

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO

REGISTRO: Protocollo generale

NUMERO: 0115649

DATA: 28/09/2026

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato relativa all'acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza ordinaria e straordinaria dei software e servizi dedicati all'uso dei palmari a bordo letto, dell'applicativo web per la stampa dei braccialetti paziente e del software per il controllo della somministrazione degli antiblastici per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli. (Fascicolo 2296/2026).

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [08-02]

DOCUMENTI:

File

PG0115649_2026_Lettera_firmata.pdf:

Firmato digitalmente da

Crugliano Antonia

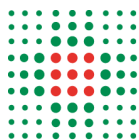
Hash

08B74799AB09911A4D72E293B86B315DA
3ACB83B327AE60DC74FD9FED66B9FE7



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)
Il Direttore
Settore attrezzature e prodotti informatici

Spett.li
OPERATORI ECONOMICI VARI

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato relativa all'acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza ordinaria e straordinaria dei software e servizi dedicati all'uso dei palmari a bordo letto, dell'applicativo web per la stampa dei braccialetti paziente e del software per il controllo della somministrazione degli antiblastici per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli. (Fascicolo 2296/2026).

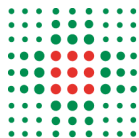
Con la presente si intende espletare consultazione preliminare di mercato avente ad oggetto all'acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza ordinaria e straordinaria dei software e servizi dedicati all'uso dei palmari a bordo letto, dell'applicativo web per la stampa dei braccialetti paziente e del software per il controllo della somministrazione degli antiblastici, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Questo sistema consente di implementare il cosiddetto "ciclo chiuso" garantendo la tracciabilità trasfusionale e chemioterapica tramite il braccialetto indossato dal paziente con codice a barre e la lettura del codice tramite palmari dedicati. E' infatti necessario comprendere la manutenzione e l'assistenza tecnica sui terminali Zebra TC210K-0JB224-A6 in uso presso l'Istituto Ortopedico Rizzoli.

Sono richiesti i seguenti servizi informatici: i servizi di assistenza e manutenzione dovranno garantire, in modo proattivo (Manutenzione Preventiva) o su richiesta esplicita delle Committenti (Manutenzione Correttiva; chiamata da parte di personale specifico concordato, e con modalità concordate):

Manutenzione Preventiva: il monitoraggio del funzionamento del sistema e la sostituzione / evoluzione / riconfigurazione di qualsiasi modulo software di cui siano note problematiche che ne potrebbero compromettere la stabilità o il corretto funzionamento, pur non essendosi ancora manifestato alcun malfunzionamento;

Manutenzione Correttiva: il ripristino di qualsiasi componente software (incluse le configurazioni dei medesimi) alla funzionalità originale o alle specifiche definite in fase di offerta o progetto. Tale ripristino può avvenire a seguito di guasto o malfunzionamento, o a seguito di individuazione di non conformità alle specifiche rilevate anche dopo l'attivazione del sistema;



Assistenza: il compito di effettuare la registrazione del problema segnalato dagli utenti, la diagnosi e la risoluzione di eventuali malfunzionamenti riscontrati nel normale utilizzo di tutte le componenti del sistema oggetto del presente contratto.

Si precisa che tale consultazione ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente consultazione, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare/caricare istanza e documentazione tecnica al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna entro e non oltre le **ore 17.00 del giorno 27.10.2026**

Per eventuali informazioni la ditta può rivolgersi al Servizio Acquisti Area Vasta al seguente indirizzo di posta elettronica: roberta.cigarini@ausl.bologna.it.

Distinti saluti

Firmato digitalmente da:
Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Anna Ghedini