



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0027273  
DATA: 16/03/2021  
OGGETTO: Indagine di mercato relativa all' acquisizione servizi di manutenzione, assistenza tecnica e sistemistica del software di gestione delle Vaccinazioni acquisito in riuso dalla regione del Veneto, per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Giuseppe Giorgi

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0027273_2021_Lettera_firmata.pdf:	Giorgi Giuseppe	000C7C71305FF2E97533E80620FB4ACD DE8023A65D5A5879603B4B483C537839



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)  
Settore Attrezzature e Prodotti Informatici  
Fascicolo 714/2021

Operatori Economici vari  
Loro Sedi

**OGGETTO:** Indagine di mercato relativa all' acquisizione servizi di manutenzione, assistenza tecnica e sistemistica del software di gestione delle Vaccinazioni acquisito in riuso dalla regione del Veneto, per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna

Dovendo procedere a una successiva gara, con la presente si chiede a Codesta ditta se eroga servizi di manutenzione software descritti nel seguito.

L'Azienda USL di Bologna ha chiesto e ottenuto il riuso di un sistema software per la gestione delle attività e delle banche dati inerenti all'anagrafe vaccinale della popolazione adulti e bambini, per le esigenze istituzionali dell'Azienda sanitaria.

Tale sistema software ha le seguenti caratteristiche di massima:

Applicativo web based e relative integrazioni con le pertinenti banche dati aziendali (anagrafe vaccinale regionale, Anagrafe degli assistiti, Sistema CUP, sistema di autenticazione aziendale LDAP, ecc...):

L'applicativo utilizza il database Oracle ed è sviluppato in ambiente .NET in C#. Utilizza i sistemi di reportistica Crystal Report e si avvale del middleware Telerik.

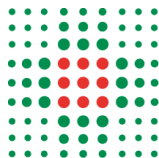
E' richiesto al fornitore di assicurare il corretto funzionamento e conduzione dell'applicativo nel suo complesso, garantire la manutenzione correttiva ed evolutiva, nonché assistenza tecnica sull'applicativo.

In definitiva quindi i servizi che si richiedono sono:

- manutenzione ordinaria (correttiva, normativa e preventiva)
- manutenzione evolutiva
- assistenza ed help desk telefonico.

Tutti gli interventi di manutenzione e di assistenza dovranno essere opportunamente dettagliati mediante reportistica.

Il servizio di assistenza deve includere tutte le attività di supporto agli operatori, tecnici, sistemisti e utenti aziendali per qualsiasi attività



Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

Qualora Codesta ditta effettui i servizi sopra descritti, dovrà inviare la sola documentazione tecnica alla scrivente, ovvero all'indirizzo di posta elettronica Daniela.franzoso@ausl.bologna.it , entro e non oltre le ore 12.00 di mercoledì 31 marzo 2021.

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti

Per la Dott.ssa Rosanna Campa

Firmato digitalmente da:  
Giuseppe Giorgi

Responsabile procedimento:  
Anna Ghedini