



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0117654
DATA: 22/11/2021
OGGETTO: Indagine di Mercato relativa a Servizi pluriennali di manutenzione per attrezzature di Produzione varia in uso c/o le Aziende USL di Bologna e IOR

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Rosanna Campa

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-07]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0117654_2021_Lettera_firmata.pdf:	Campa Rosanna	AB90DC609462A9538D9952C84AF6C3CD BD70084A6B65EF30AC99CBC43761F1F8
PG0117654_2021_Allegato1.pdf:		DCEAEA364A70DE9092D22C5037877021 A73E77E9BCC1F324510D4BFDA4423286
PG0117654_2021_Allegato2.pdf:		EA9F580F0BD56E023D5AA61DF03687688 88F21A27E05409C3235ECF906BCC63E
PG0117654_2021_Allegato3.pdf:		E187A626A4EBD6463DBAF59AE8589437 1B3846FC38663C0747BA6ED333E482AB
PG0117654_2021_Allegato4.pdf:		5619F9727E2341D62F19BED04A099A032 4DA20EDCBD13AB409CCA1F0B25C44D4
PG0117654_2021_Allegato5.pdf:		3E479F0E936AFBE4FF53AB5ADE67A009 7397FE2320106761A308FDAB6F3F2CBD



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)

Operatori economici
Loro sedi

OGGETTO: Indagine di Mercato relativa a Servizi pluriennali di manutenzione per attrezzature di Produzione varia in uso c/o le Aziende USL di Bologna e IOR

Con la presente si intende espletare indagini di mercato aventi ad oggetto la fornitura di Servizi di manutenzione e assistenza, come da oggetto, sulle attrezzature sottoriportate, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 50/2016.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs.50/2016

NB: CIASCUNA DITTA POTRA' PRESENTARE DOMANDA PER UNA O PIU' INDAGINI

1) INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE APPLIED BIOSYSTEMS INC e LIFE TECHNOLOGIES INC PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI E AZIENDA USL di BOLOGNA, dettagliatamente indicate nell'Allegato 1;

2) INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE BECKMAN COULTER PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI E AZIENDA USL di BOLOGNA, dettagliatamente indicate nell'Allegato 2;

3) INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE BECTON DICKINSON PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI , dettagliatamente indicate nell' Allegato 3;

4) INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE BIO-RAD PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI e AUSL BOLOGNA, dettagliatamente indicate nell'Allegato 4;

Dario Bani

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)
051/6079762
dario.bani@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



5) INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE REGENHU SA PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI, dettagliatamente indicate nell' Allegato 5;

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare istanza al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna, dove e' pubblicata l' Indagine di Mercato, ovvero all' indirizzo e-mail dario.bani@ausl.bologna.it, entro le ore: 12.00 del giorno **10.12.2021**

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Rosanna Campa

Responsabile procedimento:
Dario Bani

INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE BIO-RAD PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI e AUSL BOLOGNA

FABBISOGNO/SERVIZI RICHIESTI:

Servizio di manutenzione pluriennale in accordo quadro comprensivo della sola quota canone per le manutenzioni preventive, con tariffe concordate per le riparazioni su guasto, per le attività in genere non eseguibili da tecnici di manutenzione interni. Scontistica sulla fornitura di ricambi.

PRODUTTORE/FABBRICANTE:

BIO-RAD

CLASSE E MODELLO:

IOR

CLASSE	MODELLO
ACG - ANALISI E DOCUMENTAZIONE DI GEL, SISTEMA PER	ACGBIREZ - GEL DOC EZ IMAGER ACGBIRCD - CHEMI DOC XRS
ADJ - ADJ-SIGILLATORE TERMICO PER MICROPIASTRE O P	ADJBIRPS - PX1 PLATE SEALER
AIC - ANALIZZATORE AUTOMATICO PER IMMUNOCHEMICA	AICBIRB2 - BIOPLEX 2200
CFR - COLLETTORE DI FRAZIONI	CFRBIR21 - 2100
ELF - ELETTROFORESI, APPARECCHIO PER	ELFBIR03 - POWER PAC 3000 300 ELFBIR10 - POWER PAC 1000 500 ELFBIR22 - 200 2 ELFBIRM3 - MINI PROTEIN 3 CELL ELFBIRP3 - POWER PAC 3000 ELFBIRPB - POWER PAC BASIC ELFBIRPU - POWER PAC UNIVERSAL ELFBIRPW - POWER PAC 300 ELFBIRRT - ROTOFOR IEF SYSTEM
EVA - EVAPORATORE	EVABIR48 - 483
LCC - STAZIONE DI LAVAGGIO PER INDAGINI CELLULARI	LCCBIR57 - 1575 MICROPLATE WASHER
LIC - LETTORE PER IMMUNOCHEMICA	LICBIR55 - 550 MICROPLATE READER LICBIRMA - IMARK MICROPLATE ABSORBANCE READER
SNA - AMPLIFICATORE DI SEQUENZE NUCLEOTIDICHE	SNABIR10 - C1000 TOUCH THERMAL CYCLER SNABIR96 - I-CYCLER THERMAL WITH 96X0,2 ML REACTIO SNABIRC1 - C1000 THERMAL CYCLER 48/48 SYSTEM SNABIRP2 - PTC 200 DNA ENGINE SNABIRQX - QX200 DROPLET DIGITAL PCR SYSTEM
TIL - TRANSILLUMINATORE	TILBIRGN - UV GEN TILBIRG2 - UV 2000 TILBIRGD - GEL DOC 1000 UV

