

Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta

Settore Investimenti, beni e servizi informatici, servizi appaltati e beni economici

VERBALE

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

propedeutica all'indizione di una procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro finalizzato all'affidamento del servizio di gestione della flotta di veicoli, diversi da quelli di emergenza/urgenza, detenuti a qualunque titolo (proprietà, noleggio, leasing, comodato d'uso) e il noleggio a lungo termine di nuovi veicoli, per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna, l'Azienda USL di Ferrara e l'Azienda USL della Romagna

Riferimenti	
Oggetto	Consultazione preliminare di mercato propedeutica all'indizione di una procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro finalizzato all'affidamento del servizio di gestione della flotta di veicoli, diversi da quelli di emergenza/urgenza, detenuti a qualunque titolo (proprietà, noleggio, leasing, comodato d'uso) e il noleggio a lungo termine di nuovi veicoli, per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna, l'Azienda USL di Ferrara e l'Azienda USL della Romagna
Riunione del	11 novembre 2025, ore 09.00
Luogo	Bologna (presso la sede dell'Azienda USL di Bologna, sita in Via Gramsci, n. 12, sala AVEC)
Presenti	
Operatori Economici	PARTS & SERVICES
	TELECOM ITALIA S.p.A.
	UNIPOL RENTAL S.p.A.
	W.A.Y. S.R.L.
Stazione Appaltante	Dott.ssa Antonia Crugliano
	<i>Direttore del Servizio Acquisti di Area Vasta (SAAV)</i>
	Dott.ssa Daniela Cavedoni
	<i>Coll.re Amm.vo Prof.le del SAAV</i>
	Dott. Constantin Grigoras
	<i>Coll.re Amm.vo Prof.le del SAAV</i>



Aziende committenti	Azienda USL di Bologna
	Dott. Luca Lelli
	<i>Direttore del Servizio Unico Metropolitano Economato (SUME)</i>
	Dott. Emiliano Palma
	<i>Coll.re Amm.vo Prof.le del SUME</i>
	Dott. Vincenzo Arcidiacone
	<i>Coll.re Amm.vo Prof.le del SUME</i>
	Azienda USL di Ferrara
	Dott. Giorgio Rossi
	<i>Direttore U.O. "Appalti, Patrimonio, Logistica, Mobilità Sostenibile" del Dipartimento Tecnico e delle Tecnologie Sanitarie</i>
	Geom. Francesco Galli
	Azienda USL della Romagna
	Ing. Samuele Cecchini
	<i>U.O. Gestione della logistica e funzioni economali</i>
	Ing. Andrea Garotti

Excursus del Direttore del SAAV

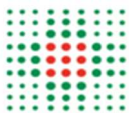
La seduta debutta con il cordiale saluto della Dott.ssa Antonia Crugliano, Direttore del Servizio Acquisti di Area Vasta (SAAV).

Dopo i ringraziamenti per la partecipazione alla riunione a tutti i partecipanti, preliminarmente all'espletamento dell'ordine del giorno, viene ricordato che il SAAV, ha manifestato l'intenzione di avviare una procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro finalizzato all'affidamento del servizio di gestione della flotta di veicoli, diversi da quelli di emergenza/urgenza, detenuti a qualunque titolo (proprietà, noleggio, leasing, comodato d'uso) e il noleggio a lungo termine di nuovi veicoli, per le esigenze non solo delle aziende appartenenti all'AVEC (Azienda USL di Bologna e Azienda USL di Ferrara), ma coinvolgendo anche l'Azienda USL della Romagna.

Allo scopo di acquisire informazioni, contributi e suggerimenti utili per la definizione della documentazione di gara, una migliore pianificazione della stessa e consentire una più ampia partecipazione, nonché apprendere le novità tecniche emerse per la fattispecie della procedura in parola, viene evocato che ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. n° 36/2023 (di seguito, per brevità, Codice dei contratti pubblici), l'Azienda USL di Bologna – in qualità di Stazione Appaltante, tramite il Servizio Acquisti di Area Vasta (SAAV), con Nota n° P.G. 125984 del 16/10/2025 aveva indetto la Consultazione preliminare di mercato in oggetto, alla quale sono stati invitati tutti gli Operatori Economici interessati.

Inoltre, è stato appurato che a seguito della diffusione dell'avviso – reso pubblico sulla piattaforma di approvvigionamento digitale SATER (Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna) e sul profilo della Stazione Appaltante, hanno manifestato l'interesse 4 operatori economici, i quali si sono presentati presso la sede della Stazione Appaltante e hanno seguito, coadiuvati dai referenti del SAAV, la registrazione per la seduta *de qua*.





Infine, si informa che al termine della consultazione sarà consegnato agli Operatori Economici partecipanti il questionario contenente le domande di approfondimento per le quali è richiesta risposta in forma scritta, da inoltrarsi entro 7 giorni dall'invio. Gli Operatori Economici interessati dovranno inviare il questionario compilato in ogni sua parte ed eventuali suggerimenti e/o proposte, entro il giorno 18 novembre p.v., alle 16.00, utilizzando la piattaforma SATER.

