

Dipartimento Tecnico-Patrimoniale

UOC Ingegneria Clinica

ALLEGATO C1

CAPITOLATO SPECIALE

SCHEMA TECNICA CONSEGNA E ASSISTENZA POST VENDITA

OGGETTO

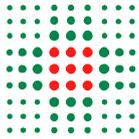
**Fornitura di sistemi di terapia a pressione negativa per il
trattamento di lesioni cutanee complesse**

Redazione:

UOC Ingegneria Clinica

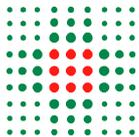
Redatto sulla base delle indicazioni

Del Gruppo di Lavoro Interaziendale



INDICE

Caratteristiche minime (pena l'esclusione)	3
Caratteristiche oggetto di valutazione	3



Caratteristiche minime (pena l'esclusione)

Consegna

La consegna dei sistemi (unità terapeutica, kit di medicazione, canister e tutto il materiale necessario), perfettamente identici a quelli aggiudicati in sede di gara dalle Aziende Appaltanti, dovrà avvenire a cura e spese (trasporto, imballo, spese doganali) della o delle Ditte Aggiudicatricie presso le U.O. richiedenti entro **24 ore solari dalla richiesta** scritta proveniente dalle Aziende Appaltanti secondo la procedura interna alle stesse, procrastinate a **36 ore solari nei soli giorni festivi** e ridotto a **12 ore solari se le condizioni cliniche lo richiedono**.

La o le Ditte Aggiudicatricie dovranno consegnare, al momento della fornitura dei dispositivi, una copia del manuale d'uso in lingua italiana, oltre a tutta la documentazione necessaria per l'operatore (istruzioni operative).

Assistenza post Vendita

La o le Ditte Aggiudicatricie dovranno specificare i centri di assistenza tecnica autorizzati e l'impegno all'intervento tecnico ed al ripristino della totale funzionalità **entro le 24 ore solari** e senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione Appaltante (tramite risoluzione del guasto o installazione e messa in funzione di un dispositivo di back-up).

Caratteristiche oggetto di valutazione

Consegna e assistenza post vendita

Le tempistiche di consegna e di sostituzione in caso di guasto dei sistemi (unità terapeutica, kit di medicazione, canister e tutto il materiale necessario), così come dichiarato nell'**Allegato C2**, saranno oggetto di valutazione (**max 3 punti**).

Istruzioni operative

Le istruzioni operative presentate saranno valutate in termini di semplicità ed intuitività per l'operatore (**max 4 punti**).

Formazione

La formazione verrà valutata sulla base del piano di formazione presentato (**max 13 punti**).