



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0049421  
DATA: 23/04/2024  
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura del servizio di noleggio, gestione e manutenzione di carrozzine per pazienti/utenti con ridotta mobilità, per le esigenze dell'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0049421_2024_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	1D570A9AF68867D3AC3909CA1154EC58 B8BF364DC8C499260A168E0E897AE1AE
PG0049421_2024_Allegato1.pdf:		27C3E11157BED1ACD489348987DA49C1 EEB8FD4C4215C26E75276E4708AA2EB7



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta  
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici  
Loro sedi, ,

**OGGETTO:** Indagine di mercato per la fornitura del servizio di noleggio, gestione e manutenzione di carrozzine per pazienti/utenti con ridotta mobilità, per le esigenze dell'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola

Con la presente si intende espletare indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione ai sensi del D.Lgs. 36/2023, avente ad oggetto un servizio di noleggio, gestione di tutte le attrezzature necessarie per fornire il servizio completo di tutte le caratteristiche e requisiti descritti in Allegato A. Il servizio dovrà essere fornito per le esigenze dell'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola (AOU-BO nel seguito).

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Descrizione e obiettivi:

L'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna ha l'obiettivo di acquisire un servizio la cui implementazione consenta di apportare facilitazioni e miglioramenti nell'ambito degli spostamenti di pazienti /utenti con ridotta mobilità mirando a favorirne l'autonomia.

La presente indagine è dunque finalizzata a verificare l'interesse di operatori economici alla fornitura e gestione di un sistema automatico di "presa e rilascio" carrozzine, sistema da installare in tre posizioni (stazioni) ritenute strategiche per gli spostamenti dei pazienti/utenti.

Il sistema/servizi dovrà consentire di perseguire le seguenti finalità:

Favorire l'autonomia dell'utente negli spostamenti e nella fruizione del servizio attraverso il ritiro e la riconsegna delle carrozzine in autonomia, mediante un sistema automatizzato, informatizzato, facilitato ed "accessibile";

Permettere l'interconnessione delle stazioni di presa e rilascio consentendo la riconsegna in un punto diverso da quello di ritiro;





Si rimanda all'ALLEGATO A Caratteristiche indispensabili per ciò che attiene a:

- descrizione delle attività incluse;
- ulteriori dettagli relativi all'assistenza tecnica
- sanificazione periodica

Aziende interessate: IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna.

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la sola documentazione tecnica della proposta le cui caratteristiche siano idonee a soddisfare quanto richiesto, allo scrivente Servizio Acquisti Area Vasta all'indirizzo di posta elettronica: [daniela.cavedoni@ausl.bologna.it](mailto:daniela.cavedoni@ausl.bologna.it) entro e non oltre le ore 12 del giorno 09.05.2024.

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:  
Antonia Crugliano



**Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)**  
0516079638  
[servizio.acquisti@ausl.bologna.it](mailto:servizio.acquisti@ausl.bologna.it)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202

## ALLEGATO A CARATTERISTICHE INDISPENSABILI RICHIESTE

Il sistema dovrà essere così composto:

- N.3 stazioni automatiche di presa e rilascio carrozzine ciascuna dotata di circa 10 carrozzine normali/bariatriche;
- Ogni stazione dovrà consentire il prelievo e restituzione in autonomia delle carrozzine previa identificazione dell'utente mediante tessera sanitaria/badge apposito/ carta di credito; il sistema dovrà avere caratteristiche "user friendly" e dovrà essere supportato da idoneo materiale informativo/istruzioni da rendere disponibile in loco e in rete;
- Sistema informatizzato in grado di tracciare l'utente e, nel caso si rendesse necessario, addebitare sulla carta di credito il costo del nolo (recupero crediti);
- Sistema dovrà essere flessibile ed adattabile all'esigenze organizzative e logistiche dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna;
- Software di gestione interfacciabile con gli applicativi dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna al fine di monitorare l'attività, fornire indicazioni all'utente mediante App già esistente per l'individuazione carrozzine libere ed eventuale prenotazione delle medesime, tracciabilità delle carrozzine;
- Disponibilità di idonea copertura assicurativa tesa a tenere indenne l'Azienda Ospedaliera da danni che possano derivare agli utenti nell'utilizzo dei sistemi e delle carrozzine;
- Disponibilità di un call center attivo h24 per le necessità manutentive e degli utenti;
- Garantire l'effettuazione di eventuali interventi di manutenzione su chiamata entro le successive 8 ore lavorative;
- Organizzazione in campo finalizzata al recupero periodico (almeno settimanale) delle carrozzine non correttamente riposizionate;
- Manutenzione omnicomprensiva di tutti gli oneri necessari per mantenere in efficienza i sistemi per tutta la durata contrattuale;
- Garanzia di sanificazione periodica delle carrozzine secondo le specifiche fornite dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna.