



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0137778
DATA: 20/11/2024
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione SAVIR SPA – IOR.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0137778_2024_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	BBC29CA24257A25938C45B0C0521F39E 4C2AFA310C02B1334706B50BDA00B5DC
PG0137778_2024_Allegato1.pdf:		A5D9AA312130D8201405E715F30BF2196 B06909A78B6BACB1987443D019040C2



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici
Loro sedi, ,

OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione SAVIR SPA – IOR.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Fabbisogno:

La presente indagine di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature prodotte da SAVIR SPA secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze dell'Irccs Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Produttore/Fabbricante:

- SAVIR SPA

Tipologia apparecchiature:

- Sistema Passamalati

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
------------------------	-------------



FULL SERVICE (FS)	Contratto che include assistenza telefonica, mano d'opera per interventi, viaggio, trasferta e manutenzione preventiva. Sono escluse le parti di ricambio
-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL SERVICE (FS)

Il contratto di manutenzione di tipo full service deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FS" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva esclusi ricambi
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo periodicità e protocolli del fabbricante
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento **entro 24 ore lavorative** dalla chiamata
- Tempi di risoluzione senza ricambi **entro 24 ore lavorative** dalla chiamata
- Tempi di risoluzione con ricambi **entro 5 giorni** dalla ricezione dell'ordine
- Gestione aggiornamenti e revisioni conseguenti eventuali avvisi di sicurezza

Aziende interessate

Irccs istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.



Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO 1.

A titolo di esempio non esaustivo si considerino:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Certificazioni ed abilitazioni relative all'esecuzione del servizio richiesto per la tipologia di apparecchiature indicate in Allegato.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto, dovrà manifestare il proprio interesse entro le ore: 12.00 del giorno 27.12.2024.

La suddetta manifestazione di interesse sarà espressa dagli OO.EE. **unicamente** sulla piattaforma Sater messa a disposizione da IntercentER.

Il S.A.A.V. dell'Azienda USL di Bologna non accetterà altre modalità di manifestazione di interesse, sollevandosi da ogni responsabilità per mancata ricezione della documentazione laddove sia dimostrato che gli OOE non si siano attenuti alla richiesta di cui sopra.

Si resta a disposizione per ogni altra informazione che potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo: cataldo.valentini@ausl.bologna.it, oppure telefonicamente al nr. 051-607.9923.

Distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Cataldo Valentini

Fabbricante	Tipologia	Modello
SAVIR SPA	SISTEMA PASSAMALATI	MOBILIZER III