



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO

REGISTRO: Protocollo generale

NUMERO: 0038930

DATA: 30/03/2026

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione Visaris e Cat Medical System Spa – AVEC.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [08-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0038930_2026_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	7FA5425694D684851C154FA275DBB226F E63B3D457AE45F0977A8B2917DDC6BF
PG0038930_2026_Allegato1.pdf:		7E496BD60EBB04B7604E10E7ED1B97DE C9DB20D545B649F33AE5788B811AC3B9



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Operatori economici
Loro sedi, ,

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione Visaris e Cat Medical System Spa – AVEC.

Con la presente si intende espletare consultazione preliminare di mercato per la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Fabbisogno:

La presente consultazione preliminare di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature di produzione Visaris e Cat Medical System Spa secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, dell'Irccs Istituto Ortopedico Rizzoli, dell'Azienda Usl di Ferrara e dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse in "Allegato – ELENCO APPARECCHIATURE", senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Produttore/Fabbricante:

- Visaris
- Cat Medical System SPA

Tipologia apparecchiature:

- Diagnostica Radiologica
- Portatile Radiografia
- Sistema Polifunzionale per Radiologia Digitale (Arco-U)



Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva come da indicazioni del Fabbrikante per gli specifici modelli: allegare copia delle iniziative formative del fabbricante o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato o autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante, allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti (fornire evidenza del produttore delle parti di ricambio equivalenti di compatibilità con i ricambi originali)
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente (fornire evidenza del produttore materiale di consumo equivalente di compatibilità con il materiale di consumo originale)
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata) se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.

FORNITURA RICAMBI (RIC)



Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti (fornire evidenza del produttore delle parti di ricambio equivalenti di compatibilità con i ricambi originali)
- dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema originali o compatibili funzionalmente equivalenti (fornire evidenza del produttore dei dispositivi medici pluriuso equivalenti di compatibilità con i dispositivi pluriuso originali)
- attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva come da indicazioni del Fabbrikante per gli specifici modelli: allegare copia delle iniziative formative del fabbricante o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato o autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante, allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici.
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

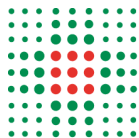
Aziende interessate

Azienda Usl di Bologna, Irccs Istituto Ortopedico Rizzoli, Azienda Usl di Ferrara e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

Si precisa che tale consultazione ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO.



Al fine di valutare il possesso dei requisiti minimi sopra richiesti, dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Attestazione in corso di validità (specificare scadenza) del Fabbrikante che il fornitore è centro assistenza autorizzato. In assenza attestati di formazione effettuata dal fabbricante inerente agli specifici modelli oggetto dell'indagine. In assenza autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici
- dichiarazione da parte del produttore dei ricambi che si tratta di ricambi originali o equivalenti
- dichiarazione di accettazione dei tempi di intervento/ risoluzione / approvvigionamento sopra specificati

In assenza della documentazione di cui sopra l'istanza non sarà considerata valida.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto, dovrà manifestare il proprio interesse entro le ore: 12.00 del giorno 20.04.2026.

La suddetta manifestazione di interesse sarà espressa dagli OO.EE. **unicamente** sulla piattaforma Sater messa a disposizione da IntercentER.

Il S.A.A.V. dell'Azienda USL di Bologna non accetterà altre modalità di manifestazione di interesse, sollevandosi da ogni responsabilità per mancata ricezione della documentazione laddove sia dimostrato che gli OOE non si siano attenuti alla richiesta di cui sopra.

Si resta a disposizione per ogni altra informazione che potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo: cataldo.valentini@ausl.bologna.it, oppure telefonicamente al nr. 051-607.9923.

Distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Cataldo Valentini

APPARECCHIATURE FRI		
Fabbricante	Tipologia	Modello
VISARIS	SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE (ARCO-U)	PROXIMA C

APPARECCHIATURE RIC		
Fabbricante	Tipologia	Modello
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	IOTA T
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	HELIOS DRF
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	PORTATILE RADIOGRAFIA	PI 3
VISARIS	SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE (ARCO-U)	PROXIMA C