



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO

REGISTRO: Protocollo generale

NUMERO: 125984

DATA: 16/10/2025

OGGETTO: Avviso di Consultazione preliminare di mercato propedeutica all'indizione di una procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro finalizzato all'affidamento del servizio di gestione della flotta di veicoli, diversi da quelli di emergenza/urgenza, detenuti a qualunque titolo (proprietà, noleggio, leasing, comodato d'uso) e il noleggio a lungo termine di nuovi veicoli, per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna, Azienda USL di Ferrara e dell'Azienda USL della Romagna

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

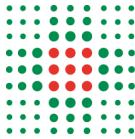
- [08-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG125984_2025_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	48CD6E1CCA9EF0734921DF347C449AB4 91485F7751FA62740B12449791A39CB6
PG125984_2025_Allegato1.pdf:		39A6964E4D0D71CF0AF640480EA2D1204 F483F679F3F7774AD1AD28F1BFC8487



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Operatori Economici,
Loro Sedi,

OGGETTO: Avviso di Consultazione preliminare di mercato propedeutica all'indizione di una procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro finalizzato all'affidamento del servizio di gestione della flotta di veicoli, diversi da quelli di emergenza/urgenza, detenuti a qualunque titolo (proprietà, noleggio, leasing, comodato d'uso) e il noleggio a lungo termine di nuovi veicoli, per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna, Azienda USL di Ferrara e dell'Azienda USL della Romagna

Ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. n° 36/2023 (di seguito, per brevità, Codice dei contratti pubblici), il quale contempla che *"1. Le stazioni appaltanti possono svolgere consultazioni di mercato per predisporre gli atti di gara, ivi compresa la scelta delle procedure di gara, e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei relativi requisiti richiesti. 2. Per le finalità di cui al comma 1 le stazioni appaltanti possono acquisire informazioni, consulenze, relazioni e ogni altra documentazione idonea, anche di natura tecnica, da parte di esperti, operatori di mercato, autorità indipendenti o altri soggetti idonei. Tale documentazione può essere utilizzata anche nella pianificazione e nello svolgimento della procedura di appalto, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza"*;

Considerato che le caratteristiche generali del servizio da appaltare vengono abbozzate nell'allegato alla presente;

Rilevato che il servizio in questione è contraddistinto, in parte, dall'innovazione;

Ritenuto opportuno, di fronte all'esigenza di approfondimenti tecnici finalizzati alla predisposizione di una procedura di gara, attivare una consultazione preliminare di mercato, al fine di acquisire informazioni, contributi e suggerimenti utili per la definizione della documentazione di gara, una migliore pianificazione della stessa e consentire una più ampia partecipazione, nonché apprendere le novità tecniche emerse per la fattispecie della procedura in parola;

**I'Azienda USL di Bologna – in qualità di Stazione Appaltante e Azienda capofila,
attraverso il Servizio Acquisti di Area Vasta (SAAV),
dispone l'attivazione della Consultazione preliminare di mercato de qua.**



PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato:

- sulla piattaforma di approvvigionamento digitale SATER (Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna), raggiungibile al seguente collegamento: <https://intercenter.region.emilia-romagna.it/>;
- sul profilo della Stazione Appaltante, nella sezione “Avvisi e indagini di mercato”: <https://www.ausl.bologna.it/operatori-economici/avvisi-e-indagini-di-mercato>.

Si invitano tutti gli Operatori Economici ad iscriversi alla piattaforma di approvvigionamento digitale SATER (Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna), ai fini della partecipazione alla successiva procedura di gara.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La consultazione preliminare di mercato si terrà il **giorno 11 novembre p.v., dalle ore 09.00**, presso la sede dell'Azienda USL di Bologna, sita in Via Gramsci, n. 12, a Bologna (sala AVEC, terzo piano, ala Est).

Posto che l'incontro si terrà in presenza, ai soli fini logistici-organizzativi, **gli Operatori Economici interessati dovranno comunicare la propria disponibilità entro il giorno 06 novembre p.v., ore 22.00**, tramite PEC alla scrivente Stazione Appaltante: **servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it**.

Essa dovrà pervenire sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa o da un suo procuratore munito di apposita procura conferita dal Legale Rappresentante.

