

## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0115161  
DATA: 01/10/2024  
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione SIEMENS AG - AVEC.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

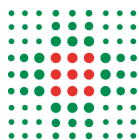
- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0115161_2024_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	4F16164D0315609CB3247367974E71698F C84781D299AF807BAEC99A47037E38
PG0115161_2024_Allegato1.pdf:		23C677A1D72E3339837F4E5248A5D4319 5ECD72FA4F0A0C9B1700E79F1B9BD6A
PG0115161_2024_Allegato2.pdf:		FB25C9B170427916A562023512E4E3397 F2CCA8CE594281304E6CC484CD6A9EB
PG0115161_2024_Allegato3.pdf:		24DC5027A02F23EAAA6E297C3E3EB70C D500A2EC0E2408722FB37563A9CB1244



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta  
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici  
Loro sedi, ,

**OGGETTO:** Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione SIEMENS AG - AVEC.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

**Fabbisogno:**

La presente indagine di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature prodotte da SIEMENS AG secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze delle Aziende Avec.

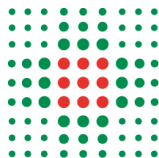
**Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.**

**Produttore/Fabbricante:**

- SIEMENS AG

**Tipologia apparecchiature:**

- Sistema TAC/PET integrato
- Sistema TAC gamma camera integrato
- Angiografo
- TAC
- Risonanza magnetica



- Server per bioimmagini
- Workstation
- Tavoli telecomandati
- Gruppi radiologici
- Teleradiografi
- Sistema poligrafico per elettrofisiologia
- Ecotomografi
- Sonde ecografiche

#### **Tipologie contrattuali incluse nella fornitura**

<b>Tipologia di Contratto</b>	<b>Descrizione</b>
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

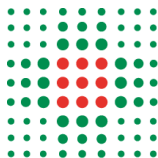
#### **Requisiti minimi richiesti:**

##### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)**

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti



- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo periodicità e protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale “interno” alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata) al netto della consegna dei ricambi.

### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)**

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda “ELENCO APPARECCHIATURE PRE” del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx” ed i relativi accessori l’attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

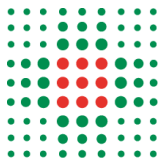
### **FORNITURA RICAMBI (RIC)**

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda “ELENCO APPARECCHIATURE RIC” del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx” la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall’invio del buono d’ordine)



- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

### **Aziende interessate**

Aziende AVEC

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO 1.

A titolo di esempio non esaustivo si considerino:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Certificazioni ed abilitazioni relative all'esecuzione del servizio richiesto per la tipologia di apparecchiature indicate in Allegato.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto dovrà inviare istanza allo scrivente Servizio Acquisti di Area Vasta, ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata: **[servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it](mailto:servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it)** e all'indirizzo: [cataldo.valentini@ausl.bologna.it](mailto:cataldo.valentini@ausl.bologna.it) entro le ore: 12.00 del giorno 22.10.2024.

Dal momento che la ricezione di allegati eccessivamente pesanti può risultare difficoltosa attraverso la PEC AUSLBO, è vivamente consigliato agli OOEE di manifestare il proprio interesse utilizzando anche le apposite funzioni messe a disposizione dal Portale IntercentER che, al contrario, ha una capacità di ricezione fino a 100 Mb;

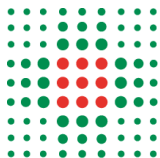
il S.A.A.V. dell'Azienda USL di Bologna si solleva da ogni responsabilità per mancata ricezione della documentazione laddove sia dimostrato che gli OOEE non abbiano utilizzato anche la piattaforma Sater sul portale IntercentER.

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

**Cataldo Valentini**  
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:  
Cataldo Valentini

**Cataldo Valentini**  
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202

## APPARECCHIATURE FRI

Tipologia	Modello
SISTEMA TAC/PET INTEGRATO	BIOGRAPH MCT FLOW
SISTEMA TAC GAMMA CAMERA INTEGRATO	SYMBIA INTEVO EXCEL
SISTEMA TAC GAMMA CAMERA INTEGRATO	SYMBIA INTEVO BOLD
ANGIOGRAFO	ARTIS ICONO BIPLANE
ANGIOGRAFO	AXIOM ARTIS ZEE CEILING
ANGIOGRAFO	AXIOM ARTIS ZEE FLOOR
SERVER PER BIOIMMAGINI	SYNGO.VIA
SERVER PER BIOIMMAGINI	SYMBIA.NET
TAC	SOMATOM DEFINITION AS+
TAC	SOMATOM DEFINITION AS 64
TAC	SOMATOM GO.TOP
TAC	SOMATOM GO.TOP
TAC	SOMATOM EDGE PLUS
RISONANZA MAGNETICA	MAGNETOM AERA 1.5T
RISONANZA MAGNETICA	MAGNETOM SKYRA 3T
WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	SYNGO X WORKPLACE
WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	SYNGO.VIA
WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	E-SOFT WORKSTATION
ECOTOMOGRFO	ACUSON REDWOOD
SONDA ECOGRAFICA	5C1
SONDA ECOGRAFICA	10L4
TAVOLO TELECOMANDATO	LUMINOS DRF MAX
GRUPPO RADIOLOGICO	POLYDOROS 80
GRUPPO RADIOLOGICO	POLYDOROS IT 30/55
TAVOLO TOMOGRAFICO	MULTIX TOP
TELERADIOGRAFO	BUCKY WALL UNIT WITH MAX STATIC
TELERADIOGRAFO	VERTIX PRO
SISTEMA POLIGRAFICO PER STUDI ELETTROFISIOLOGICI	AXIOM SENSIS HAEMOLITE

## APPARECCHIATURE PRE

[illegible]

# APPARECCHIATURE RIC

[illegible]