--	--

AUSL BOLOGNA

CLASSE	MODELLO
ADJ - SIGILLATORE TERMICO PER MICROPIASTRE O PROVE	ADJBIRPS - PX1 PLATE SEALER
CFL - CROMATOGRAFO IN FASE LIQUIDA AD ELEVATE PRES	CFLBIRNG - NGC QUEST 10 PLUS SYSTEM
PIL - PREPARATORE E AMPLIFICATORE AUTOMATICO DI CA	PILBIRQX - QX 200 DROPLET GENERATOR
SNA - AMPLIFICATORE DI SEQUENZE NUCLEOTIDICHE	SNABIRQX - QX200 DROPLET DIGITAL PCR SYSTEM SNABIRT1 - T100 THERMAL CYCLER SNABIRS1 - S1000 THERMAL CYCLER
ACG - ANALISI E DOCUMENTAZIONE DI GEL, SISTEMA PER	ACGBIRGD - GEL DOC GO IMAGING SYSTEM
CFR - COLLETTORE DI FRAZIONI	CFRBIRBF - BIOFRAC FRACTION COLLECTOR
BLT - BLOTTING, APPARECCHIO PER	BLTBIRCR - CRITERION BLOTTER WITH PLATE ELECTRODES
ELF - ELETTROFORESI, APPARECCHIO PER	ELFBIRCR - CRITERION CELL AND SINGLE-ROW ANYGEL ST ELFBIRPB - POWER PAC BASIC ELFBIRPC - PROTEAN IEF CELL ELFBIRPU - POWER PAC UNIVERSAL ELFBIRPW - POWER PAC 300 ELFBIRPP - POWER PAC 1000 ELFBIRMS - MINI SUB CELL
XAC - ACCESSORIO APPARECCHIO ELETTROFORESI	XACBIRbi - CRITERION BLOTTER BLOTTING CELL

REQUISITI MINIMI RICHIESTI:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza coerenti con le Norme e Direttive di settore per lo specifico apparecchio
- Disponibilità di parti di ricambio originali o di comprovata equivalenza
- Esecuzione delle manutenzione preventive (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante/produttore.
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Orari del servizio: **lun-ven 8.00-17.00**

Si richiede di produrre evidenza formale del possesso dei requisiti minimi richiesti in sede di conferma di interesse.

INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE BECTON DICKINSON PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI

FABBISOGNO/SERVIZI RICHIESTI:

Con la presente si intende espletare un servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione BECTON DICKINSON secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate.

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.

Il servizio dovrà essere garantito, secondo la tipologia di contratto ed alle condizioni di seguito indicate, per tutte le seguenti tecnologie e relativi accessori:

1) FULL RISK (FRI)

CLASSE	COSTRUTTORE	MODELLO	UBICAZIONE
CFM - CITOFLUORIMETRO	BED - BECTON DICKINSON	CFMBEDFN - FACSCANTO	LAB.IMMUNOREUMATOLOGIA E RIGENERAZIONE TISSUTALE

2) MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

CLASSE	COSTRUTTORE	MODELLO	UBICAZIONE
CFM - CITOFLUORIMETRO	BED - BECTON DICKINSON	CFMBEDFR - FACSCALIBUR	S.C.LAB. DI ONCOLOGIA SPERIMENTALE

DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO:

36 mesi dal 01/01/2022 al 31/12/2024 per CONTRATTO FULL RISK (FRI)

