

Allegato B) Assistenza e Formazione

		SI / NO - Descrizione
	Caratteristiche indispensabili da garantire durante il periodo di GARANZIA	
6.1	Dovrà essere garantita la completa funzionalità dei sistemi forniti e assicurare la continuità del loro utilizzo per tutto il periodo della fornitura ivi comprese le gestione delle interfacce dei diversi sistemi con le tecnologie / impianti / software aziendali in modo del tutto trasparente agli operatori aziendali	
6.2	Tempo di intervento in loco entro le 8 ore lavorative dal ricevimento della richiesta di intervento	
6.3	Risoluzione del guasto e ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura entro le 72 ore solari (incluso domenica e festivi) dalla richiesta di intervento eventualmente tramite fornitura di apparecchiatura di backup o soluzione equivalente	
6.4	Esecuzione degli interventi di manutenzione programmata prevista dal costruttore con rilascio di certificazione dello stato di buona funzionalità dei sistemi e adeguati rapporti di intervento tecnico	
6.5	Manutenzione, assistenza e monitoraggio di tutte le componenti hardware e software necessarie per la realizzazione delle integrazioni	
6.6	Fornitura dei consumabili utilizzati per la manutenzione imputabile a documentato malfunzionamento dello strumento	
6.7	7. l'organizzazione di un Centro di Assistenza Tecnica e Manutenzione, specificando sede locale e centro di riferimento, indicando il numero di tecnici sul territorio, la loro qualifica e la rispettiva area di copertura;	
6.8	Fornitura di muletti in caso di guasto dei sistemi accessori	
6.9	Installazione degli aggiornamenti tecnologici, soprattutto relativamente al software, intervenuti nell'apparecchiatura fornita	
6.10	Impegno a garantire la disponibilità immediata di pezzi di ricambio dell'apparecchiatura installata, al fine di ottenere la tempestiva rimessa in servizio e per tutta la durata del Contratto	
6.11	Sostituzione di tutte le parti difettose per fabbricazione	
6.12	Indicare formalmente il programma e i protocolli di Manutenzione Preventiva e Straordinaria.	
6.13	Sostituzione delle parti sotto vuoto (tubi radiogeni inclusi)	

6.14	garantire le regolazioni e la manutenzione generale con modalità e periodicità previste dal costruttore	
6.15	effettuare le verifiche di sicurezza elettrica almeno annuali, condotte secondo la Guida CEI 62-5 e particolari	
6.16	trasmissione all'Amministrazione, gli esiti delle verifiche periodiche di sicurezza effettuate nel corso del periodo di assistenza	
6.17	Esecuzione della Manutenzione Preventiva come da Capitolato Speciale	
6.18	Indicare il numero di interventi programmati/anno	
6.19	Descrivere dettagliatamente le procedure di manutenzione preventiva previste, con relativo scadenziario (espresso in ore di funzionamento, ore solari, etc..)	
6.20	Fornire una stima delle ore di fermo macchina necessarie per ogni intervento di manutenzione periodica	
6.21	Rendere disponibili le parti di ricambio e un kit di manutenzione periodica per tutta la durata del contratto.	
6.22	Esecuzione della Manutenzione Correttiva come da Capitolato Speciale	
Copertura oraria e settimanale per la ricezione delle chiamate di intervento tecnico		
6.23	copertura oraria feriali	
6.24	copertura oraria sabato domenica e festivi	
Copertura oraria e settimanale per l'erogazione del servizio		
6.25	copertura oraria feriali	
6.26	copertura oraria sabato domenica e festivi	
Caratteristiche auspicabili ed elementi di valutazione		
6.27	Soluzioni migliorative rispetto alle specifiche indispensabili suindicate	

6.28	Potr� essere considerato requisito migliorativo la disponibilit� di personale tecnico in grado di intervenire entro 4 ore lavorative dal momento della chiamata dei Servizi competenti, con tempi di ripristino garantito entro le 48 ore solari consecutive	
6.29	DURARA GARANZIA FULL-RISK SUPERIORE A 12 MESI (INDICARE DURATA)	
	Istruzione e Formazione	
6.30	Programma dei corsi specifico per reparto (SC Radioterapia, SCI Ingegneria Clinica, Servizio di Fisica Sanitaria)	
6.31	Durata (giorni)	
6.32	Totale ore	
6.33	Qualifica docenti/specialisti di prodotto di cui al punto precedente	
6.34	Numero docenti/di specialisti di prodotto attivi sul territorio a supporto degli utilizzatori	
6.35	Sede del corso	
	Ulteriori aspetti valutativi	
6.36	Possibilit� di assistenza tecnica informatica remota (Se si indicarne modalit�)	
6.37	Assistenza tecnica telefonica tramite numero verde 24/24 o cellulare di tecnico reperibile (s�/no) (descrivere)	
6.38	Numero d'anni per cui si garantisce il supporto tecnico e la reperibilit� delle parti di ricambio ed accessori	