Posto che la consultazione in trattazione non ingenera alcun genere di legittimo interesse, affidamento e/o altra pretesa in capo all'operatore manifestante, né può in alcun modo essere vincolante per la stessa Stazione Appaltante, che, peraltro, resta libera di determinarsi a propria libera discrezione, l'intervento si conclude con l'auspicio di un proficuo dibattito e con la puntualizzazione che l'incontro pubblico tra gli Operatori Economici e i referenti della Stazione Appaltante sarà improntato alla massima apertura e collaborazione.

Sebbene l'incontro verrà incentrato nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, si ribadisce lo scopo puramente conoscitivo e consultivo dell'esso.

Si procede, pertanto, all'espletamento dell'ordine del giorno, con il presupposto che la discussione sulle principali seguenti tematiche verterà – a titolo esemplificativo ma non esaustivo, su quanto segue:

- 1) descrizione del servizio in questione;
- 2) presentazione e descrizione delle prestazioni e degli obiettivi;
- 3) redazione della proposta tecnica;
- 4) informazioni su innovazioni tecnologiche;
- 5) distribuzione del questionario a tutti gli Operatori Economici presenti;
- 6) raccolta di eventuali osservazioni e suggerimenti da parte degli Operatori Economici;
- 7) varie ed eventuali.

Compendio riassuntivo del servizio oggetto della consultazione

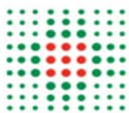
È stata data la parola ai rappresentanti delle aziende committenti, per eseguire una presentazione oculata delle aspettative inerenti l'appalto, nonché mostrare gli aspetti di natura tecnica per l'avvio dell'eventuale gara.

Allacciandosi all'*excursus* introduttivo del Direttore del SAAV, Ing. Samuele Cecchini – dell'Azienda USL della Romagna, inizia ad illustrare i punti cardini, enunciando le aziende sanitarie committenti, la tipologia e la durata del servizio da appaltare, gli obiettivi da realizzare e le tempistiche da rispettare.

Con riguardo alle aziende sanitarie interessate, si precisa che, ad oggi, il servizio risulta essere presente in maniera disomogenea sul territorio regionale, motivo per cui il *core business* aziendale, auspicabile attraverso l'eventuale gara, mira all'unificazione del servizio, perlomeno nell'ambito territoriale di ogni singola azienda aderente ossia l'Azienda USL di Bologna, l'Azienda USL di Ferrara e l'Azienda USL della Romagna.

L'obiettivo si inserisce in un quadro di programmazione e di efficienza gestionale, nonché punta all'economicità e all'efficacia del servizio, omogeneità che va raggiunta *mutatis mutandis* per tutte le aziende coinvolte nell'appalto, pur nella consapevolezza che vanno implementate misure atte a sanare le difformità in essere e





ad individuare l'adeguamento più opportuno in seno ad un unico servizio gestionale – che dovrà fungere da interfaccia tra la necessità della Stazione Appaltante (la quale, delega ai servizi gestori l'osservanza degli obblighi contrattuali derivanti dal provvedimento di aggiudicazione) e l'Operatore Economico (il quale, dovrà farsi carico per eventuali responsabilità nella gestione multipla del servizio).

L'appalto complessivamente e presumibilmente dovrà comprendere uno o più dei seguenti servizi:

- 1) Servizio monitoraggio e gestione veicoli di proprietà o a noleggio;
- 2) Servizio manutenzione veicoli (di proprietà, già a noleggio, di nuovo noleggio);
- 3) Noleggio a lungo termine;
- 4) Sistema di prenotazione veicoli, car-sharing, car pooling.

Si passa alla disamina puntuale dei punti sopraindicati, con riflessioni tecniche atte a sviscerare la volontà della Stazione Appaltante ed accantonare potenziali malintesi.

Viene rafforzata l'intenzione della Stazione Appaltante di consegnare l'appalto sotto questo profilo e nei termini esposti, eventualmente suddiviso in più lotti, senza mutamenti strutturali di fronte all'impianto condiviso inizialmente, sebbene le varie proposte degli Operatori Economici saranno sottoposte al vaglio dei professionisti incaricati al fine di redigere pragmaticamente la documentazione di gara ed in linea con le attuali condizioni di mercato.

Intervento degli Operatori Economici

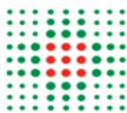
Il Direttore del SAAV sollecita agli Operatori Economici presenti di esporre eventuali precisazioni e fornire elementi utili circa le potenziali soluzioni tecniche oggetto della presente consultazione, nonché dirimere in merito ad eventuali condizioni ostative per il raggiungimento della finalità del servizio.