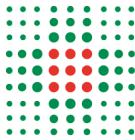
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

L'incontro pubblico tra gli Operatori Economici e i referenti della Stazione Appaltante sarà improntato alla massima apertura e collaborazione, in ottemperanza del principio di pubblicità nonché dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza contemplati dal Codice dei contratti pubblici.

Nel giorno della riunione si procederà con la seguente programmazione dell'attività di:

- registrazione degli Operatori Economici partecipanti;
- presentazione e descrizione delle prestazioni e degli obiettivi;
- distribuzione del questionario a tutti gli Operatori Economici presenti;
- raccolta di eventuali osservazioni e suggerimenti da parte degli Operatori Economici.

Al termine della consultazione sarà consegnato agli Operatori Economici partecipanti il questionario contenente le domande di approfondimento per le quali è richiesta risposta in forma scritta, da inoltrarsi entro 7 giorni dall'invio.



Gli Operatori Economici interessati dovranno inviare il questionario compilato in ogni sua parte ed eventuali suggerimenti e/o proposte, **entro il giorno 18 novembre p.v., alle 16.00**, utilizzando la piattaforma SATER.

Si rappresenta che l'incontro non avverrà in sedute riservate, bensì si svolgerà alla presenza di tutti gli Operatori Economici partecipanti e verrà verbalizzato.

L'esito di questo incontro, unitamente al questionario distribuito, verrà pubblicato sul profilo della Stazione Appaltante e sulla piattaforma di approvvigionamento digitale SATER.

PRECISAZIONI CONCLUSIVE

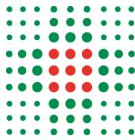
La presente Consultazione Preliminare di Mercato non mira all'aggiudicazione di alcuna fornitura, bensì a raccogliere informazioni attraverso la consultazione degli Operatori Economici qualificati sul mercato nel settore di riferimento, propedeutica alla redazione della documentazione di gara della procedura da esperire.

Pertanto, allo scopo di calibrare obiettivi e fabbisogni della Stazione Appaltante, la Consultazione preliminare di mercato rappresenta un passaggio prodromico, proficuo a confrontare esperienze e acquisire conoscenze tecniche ed economiche finalizzate ad una corretta definizione della base d'asta, al fine di una migliore predisposizione degli atti di gara, conciliando le esigenze della Stazione Appaltante con l'offerta del mercato.

La mancata partecipazione alla consultazione non è preclusiva rispetto alla partecipazione alla futura procedura di gara, non ne costituisce condizione di accesso, né impegno alcuno circa il prosieguo della gara stessa. Parimenti, la partecipazione alla medesima è ininfluente rispetto alla partecipazione successiva alla gara di appalto, non costituendo condizione di accesso; pertanto, gli Operatori Economici non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura in oggetto.

In particolare, la partecipazione alla consultazione preliminare di mercato non determina alcuna aspettativa nei confronti della Stazione Appaltante, non rappresentando una proposta contrattuale e non vincolando in alcun modo l'Amministrazione a dare seguito alla procedura di affidamento. Gli interessati non possono rivendicare alcun diritto al riguardo e la Stazione Appaltante si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della consultazione preliminare di mercato per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di appalto.

Si rammenta, infine, che la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.



Si tratta, quindi, di una fase preliminare avente semplice scopo conoscitivo del livello tecnico offerto dai possibili Operatori Economici attualmente presenti sul mercato.

Inoltre, le finalità della Stazione Appaltante è quella di informare gli stessi Operatori Economici sugli elementi fondamentali alla base della procedura di gara che sarà espletata, così da garantire la massima partecipazione di tutte le imprese coinvolte e assicurare un buon livello di concorrenza.

Tutti i dati e le informazioni acquisiti durante la consultazione saranno raccolti e conservati dalla presente Stazione Appaltante, esclusivamente per le finalità inerenti la futura procedura di gara correlata e saranno trattati secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

La partecipazione alla consultazione preliminare non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

Ai sensi del GDPR n. 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., si specifica che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

REFERENTI

Il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Antonia Crugliano, Direttore del SAAV.

Si specifica che per qualsivoglia chiarimento gli Operatori Economici hanno la facoltà di avvalersi della collaborazione dei referenti del SAAV competenti per questa pratica, ai seguenti recapiti:

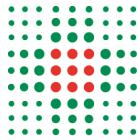
Dott.ssa Daniela Cavedoni:

- e-mail: daniela.cavedoni@ausl.bologna.it;
- telefono: 051 607 96 38.