12 mesi dal 01/01/2022 al 31/12/2022 per CONTRATTO MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

IMPORTO ANNUO PRESUNTO:

19.200,00 € OFE per CONTRATTO FULL RISK (FRI)

7.000,00€ OFE per CONTRATTO MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

REQUISITI MINIMI IN BASE ALLA SPECIFICA TIPOLOGIA CONTRATTUALE:

1. CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere l'apparecchiatura FACSCANTO ed i relativi accessori.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza coerenti con le Norme e Direttive di settore per lo specifico apparecchio
- Disponibilità di parti di ricambio originali o di comprovata equivalenza
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo le periodicità ed i protocolli del fabbricante
- Interventi di taratura e calibrazione così come previsti dal fabbricante
- Aggiornamenti software
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Gestione aggiornamenti e revisioni conseguenti eventuali avvisi di sicurezza
- Orari del servizio: **lun-ven 8.00-17.00**
- Tempi di intervento **entro 8 ore lavorative** dalla chiamata
- Tempi di risoluzione **entro 16 ore lavorative (dalla chiamata)** se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.

Si richiede di produrre evidenza formale del possesso dei requisiti minimi richiesti in sede di conferma di interesse.

2. CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere, per l'apparecchiatura FACSCALIBUR ed i relativi accessori, l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza coerenti con le Norme e Direttive di settore per lo specifico apparecchio
- Disponibilità di parti di ricambio originali o di comprovata equivalenza

- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Orari del servizio: **lun-ven 8.00-17.00**

Si richiede di produrre evidenza formale del possesso dei requisiti minimi richiesti in sede di conferma di interesse.

INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE BECKMAN COULTER PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI E AZIENDA USL di BOLOGNA

FABBISOGNO/SERVIZI RICHIESTI:

Servizio di manutenzione pluriennale in accordo quadro comprensivo della sola quota canone per le manutenzioni preventive, con tariffe concordate per le riparazioni su guasto, per le attività in genere non eseguibili da tecnici di manutenzione interni e per i controlli funzionali ove previsto dalla classe. Scontistica sulla fornitura di ricambi.

PRODUTTORE/FABBRICANTE:

BECKMAN COULTER INC

CLASSE E MODELLO:

IOR

CLASSE	MODELLO
ACM - CAMPIONATORE AUTOMATICO	ACMBECB4 - BIOMEK 4000 Workstation di automazione
CFM - CITOFLUORIMETRO	CFMBECCY - CYTOMICS FC 500
CPB - CONTATORE DI PARTICELLE BETA	CPBBEC58 - LS-5800
CRE - CENTRIFUGA REFRIGERATA	CREBEC2R - ALLEGRA 21R CREBECAX - ALLEGRA X12R
EAN - ESTRATTORE DI ACIDI NUCLEICI	EANBECNX - BIOMEK NX MULTI CHANNEL
PHM - PH-METRO	PHMBEC31 - PHI 310 PHMBEC36 - PHI 360
SNN - ANALIZZATORE DI SEQUENZE NUCLEOTIDICHE	SNNBECC8 - CEQ 8000
SSA - SPETTROFOTOMETRO A SCANSIONE AUTOMATICA	SSABEC73 - DU 730
ULC - ULTRACENTRIFUGA	ULCBEC90 - OPTIMA XE 90

AUSL BOLOGNA

CLASSE	MODELLO
ULC - ULTRACENTRIFUGA	ULCBEC8K - OPTIMA LE 80 K ULCBEC9L - OPTIMA XL 90

REQUISITI MINIMI RICHIESTI:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza coerenti con le Norme e Direttive di settore per lo specifico apparecchio
- Disponibilità di parti di ricambio originali o di comprovata equivalenza
- Esecuzione delle manutenzioni preventive (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante/produttore.

- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Orari del servizio: **lun-ven 8.00-17.00**

Si richiede di produrre evidenza formale del possesso dei requisiti minimi richiesti in sede di conferma di interesse.

INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE APPLIED BIOSYSTEMS INC e LIFE TECHNOLOGIES INC PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI E AZIENDA USL di BOLOGNA

FABBISOGNO/SERVIZI RICHIESTI:

Servizio di manutenzione pluriennale in accordo quadro comprensivo della sola quota canone per le manutenzioni preventive, con tariffe concordate per le riparazioni su guasto, per le attività in genere non eseguibili da tecnici di manutenzione interni e per i controlli funzionali ove previsto dalla classe. Scontistica sulla fornitura di ricambi.

