



Manifestazione di interesse rivolta ad associazioni/organizzazioni interessate alla formazione degli anziani su temi di connettività e scelta degli strumenti tecnologici di comunicazione per la realizzazione di azioni nell’ambito del progetto europeo

**“NICE-LICE” CE 1581 – CUP E34I19001060006**

**PREMESSA**

L’Azienda USL di Bologna, Distretto Città di Bologna è tra i promotori e attuatori del Servizio “e-Care” che si inserisce nell’ambito degli interventi di sostegno alla fragilità e prevenzione della non autosufficienza rivolti alla popolazione anziana. In relazione alle attività offerte dal Servizio “e-Care”, l’Azienda USL di Bologna, Distretto Città di Bologna è tra i partner del progetto europeo “niCE-Life”, compreso nell’asse Innovazione del Programma Interreg Central Europe, che ha finalità di innovazione sociale e integrazione delle persone fragili, soprattutto anziane.

Il progetto “niCE-Life”, che prevede l’assegnazione di specifico finanziamento, ha come obiettivo principale la promozione di azioni di inclusione sociale attraverso modelli di “buone pratiche” e comprende la partecipazione di partner europei e nazionali, tra i quali Lepida ScPA, che da anni collabora con l’azienda USL di Bologna Distretto Città di Bologna alla realizzazione di attività volte al miglioramento del Servizio in argomento. Sin dagli esordi, le attività e gli interventi offerti da “e-Care” hanno visto la partecipazione, con ruoli differenti, di diversi Soggetti: persone anziane dell’area metropolitana di Bologna, Servizi sociali del Comune di Bologna, Distretti del territorio, la rete dei centri sociali e del volontariato. Negli ultimi anni, al fine di potenziare e sostenere azioni innovative del Servizio “e-Care”, sono stati introdotti nuovi strumenti di supporto: un Call center (con un numero verde dedicato a e-Care) ed il portale “Bologna solidale” [www.bolognasolidale.it](http://www.bolognasolidale.it), strumento che favorisce il collegamento tra i diversi attori. Altra azione perseguita fin dagli esordi del progetto, è l’attenzione particolare al ruolo attivo dei volontari che operano all’interno della rete del sistema dei servizi offerti da “e-Care”, ruolo che necessita di aggiornamento costante e di supporto motivazionale da parte delle Istituzioni.

Partendo dall’esperienza che emerge dall’osservazione dei bisogni degli anziani condotta con il servizio e-Care svolto dal 2007 in collaborazione con Lepida ScPA, l’Azienda USL di Bologna intende rafforzare la capacità dei cittadini anziani alle scelte d’acquisto di strumentazione di connessione informatica.

Dall’esperienza condotta durante la fase emergenziale della pandemia 2020 e dalle prime attività condotte dai progetti vincitori del Concorso di idee e-Care dell’anno in corso (si veda il portale [www.bolognasolidale.it](http://www.bolognasolidale.it)) si rende necessario sostenere gli anziani nelle scelte d’acquisto e di connessione che permettono loro di mantenersi attivi anche se in sicurezza rispetto alla frequentazione di luoghi pubblici.

Questa abilità consente agli anziani sia di mantenere buone capacità cognitive tramite le azioni di long life learning sia il benessere psicologico conseguente al mantenimento di una socializzazione ed un impegno costante seppure queste attività siano svolte a casa. Queste capacità di autonomia relazionale tramite le tecnologie sono inoltre spendibili, una volta acquisite anche in caso di ricovero, convalescenza, trasferimenti di domicilio degli anziani, e dei loro caregiver. Senza contare il vantaggio in termini di benessere fisico e



psicologico legato alla capacità di accedere ai servizi telematici come il Fascicolo sanitario elettronico, lo SPID e tutte le informazioni sui servizi sociali e sanitari e sull'esercizio dei diritti personali.

Gli obiettivi formativi che si intendono perseguire sono molto semplici ma fondamentali per gli anziani, dal momento che tutti i corsi di informatica danno per scontati elementi di base. Fondamentale è inoltre l'approccio relazionale e colloquiale da tenere con questo target di popolazione per evitare l'abbandono e lo scoraggiamento.

I principali temi rilevati come ostici sono i seguenti:

- Capacità nella scelta dello strumento da utilizzare rispetto alle abilità già possedute dall'anziano (smartphone, PC fisso o portatile, tablet)
- Scelta del gestore e del contratto telefonico conseguente (ADSL, telefono fisso e mobile, device tipo "saponetta")
- Collegamento wifi e risparmio economico
- Utilizzo delle rubriche mail e telefoniche da memorizzare
- Modalità di videochiamata e videoconferenza
- Capacità di connessione a link predefiniti
- Scelta dell'antivirus
- Uso della posta certificata
- Utilizzo della "nuova televisione" con abbonamento (es. Netflix, Sky, Amazon Prime) come nuova forma di intrattenimento anche in lingua originale son fiction e serie televisive
- Cambio di tecnologia per la TV digitale terrestre a partire da settembre 2021 (switch off), compatibilità, acquisto dei decoder e adattamento delle antenne. Le emittenti dovranno spostare i canali su altre frequenze e questo in certi casi obbligherà gli utenti a intervenire sull'antenna condominiale.

