

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO

REGISTRO: Protocollo generale

NUMERO: 0037181

DATA: 25/03/2026

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato relativa all'acquisizione servizi di assistenza e manutenzione soluzioni software in ambito SAP e SAC, per l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara e Azienda USL di Ferrara (fascicolo 1668/2026)

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [08-01]

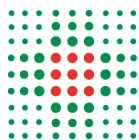
DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0037181_2026_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	B344324D087E2ECF6469FC61B8A118491 C424728A43F2F213D9D0A24D077D645



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)
Il Direttore
Settore Attrezzature e prodotti informatici

Spett.li
Operatori Economici

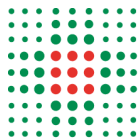
OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato relativa all'acquisizione servizi di assistenza e manutenzione soluzioni software in ambito SAP e SAC, per l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara e Azienda USL di Ferrara (fascicolo 1668/2026)

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di assistenza e manutenzione soluzioni software in ambito SAC e SAP, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara e Azienda USL di Ferrara, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi informatici, ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Sono richiesti i seguenti servizi informatici citati in oggetto:

AUSL FERRARA

- Presidio operativo specialistico presso le sedi degli stabilimenti ospedalieri di Cento, Lagosanto e Argenta, in ambito "Nuovo SIO" e infrastruttura collegata, erogato da risorsa esperta per help desk di I° livello e assistenza di II° livello agli operatori sanitari in loco, con disponibilità in "hot call" e on-site. La ditta dovrà calibrare il servizio a garanzia di minimo numero di FTE presenti e coordinamento operativo senza arrecare pregiudizio ai livelli di servizio;
- Canone di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva,, compresa reperibilità festiva, al "Nuovo SIO" per gli stabilimenti ospedalieri di Cento, Lagosanto e Argenta, con specifico riferimento ai seguenti moduli software:
 - Sistema SAP Standard Area SANITARIA (Patient Management). Sistema SAP Standard Area CLINICA (i.s.h med)
 - Sistema SAP di Gestione e Controllo dei Servizi No Core in Concessione
 - Sistema di Gestione della Specialistica Ambulatoriale 1.2
 - Sistema di Gestione Trasporto Pazienti 1.1
 - Sistema di Gestione della Prescrizione farmaceutica ambulatoriale (Ricetta Rossa)1.2
 - Gestione ricetta de materializzata
 - Cockpit Flusso ASA 1.1
 - Sistema di Pronto Soccorso: Generale,Pediatrico, Ortopedico, Ginecologico, Oculistico;
 - Sistema di Cartella Clinica: Oncologica, Riabilitativa;
 - Sistema di Controllo della Sterilizzazione



Sistema di Controllo della Manutenzione a Chiamata

Sistema di Controllo della Manutenzione Preventiva

Sistema di Controllo Lavanolo

Sistema di Controllo Servizio di Ristorazione

Manutenzione Sistema SAP Area INTEGRAZIONE (XI), Oltre 30 flussi ad alta Complessità con tutti i dipartimentali aziendali oltre all'adapter HL7. Comprende Anche il dialogo con il sistema SOLE

- Cunico evoluto
- Lettera di Dimissione
- Sistema di Prescrizione e Somministrazione
Integrazione con EasyCup
- Ricognizione farmacologica
- Decentramento SDO
- Erogazione diretta farmaci Ticket di PS
- Progetto Sigla Easy Cup 3
- Nuova Gestione Schede PAC
- Ricetta DEMA - adeguamento al PNGLA
- Gestione Referti di Laboratorio per Esterni
- Gestione referti Estensa (integrazione con Sistema Estensa)
- Integrazione NEDOCS (sovraffollamento PS)
- Funzionalità COVID19
- CCI di reparto
- Integrazione Cartella Margherita3 Rianimazione
- Gestione percorso See And Treat pronto Soccorso
- Gestione invio referti FSE2.0
- Canone di manutenzione soluzioni su piattaforma SAC, in particolare:
Sistema SAC BI di reporting direzionale ed amministrativo, che fornisce agli utenti dashboardingreport relativi ai KPI di business concordati;
BTP-servizi di gestione e monitoraggio;
Reporting on demand-predisposizione e realizzazione di report e dashboard su richiesta degli utenti
Supporto operativo a giornata in ambito soluzioni su piattaforma SAC ;
Manutenzione evolutiva a giornata in ambito soluzioni su piattaforma SAC ;
Servizio di reperibilità festiva;
Servizio di reperibilità aggiuntivo (rispetto alla reperibilità festiva), anche per i giorni feriali, dal Lunedì al Giovedì, dalle 18:30 alle 8:30 del giorno successivo. L'intervento è attivato dalle segnalazioni di alta priorità inoltrate da AUSL.

AOU FERRARA

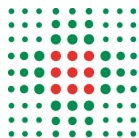
- Canone di manutenzione soluzioni su piattaforma SAC, in particolare:
Sistema SAC BI di reporting direzionale ed amministrativo, che fornisce agli utenti dashboardingreport relativi ai KPI di business concordati;

Anna Ghedini

Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)
0516079904
anna.ghedini@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



BTP-servizi di gestione e monitoraggio;

Reporting on demand-predisposizione e realizzazione di report e dashboard su richiesta degli utenti.

Supporto operativo a giornata in ambito soluzioni su piattaforma SAC ;

Manutenzione evolutiva a giornata in ambito soluzioni su piattaforma SAC;

Servizio di reperibilità aggiuntivo (rispetto alla reperibilità festiva), anche per i giorni feriali, dal Lunedì al Giovedì, dalle 18:30 alle 8:30 del giorno successivo. L'intervento è attivato dalle segnalazioni di alta priorità inoltrate da AOSP;

Presidio operativo presso la sede ospedaliera di Cona, calibrato per (almeno) 1,8 FTE.

Tale presidio dovrà prevedere i seguenti servizi:Supporto on-site residente di personale specialistico;

Garanzia di minimo numero di FTE presenti e coordinamento operativo;

Supporto ad help-desk di 1° livello;

Disponibilità in hot-call e/o on-site.

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura sopra descritta dovrà caricare istanza e la sola documentazione tecnica sul Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna, entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno 24.04.2026**.

Per eventuali informazioni la ditta può rivolgersi al Servizio Acquisti Area Vasta al seguente indirizzo di posta elettronica: Roberta.C.igarini@ausl.bologna.it.

Distinti saluti

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Anna Ghedini