



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0086493  
DATA: 07/08/2023  
OGGETTO: Indagine di mercato relativa all'acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza ai terminali per la lettura barcode e il software di controllo della trasfusione al letto del paziente e della somministrazione degli antiblastici ( sw CTserver e CTReport ) per le esigenze dell' Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna. (Fascicolo 1727/2023).

### SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

### CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

### DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0086493_2023_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	78F1A4AF608AC7C0F79FDC69C6C759AA FFEF779DA96B5550D2CA24C514724631



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo  
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)  
Il Direttore  
Settore attrezzature prodotti informatici

Spett.li  
Operatori economici  
Loro sedi

**OGGETTO:** Indagine di mercato relativa all'acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza ai terminali per la lettura barcode e il software di controllo della trasfusione al letto del paziente e della somministrazione degli antiblastici ( sw CTserver e CTReport ) per le esigenze dell' Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna. (Fascicolo 1727/2023).

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di un servizio di manutenzione n. 215 terminali Datalogic e Zebra (modelli Terminali Datalogic memor, Lynx e Zebra TC20 e TC21) con relativo software di gestione della somministrazione installato (sw CTServer e CT Report), al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Sono richiesti i seguenti servizi informatici: I servizi di assistenza e manutenzione dovranno garantire, in modo proattivo (Manutenzione Preventiva) o su richiesta esplicita delle Committenti (Manutenzione Correttiva; chiamata da parte di personale specifico concordato, e con modalità concordate):

**Manutenzione Preventiva:** il monitoraggio del funzionamento del sistema e la sostituzione / evoluzione /riconfigurazione di qualsiasi modulo software di cui siano note problematiche che ne potrebbero compromettere la stabilità o il corretto funzionamento, pur non essendosi ancora manifestato alcun malfunzionamento;

**Manutenzione Correttiva:** il ripristino di qualsiasi componente software (incluse le configurazioni dei medesimi) alla funzionalità originale o alle specifiche definite in fase di offerta o progetto. Tale ripristino può avvenire a seguito di guasto o malfunzionamento, o a seguito di individuazione di non conformità alle specifiche rilevate anche dopo l'attivazione del sistema;

**Assistenza:** il compito di effettuare la registrazione del problema segnalato dagli utenti, la diagnosi e la risoluzione di eventuali malfunzionamenti riscontrati nel normale utilizzo di tutte le componenti del sistema oggetto del presente contratto.





Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare istanza e documentazione tecnica al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna e all' indirizzo di posta elettronica: [roberta.cigarini@ausl.bologna.it](mailto:roberta.cigarini@ausl.bologna.it), entro e non oltre le **ore 17.00 del giorno 24.08.2023**

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:  
Anna Ghedini



**Roberta Cigarini**  
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202