I rappresentanti dell'UNIPOL RENTAL S.p.A. fanno notare una serie di aspetti di natura tecnico-giuridica che potranno impedire la diffusa partecipazione degli operatori economici. Inoltre, vengono sollevate perplessità riguardo i servizi accessori, costo del servizio, durata del contratto ed eventuali danni di fine noleggio – a carico dell'aggiudicatario. Infine, si esorta a mirare all'equilibrio contrattuale congiuntamente alla rimozione delle condizioni variabili che non renderebbero attrattiva la gara.

L'Operatore Economico W.A.Y. S.R.L. espone i suoi punti di forza che potrebbero contraddistinguere il servizio da loro offerto all'interno di una gara così articolata e complessa non solo dal punto di vista tecnico, ma anche per quanto riguarda l'innovazione – che debba raffigurare uno dei pilastri primordiali.

Si aggiunge l'Operatore Economico PARTS & SERVICES, il quale osserva quanto possano essere vessatorie una serie di clausole contrattuali, in considerazione della complessità del servizio rapportato alle condizioni di mercato; nello specifico, si sofferma ad evidenziare che nonostante la peculiarità dei servizi offerti dai vari operatori economici, affrontare autonomamente sfide complesse quale l'appalto in oggetto, diventerebbe difficile proprio per la natura del servizio. Poiché trattasi di un servizio globale e di cospicuo peso contrattuale, onde non svilire le aspettative attese dalla Stazione Appaltante, si suggerisce, di conferire agli operatori economici specializzati in certi settori, la possibilità di poter assurgere all'aggiudicazione di alcuni servizi.





Previo esperimento del contraddittorio, vengono disquisiti aspetti più specifici, con l'obiettivo di acquisire ulteriori spunti, osservazioni e suggerimenti; tuttavia, ancorché permanessero delle criticità sanabili, i rappresentanti delle Aziende committenti concordano quanto sia sfidante l'erogazione unitaria di un servizio del genere. A luce di questo quadro, la Stazione Appaltante metterà in campo soluzioni tecnico-innovative che possano rimodulare le esigenze di ambedue le parti, fermo restando l'intenzione di avviare una procedura percorribile e fattibile, in congruenza con quanto inizialmente assunto in fase di programmazione.

Aspetti conclusivi

In seguito alle osservazioni emerse, il Direttore del SAAV rassicura che per ovviare alle problematiche segnalate verrà convocato un tavolo tecnico con i professionisti incaricati dalle Aziende committenti, i quali fisseranno, anche in considerazione dei riscontri che perverranno dai questionari, le modalità più adatte per l'avvio della gara.

Inoltre, in una logica di integrazione, si ribadisce la propensione della Stazione Appaltante per la gestione unificata dell'appalto, orientamento indirizzato da un lato, alla disassuefazione delle condotte difforme che non hanno consentito l'appropriata esecuzione nel passato e, dall'altro canto, ad uniformare comportamenti che disattendono gli obblighi convenzionali, oltre a scongiurare l'ipotesi di *mancato vigilando* da parte delle Aziende committenti.

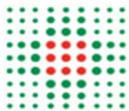
In conclusione della seduta, il Direttore del SAAV, nella consapevolezza di dover porre il massimo impegno affinché si concretizzi l'iniziativa oggetto della presente Consultazione preliminare di mercato, coglie l'occasione per ringraziare tutti i partecipanti per il tempo concesso, la professionalità e lo sforzo congiunto.



Acquisite le informazioni e le osservazioni sopra elencate, alle ore 11.10, in assenza di altri quesiti, esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, il Direttore del SAAV dichiara conclusa la consultazione, di cui viene redatto il seguente Verbale – composto da 6 pagine, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso e che verrà rimesso alla Stazione Appaltante per dare corso agli adempimenti di legge.

Il Responsabile del procedimento – individuato nella persona della Dott.ssa Antonia Crugliano, quale Direttore del SAAV, dispone, inoltre, che si proceda alla pubblicazione del presente atto; pertanto, al fine di garantire la massima trasparenza delle operazioni svoltesi, nonché la generale conoscenza degli esiti della consultazione in oggetto, a norma dell'art. 28 del vigente Codice dei contratti pubblici e in applicazione delle disposizioni di cui al D.lgs. 33/2013, il presente processo verbale verrà reso pubblico tramite l'apposita sezione del profilo informatico della Stazione Appaltante e sulla piattaforma di approvvigionamento digitale SATER.





Con il presente atto, la Stazione Appaltante ritiene concluso il procedimento di Consultazione preliminare di mercato, riservandosi di vagliare, anche alla luce delle prossime decisioni delle Aziende committenti in merito, tutti i possibili scenari per la selezione, mediante procedimento ad evidenza pubblica, di operatori economici a cui affidare il servizio oggetto della medesima.

Il verbalizzante,
Dott. Constantin Grigoras

Il Direttore del SAAV,
Dott.ssa Antonia Crugliano

Dott.ssa Daniela Cavedoni

Bologna, addì, 11 novembre 2025

