*  
parti gemellari /*multiple births:* 2 Cento, 3 Delta  
bambini nati morti / *stillborn infants:* 3 Cento, 0 Delta

1.9.3 Esiste un'ostetrica reperibile 24 ore al giorno? / *Is an obstetrician on call 24 hours per day?*  
Esistono n. 2 ostetriche presenti in servizio 24 ore su 24.

1.9.4 Esiste anche una seconda ostetrica reperibile 24 ore al giorno in grado di essere presente in 30 minuti? / *Is a second obstetrician on call 24 hours a day who is able to attend within 30 minutes?*  
NO

1.9.5 Nella struttura esiste un pediatra per 24 ore al giorno? / *Is a pediatrician available in-house 24 hours per day?*

- U.O. di Pediatria H. Delta: Pediatra presente dalle ore 8 alle 18 nei giorni feriali-reperibile dalle 18 alle 8.00. Nei Festivi e Prefestivi presente dalle 8 alle 14 e reperibile dalle 14 alle 8.

- Punto Nascita Ospedale di Cento; Pediatra presente dalle 8 alle 18 nei giorni feriali -reperibile dalle 18 alle 8. Sabato, Domenica e Festivi reperibile dalle ore 8 alle ore 8.

1.9.6 I cesarei di emergenza possono essere effettuati entro 30 minuti per 24 ore al giorno? *Can emergency caesarians be performed within 30 minutes 24 hours per day?* SI

## 1.10 Servizi di terapia/assistenza prestati: /*Counselling Services Provided*

<b>Tipo di terapia/assistenza</b> <i>Type of Counselling</i>	<b>Personale utilizzato</b> <i>Staff employed</i>	<b>Nr di pazienti</b> <i>No of patients</i>
<b>Fecondazione assistita</b> <i>Assisted conception</i>		
<b>Alcolismo/tossicodipendenza</b> <i>Drug/Alcohol dependency</i>		
<b>Chirurgia plastica volontaria</b> <i>Elective Cosmetic surgery</i>		
<b>Interruzione di gravidanza volontaria</b> <i>Elective abortion</i>	<b>6 MEDICI</b>	<b>TOT 189</b>
<b>Adeguamento tra identità fisica ed identità psichica</b> <i>Gender reassignment</i>		
<b>HIV, epatite, malattie sessualmente trasmissibili</b> <i>HIV/Hepatitis/ STD</i>		
<b>Sterilizzazione</b> <i>Sterilisation</i>		
<b>Altro- (specificare)</b> <i>Other please specify</i>		

1.11. Possedete ed utilizzate le Vostre ambulanze? / *Do you own and utilize your own ambulances?*

SI

Se sì, specificare:

- **Nr di ambulanze:** / *If Yes, please provide Nr. of ambulances:* **10 di cui 1 utilizzata solo per i 4 mesi estivi**
- 
- **Nr di unità mobili di rianimazione:** / *Nr. of intensive care mobile units:* **NO**

Se No, specificare come si è organizzati / *If no, please specify arrangements made :*

---

---

**1.12 Avete una banca del sangue?** / *Do you have a blood bank?* **NO**

Se Sì, specificare il numero di unità di sangue utilizzate annualmente: / *If so please advise number of blood units consumed annually:*

**1.13 Il sangue è analizzato secondo specifiche procedure?** / *Is the blood analysed in accordance with relevant guidelines?* **Sì / No**

**1.14 Attività IntraMoenia:** *Private activity*

1. **Viene eseguita nelle strutture?** **SI**
2. **Viene eseguita presso centri convenzionati?** **SI**
3. **Numero prestazioni**



## II. Consenso informato *Informed Consent*

**Se una qualsiasi delle risposte che seguono è NO, si prega di fornire informazioni complete. / If any answer is No, please provide full details.**

**2. Il consenso informato è richiesto al paziente prima della cura?**  
*Is informed consent required from patients prior to treatment?*

**In tutti i casi? SI**  
*In all cases?*

**Per iscritto? SI**  
*In writing?*

**2.1 Il personale medico viene formato sulla policy aziendale in tema di informazione al paziente e acquisizione del consenso alle prestazioni? / Could you confirm medical personnel training's compliance towards internal Policy, in respect of information to patient and in respect of agreement to therapy collection?**

**SI**

**2.2 Al paziente o ai suoi legali rappresentanti è concesso un lasso di tempo idoneo (in ragione della gravità della patologia) per valutare la situazione ed esprimere il consenso? / Could you confirm to accord to patient a period of time fit to illness, to think about the therapy, before collecting the agreement?**

