



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0136007  
DATA: 15/12/2023  
OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE liko per AOUBO, AUSLBO e IMOLA

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

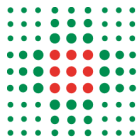
DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0136007_2023_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	115F280FA38E400A513C0287049DC55A3 7F0425C39EE1645F2EF94CE6F32BD83
PG0136007_2023_Allegato1.pdf:		ED8C7E61353C3FF9C7FE7550C48248F2 2E8A28F4DF290DC86CA41E999FEFC041
PG0136007_2023_Allegato2.pdf:		61A0EE2B5EA0D4C795ECFD7837A78C63 01709DB11261AD146017962FEA8C7D0A



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Operatori Economici Loro Sedi  
Loro Sedi  
Loro (Sedi)

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU  
APPARECCHIATURE liko per AOUBO, AUSLBO e IMOLA

Con la presente si invia l'indagine in oggetto

Cordiali saluti

Firmato digitalmente da:  
Antonia Crugliano

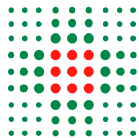
Responsabile procedimento:  
Dario Bani

**Dario Bani**

Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)  
051/6079762  
dario.bani@ausl.bologna.it

**Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



**Dipartimento Amministrativo**

Servizio Acquisto Area Vasta  
Settore Attrezzature e Prodotti economici

**Il Direttore**

**Ditte varie**

**OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE liko per AOUBO, AUSLBO e IMOLA**

Con la presente si intende espletare indagini di mercato aventi ad oggetto la fornitura di Servizi di manutenzione e assistenza, come da oggetto, sulle attrezzature sottoriportate, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. . 36/2023

**Fabbisogno:**

servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da Liko secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate.

**Produttore/Fabbricante:**

- LIKO AB

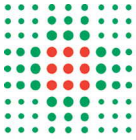
**Tipologia apparecchiature:**

- Apparecchio per il sollevamento malato
- Barella
- Bilancia pesa persona

**Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.**

**Tipologie contrattuali incluse nella fornitura**

Tipologia di Contratto	Descrizione
------------------------	-------------



FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

#### **Requisiti minimi richiesti:**

#### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)**

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx"ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

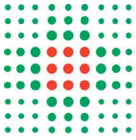
#### **Requisiti minimi richiesti:**

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata).

#### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)**

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx"ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante

#### **Requisiti minimi richiesti:**



- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

### **FORNITURA RICAMBI (RIC)**

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

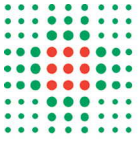
**NB: LA DITTA DOVRA' PRESENTARE APPOSITA DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL POSSESSO DEI REQUISITI MINIMI RICHIESTI**

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare istanza al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna, dove e' pubblicata l' Indagine di Mercato, ovvero all'indirizzo e-mail [dario.bani@ausl.bologna.it](mailto:dario.bani@ausl.bologna.it), o [servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it](mailto:servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it) entro le ore: 12.00 del giorno **12.01.2024**

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.



<b>Tipologia</b>	<b>Modello</b>
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	LIKORALL 242 ES
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	GOLVO 9000
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	LIKOGUARD XL
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	SABINA II EE
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	VIKING M
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	VIKING XL





<b>Modello</b>
LIKORALL 242 ES
GOLVO 9000
GOLVO 9000 LB
GOLVO 9000 LOW
LIKO M220
LIKOGUARD XL
SABINA II EE
VIKING M
VIKING XL
LIKORALL 250
LIKORALL 250 ES
LIKORALL 250 S
LIKORALL 250 IRC
OCTOSTRETCH
ULTRASTRETCH
UNO 102 EE
MULTIRALL 2000

<b>Tipologia</b>	<b>Modello</b>
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	LIKORALL 242 ES
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	GOLVO 9000
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	GOLVO 9000 LB
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	GOLVO 9000 LOW
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	LIKO M220
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	LIKOGUARD XL
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	SABINA II EE
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	VIKING M
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	VIKING XL
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	LIKORALL 250
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	LIKORALL 250 ES
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	LIKORALL 250 S
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	LIKORALL 250 IRC
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	OCTOSTRETCH
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	ULTRASTRETCH
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	UNO 102 EE
APPARECCHIO PER SOLLEVAMENTO MALATI	MULTIRALL 2000
BARELLA	FLEXO
BILANCIA PESA PERSONE	LIKOSCALE 350