



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0106956  
DATA: 12/09/2024  
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione EB NEURO SPA - AVEC

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0106956_2024_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	087A3BB2AAA0AD0E46A835E6AA734271 C5D8F01A64A33CE6280332616AB8788C
PG0106956_2024_Allegato1.pdf:		212CC28B58E41F09AF1E88E03660A4849 686DA5CC735E5B623B05182AC064D7B
PG0106956_2024_Allegato2.pdf:		CF0D93A89F563BE6237D3469DF317EBB 53A3226FD4B38092CC5BD54F434EF125



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta  
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici  
Loro sedi, ,

OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione EB NEURO SPA - AVEC

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

**Fabbisogno:**

La presente indagine di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature prodotte da EB NEURO SPA secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze delle Aziende Avec.

**Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.**

**Produttore/Fabbricante:**

- EB NEURO SPA

**Tipologia apparecchiature:**

- Elettroencefalografo
- Elettromiografo
- Lettore Holter multidisciplinare EEG
- Software clinico
- Stimolatore magnetico
- Uro flussimetro



- Elaboratore per segnali fisiologici
- Registratore holter eeg
- Testina per elettroencefalografo
- Sistema di neuronavigazione

#### **Tipologie contrattuali incluse nella fornitura**

<b>Tipologia di Contratto</b>	<b>Descrizione</b>
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

#### **Requisiti minimi richiesti:**

##### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)**

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni.

#### **Requisiti minimi richiesti:**

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione



- Fornitura di testine di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 16 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 48 ore lavorative (dalla chiamata).

### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)**

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

### **FORNITURA RICAMBI (RIC)**

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 48 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 3 giorni di calendario (dalla richiesta)

### **Aziende Interessate**

Aziende AVEC

**Cataldo Valentini**  
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO 1.

A titolo di esempio non esaustivo si considerino:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Certificazioni ed abilitazioni relative all'esecuzione del servizio richiesto per la tipologia di apparecchiature indicate in Allegato.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto dovrà inviare istanza allo scrivente Servizio Acquisti di Area Vasta, ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata: **[servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it](mailto:servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it)** e all'indirizzo: [cataldo.valentini@ausl.bologna.it](mailto:cataldo.valentini@ausl.bologna.it) entro le ore: 12.00 del giorno 01.10.2024.

Dal momento che la ricezione di allegati eccessivamente pesanti può risultare difficoltosa attraverso la PEC AUSLBO, è vivamente consigliato agli OOE di manifestare il proprio interesse utilizzando anche le apposite funzioni messe a disposizione dal Portale IntercentER che, al contrario, ha una capacità di ricezione fino a 100 Mb;

il S.A.A.V. dell'Azienda USL di Bologna si solleva da ogni responsabilità per mancata ricezione della documentazione laddove sia dimostrato che gli OOE non abbiano utilizzato anche la piattaforma Sater sul portale IntercentER.

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:  
Cataldo Valentini

ELENCO APPARECCHIATURE FRI		
Tipologia	COSTRUTTORE	Modello
ELETTROENCEFALOGRAFO	EB NEURO SPA	GALILEO BE LIGHT NT
ELETTROENCEFALOGRAFO	EB NEURO SPA	GALILEO MIZAR S NT
ELETTROENCEFALOGRAFO	EB NEURO SPA	GALILEO MIZAR LIGHT NT
ELETTROMIOGRAFO	EB NEURO SPA	NEMUS 2-600
ELETTROMIOGRAFO	EB NEURO SPA	NEMUS SYSTEM
ELETTROMIOGRAFO	EB NEURO SPA	NEMUS 1
LETTORE HOLTER MULTIDISCIPLINARE	EB NEURO SPA	BE MICRO HOLTER EEG

ELENCO APPARECCHIATURE RIC		
Tipologia	Costruttore	Modello
Elettroencefalografo	EB Neuro SPA	GALILEO BE LIGHT NT
Elettroencefalografo	EB Neuro SPA	GALILEO MIZAR S NT
Elettroencefalografo	EB Neuro SPA	GALILEO MIZAR LIGHT NT
Elettroencefalografo	EB Neuro SPA	GALILEO BE LIGHT PC PERIPHERAL
Elettroencefalografo	EB Neuro SPA	GALILEO MIZAR BE PLUS PRO STANDARD
Elettroencefalografo	EB Neuro SPA	GALILEO MIZAR BE PLUS PRO STANDARD PORTABLE
Elettromiografo	EB Neuro SPA	NEMUS 2-600
Elettromiografo	EB Neuro SPA	NEMUS SYSTEM
Elettromiografo	EB Neuro SPA	NEMUS 1
Letto Holter multidisciplinare EEG	EB Neuro SPA	BE MICRO HOLTER EEG
Stimolatore magnetico	EB Neuro SPA	STM9000
Stimolatore magnetico	EB Neuro SPA	STM9000 ULTRA FAST BI
Stimolatore magnetico	EB Neuro SPA	STIMULATOR MMS
Software Clinico	EB Neuro SPA	GALILEO NT LINE
Elaboratore per segnali fisiologici	EB Neuro SPA	RSA NT
Registratore Holter EEG	EB Neuro SPA	BE MICRO RECORDER
Registratore Holter EEG	EB Neuro SPA	GALILEO HALLEY POCKET EEG
Stimolatore auditivo e/o visivo diagnostico o riabilitativo	EB Neuro SPA	FLASH LED STIMULATOR
Stimolatore urologico	EB Neuro SPA	PELVY TUTOR SYSTEM
Testina per elettroencefalografo	EB Neuro SPA	TESTINA BE PLUS PRO
Sistema di neuronavigazione	EB Neuro SPA	NETBRAIN 9000
Uroflussometro	MEDIWATCH LTD	SENSIC CLINIC