**SI**

**2.3 Nel caso di minore è previsto il suo coinvolgimento nell'acquisizione del consenso informato? / In case of under-aged patient, could you confirm his involvement in collecting-agreement process?**

**SI**

<b>MAI</b> <i>never</i>	<b>Solo in alcuni casi quali ad es.interventi chirurgici demolitivi</b> <i>in case of radical surgery only</i>	<b>Solo su espressa richiesta dei legali rappresentanti del minore</b> <i>if required by under- aged legal representative only</i>
----------------------------	---	---

**2.4 Ove il paziente (o , nel caso di minori o soggetti adulti sottoposti a tutela legale, i suoi tutori legali) non consenta a manifestare il consenso per rinuncia all'informazione, dissenso ai trattamenti terapeuti, rifiuto delle prestazioni sanitarie o altre motivazioni, tale manifestazione di volontà viene sempre acquisita per iscritto? / Could you confirm medical personnel training's compliance towards internal policy in respect of medical record?**

**SI**

**2.5 Al paziente o ai suoi legali rappresentanti è concesso un lasso di tempo idoneo (in ragione della gravità della patologia) per valutare la situazione ed esprimere il consenso informato? / Is the patient or their legal representative provided sufficient time – on the basis of the gravity of the illness – to evaluate the situation and express an informed consent?**

**SI**

**2.6 In caso di trattamenti complessi, il consenso informato è richiesto per ogni trattamento successivo o differente? In the case of complex treatments are consent forms required for each subsequent and/or different treatment?**

**SI**

**2.7 Chi controfirma i documenti del consenso informato? / Who countersigns the informed consent documents?**

**IL MEDICO**

**2.8 Come sono archiviati e per quanto tempo sono conservati? / How are they filed and how long are they kept?**

**COTESTUALMENTE ALLA CARTELLA CLINICA**

**2.9 La non conformità con le procedure di consenso informato costituisce una questione di tipo disciplinare? / Is non compliance with informed consent procedures a disciplinary matter?**

**NO**

**2.10 I moduli e/o i controlli sono oggetto di revisione periodica? / Are the forms and/or controls periodically audited?**

**SI**

**Se sì, ogni quanto tempo? / If so how often?**

**GENERALMENTE TRE ANNI**

### **III. Cartelle cliniche** *Case Notes*

**3.1 I protocolli standard delle cartelle cliniche richiedono:** / *Do standard case note protocols demand:*

---

---

**3.1.1 Una registrazione completa di tutte le procedure mediche intraprese e le decisioni prese aggiornate giornalmente?** / *A complete record of all medical procedures undertaken and decisions made updated on a daily basis?*

**SI**

**3.1.2 Ogni quanto tempo queste sono riviste e chi è responsabile della controfirma?** / *How often are these reviewed and who is responsible for countersigning them?*

**IL TEMPO PER LA REVIZIONE DELLE PROCEDURE NON E' DEFINITO  
IL RESPONSABILE E' IL DIRETTORE DELL'UNITA' OPERATIVA**

**3.1.3 Ogni quanto tempo le cartelle cliniche vengono controllate?** / *How often are case notes audited?*

Le cartelle vengono controllate giornalmente per tutto il tempo del ricovero del paziente

**3.1.4 Il personale medico viene formato sulla policy aziendale sulla questione delle cartelle cliniche?** / *could you confirm the medical personnel training's compliance towards internal Policy in respect of medical records*

**SI**

**IV. Sperimentazione Clinica**  
Clinical Trials

**4.1. Sperimentazioni sponsorizzate - Specificare chi è il committente dei progetti di ricerca clinica, ad esempio produttori di farmaci e di altri prodotti, istituzioni di beneficenza, fondazioni di ricerca:**

*Please state for whom Clinical Research Projects are undertaken e.g. Pharmaceutical and other Manufacturers, Charities, Research Foundations*

(non sono coperte dalla polizza)

**4.2. Sperimentazioni non profit – Specificare il numero e il rationale dei protocolli delle sperimentazioni non sponsorizzate antecedenti l'entrata in vigore del DM 14 luglio 2009 e tuttora in corso o terminate da non più di 36 mesi indicando in uno specifico allegato:**

