



Allegato B

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE RISCOUOTITRICI AUTOMATICHE E SERVIZI ATTINENTI SOLO CON FUNZIONE BANCOMAT O CARTE DI CREDITO

Le macchine di riscossione automatica fornite all'Azienda USL di Bologna dovranno comporre un sistema di ultima generazione in grado di garantire la massima affidabilità del servizio, l'acquisizione e l'archiviazione di tutte le informazioni relative agli incassi.

L'interfaccia utente dovrà essere gradevole, intuitiva multimediale dovrà essere previsto l'utilizzo di touch screen, di tastiera ed inoltre dovrà essere prevista la riproduzione audio di voci guida interattive e contestuali alle operazioni eseguite dall'utente.

La Banca ha l'onere della fornitura, installazione e manutenzione ordinaria e straordinaria dei riscuotitrici automatiche, garantendo continuità di funzionamento.

Caratteristiche Hardware Minimali:

<u>Struttura esterna.</u>
<i>Armadio di sicurezza antiscasso con chiusura a chiave doppia mandata e combinazione.</i>
<u>Elettronica e Personal Computer</u>
Personal computer completo di scheda di rete.
1 Porta Ethernet
Monitor Utente/operatore colore 15" SVGA intuitivo e di facile accesso.
N°6 Pulsanti lato video per selezione importi, consentono la scelta immediata ed intuitiva di n°6 diversi tipi di pagamento, tale numero di scelte è ampliabile con l'utilizzo di pagine successive(sottomenù).
Tastiera protetta numerica 16 tasti.
Per consentire la digitazione da parte dell'utente di eventuali tariffe ad importo variabile.
Gruppo di continuità
Lettore di codice a barre a introduzione
<u>Gestione della carta Bancomat o Carta di Credito</u>
E' possibile effettuare i pagamenti anche tramite tessera bancomat in modo POS o tramite Carta di Credito .
<u>Gestione delle stampanti</u>
Stampante termica di ricevuta 60 colonne con taglierina incorporata. Alimentatore degli scontrini con capacità di almeno 800 ticket per rotolo.

SOFTWARE DI GESTIONE DI BASE

Implementazioni/personalizzazioni software

Il tesoriere, facendo riferimento a referenti e fornitori dell'azienda USL, si impegna a sviluppare e fornire delle procedure software che permettano di pagare qualsiasi distinta di pagamento mediante la lettura di un codice a barre che identifichi univocamente la distinta di pagamento e l'importo.

I riscuotitori saranno collegati via LAN a un Server ove è residente il Data Base delle distinte di pagamento emesse, il funzionamento sarà come segue:

1. all'atto dell'emissione della distinta di pagamento andrà rilasciato la distinta con inseriti i dati dell'utente e con la stampa di un codice a barre che riporta i dati di identificazione della distinta stessa. L'utente si reca quindi all'apparecchiatura e introduce o appoggia la prenotazione nel lettore di barcode
2. a questo punto una procedura effettuerà una richiesta di dati e di informazioni relative a quel determinato numero di distinta al Data Base che gestisce le distinte di pagamento.
3. Una volta acquisite tali informazioni la macchina di riscossione automatica provvederà a metterle a Video per chiederne conferma all'utente
4. Una volta effettuato il pagamento, la macchina di riscossione automatica emetterà il relativo documento fiscale che potrà essere quietanza di pagamento, ricevuto fiscale o fattura quest'ultima con numerazione unica a livello aziendale.
5. Contestualmente sarà registrato su un Data Base centrale l'avvenuto pagamento.

CONTROLLO A DISTANZA DELLE RISCOUOTITRICI AUTOMATICHE

Dovrà essere garantito anche il monitoraggio dello stato di funzionamento delle apparecchiature e la gestione degli allarmi.

Pertanto quando l'apparecchiatura andrà in “warning” oppure in “fuori servizio”, il sistema avviserà il servizio di assistenza tecnica via rete o modem per attivare la procedura di risoluzione del problema sia da remoto che “on site”.

Servizio fruibili con tale procedura:

1. Caricamento nuovi codici e/o dati riferiti alle attività di incasso.
2. Caricamento procedure software da remoto (aggiornamenti eseguibili, immagini, personalizzazioni richieste..)
3. Possibilità di verifica del reale pagamento avvenuto da parte dell'Utente.
4. Possibilità di inserire comunicazioni di servizio all'utenza in un tempo non superiore ad un ora.
5. Possibilità di escludere intervalli o gruppi di codici dall'incasso con possibilità di inserire un messaggio informativo di cortesia in un tempo non superiore ad un giorno.

SERVIZIO DI GESTIONE CASSA AUTOMATICA.

Condizioni minimali:

1. Tramite il telemonitoraggio, giornalmente il tesoriere rileverà lo stato della cassa automatica.
2. In caso di intervento, l'addetto provvederà ad effettuare gli interventi di primo livello sulle apparecchiature: sostituzione di materiale di consumo, semplici operazioni di pulizia, oppure il ripristino dopo eventuali inceppamenti e conseguente messa in servizio dell'apparecchiatura.

Tempo di risoluzione di un malfunzionamento bloccante: 10 ore lavorative