



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0068846
DATA: 04/06/2026
OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione Getemed / Eumaco / Medicalgorithmics - AOUBO

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

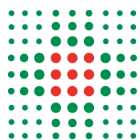
- [08-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0068846_2026_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	8D9C23094CDDC24FC0BD8228620DBDF 0578CE6ECFF277156ADA9478E38529B6A
PG0068846_2026_Allegato1.pdf:		BBA065707C2091792C5C9CB8ABE6CE52 4D7534AF341FF40E9C335702AE8AEBA5



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici
Loro sedi, ,

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione Getemed / Eumaco / Medicalgorithmics - AOUBO

Con la presente si intende espletare consultazione preliminare di mercato per la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Fabbisogno:

La presente consultazione preliminare di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature di produzione Getemed / Eumaco / Medicalgorithmics e relative licenze d'uso secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze dell'Irccs Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna.

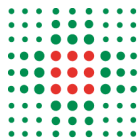
Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse in "Allegato – ELENCO APPARECCHIATURE", senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Produttore/Fabbricante:

- Getemed
- Eumaco
- Medicalgorithmics

Tipologia apparecchiature:

- EVENT RECORDER ESTERNO a 2 canali a trasmissione automatica DIGITALE (GETEMED) – PM100



- LOOP RECORDER ESTERNO DIGITALE (GETEMED) – CM 100 XT
- SISTEMA HOLTER wireless per monitoraggio continuo online (MEDICALGORITHMICS)- POCKET ECG III
- piattaforma SW OYSTER ECG & MORE (EUMACO) in CLOUD e relative LICENZE D'USO
- piattaforma SW Pocket ECG (MEDICALGORITHMICS) IN CLOUD e relative LICENZE D'USO

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva e pezzi di ricambi. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.

Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni esclusi quelli accidentali

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva come da indicazioni del Fabbricante per gli specifici modelli: allegare copia delle iniziative formative del fabbricante o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato o autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante, allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti (fornire evidenza del produttore delle parti di ricambio equivalenti di compatibilità con i ricambi originali)
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente (fornire evidenza del produttore materiale di consumo equivalente di compatibilità con il materiale di consumo originale)
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica secondo i protocolli del fabbricante con verifica dell'utilizzo delle batterie
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione



- Tempi di intervento entro 48 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 56 ore lavorative (dalla chiamata) se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.

- Inoltre il servizio deve includere:

le licenze SAAS delle piattaforme software necessarie all'utilizzo dei EVENT RECORDER ESTERNO a 2 canali a trasmissione automatica DIGITALE (GETEMED) – PM100, dei LOOP RECORDER ESTERNO DIGITALE (GETEMED) – CM 100 XT e SISTEMA HOLTER wireless per monitoraggio continuo online (GETEMED)- POCKET ECG III

connettività mobile e gestione dei cloud garantendo la protezione dei dati sanitari

Aziende interessate

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna.

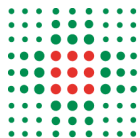
Si precisa che tale consultazione ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO.

Al fine di valutare il possesso dei requisiti minimi sopra richiesti, dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Attestazione in corso di validità (specificare scadenza) del Fabbricante che il fornitore è centro assistenza autorizzato. In assenza, attestati di formazione effettuata dal fabbricante inerente agli specifici modelli oggetto dell'indagine. In assenza, autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici
- dichiarazione da parte del produttore dei ricambi che si tratta di ricambi originali o equivalenti
- dichiarazione di accettazione dei tempi di intervento/ risoluzione / approvvigionamento sopra specificati



In assenza della documentazione di cui sopra l'istanza non sarà considerata valida.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto, dovrà manifestare il proprio interesse entro le ore: 12.00 del giorno 03.07.2026.

La suddetta manifestazione di interesse sarà espressa dagli OO.EE. **unicamente** sulla piattaforma Sater messa a disposizione da IntercentER.

Il S.A.A.V. dell'Azienda USL di Bologna non accetterà altre modalità di manifestazione di interesse, sollevandosi da ogni responsabilità per mancata ricezione della documentazione laddove sia dimostrato che gli OOOE non si siano attenuti alla richiesta di cui sopra.

Si resta a disposizione per ogni altra informazione che potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo: cataldo.valentini@ausl.bologna.it, oppure telefonicamente al nr. 051-607.9923.

Distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Cataldo Valentini

Tipologia	marca	Modello	Tipologia di contratto
EVENT RECORDER ESTERNO a 2 canali a trasmissione automatica DIGITALE	GETEMED	PM100	FRI
LOOP RECORDER ESTERNO DIGITALE	GETEMED	CM 100 XT	FRI
SISTEMA HOLTER wireless per monitoraggio continuo online	MEDICALGORITHMICS	POCKET ECG III	FRI
piattaforma SW OYSTER e relativa licenza d'uso, trasmissione dati e cloud	EUMACO	ECG & MORE	FRI
piattaforma SW Pocket ECG e relativa licenza d'uso e trasmissione dati e cloud	MEDICALGORITHMICS	Pocket ECG	FRI