



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0080697  
DATA: 24/07/2023  
OGGETTO: Indagine di mercato relativa all' acquisizione di servizi volti alla definizione di strategie relative allo sviluppo digitale dell'azienda e delle attività di telemedicina per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

| File                                | Firmato digitalmente da | Hash   |
|-------------------------------------|-------------------------|--|
| PG0080697_2023_Lettera_firmata.pdf: | Crugliano Antonia       | 77B7DA500CBAF4D7733129733BB0C156<br>A2F18DA9DB1E8D18F07EFCE786040D22 |



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo  
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)  
Il Direttore  
Settore Attrezzature e Prodotti Informatici

Spett.li  
Operatori Economici  
Loro Sedi

**OGGETTO:** Indagine di mercato relativa all' acquisizione di servizi volti alla definizione di strategie relative allo sviluppo digitale dell'azienda e delle attività di telemedicina per le esigenze dell' Azienda USL di Bologna.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di un servizio in tema di strategia digitale nell'ambito delle aziende sanitarie e il contestuale sviluppo di servizi telemedicina, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Sono richiesti i seguenti servizi informatici specialistici da parte di aziende di comprovata esperienza nello specifico contesto normativo ed organizzativo in cui opera l'Azienda USL di Bologna:

- supporto nella definizione della strategia digitale dell'Azienda USL di Bologna nel contesto della Regione Emilia Romagna in relazione a tutti i processi (amministrativi e sanitari) dei presidi ospedalieri e articolazioni territoriali;
- supporto nello sviluppo dei servizi di Telemedicina nell'Azienda USL di Bologna nel contesto della Regione Emilia Romagna, in termini di progettazione dei servizi (adottando tecniche di customer experience e design thinking), dimensionamento dei volumi, analisi costi-benefici e supporto all'implementazione.

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.





Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare istanza e documentazione tecnica al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna e all' indirizzo di posta elettronica: [Anna.Ghedini@ausl.bologna.it](mailto:Anna.Ghedini@ausl.bologna.it), entro e non oltre le **ore 17.00 del giorno 10.08.2023**

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:  
Anna Ghedini



**Anna Ghedini**  
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)  
0516079904  
[anna.ghedini@ausl.bologna.it](mailto:anna.ghedini@ausl.bologna.it)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202