Dott. Constantin Grigoras:

- e-mail: constantin.grigoras@ausl.bologna.it;
- telefono: 051 607 9771.

Salutiamo distintamente.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna**

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Firmato digitalmente da:
Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Antonia Crugliano

Constantin Grigoras
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Azienda USL di Bologna
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Le aziende AUSL Bologna, AUSL Ferrara, AUSL Romagna intendono avviare una consultazione preliminare del mercato finalizzata alla raccolta di informazioni da imprese qualificate nel settore di riferimento.

Tale attività, di tipo conoscitivo, è volta a valutare il livello tecnico offerto dai possibili operatori economici presenti sul mercato, è propedeutica alla definizione del progetto e capitolato di gara della procedura che si intende aggiudicare.

Tipologia e durata

Accordo quadro della durata di 4 anni con possibilità di due rinnovi biennali singolarmente considerati (2 anni + 2 anni) totale possibile: 8 anni

Oggetto

A titolo informativo e non esaustivo, oggetto della presente consultazione è, per le esigenze delle tre aziende, la gestione della flotta di veicoli, diversi da quelli di emergenza/urgenza, detenuti a qualunque titolo (proprietà, noleggio, leasing, comodato d'uso) e il noleggio a lungo termine di nuovi veicoli.

L'appalto complessivamente comprenderà uno o più dei seguenti servizi:

- **Monitoraggio e gestione veicoli di proprietà o a noleggio**
- **Manutenzione di tutti i veicoli (di proprietà, già a noleggio, di nuovo noleggio)**
- **Noleggio a lungo termine veicoli**
- **Sistema di prenotazione veicoli, car-sharing, car pooling**

Servizio monitoraggio e gestione veicoli di proprietà o a noleggio

L'operatore economico dovrà mettere a disposizione un Call-Center di coordinamento dei servizi offerti, dedicato alla gestione di tutti i servizi previsti nel Contratto relativamente a tutti i veicoli (ad esclusione di quelli di emergenza/urgenza) detenuti a qualunque titolo (proprietà alla data di aggiudicazione, acquistate/ricevute in donazione successivamente, noleggi da parte dell'operatore economico aggiudicatario, noleggi da società terze già in corso alla data di aggiudicazione gara, comodato d'uso) sul tutto il territorio di ognuna delle 3 aziende.

Tale personale dovrà essere operativo dalle 08:00 alle 18:00 di tutti i giorni dell'anno esclusi sabato, domenica, festività nazionali e dovrà occuparsi della gestione delle attività;

Il personale incaricato dal fornitore dovrà essere operativo per tutto il territorio delle AUSL Bologna, AUSL Ferrara, AUSL Romagna e mettere a disposizione dei contatti telefonici Reperibili oltre ad indirizzi e-mail dedicati;

- Gestione delle scadenze:
 - Revisione (compreso rinnovi ATP per veicoli coibentati per trasporto farmaci e antiblastici)
 - Collaudo/Sostituzione bombole GPL/Metano
 - Bollo
 - Assicurazione Kasco senza franchigia compresa copertura danni al conducente e tutela legale (solo per le auto fornite a nuovo noleggio)
 - Cambi stagionali pneumatici (come Azienda Usl Ferrara preferiamo siano dotati di pneumatici 4 Stagione)

- Gestione delle manutenzioni ordinarie programmate, organizzazione dell'intervento con ritiro e riconsegna a domicilio entro le tempistiche previste, consegna/riconsegna dell'eventuale auto sostitutiva.
- Gestione dei Lavaggi Interni ed Esterni comprese sanificazioni;
- Gestione delle manutenzioni straordinarie, organizzazione dell'intervento con ritiro e riconsegna a domicilio entro le tempistiche previste, consegna/riconsegna dell'eventuale auto sostitutiva.
- Servizio di Soccorso Stradale 7 gg – 24h a carico dell'operatore economico, con ricovero auto c/o il centro convenzionato.
- L'operatore economico dovrà mettere a disposizione delle Stazioni Appaltanti per il periodo necessario, senza che ciò comporti spese o oneri di alcun genere per le Stazioni Appaltanti stesse, un autoveicolo temporaneamente sostitutivo in caso di indisponibilità di qualsiasi veicolo delle flotte aziendali, fermo per manutenzioni o altro fermo tecnico. I veicoli sostitutivi dovranno essere consegnati e recuperati presso le sedi aziendali indicate dalle Stazioni Appaltanti, dovranno avere guida libera per tutto il personale delle Stazioni Appaltanti e garantire le medesime coperture assicurative del veicolo fermo.
- Gestione noleggi: l'operatore economico aggiudicatario sarà l'unico riferimento della stazione appaltante per la gestione dei noleggi già in corso alla data di aggiudicazione e quelli successivi
- Gestione dei sinistri
- Gestione delle contravvenzioni relative ai veicoli a noleggio, rinotifica a stazione appaltante
- Verifica periodica dello stato dei veicoli tramite analisi dati telemetria GPS e tramite sopralluogo

