

Progetto multicanalità per l'incasso.

L'azienda Usl di Bologna nel quadro delle attività di innovazione dei servizi a favore del cittadino e in particolare al fine di accrescere l'accessibilità e l'efficienza delle transazioni invita soggetti riconosciuti dal Ministero Innovazione quali "Reti Amiche" a presentare una proposta per lo svolgimento del servizio di incasso delle somme dovute all'Azienda Usl.

L'azienda seleziona proposte di servizi che, in linea col progetto di multicanalità dei pagamenti, hanno i seguenti requisiti:

- articolazione della rete di incasso capillare sul territorio della Provincia di Bologna;
- non comportino oneri aggiuntivi a carico dell'Azienda;
- costo per il cittadino non superiori a 1.50 per transazione;
- garantiscano tempestività dei riversamenti degli incassi;
- propongano soluzioni tecniche preferibilmente compatibili con piattaforme multicanali i cui requisiti saranno disponibili sul sito aziendale.

Sono gradite referenze di utilizzo della proposta di servizio e della piattaforma multicanale su altre realtà anche non sanitarie.

L'azienda si riserva la scelta delle proposte fra quelle presentate in maniera insindacabile e conclude poi accordi contrattuali per lo svolgimento del servizio.

Per le informazioni ulteriori si potrà contattare:

per il progetto : dott.ssa Pierpaola D'Alessandro p.dalessandro@ausl.bo.it

specifiche tecniche piattaforma: dott. Andrea Trabucco andrea.trabucco@cup2000.it

Progetto RUDI e multicanalità

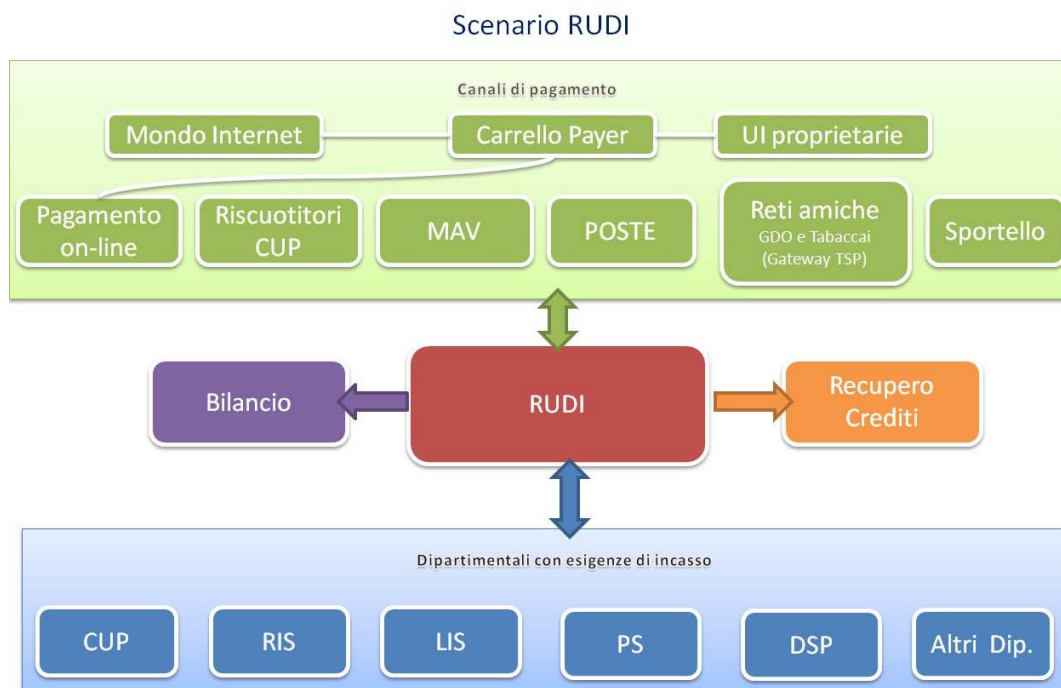
Il progetto della multicanalità dei pagamenti presso l'Azienda Usl si inserisce dentro un progetto regionale a più ampio respiro intitolato Rete Unica D. Incasso ossia RUDI.

RUDI è una rete di incasso unificato che l'Azienda Usl di Bologna ha realizzato al fine di rendere disponibili al cittadino tutti i possibili canali di pagamento per ogni esigenza di incasso maturata all'interno dei vari servizi aziendali (prenotazioni CUP, Pronto Soccorso, Laboratorio, Radiologia, Sanità Pubblica,...).

Esercitando la funzione principale di accentratore (gateway) di tutte le esigenze di incasso provenienti dalle varie fonti del sistema, fornisce in maniera omogenea:

- Un flusso unico dell'incassato al Bilancio.
- Un flusso unico per il recupero crediti.

Lo scenario implementativo previsto per il progetto è rappresentato dallo schema seguente.



Reti Amiche

Punto fondamentale della strategia implementativa del progetto rispetto alla multicanalità, è l'adozione di una piattaforma unica capace di raggruppare il maggior numero possibile di soggetti privati (aziende, reti, associazioni, etc.) aderenti all'iniziativa del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione.

L'obiettivo di attivare la collaborazione le "Reti Amiche" è quello di poter disporre di una rete di riscossione diffusa a livello regionale e nazionale che attraverso la standardizzazione delle metodologie di colloquio tra i diversi attori amplifica e facilita l'accesso dei cittadini-clienti ai servizi di pagamento.

1.1 Requisiti tecnici di una piattaforma multicanale

1. Occorre una piattaforma multi azienda che consenta a RUDI (rete unica di incasso dell'azienda Usl di Bologna) di interfacciare in maniera univoca qualsiasi canale presente sul circuito Reti Amiche, quali:
 - a. Grande Distribuzione Organizzata;
 - b. Rete dei tabaccai;
 - c. Sistemi Home banking;
 - d. Sportelli ATM Bancomat;
 - e. Rete BancoPosta.

e che sia in grado di fornire una rendicontazione/riconciliazione omogenea del pagato distinta per ogni azienda beneficiaria del pagamento.

2. La piattaforma deve consentire l'integrazione con il sistema RUDI nei seguenti modi:
 - a. Online mediante l'utilizzo di webservices
 - b. Offline mediante utilizzo di codici univoci di identificazione dell'incasso (vedi punto

I due modelli di integrazione non sono esclusivi e in quello “online”, occorre poter consentire all’atto del pagamento l’identificazione dell’esigenza di incasso anche mediante codice fiscale dell’assistito.

3. Occorre che l’identificazione dell’esigenza di incasso, l’azienda beneficiaria e l’importo da incassare sia possibile mediante il codice a barre denominato INDICOD –ECR GS1-128 (standard internazionale) <http://indicod-ecr.it/>
4. Si richiede inoltre che la piattaforma consenta il pagamento tramite bollettini postali con rendicontazione all’interno del flusso già previsto.