

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0077307
DATA: 24/06/2026
OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione Olympus - Avec

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

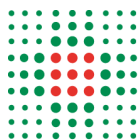
- [08-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0077307_2026_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	EDDCEBBDEAA6DD8E12B70778EB51101 A6ACB411388E3BC311FF22C70F2219CB2
PG0077307_2026_Allegato1.pdf:		F7B889A68BF6774F064EB59873C0B1551 0EE939E4F43402A4E0D283240A9944C
PG0077307_2026_Allegato2.pdf:		2752D116DCC077132BE7A650784B38A72 B5BBBE265AEDEFC2FD131A485C93C51



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici
Loro sedi, ,

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione Olympus - Avec

Con la presente si intende espletare consultazione preliminare di mercato per la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Fabbisogno:

La presente consultazione preliminare di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature di produzione Olympus secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze dell'Azienda Usl di Bologna, dell'Irccs Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, dell'Azienda Usl di Imola, dell'Irccs Istituto Ortopedico Rizzoli, dell'Azienda Usl di Ferrara e dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

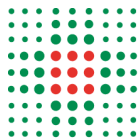
Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse in "Allegato – ELENCO APPARECCHIATURE", senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Produttore/Fabbricante:

- Olympus

Tipologia apparecchiature:

- SOFTWARE CLINICO
- ECOVIDEOGASTROSCOPIO
- VIDEOBRONCOSCOPIO



- VIDEOCOLONSCOPIO
- VIDEODUODENOSCOPIO
- VIDEOENTEROSCOPIO
- VIDEOENTEROSCOPIO
- VIDEOGASTROSCOPIO
- SISTEMA TELEVISIVO PER ENDOSCOPIA
- POMPA PERISTALTICA
- INSUFFLATORE DI GAS
- MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

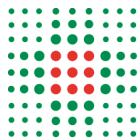
Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO – ELENCO APPARECCHIATURE. xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, **inclusi quelli per cause accidentali (per tutte le tipologie di apparecchiature, senza nessuna limitazione per modalità e numero per l'intera durata contrattuale)**

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva come da indicazioni del Fabbrikante per gli specifici modelli: allegare copia delle iniziative formative del fabbricante o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato o autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante, allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti (fornire evidenza del produttore delle parti di ricambio equivalenti di compatibilità con i ricambi originali)



- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente (fornire evidenza del produttore materiale di consumo equivalente di compatibilità con il materiale di consumo originale)
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale “interno” alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

Per le seguenti tipologie di apparecchiature: software clinico, sistema televisivo per endoscopia:

- Tempi di intervento da remoto entro **4 ore** lavorative dalla chiamata
- Tempi di intervento entro **8 ore** lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro **24 ore** lavorative (dalla chiamata) se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.

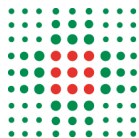
Per le seguenti tipologie di apparecchiature: ecovideogastroscoPIO, videobroncoscoPIO, videocolonscoPIO, videoduodenoscoPIO, videoenteroscoPIO, videogastroscoPIO (cioè per tutte le tipologie di videoendoscoPIO):

- Entro **3 giorni** lavorativi dalla chiamata, senza nessuna esclusione, fornitura di apparecchiatura di back up in sostituzione (apparecchiatura “muletto”) con analoghe caratteristiche, per garantire la continuità di esercizio, fino al ripristino del sistema principale. L'apparecchiatura sostitutiva verrà resa dopo la restituzione dell'apparecchio (che si era guastato) riparato.

FORNITURA RICAMBI (RIC)

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda “ELENCO APPARECCHIATURE RIC” del file ALLEGATO – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx” la fornitura di:

- parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti (fornire evidenza del produttore delle parti di ricambio equivalenti di compatibilità con i ricambi originali)
- dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema originali o compatibili funzionalmente equivalenti (fornire evidenza del produttore dei dispositivi medici pluriuso equivalenti di compatibilità con i dispositivi pluriuso originali)
- attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata



Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva come da indicazioni del Fabbrikante per gli specifici modelli: allegare copia delle iniziative formative del fabbricante o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato o autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante, allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici.
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro **16 ore** lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro **24 ore** lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro **24 ore** lavorative (dalla richiesta)

Aziende interessate

Aziende Avec

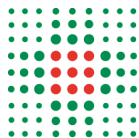
Si precisa che tale consultazione ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO.