L'importo massimo che sarà riconosciuto per l'attività di cui sopra è di € 5.000,00, comprensivo di oneri se e in quanto dovuti. Tale importo è funzione dei contenuti della proposta progettuale

Si ritiene di avviare con le associazioni di volontariato una formazione a questo tipo di supporto e affiancamento per promuovere un sereno approccio attivo all'utilizzo delle tecnologie.

La formazione richiesta è propedeutica all'innovazione del portale [www.bolognasolidale.it](http://www.bolognasolidale.it) (BOS) avviata con il progetto "niCE-life". Esso ha l'obiettivo di diventare un'interfaccia colloquiale per le persone anziane. Si ritiene importante promuovere quindi una formazione sia per gli anziani ultra 75enni sia per tutti i volontari delle associazioni capofila dei 19 progetti vincitori del bando e-Care 2020, i cui estremi sono contenuti nell'apposita sezione del portale.

L'abilità nell'uso delle tecnologie è fondamentale per l'accesso ai servizi ed alle informazioni e soprattutto per la valutazione di informazioni accreditate anche tramite il confronto fra pari.

La presente manifestazione di interesse ha l'obiettivo di individuare un'organizzazione in grado di:

- condurre una formazione mirata ai volontari che si occupano del target anziani ultra 75enni e agli iscritti anziani delle stesse associazioni seguiti all'interno dei progetti e-Care



- prevedere un piano formativo articolato in almeno 10 incontri a tema
- affiancare le associazioni e anche individualmente gli anziani nel raggiungimento dell'obiettivo di autonomia minima informatica
- selezionare anziani e caregiver da avviare alla formazione informatica di secondo livello eventualmente nel circuito regionale di "Pane e Internet"

Le fasi formative saranno 2, da iniziare entro l'anno 2020:

1. la prima rivolta ai volontari e-Care da formare on line in un numero compreso fra 15 e 20, entro il 31 marzo 2021
2. la seconda rivolta agli anziani da affiancare individualmente e in presenza, in un numero compreso fra 20 e 30, entro il 30 giugno 2021.

## RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI-PRIVACY

L'Associazione incaricata a svolgere le attività di cui sopra, dovrà comunicare al Coordinatore del progetto "niCE-Life", con ragionevole anticipo rispetto alla data di inizio dei contatti: l'elenco nominativo dei "volontari formatori" individuati; i nominativi delle persone anziane destinatarie dell'attività formativa finalizzata all'acquisizione delle competenze digitali per l'utilizzo di strumenti informatici e tecnologici.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 i dati forniti saranno utilizzati solo per le finalità istituzionali connesse al procedimento per il quale sono stati comunicati e conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti.

## SOGGETTI DESTINATARI DELLA MANIFESTAZIONE E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- Associazioni e/o organizzazioni con esperienza di relazione e attività nel target di popolazione e nei contenuti del servizio e-Care;
- Esperienza nell'affiancamento del target considerato, su tematiche digitali e tecnologiche anche in relazione alla sicurezza dei dati personali e il risparmio economico nelle scelte di connessione;
- Conoscenza del territorio, degli elementi di associazionismo e dei valori di solidarietà sociale contenuti nei Piani di Zona della Città metropolitana di Bologna e in particolare del Distretto di Bologna;

## DOCUMENTAZIONE DA INVIARE PER LA VERIFICA DEI REQUISITI

Le associazioni/organizzazioni interessate a svolgere tali attività dovranno inviare:



- un Progetto con la proposta progettuale da realizzare a cura di volontari esperti di informatica e ICT, con capacità relazionali, di affiancamento e sostegno agli anziani e disseminazione delle competenze informatiche di base - ed il relativo piano economico;
- una dichiarazione attestante le esperienze pregresse dell'associazione/organizzazione sui temi di cui si tratta, rispetto al target interessato;
- l'Atto costitutivo/Statuto/Regolamento organizzativo dell'associazione/organizzazione;
- la dichiarazione di assenza di cause d'esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- la dichiarazione attestante la regolarità rispetto agli adempimenti in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa nei confronti del personale dipendente e/o soci volontari.

## MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE

La presentazione delle domande deve avvenire via mail all'indirizzo di Posta certificata: [distretto.bologna@pec.ausl.bologna.it](mailto:distretto.bologna@pec.ausl.bologna.it)

Entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso

La mail deve avere per oggetto: Manifestazione di interesse per alfabetizzazione tecnologica "niCE- life"

## VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE RICEVUTE

La valutazione e selezione dell'associazione/organizzazione avverrà tenendo conto dell'esperienza del Soggetto proponente in relazione ai temi da trattare e rispetto al target di popolazione individuata; delle precedenti esperienze di collaborazioni con soggetti privati o/e Enti pubblici e di svolgimento di attività formative (allegare la documentazione comprovante e che si ritiene significativa).

Sarà valutata inoltre, l'intera fattibilità della proposta, nello specifico, l'articolazione del piano formativo con le azioni da realizzare, le professionalità/competenze individuate e il calendario previsto, nonché, la sostenibilità del relativo piano economico rispetto alle attività indicate.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non assegnare l'incarico a fronte di proposte progettuali non ritenute soddisfacenti.