



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0129523
DATA: 23/10/2025
OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione UNITED IMAGING HEALTHCARE – AOUBO.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [08-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0129523_2025_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	AD3EF9FA7FEA618F9AAA1BA2EA39C7C 6B01F08B3B133A2A361479BD63D0DEA15
PG0129523_2025_Allegato1.pdf:		9339E4090B4AC517873C2BD47DF33CEE 3C3CA370C5C5252D52938A78226168AC
PG0129523_2025_Allegato2.pdf:		E1F2E878E0C852D1CA8BF0728F8A434B 77D725D8602E704267CB7D2D8305FC04



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Operatori economici
Loro sedi, ,

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione UNITED IMAGING HEALTHCARE – AOUBO.

Con la presente si intende espletare consultazione preliminare di mercato per la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Fabbisogno:

La presente consultazione preliminare di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature prodotte da UNITED IMAGING HEALTHCARE secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze dell'Irccs Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna.

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Produttore/Fabbricante:

- UNITED IMAGING HEALTHCARE

Tipologia apparecchiature:

- SISTEMA TAC/PET INTEGRATO
- TAVOLO PER PET/CT
- WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
- FANTOCCIO PER TEST RX

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Cataldo Valentini
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Azienda USL di Bologna
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111
Codice fiscale e partita Iva 02406911202





Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva come da indicazioni del Fabbrikante per gli specifici modelli: allegare copia delle iniziative formative del fabbricante o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato o autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante, allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti (fornire evidenza del produttore delle parti di ricambio equivalenti di compatibilità con i ricambi originali)
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente (fornire evidenza del produttore materiale di consumo equivalente di compatibilità con il materiale di consumo originale)
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento da remoto entro 3 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata) se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.

FORNITURA RICAMBI (RIC)



Il contratto di fornitura ricambi RIC deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx la fornitura di:

- parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti (fornire evidenza del produttore delle parti di ricambio equivalenti di compatibilità con i ricambi originali)
- materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente (fornire evidenza del produttore materiale di consumo equivalente di compatibilità con il materiale di consumo originale)
- attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Il contratto di fornitura ricambi si applica anche in casi di interventi tecnici non rientranti nel contratto di manutenzione di tipo FULL-RISK

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva come da indicazioni del Fabbricante per gli specifici modelli: allegare copia delle iniziative formative del fabbricante o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato o autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante, allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici.
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)

Aziende interessate

Ircs Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna

Si precisa che tale consultazione ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO 1.



Al fine di valutare il possesso dei requisiti minimi sopra richiesti, dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Attestazione in corso di validità (specificare scadenza) del Fabbricante che il fornitore è centro assistenza autorizzato. In assenza attestati di formazione effettuata dal fabbricante inerente gli specifici modelli oggetto della consultazione. In assenza autocertificazione di effettuare l'attività secondo le specifiche del fabbricante allegando relazione tecnica sulle modalità di espletamento del servizio richiesto e CV dei tecnici;
- dichiarazione da parte del produttore dei ricambi che si tratta di ricambi originali o equivalenti;
- dichiarazione di accettazione dei tempi di intervento/ risoluzione / approvvigionamento sopra specificati.

In assenza della documentazione di cui sopra l'istanza non sarà considerata valida.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto, dovrà manifestare il proprio interesse entro le ore: 12.00 del giorno 24.11.2025.

La suddetta manifestazione di interesse sarà espressa dagli OO.EE. **unicamente** sulla piattaforma Sater messa a disposizione da IntercentER.

Il S.A.A.V. dell'Azienda USL di Bologna non accetterà altre modalità di manifestazione di interesse, sollevandosi da ogni responsabilità per mancata ricezione della documentazione laddove sia dimostrato che gli OOE non si siano attenuti alla richiesta di cui sopra.

Si resta a disposizione per ogni altra informazione che potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo: cataldo.valentini@ausl.bologna.it, oppure telefonicamente al nr. 051-607.9923.

Distinti saluti.

Firmato digitalmente da:
Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Cataldo Valentini

Tipologia	Modello	Tipologia di contratto
SISTEMA TAC/PET INTEGRATO	UMI VISTA	FULL RISK (FRI)
TAVOLO PER PET/CT	UMI VISTA PET/CT PATIENT TABLE	FULL RISK (FRI)
WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	UWS-MI	FULL RISK (FRI)
CONSOLLE DI COMANDO PER PET/CT	UMI VISTA PET/CT CONSOLE	FULL RISK (FRI)

Tipologia	Modello	Tipologia di contratto
FANTOCCIO PER TEST RX	ALIGNMENT PHANTOM	FORNITURA RICAMBI (RIC)
FANTOCCIO PER TEST RX	BALL PHANTOM	FORNITURA RICAMBI (RIC)
FANTOCCIO PER TEST RX	BT5UDHCS	FORNITURA RICAMBI (RIC)
FANTOCCIO PER TEST RX	NEMA RESOLUTION	FORNITURA RICAMBI (RIC)
FANTOCCIO PER TEST RX	NEMA SENSITIVITY	FORNITURA RICAMBI (RIC)
FANTOCCIO PER TEST RX	ROD PHANTOM	FORNITURA RICAMBI (RIC)
FANTOCCIO PER TEST RX	UNIFORM PHANTOM	FORNITURA RICAMBI (RIC)
FANTOCCIO PER TEST RX	WATER PHANTOM	FORNITURA RICAMBI (RIC)