PRODUTTORE/FABBRICANTE:

APPLIED BIOSYSTEMS
LIFE TECHNOLOGIES

CLASSE E MODELLO:

IOR

CLASSE	MODELLO
CGA - CONTAGLOBULI AUTOMATICO	COUNTESS AUTOMATED CELL COUNTER
CRP - SISTEMA AUTOMATICO DI ELABORAZIONE DI CARIOT	CYTOVISION
EFC - ELETTROFORESI CAPILLARE, APPARECCHIO PER	ABI PRISM 3500 GENETIC ANALYZER 3130-XL GENETIC ANALYZER
PIL - PREPARATORE E AMPLIFICATORE AUTOMATICO DI CARIOTIPI	ION ONETOUCH 2 ION CHEF SYSTEM ION ONE TOUCH ES
SNA - AMPLIFICATORE DI SEQUENZE NUCLEOTIDICHE	QUANT STUDIO 3D - DIGITAL PCR CHIP LOADER 2720 THERMAL CYCLER ABI PRISM 7900 HT SEQUENCE DETECTION SY GENEAMP PCR SYSTEM 9700 PROFLEX BASE PCR SYSTEM STEPONE REAL-TIME PCR SYSTEM VIIA 7 DX REAL-TIME PCR SYSTEM VERITI 96-WELL THERMAL CYCLER 0.2ML ION ONETOUCH ION PERSONAL GENOME MACHINE
SNN - ANALIZZATORE DI SEQUENZE NUCLEOTIDICHE	ION TORRENT SEQUENCER

AUSL BOLOGNA

CLASSE	MODELLO
EFC - ELETTROFORESI CAPILLARE, APPARECCHIO PER	EFCAPB3G - ABI PRISM 3500-DX GENETIC ANALYZER
SNA - AMPLIFICATORE DI SEQUENZE NUCLEOTIDICHE	SNAAPB72 - 2720 THERMAL CYCLER SNAAPBVR - VERITI 96-WELL FAST THERMAL CYCLER 0.1M SNAAPBVE - VERITI 96-WELL THERMAL CYCLER 0.2ML SNAAPBVT - VERITI 384-WELL THERMAL CYCLER 0.02ML SNALFGSA - SIMPLIAMP THERMAL CYCLER

REQUISITI MINIMI RICHIESTI:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza coerenti con le Norme e Direttive di settore per lo specifico apparecchio
- Disponibilità di parti di ricambio originali o di comprovata equivalenza
- Esecuzione delle manutenzione preventive (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante/produttore.
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Orari del servizio: **lun-ven 8.00-17.00**

Si richiede di produrre evidenza formale del possesso dei requisiti minimi richiesti in sede di conferma di interesse

INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE REGENHU SA PER ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI

FABBISOGNO/SERVIZI RICHIESTI:

Con la presente si intende espletare un servizio triennale di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione REGENHU SA secondo la tipologia contrattuale di seguito specificata:

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.

PRODUTTORE/FABBRICANTE:

REGENHU SA

CLASSE E MODELLO:

CLASSE	MODELLO
STEREOLITOGRAFO 3D	3D DISCOVERY BIOFACTORY

DURATA DEL SERVIZIO: DAL 1 GENNAIO 2022 AL 31 DICEMBRE 2024

IMPORTO ANNUO PRESUNTO ANNO : €18.000,00 ofe

REQUISITI MINIMI CONTRATTO DI TIPO FULL RISK :

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere le apparecchiature ed i relativi accessori

Requisito minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza coerenti con le normative e direttive di settore per lo specifico apparecchio
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo le periodicità ed i protocolli del fabbricante
- Interventi di taratura e calibrazione così come previsti dal fabbricante
- Aggiornamenti software
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Gestione aggiornamenti e revisioni conseguenti eventuali avvisi di sicurezza

- Orari del servizio: **lun-ven 8.00-17.00**
- Tempi di intervento **entro 16 ore lavorative** dalla chiamata
- Tempi di risoluzione **entro 48 ore lavorative (dalla chiamata)** se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.

LIVELLI DI SERVIZIO

- **Orari di lavoro**
lun-ven 8.00-17.00
- **Tempistiche**
Tempi intervento: 16 ore lavorative dalla chiamata
Tempi di ripristino: 48 ore lavorative dalla chiamata
- **Interventi periodici**
n. 1 manutenzioni preventive/programmate annua

Si richiede di produrre evidenza formale del possesso dei requisiti minimi richiesti in sede di conferma di interesse