



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0049402
DATA: 15/04/2025
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature endoscopiche di produzione FUJIFILM CORP – AUSLBO e AOUBO

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [08-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0049402_2025_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	9DEA2B61862FF2B3A0EC9CDA06D11FF9 5658CF9D3BFDC2E17AE8C1C25F82E8C1
PG0049402_2025_Allegato1.pdf:		BE2FD5863E570F8E4AF37143E5D372118 03F4E348C960F0362451224713F1BFE
PG0049402_2025_Allegato2.pdf:		1DD2B956534FA0A6B19FCE4706F414877 17F364C4706ABFCF5BE6A9B8263C9EF



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici
Loro sedi, ,

OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature endoscopiche di produzione FUJIFILM CORP – AUSLBO e AOUBO

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Fabbisogno:

La presente indagine di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature prodotte da FUJIFILM CORP secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna.

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Produttore/Fabbricante:

- FUJIFILM CORP

Tipologia apparecchiature:

- videogastroscoPIO
- videocoloscopio
- sistema televisivo per endoscopia
- irrigatore



- monitor
- fonte luce

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata) se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.



FORNITURA RICAMBI (RIC)

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

Aziende interessate

Azienda USL di Bologna e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO 1.

A titolo di esempio non esaustivo si considerino:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Certificazioni ed abilitazioni relative all'esecuzione del servizio richiesto per la tipologia di apparecchiature indicate in Allegato.



Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto, dovrà manifestare il proprio interesse entro le ore: 12.00 del giorno 16.05.2025.

La suddetta manifestazione di interesse sarà espressa dagli OO.EE. **unicamente** sulla piattaforma Sater messa a disposizione da IntercentER.

Il S.A.A.V. dell'Azienda USL di Bologna non accetterà altre modalità di manifestazione di interesse, sollevandosi da ogni responsabilità per mancata ricezione della documentazione laddove sia dimostrato che gli OOEE non si siano attenuti alla richiesta di cui sopra.

Si resta a disposizione per ogni altra informazione che potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo: cataldo.valentini@ausl.bologna.it, oppure telefonicamente al nr. 051-607.9923.

Distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Cataldo Valentini

Tipologia	Modello
VIDEOGASTROSCOPIO	EG-760R ELUXEO
VIDEOCOLONSCOPIO	EC-720R I
SISTEMA TELEVISIVO PER ENDOSCOPIA	EP-6000 ELUXEO LITE
IRRIGATORE	JW-3
MONITOR	CDL-1909A

Tipologia	Modello
FONTE LUMINOSA PER ENDOSCOPIA	BL 7000
FONTE LUMINOSA PER ENDOSCOPIA	FIL-U
FONTE LUMINOSA PER ENDOSCOPIA	XL 4450
SISTEMA TELEVISIVO PER ENDOSCOPIA	VP 4450 HD
SISTEMA TELEVISIVO PER ENDOSCOPIA	VP 7000
VIDEOBRONCOSCOPIO	EB-580S