



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0016428
DATA: 08/02/2024
OGGETTO: Avviso di indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici, organizzazioni e istituzioni per lo sviluppo di azioni finalizzate al benessere psicologico dei lavoratori, alla prevenzione e la cura dello stress, alla prevenzione di indicatori di malessere e intenzione di turnover, alla valorizzazione della qualità del clima organizzativo interno all'AUSL Bologna.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0016428_2024_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	28F8A1C811C4322109369377E7AD6B8F1 255253D1EE95564074F7A6FB034F398



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo
Servizio Acquisti di Area Vasta
Il Direttore
SATAS

Operatori economici
Loro sedi

OGGETTO: Avviso di indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici, organizzazioni e istituzioni per lo sviluppo di azioni finalizzate al benessere psicologico dei lavoratori, alla prevenzione e la cura dello stress, alla prevenzione di indicatori di malessere e intenzione di turnover, alla valorizzazione della qualità del clima organizzativo interno all'AUSL Bologna.

Con il presente avviso l'Azienda USL di Bologna intende espletare un'indagine di mercato per individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, potenziali Operatori Economici da invitare all'eventuale procedura di acquisizione del servizio in oggetto, ai sensi della normativa vigente in materia di contratti pubblici.

Premesse

Il benessere per l'Azienda USL (AUSL) di Bologna è riconosciuto come un diritto delle lavoratrici e dei lavoratori, nonché come condizione indispensabile a garantire il funzionamento efficace delle strutture e dei gruppi di lavoro coinvolti. Pertanto, è obiettivo aziendale quello di monitorare e incrementare il benessere del personale. In seguito all'ultima valutazione del rischio legato allo stress lavoro-correlato, l'AUSL di Bologna ha deciso di approfondire alcuni aspetti emersi a partire dalla suddetta valutazione, anche alla luce di potenziali indicatori di disagio, soprattutto in termini di intenzione di turnover. In particolare, si intende approfondire percezioni e atteggiamenti che non sono stati coinvolti esplicitamente nella valutazione del rischio stress già descritta. Per fare ciò, la strategia di approfondimento più opportuna prevede la raccolta di dati di natura qualitativa, mediante la conduzione di focus group capaci di porre l'attenzione sull'esperienza individuale delle lavoratrici e dei lavoratori. Tale iniziativa riguarderà innanzitutto un'unità operativa specifica, con la possibilità di estendere successivamente la progettualità ad altre unità operative.



Rossella Mercadante
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)
Via Gramsci 12, Bologna
Tel. 051.6079803
rossella.mercadante@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Oggetto

Progetto per lo sviluppo di azioni finalizzate al benessere psicologico dei lavoratori, alla prevenzione e la cura dello stress, alla prevenzione di indicatori di malessere e intenzione di turnover, alla valorizzazione della qualità del clima organizzativo interno all'AUSL Bologna.

Durata del percorso

36 mesi

Obiettivi specifici

1. Promuovere il benessere lavorativo attraverso la raccolta di dati qualitativi in merito alle esperienze individuali e identificare i possibili antecedenti di indicatori di stress lavoro-correlato, scarsa soddisfazione lavorativa e intenzione di turnover;
2. Analizzare le informazioni raccolte mediante una analisi del contenuto rigorosa in termini metodologici, al fine di arricchire le evidenze già emerse in occasione dell'ultima valutazione del rischio legato allo stress lavoro-correlato;
3. Identificazione degli antecedenti più significativi delle condizioni di malessere e delle risorse lavorative che, al contrario, potrebbero prevenirne la comparsa;
4. Definizione e articolazione di piste di intervento tese a rafforzare le risorse emerse come strategiche e a contenere/ridurre i fattori di rischio percepiti alla luce dei risultati dei focus group.

Azioni generali

1. Conduzione di focus group che coinvolgono tutte le lavoratrici e i lavoratori appartenenti all'unità operativa di riferimento;
2. Analisi dei dati raccolti;
3. Stesura di un report;
4. Restituzione in plenaria (partecipazione volontaria) delle evidenze emerse con relative indicazioni per strutturare e implementare azioni concrete volte a incrementare il benessere percepito.