**4.2.1 n° delle sperimentazioni e relativo n° dei pazienti (eventuali pazienti minori),**

**4.2.2 rationale della sperimentazione, nome del farmaco o del dispositivo,**

**4.2.3 fase della sperimentazione,**

**4.2.4 indicazione delle controindicazioni, reazioni avverse temute secondo l'indicazione del consenso informato,**

**4.2.5 eventuali sinistri pregressi.**

**4.3. A tutti i volontari viene richiesta la firma di un Consenso Informato?**

*Do all volunteers sign an Informed Consent Form?*

Sì / No

**4.4 Dichiarare il numero previsto di sperimentazioni sponsorizzate da effettuarsi nei prossimi 12 mesi, specificando il numero di volontari per ogni sperimentazioni:**

(non sono coperte dalla polizza)

**4.5. Dichiarare il numero previsto di sperimentazioni no profit in cui sarete coinvolti nei prossimi 12 mesi, specificando il numero di volontari per ogni sperimentazioni:**

*Please state the anticipated number of no profit trials with which you will be involved during the next 12 months detailing the number of volunteers in each trial*

(non sono coperte dalla polizza)

**4.6. Conducete ricerche, test o attività sperimentali nei seguenti campi:**

*Do you conduct any formal research, testing or experimental activities in the following categories:*

**Trapianti**

*Transplants*

**Chirurgia**

*Surgery*

**Ostetricia**

*Obstetrics*

**Ricerca su embrioni umani**

*Human Embryo Research*

**Organi artificiali**

*Artificial organs*

**Ingegneria genetica**

*Genetic engineering*

(non sono coperte dalla polizza)

Sì / No

## **V. Gestione dei Reclami e delle Richieste di risarcimento** *Management of Complaints and Claims*

**Si prega di fornire informazioni sulle procedure esistenti per trattare i seguenti reclami/ricieste di risarcimento** /Please provide details of the procedures in place for dealing with the following complaint/claims.

Tutti i reclami, indipendentemente dalla modalità di ricevimento, vengono protocollati e registrati a livello dell'Ufficio Relazioni col Pubblico locale su appositi registri. Entro tre giorni dal ricevimento della scheda o lettera di reclamo, l'operatore URP trasmette la pratica con lettera di trasmissione a firma del Direttore del Distretto, ai Direttori di Presidio e/o Direttori di Dipartimento, UU.OO., MM.OO. competenti. Costoro, nei giorni successivi, verificano i fatti esposti, valutano la reale presenza del disservizio, provvedono ad azioni correttive di rimozione delle cause di disservizio e forniscono al Direttore di Distretto tutte le informazioni necessarie per redigere una appropriata risposta all'utente. Qualora l'istruttoria non possa essere completata nei tempi previsti dovrà essere comunicata la ragione del ritardo ed una previsione sulla sua conclusione all'URP competente.

Per quanto riguarda le richieste di risarcimento danni, vengono trattate direttamente dall'ufficio preposto Gestione Sinistri.

**5.1 Procedura in uso per un paziente che fa un reclamo verbale di presunta lesione e/o negligenza:** / The procedure for dealing with a patient who makes a verbal complaint of an alleged injury and/or negligent act:

Il reclamo verbale, per essere definito tale, deve essere in ogni caso sottoscritto e firmato dal cittadino che si assume la responsabilità di quanto dichiara, accetta il trattamento dei suoi dati personali necessari per avviare l'istruttoria e condivide con l'operatore URP la redazione scritta dei fatti narrati. Nel caso vi sia una lamentela verbale circa un disservizio, l'operatore URP accoglie la persona, cerca di comprendere il problema posto e se è possibile lo risolve. Se il cittadino non è soddisfatto e lo ritiene opportuno sottoscrive il reclamo che darà avvio alla procedura suddetta.

**5.2 Procedura in uso per un paziente che fa un reclamo scritto di presunta lesione e/o negligenza:** / The procedure for dealing with a patient who makes a written complaint of an alleged injury and/or negligent act:

Se nel reclamo vi è la richiesta di risarcimento danni, questo viene inoltrato direttamente all'ufficio competente Gestione Sinistri, se riguarda una sospetta malpratica viene comunque trattato allo stesso modo degli altri reclami (punto primo), con un'attenzione particolare nello svolgimento dell'istruttoria, che nel caso può coinvolgere la Direzione Sanitaria aziendale o la U.O. di medicina legale.

**5.3 Corrispondenza scritta di un avvocato che presuma una lesione e/o un atto negligente:** / Written correspondence from a Lawyer alleging an injury and/or a negligent act:

L'evento è segnalato agli assicuratori con la richiesta di apertura sinistro, l'ufficio competente si occupa di richiedere l'attivazione della U.O. di Medicina Legale per la redazione di relazione che, unitamente alla documentazione medica raccolta, viene trasmessa agli assicuratori per la gestione del sinistro.