L'operatore economico provvederà (con garanzia diretta a proprio carico) ad installare su tutti i veicoli (l'installazione deve avvenire presso le sedi delle Stazioni Appaltanti, si precisa che tale installazione non deve compromettere la garanzia della casa madre dei veicoli né la copertura assicurativa) un dispositivo di localizzazione satellitare collegato su can-bus (dove tecnicamente non sia possibile causa non presenza linea can il dispositivo di localizzazione dovrà essere installato senza collegamento can) e con riconoscimento guidatore tramite badge aziendale, al fine di permettere al personale dell'operatore economico di verificare la presenza di anomalie sul veicolo e conseguentemente attivare le relative attività di manutenzione ordinaria/straordinaria. Il sistema dovrà interfacciarsi con eventuali software di fleet management o sistemi informativi in dotazione alla stazione appaltante.

L'operatore economico dovrà predisporre un portale di gestione della flotta che permetta di gestire l'anagrafica dei veicoli, le scadenze, gli interventi di manutenzione, la geolocalizzazione in tempo reale, i percorsi effettuati dai veicoli negli ultimi 12 mesi.

Il numero di veicoli oggetto del presente servizio è stimabile in:

AUSL Bologna: n.500

AUSL Ferrara: n.217

AUSL Romagna: n.821

Servizio manutenzione veicoli

L'operatore economico aggiudicatario si occuperà, tramite il proprio call-center di coordinamento dei servizi, della programmazione e gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti i veicoli (ad esclusione di quelli di emergenza/urgenza).

L'operatore economico si avvarrà di un congruo numero di punti di assistenza tecnica specializzata (officina meccanica, elettrauto, carrozzeria e gommista) convenzionati con l'operatore economico medesimo; la dislocazione e il numero di tali "Centri di Servizio" saranno determinati dall'operatore economico in modo da garantire i livelli di servizio richiesti. La consegna presso i Centri di Servizio dei

veicoli per qualunque tipologia di intervento sarà a carico economico ed operativo dell'Appaltatore; Il recupero dei veicoli dalle officine, a riparazione avvenuta, sarà a carico del personale della Stazione Appaltante previa comunicazione di disponibilità del mezzo da parte del Call Center Coordinamento Servizi dell'Appaltatore; qualora il “centro di servizio” dove recuperare il veicolo fosse ad una distanza superiore a 10km dalla sede di assegnazione del veicolo indicata dalla Stazione appaltante, la riconsegna c/o tale sede sarà a carico economico ed operativo dell'Appaltatore.

I veicoli in noleggio a lungo termine noleggiati dall'operatore economico aggiudicatario dovranno essere coperti da manutenzione full-risk che comprenda, all'interno del relativo canone di noleggio, tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria comprendendo interventi illimitati di tipo meccanico, elettrico, gommista, carrozzeria. Non dovrà essere prevista nessuna franchigia.

I veicoli in noleggio a lungo termine già in corso alla data di aggiudicazione con società di noleggio terze manterranno le condizioni di manutenzioni previste dal relativo contratto.

I veicoli di proprietà o in comodato d'uso alla stazione appaltante dovranno essere coperti da manutenzione full-risk che comprende all'interno del relativo canone gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (con soglia massima di spesa decisa dalle Stazioni Appaltanti) comprendendo interventi illimitati di tipo meccanico, elettrico, gommista, carrozzeria.

In caso in cui gli interventi di manutenzione straordinaria comportino una spesa per l'operatore economico superiore alla soglia massima decisa, la stazione appaltante deciderà se riparare il veicolo, se non ripararlo e continuare ad utilizzarlo nello stato attuale (qualora ciò non comporti rischi per la sicurezza) oppure se demolirlo. Qualora la stazione appaltante voglia procedere con la riparazione, verrà corrisposta la differenza tra l'importo definito come soglia e il costo totale dell'intervento.

