



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0057336  
DATA: 12/05/2022  
OGGETTO: Avviso di indagine di mercato per l'individuazione di organizzazioni e istituzioni in grado di avviare un processo di accreditamento all'eccellenza inteso come riconoscimento internazionale dell'applicazione delle migliori pratiche organizzative e tecniche disponibili, attuate da parte delle strutture sanitarie

### SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Rosanna Campa

### CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

### DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0057336_2022_Lettera_firmata.pdf:	Campa Rosanna	2B6B303CFD23DBD76D4EB901EDD6D30 22A356093A4A8A344B43706AFCDD51B92



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)  
IL DIRETTORE

Operatori economici  
Loro sedi, ,

**OGGETTO:** Avviso di indagine di mercato per l'individuazione di organizzazioni e istituzioni in grado di avviare un processo di accreditamento all'eccellenza inteso come riconoscimento internazionale dell'applicazione delle migliori pratiche organizzative e tecniche disponibili, attuate da parte delle strutture sanitarie

### **AVVISO ESPLORATIVO DI MERCATO**

Avviso di indagine di mercato per l'individuazione di organizzazioni e istituzioni in grado di avviare un processo di accreditamento all'eccellenza inteso come riconoscimento internazionale dell'applicazione delle migliori pratiche organizzative e tecniche disponibili, attuate da parte delle strutture sanitarie.

Il presente avviso costituisce indagine di mercato ai sensi dell'art. 63, comma 6 e dell'art. 66 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e delle Linee Guida n. 4 di ANAC, finalizzato all'individuazione di operatori economici del mercato di riferimento.

#### **Premesse**

L'Azienda Unità Sanitaria di Bologna, realtà del Servizio Sanitario della Regione Emilia-Romagna con 9 Ospedali, 6 Distretti, 3 Dipartimenti Territoriali e un numero sempre crescente di modelli operativi di portata sovraziendale/metropolitana, in coerenza con i molteplici focus di miglioramento assegnati dalla Regione Emilia-Romagna con DGR n. 741 del 25/06/2020 e attraverso la programmazione annuale, intende avviare un percorso di accreditamento all'eccellenza dei propri servizi sanitari e socio-sanitari, introducendo standard e processi validati a livello internazionale, confrontandosi così con altre realtà sanitarie già accreditate e parte di network internazionali in una sorta di comparazione (benchmark) e di incentivo al miglioramento continuo e reciproco con altre strutture che aderiscono a questi tipi di valutazione secondo standard e parametri d'eccellenza, condivisi e riconosciuti a livello internazionale.

Il percorso di accreditamento internazionale all'eccellenza mira, infatti, a favorire la crescita e lo sviluppo della cultura della qualità a tutti i livelli ed articolazioni della propria organizzazione, implementabile attraverso:

- standard specifici, dedicati ai servizi sanitari forniti sia a livello ospedaliero sia a livello territoriale
- attività di formazione/facilitazione del personale
- attività di autovalutazione e di coaching costante
- processi di valutazione interattivi

#### **Giuseppe Giorgi**

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)  
0516079636  
giuseppe.giorgi@ausl.bologna.it

#### **Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



- potenziamento del valore e delle ricadute del processo di accreditamento coinvolgendo attivamente l'intera Azienda

così da generare e promuovere una costante tensione al cambiamento ed al miglioramento dell'intera offerta di prestazioni (di prevenzione, di diagnosi, di assistenza e di cura), integrando i setting ospedaliero e territoriale come auspicato anche dalla Regione Emilia-Romagna.

### **Oggetto**

L'affidamento ha per oggetto un servizio di accreditamento all'eccellenza a valenza internazionale sia per i servizi offerti all'interno dei propri presidi ospedalieri, sia per la rete territoriale dei servizi sanitari, in modo da ridefinire il livello qualitativo delle proprie attività in base a standard di eccellenza e da identificare le possibilità di miglioramento continuo, guidandone la realizzazione e la validazione.

Nel dettaglio del servizio fornito dovranno essere compresi i materiali scientifici (standard) e l'accesso a strumenti operativi (software).

Dovrà inoltre essere organizzato il percorso di orientamento iniziale e il supporto all'Azienda prima, durante e dopo la visita di accreditamento.

Si intende inclusa nel servizio ogni attività connessa alla realizzazione delle varie fasi del processo (come, ad esempio, l'organizzazione e la realizzazione dell'addestramento/formazione, la messa a disposizione di personale a supporto dell'organizzazione, le spese sostenute dai valutatori).

L'organizzazione/istituzione dovrà fornire tutto il necessario per l'esecuzione del servizio di accreditamento all'eccellenza, inclusi l'orientamento, il supporto all'Azienda e la visita di accreditamento.

Tutto il materiale necessario all'esecuzione del servizio di accreditamento che non sia espressamente indicato nell'offerta, potrà essere fornito dall'aggiudicatario, senza che ciò comporti alcun ulteriore esborso da parte dell'Azienda USL di Bologna.