La definizione del sinistro è concordata in appositi Comitati Valutazione Sinistri tra Azienda USL e Assicuratori come da apposito Regolamento di gestione sinistri concordato tra le parti.

**5.4 Un evento avverso che può portare a danni fisici ad un paziente:** /An adverse event that may have lead to the injury of a patient:

ESISTE SPECIFICA PROCEDURA AZIENDALE DENOMINATA "GESTIONE DEGLI EVENTI CLINICI MAGGIORI"

IN ASSENZA DI SPECIFICA RICHIESTA DANNI L'EVENTO E' VALUTATO AI SOLI FINI DEL RISK MANAGEMENT E GESTIONE DEL RISCHIO CLINICOE NON COSTITUISCE APERTURA DI SINISTRO

**VI.**    **Richieste di risarcimento**  
*Claims Record*

**Vedi specifica richiesta**

**VII. Estensioni di copertura**  
*Extensions to coverage*

**7.1 Colpa Grave**

**Se richiedete questo tipo di estensione di copertura, Vi preghiamo di specificare il numero delle persone da assicurare per rinuncia al diritto di rivalsa in caso di colpa grave, divise per qualifiche: / If you require this extension, please provide information on the number of persons to be insured for waiving the right of subrogation in case of gross negligence, divided by category:**

\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

**7.2 In caso di sinistro implicante errore professionale del personale viene richiesta l'esibizione della polizza di RC professionale stipulata individualmente dal dipendente? / In case of loss implying professional error of staff, is the exhibition of an individual professional indemnity insurance bound by the employee required?**

**SI**

**7.3 Il Proponente è a conoscenza di procedimenti penali instaurati nei confronti dei propri collaboratori/dipendenti per morte o lesioni subite dai pazienti? / Does the Proposer know about criminal proceedings pending against its staff deriving from death or injury of patients?**

**SI**

**L'ATTIVAZIONE DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA (SEQUESTRO CARTELLE CLINICHE) O L'AVVIO DI UN QUALUNQUE PROCEDIMENTO GIUDIZIARIO, ANCHE PENALE, COSTITUISCE TITOLO PER L'APERTURA DEL SINISTRO SULLA POLIZZA IN CORSO**

**VIII. Precedenti assicurativi**  
Previous Insurance

**Vi preghiamo di fornire informazioni sui Vostri assicuratori per i 5 (cinque) anni passati**  
*Please provide details of your insurers for the past 5 years:*

<b>Assicuratore</b> <i>Insurer</i>	<b>Massimale</b> <i>Limit of Indemnity</i>	<b>Franchigia</b> <i>Deductible</i>	<b>Forma</b> <i>Type</i> (L= Loss occurrence, C= Claims made)	<b>Data di retroattività</b> <i>Retrodate</i>	<b>Data di ultrattività</b> <i>Extended Reporting Period</i>
<b>1.</b>					
2.QBE 2008/2010	1.500.000,00	50.000,00 PER SINISTRO	C	28/2/2001	
3.AMTRUST 2010/2013	2.500.000,00	50.000,00 PER SINISTRO	C	28/2/2001	

\* \* \* \* \*



Il/La sottoscritto/a, nella qualità specificata in calce,

## **DICHIARA**

di essere autorizzato/a a compilare e sottoscrivere la presente Proposta/Questionario in nome e per conto dell'Ente indicato al punto 1.1;

che tutte le risposte che precedono sono state date a seguito e sulla base di una accurata indagine interna e che pertanto esse sono veritiere, corrette ed esaustive;

di aver preso atto che la presente Proposta/Questionario sarà posta dagli Assicuratori alla base delle sue determinazioni circa l'assunzione del rischio e costituirà pertanto parte integrante della polizza;

## **SI OBBLIGA**

personalmente e in nome e per conto della società indicata al punto 1.1 ad informare prontamente gli Assicuratori qualora, tra la data della presente Proposta/Questionario e la data di emissione della polizza, dovessero intervenire sostanziali variazioni rispetto alle informazioni fornite con essa, restando inteso che, in tal caso, gli Assicuratori potranno liberamente recedere da qualsiasi trattativa, revocare proposte, modificare preventivi, ecc..

**Ente (timbro)** \_\_\_\_\_

**Firma e carica** \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_