Al fine di valutare il possesso dei requisiti minimi sopra richiesti, dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Attestazione in corso di validità (specificare scadenza) del Fabbrikante che il fornitore è centro assistenza autorizzato. In assenza, attestati di formazione effettuata dal fabbricante inerente agli specifici modelli oggetto dell'indagine. In assenza, autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici
- dichiarazione da parte del produttore dei ricambi che si tratta di ricambi originali o equivalenti
- dichiarazione di accettazione dei tempi di intervento/ risoluzione / approvvigionamento sopra specificati



In assenza della documentazione di cui sopra l'istanza non sarà considerata valida.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto, dovrà manifestare il proprio interesse entro le ore: 12.00 del giorno 24.07.2026.

La suddetta manifestazione di interesse sarà espressa dagli OO.EE. **unicamente** sulla piattaforma Sater messa a disposizione da IntercentER.

Il S.A.A.V. dell'Azienda USL di Bologna non accetterà altre modalità di manifestazione di interesse, sollevandosi da ogni responsabilità per mancata ricezione della documentazione laddove sia dimostrato che gli OOE non si siano attenuti alla richiesta di cui sopra.

Si resta a disposizione per ogni altra informazione che potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo: cataldo.valentini@ausl.bologna.it, oppure telefonicamente al nr. 051-607.9923.

Distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Cataldo Valentini

Tipologia	Modello	Tipologia di contratto
ECOVIDEOGASTROSCOPIO	GF-UCT180	FULL RISK (FRI)
ECOVIDEOGASTROSCOPIO	GF-UE190 W/BS EUS GASTROSKOP	FULL RISK (FRI)
VIDEOBRONCOSCOPIO	BF-H1100 BRONCHOVIDEOSCOPE	FULL RISK (FRI)
VIDEOBRONCOSCOPIO	BF-MP190F BRONCHOSCOPE	FULL RISK (FRI)
VIDEOBRONCOSCOPIO	BF-P190 BRONCHOVIDEOSCOPE	FULL RISK (FRI)
VIDEOCOLONSCOPIO	CF-HQ1100DI W/BS (EN)	FULL RISK (FRI)
VIDEOCOLONSCOPIO	CF-HQ1100DL W/BS (EN)	FULL RISK (FRI)
VIDEOCOLONSCOPIO	CF-HQ190I VIDEOCOLONOSCOPE	FULL RISK (FRI)
VIDEOCOLONSCOPIO	CF-HQ190L	FULL RISK (FRI)
VIDEOCOLONSCOPIO	PCF-H190L VIDEOCOLONOSCOPE	FULL RISK (FRI)
VIDEOCOLONSCOPIO	PCF-H190TI W/BS (EN)	FULL RISK (FRI)
VIDEODUODENOSCOPIO	TJF-Q190V W/BS (EN)	FULL RISK (FRI)
VIDEOENTEROSCOPIO	SIF-H190 Enteroscope	FULL RISK (FRI)
VIDEOGASTROSCOPIO	GIF-1100 W/BS (EN)	FULL RISK (FRI)
VIDEOGASTROSCOPIO	GIF-1TH190	FULL RISK (FRI)
VIDEOGASTROSCOPIO	GIF-2TH180 VIDEOGASTROSCOPE	FULL RISK (FRI)
VIDEOENTEROSCOPIO	GIF-EZ1500 (EN)	FULL RISK (FRI)
VIDEOGASTROSCOPIO	GIF-H190N W/BS (EN)	FULL RISK (FRI)
VIDEOGASTROSCOPIO	GIF-H190N W/BS (EU)	FULL RISK (FRI)
SOFTWARE CLINICO	Olympus Knowledge Exchange System (KE)	FULL RISK (FRI)
SISTEMA TELEVISIVO PER ENDOSCOPIA	CV-1500 UHD 4K EVIS X1	FULL RISK (FRI)

Tipologia	Modello	Tipologia di contratto
POMPA PERISTALTICA	OFP 2	RIC (FORNITURA RICAMBI)
POMPA PERISTALTICA	WN NP3 SET GI	RIC (FORNITURA RICAMBI)
INSUFFLATORE DI GAS	UCR	RIC (FORNITURA RICAMBI)
MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	LMD X2705MD	RIC (FORNITURA RICAMBI)