



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0012607
DATA: 01/02/2022
OGGETTO: Indagine di mercato relativa all'acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza hardware e software per sistema di self accettazione ambulatoriale e sistema di chiamata pazienti, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna. (fascicolo 947/2022)

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Giuseppe Giorgi

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0012607_2022_Lettera_firmata.pdf:	Giorgi Giuseppe	877567042C353BAFACBD8C12DBEAD83 B676A572630515EAFCC12042571BAA89C



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo
UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)
Il Direttore
Settore Attrezzature e Prodotti Informatici

Spett.li
Operatori Economici vari
Loro Sedi

OGGETTO: Indagine di mercato relativa all'acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza hardware e software per sistema di self accettazione ambulatoriale e sistema di chiamata pazienti, per le esigenze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna. (fascicolo 947 /2022)

Dovendo procedere a una successiva gara, con la presente si chiede a codesta Ditta se eroga quanto descritto di seguito:

Si chiede un servizio di assistenza e manutenzione per l'intero sistema di Self accettazione e Sistema di chiamata pazienti che ad oggi risulta complessivamente così composto:

N. 30 Totem Self Check-In Artexè modello Kiosk Ares 53,

N. 1 Totem Self Check-In Artexè

N. 1 Sistema Software ARTEXE' per la gestione dei totem e del sistema di chiamata pazienti incluse le integrazioni con i sistemi aziendali (CUP, riscuotitori ticket, ...) tale sistema include anche N. 188 licenze client per i PC dai quali avviene la chiamata dei pazienti tramite integrazione con eVisit – Exprivia o direttamente tramite Toolbar Artexè;

N. 45 monitor Nec con relativo Mediaplayer (interno o esterno) su cui è installato il software Artexè di gestione del monitor.

Vista la complessità, la complementarietà del sistema, al fine anche di semplificare le fasi di diagnosi dei malfunzionamenti e conseguenti interventi di ripristino, si ritiene opportuno e necessario individuare un unico interlocutore a cui affidare la manutenzione hardware e software di tali sistemi.

Si precisa che tale indagine è solo a fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento di tale servizio.





Qualora codesta Ditta effettui i servizi sopra descritti dovrà inviare **la sola documentazione tecnica** alla scrivente, all'indirizzo di posta elettronica daniela.franzoso@ausl.bologna.it, **entro e non oltre le ore 12.00 di venerdì 18.02.2022.**

Distinti saluti.

Per la Dott.ssa Rosanna Campa

Firmato digitalmente da:
Giuseppe Giorgi

Responsabile procedimento:
Anna Ghedini



Daniela Franzoso
UO Servizio Acquisti Metropolitano (SC)
051/6079588
daniela.franzoso@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202