“Possono presentare manifestazione di interesse tutti i soggetti di cui all'art. 65 del D.lgs. 36/2023”.

Al fine di meglio valutare le candidature, gli Operatori Economici interessati dovranno presentare una relazione tecnica sulle proprie competenze tecnico-professionali comprensiva di un elenco dettagliato delle esperienze maturate nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale.



Rossella Mercadante

Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)
Via Gramsci 12, Bologna
Tel. 051.6079803
rossella.mercadante@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Modalità e termini di presentazione delle manifestazioni di interesse

Le manifestazioni di interesse dovranno essere inoltrate via mail all'indirizzo: servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it con il seguente oggetto: "Indagine esplorativa per la fornitura e sviluppo di azioni finalizzate al benessere psicologico dei lavoratori, alla prevenzione e la cura dello stress, alla prevenzione di indicatori di malessere e intenzione di turnover, alla valorizzazione della qualità del clima organizzativo interno all'AUSL Bologna".

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro e non oltre le ore **12:00** del 26/2/2024 corredata dalla relazione tecnica sopra indicata".

Non saranno accettate manifestazioni di interesse pervenute oltre il limite di tempo sopra indicato per cui l'onere della compiuta consegna delle stesse nei termini indicati resta ad esclusivo carico dell'operatore economico. Non saranno altresì accettate manifestazioni di interesse prive della sottoscrizione digitale del legale rappresentante del soggetto giuridico interessato o prive della relazione tecnica dettagliata.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente ad avviare una mera indagine esplorativa di mercato e non vincola in alcun modo l'Azienda USL di Bologna che si riserva, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale, consentendole pertanto di interrompere in qualsiasi momento la presente procedura e di procedere o meno all'affidamento dell'incarico, senza che gli interpellati possano vantare pretese o diritti di alcuna natura.

Pubblicità e informazioni

Il presente avviso è diffuso con le seguenti modalità:

pubblicazione sul sito web dell'Azienda Usl di Bologna: <https://www.ausl.bologna.it/operatorieconomici/avvisi-e-indagini-di-mercato>;

pubblicazione sulla Piattaforma della Regione Emilia Romagna SATER ;

Eventuali quesiti e/o richieste di informazioni in merito al presente avviso potranno essere inviate al seguente indirizzo e-mail: servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it.

Informazioni ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679, si informa che i dati conferiti, verranno trattati al fine esclusivo della gestione della presente indagine di mercato.

I dati richiesti risultano necessari a questa Azienda ai fini della verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione all'indagine di mercato ed il loro mancato conferimento non permetterà di partecipare alla stessa.



Rossella Mercadante

Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)
Via Gramsci 12, Bologna
Tel. 051.6079803
rossella.mercadante@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



I dati forniti non saranno diffusi ma potranno, essere comunicati ad altri soggetti, di natura pubblica o privata, qualora sia previsto dalla normativa vigente.

I dati saranno trattati limitatamente a quanto strettamente necessario, in modalità cartacea e/o elettronica, adottando preliminari ed adeguate misure di sicurezza di carattere tecnico ed organizzativo da soggetti appositamente designati, incaricati, delegati e responsabili del trattamento.

I predetti dati potranno essere inseriti in banche dati, archivi informatici e sistemi telematici esclusivamente per finalità connesse al presente avviso, nonché agli atti da esso conseguenti ed ai relativi effetti fiscali. I dati saranno conservati limitatamente al tempo previsto dalla normativa di riferimento o dall'apposito Piano di Conservazione documentale adottato dall'Azienda e successivamente distrutti sia su formato analogico sia automatizzato.

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Unità Sanitaria di Bologna con sede in via Castiglione n. 29 – Bologna.

Distinti saluti

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Rossella Mercadante



Rossella Mercadante

Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)
Via Gramsci 12, Bologna
Tel. 051.6079803
rossella.mercadante@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202