Il numero di veicoli oggetto del presente servizio è stimabile in:

AUSL Bologna: n.500

AUSL Ferrara: n.217

AUSL Romagna: n.635 (che diminuirà in maniera corrispondente dei 280 veicoli a noleggio che verranno approvvigionati nei primi semestri del contratto)

Noleggio a lungo termine

La durata del noleggio è di 48 mesi + altri 48 opzionali decorrenti dalla data di consegna alle stazioni appaltanti e con un chilometraggio differibile con almeno 4 fasce chilometriche, manutenzione full-risk, kasko e nessuna franchigia.

Terminati i primi 48 mesi la stazione appaltante potrà in alternativa:

- Restituire il veicolo con relativo calcolo dei conguagli chilometrici
- Opzione di acquistare il veicolo all'importo di riacquisto stabilito in sede di offerta; in tal caso non verrà effettuato nessun conguaglio chilometrico.
- Proseguire il noleggio per altri 24 mesi a pari condizioni chilometriche a condizioni economiche migliorative (sconto percentuale sul canone stabilito in sede di offerta); al termine dei quali potrà restituire il veicolo con conguaglio chilometrico o esercitare l'opzione di acquisto dello stesso all'importo stabilito in sede di offerta.
- Terminato il primo rinnovo di 24 mesi la Stazione Appaltante potrà decidere di proseguire il noleggio per altri 24 mesi con chilometraggio illimitato e a condizioni economiche migliori (sconto percentuale sul canone stabilito in sede di offerta); in tal caso, una volta trascorsi tali 24 mesi la Stazione Appaltante potrà alternativamente o restituire il veicolo senza conguaglio

chilometrico o conservare il veicolo diventandone proprietaria (l'operatore economico provvederà a proprie spese al passaggio di proprietà del veicolo a favore della stazione appaltante).

In tutte le casistiche di riconsegna per fine noleggio non dovranno essere applicate penali relative allo stato di riconsegna del veicolo.

Il numero di veicoli oggetto del presente servizio è stimabile in:

AUSL Bologna: n.475 (425 di immediata fornitura+25 dopo 12 mesi + 25 dopo altri 12 mesi)

AUSL Ferrara: n.79 veicoli di proprietà in sostituzione (da sostituire nel corso del contratto – comprendendo la possibilità di acquisizione di veicoli elettrici o similari) + n. 137 veicoli a noleggio in sostituzione a quelli in noleggio con terzi (alle relative scadenze)

AUSL Romagna: n.280 veicoli in sostituzione a veicoli di proprietà (da fornire entro 6/12/18 mesi), 183 veicoli in sostituzione a quelli in noleggio con terzi (alle relative scadenze), opzione di acquisto per altri mezzi

Sistema di prenotazione veicoli, car-sharing, car pooling

L'operatore economico dovrà predisporre un sistema che permetta agli utilizzatori di prenotare i veicoli.

I veicoli possono essere:

- Ad uso esclusivo di uno o più gruppi di utenti
- Utilizzabili da tutti gli utenti abilitati

La soluzione proposta dovrà essere composta da un software in cloud che permetta agli utenti di prenotare i veicoli e in alternativa da una delle seguenti infrastrutture hardware:

- 1) sistema di apertura delle auto tramite lettore RFID alloggiato sul parabrezza dell'auto (SOLUZIONE ADOTTATA DA AUSL BOLOGNA)

Il numero di veicoli oggetto del presente servizio è stimabile in:

AUSL Bologna: n.500

AUSL Ferrara: n. 184

AUSL Romagna: 0

- 2) armadi informatizzati con lettore RFID per il rilascio delle chiavi (SOLUZIONE ADOTTATA DA AUSL ROMAGNA)

Il numero degli armadi del presente servizio è stimabile in:

AUSL Bologna: 0

AUSL Ferrara: n. 10

AUSL Romagna: 15

NOTA BENE:

Il presente documento è da considerarsi utile solo ai fini della consultazione di mercato.

In sede di svolgimento della procedura di acquisizione, potrà essere modificato, integrato, sostituito a insindacabile giudizio della Stazione Appaltante.