### **Durata del percorso**

36 mesi

### **Caratteristiche indispensabili del sistema offerto**

- copertura dei servizi sanitari offerti dall'Azienda, sia a livello ospedaliero sia a livello territoriale, con standard di riferimento appropriati
- comprovata competenza nell'accREDITamento all'eccellenza di valenza internazionale nel Servizio Sanitario Nazionale
- standard (redatti in italiano ed inglese) che promuovono il coinvolgimento dei pazienti nel processo di accREDITamento
- fornitura di standard per la telemedicina
- formazione su tutti gli aspetti rilevanti del processo di accREDITamento
- assistenza diretta e in remoto da parte del personale dell'organizzazione/istituzione accREDITante
- portale dedicato all'organizzazione per l'accesso agli strumenti necessari valido per tutta la durata del processo
- processo di valutazione "peer review" o "revisione alla pari" in loco

#### **Giuseppe Giorgi**

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)

0516079636

giuseppe.giorgi@ausl.bologna.it

#### **Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna

Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923

Codice fiscale e partita Iva 02406911202



- standard internazionali prodotti da una Standard Development Organization (SDO)
- accreditamento da parte di International Society for Quality in Health Care (ISQua) per Standard, Organizzazione e Formazione dei Valutatori

### **Procedura di selezione**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente ad avviare una mera indagine esplorativa di mercato e non vincola in alcun modo l'Azienda USL di Bologna che si riserva, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale, consentendole pertanto di interrompere in qualsiasi momento la presente procedura e di procedere o meno all'affidamento dell'incarico, senza che gli interpellati possano vantare pretese o diritti di alcuna natura.

L'eventuale affidamento dell'incarico potrà essere conferito, previa consultazione, ove presente, ad un solo operatore economico individuato a seguito del presente avviso ai sensi dell'art.63 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016; in caso di presenza di più di un operatore economico verrà esperita una procedura di gara nel rispetto delle normative vigenti.

### **Requisiti di partecipazione**

Ai sensi dell'art.83 comma 1 lett. a) - requisiti di capacità professionale - sono ammessi a partecipare alla presente indagine di mercato organizzazioni e istituzioni specializzate nell'attività di accreditamento in oggetto.

Tali requisiti dovranno risultare da dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del DPR n. 445 /2000, in carta semplice, sottoscritta digitalmente dal titolare/legale rappresentante.

Al fine di meglio valutare le candidature, si chiede di fornire un elenco dettagliato delle esperienze maturate nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale.

### **Modalità e termini di presentazione delle manifestazioni di interesse**

Le manifestazioni di interesse dovranno essere inoltrate via mail all'indirizzo: [servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it](mailto:servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it) con il seguente oggetto: "Indagine esplorativa per la fornitura di un servizio atto ad avviare un processo di accreditamento all'eccellenza dell'Azienda Unità Sanitaria di Bologna".

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro e non oltre le ore **12:00** del **01.06.2022** corredata da una relazione descrittiva del sistema proposto e dalla documentazione richiesta al punto “ **Requisiti di partecipazione**”.

Non saranno accettate manifestazioni di interesse pervenute oltre il limite di tempo sopra indicato per cui l'onere della compiuta consegna delle stesse nei termini indicati resta ad esclusivo carico dell'operatore economico. Non saranno altresì accettate manifestazioni di interesse prive della sottoscrizione digitale del legale rappresentante del soggetto giuridico interessato o prive dei requisiti minimi indicati nell'oggetto della fornitura.

#### **Giuseppe Giorgi**

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)  
0516079636  
[giuseppe.giorgi@ausl.bologna.it](mailto:giuseppe.giorgi@ausl.bologna.it)

#### **Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



## **Pubblicità e informazioni**

Il presente avviso è diffuso con le seguenti modalità:

- pubblicazione sul sito web dell'Azienda UsI di Bologna: <https://www.ausl.bologna.it/operatori-economici/avvisi-e-indagini-di-mercato>;
- pubblicazione sulla Piattaforma della Regione Emilia Romagna SATER ;

Eventuali quesiti e/o richieste di informazioni in merito al presente avviso potranno essere inviate al seguente indirizzo e-mail: [servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it](mailto:servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it).

## **Informazioni ai sensi del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679, si informa che i dati conferiti, verranno trattati al fine esclusivo della gestione della presente indagine di mercato.

I dati richiesti risultano necessari a questa Azienda ai fini della verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione all'indagine di mercato ed il loro mancato conferimento non permetterà di partecipare alla stessa.

I dati forniti non saranno diffusi ma potranno, essere comunicati ad altri soggetti, di natura pubblica o privata, qualora sia previsto dalla normativa vigente.

I dati saranno trattati limitatamente a quanto strettamente necessario, in modalità cartacea e/o elettronica, adottando preliminari ed adeguate misure di sicurezza di carattere tecnico ed organizzativo da soggetti appositamente designati, incaricati, delegati e responsabili del trattamento.

I predetti dati potranno essere inseriti in banche dati, archivi informatici e sistemi telematici esclusivamente per finalità connesse al presente avviso, nonché agli atti da esso conseguenti ed ai relativi effetti fiscali.

I dati saranno conservati limitatamente al tempo previsto dalla normativa di riferimento o dall'apposito Piano di Conservazione documentale adottato dall'Azienda e successivamente distrutti sia su formato analogico sia automatizzato.

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Unità Sanitaria di Bologna con sede in via Castiglione n. 29 – Bologna.

Distinti saluti

Firmato digitalmente da:

Rosanna Campa

Responsabile procedimento:  
Giuseppe Giorgi

### **Giuseppe Giorgi**

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)  
0516079636  
[giuseppe.giorgi@ausl.bologna.it](mailto:giuseppe.giorgi@ausl.bologna.it)

### **Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202