



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche

UO Servizio Acquisti Metropolitano

CAPITOLATO SPECIALE

CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON OPERATORE ECONOMICO PER LA COPROGETTAZIONE E LA COGESTIONE:

- DI PROGETTI TERAPEUTICO RIABILITATIVI PERSONALIZZATI (PTRP) CON BUDGET DI SALUTE (BdS)**
- DI PROGETTI DI ATTIVITA' DI COMUNITA' (PACo)**

PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE DELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA

CAPITOLATO SPECIALE

OGGETTO

- ✓ La procedura in oggetto è finalizzata all'individuazione di un operatore economico, con cui stipulare un Accordo Quadro
- ✓ L'attivazione di interventi aventi a oggetto attività di partenariato volta alla co-progettazione, cogestione e realizzazione dei singoli progetti terapeutico - riabilitativi personalizzati
- ✓ La modalità di co-progettazione e di cogestione promuove:
 - i progetti ad elevata integrazione socio-sanitaria con budget di salute
 - le attività di comunità per l'inclusione sociale
- ✓ La messa a disposizione da parte del soggetto aggiudicatario, di risorse umane e materiali nonché di personale di supervisione progettuale e di coordinamento
- ✓ La stazione appaltante è l'Azienda USL di Bologna, Servizio Acquisti Metropolitan

CAPITOLATO SPECIALE - FINALITÀ

- Il Dipartimento di Salute Mentale Dipendenze Patologiche dell'AUSL di Bologna, in cogestione con i Partner aggiudicatario di progetto ed in collaborazione con gli Enti locali (anche attraverso le Unità di Valutazione Multidimensionale, in seguito denominata UVM), gli utenti e i familiari o i tutori legali, il volontariato e gli altri soggetti pubblici e privati del sistema di welfare e della comunità, promuove l'innovazione, lo sviluppo e la realizzazione dei percorsi di cura secondo i bisogni/problemi dell'utenza che possono articolarsi con interventi di supporto alla domiciliarità, all'abitare e all'aggregazione/socialità, con attività e percorsi di formazione e d'inserimento lavorativo e con le attività di comunità.
- Piano Sociale e Sanitario 2017 – 2019
- Secondo le finalità definite, gli interventi previsti sono ripartiti in **tre Lotti**:
 - ❑ **LOTTO 1. Attività di supporto personalizzato riabilitativo (CSM, NPJA)**
 - ❑ **LOTTO 2. Attività di supporto personalizzato riabilitativo per persone con problemi di dipendenza patologica (SerDP)**
 - ❑ **LOTTO 3. Attività di comunità (DSM DP)**

CAPITOLATO SPECIALE

CARATTERISTICHE DELL'UTENZA

- **Utenti adulti con disagio e disturbi psichici in carico ai Centri di Salute Mentale**
 - ruolo sociale attivo nella comunità → processo di recovery
 - particolare attenzione per la fascia di utenti con età 18/30 anni → specifiche attività di gruppo
- **Utenti minorenni con gravi disturbi psicopatologici in età 16-17 anni**
 - età adolescenziale con disturbi psicopatologici (che possono rientrare fra i Disturbi di Personalità, gli Esordi psicotici, le sindromi depressive, ecc.) → percorso di continuità di cura fra NPIA e CSM (+/SerDP) con progettualità condivisa
- **Utenti adulti con problematiche di dipendenza patologica**
 - persone con Disturbi da Uso di Sostanze (DUS) e Gioco d'Azzardo Patologico (GAP)

CAPITOLATO SPECIALE - **MODALITÀ DI ESECUZIONE**

IL PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO (LOTTI 1 e 2)

- ✓ Dopo la presa in carico CSM, SerDP, NPIA, si definisce un PTRP con VALUTAZIONE e PROGETTAZIONE: utente, Partner aggiudicatari di lavoro, Enti locali (UVM), i familiari o i tutori legali, volontariato e altri soggetti pubblici e privati del sistema di welfare e della comunità
- ✓ PTRP personale, individuale, condiviso e integrato con il percorso di cura
- ✓ Ri-acquisizione di abilità/competenze, recovery, autonomia, inclusione sociale
- ✓ Tre livelli di intensità progettuale: alta, media, bassa
- ✓ Setting di attività socializzanti e/o lavorative negli ambiti di vita reale e nella comunità di appartenenza

CAPITOLATO SPECIALE - **MODALITÀ DI ESECUZIONE**

PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO (LOTTI 1 e 2)

SCHEDA DI PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO (PTRP)

CARATTERISTICHE ED ELEMENTI PRINCIPALI PTRP:

- ❖ durata definita e prevede un livello di intensità
- ❖ consenso e condivisione con il destinatario o suo legale rappresentante e familiari
- ❖ la valutazione del bisogno e della sua natura;
- ❖ gli obiettivi, la verifica e il monitoraggio dei risultati attesi
- ❖ gli interventi necessari al soddisfacimento dei bisogni sociali - riabilitativi - lavorativi
- ❖ le risorse tecniche, professionali ed economiche
- ❖ le risorse attivate e messe a disposizione dalla famiglia
- ❖ le risorse attivate e messe a disposizione dal volontariato, dall'Ente locale e dal sistema di welfare pubblico e privato, dalla comunità
- ❖ l'individuazione del responsabile del caso
- ❖ le fasi temporali e le scadenze delle verifiche
- ❖ gli impegni sottoscritti da tutti gli attori (contratto)

CAPITOLATO SPECIALE – **CO-PROGETTAZIONE**

- La coprogettazione: metodologia che mira a creare le condizioni per uno sviluppo condiviso e complementare del sistema di servizi
- Individua, riconosce e valorizza nuovi soggetti attuatori e promotori di risposte attive
- Il dispositivo “contrattuale” vuole vincolare alla reciproca responsabilità tutti i contraenti: la piena integrazione dei servizi sociali e sanitari (pubblici e privati) è assunta come condizione per l’integrazione dei soggetti deboli nei contesti sociali. Un ulteriore passo avanti in questa direzione è costituito dai progetti delle attività di comunità

CAPITOLATO SPECIALE – **CO-PROGETTAZIONE**

- Cogestori sono tutti i soggetti che forniranno agli utenti il possesso mutuale di strumenti e servizi in grado di garantire l'accesso ai diritti alla casa-habitat sociale, al lavoro/formazione, alla socialità/affettività e le opportunità per una reale integrazione nella comunità
- Responsabile generale dei progetti terapeutici riabilitativi personalizzati e dei progetti delle attività di comunità, in base alle assegnazioni di gara, per ogni Lotto o per più Lotti

CAPITOLATO SPECIALE – RUOLO E COMPETENZE del Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche

- **Centro di Salute Mentale (CSM)**
- **Servizio Dipendenze Patologiche (SerDP)**
- **UO Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA)**
- **Impegni comuni delle UO CSM, SerDP, NPIA**
- **Il Servizio Amministrativo del DSM DP**
- **Gruppo Tecnico di Coordinamento**

La Direzione del DSM-DP si avvale di un Gruppo Tecnico di Coordinamento, composto da un Dirigente CSM, un Dirigente SerDP, due Professionisti sanitari DATeR CSM, un Professionista sanitario DATeR SerDP e un Professionista sanitario DATeR NPIA

CAPITOLATO SPECIALE

• RUOLO E COMPETENZE DEL PARTNER AGGIUDICATARIO

- ✓ Si impegna con personale adeguato all'espletamento delle prestazioni relative agli interventi e alle attività individuali e di gruppo
- ✓ Non possono essere adottati motivi di rifiuto o di ritardato avvio del Progetto Personalizzato con BdS a causa di problemi organizzativi, gestionali, logistici o di altra natura
- ✓ Garantire lo svolgimento di attività individuali e di gruppo in favore di utenti residenti nei territori più lontani della montagna e della pianura del territorio dell'Azienda USL di Bologna e delle periferie della città di Bologna
- ✓ La concessione di eventuali spazi per lo svolgimento del servizio, sarà oggetto di successivi accordi se ritenuta di interesse dall'Azienda USL di Bologna

• RUOLO E COMPETENZE DI ENTE LOCALE E UNITÀ DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (UVM)

- ✓ Delibera della Giunta dell'Emilia Romagna n. 1554/2015 (Linee di indirizzo per la realizzazione di progetti con la metodologia budget di salute)
- ✓ Equipe integrata con funzioni di UVM in un'unica sessione o Equipe Integrata e UVM in due sessioni (Indirizzi regionali per la realizzazione di UVM nei progetti con Budget di Salute, 2018)
- ✓ Le attività di progettazione e di valutazione dei Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con BdS del presente Capitolato, saranno impostate e adattate metodologicamente e proceduralmente alla normativa, agli indirizzi, alle linee guida, agli accordi, ai protocolli d'intesa, ecc. regionali e siglati in sede locale distrettuale e di area metropolitana

CAPITOLATO SPECIALE - **GLI ASSI DELL'INTERVENTO**

Il processo riabilitativo personalizzato si sviluppa concretamente ed operativamente sui tre assi principali che costituiscono le basi del funzionamento sociale:

- **Casa/Habitat sociale**
- **Affettività/Socialità**
- **Formazione/Lavoro**

CAPITOLATO SPECIALE - LOTTI

❑ **LOTTO 1 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO PERSONALIZZATO RIABILITATIVO (CSM, NPIA)**

Relativamente ai Servizi **CSM e NPIA del LOTTO 1**, il Partner aggiudicatario dovrà garantire l'espletamento di interventi ed attività per i Progetti Personalizzati con BdS, in favore di circa **750 utenti**

✓ **AREA ABITARE/SUPPORTO ALLA DOMICILIARITA'**

- L'intervento dell'operatore è finalizzato a supportare la persona nelle attività di vita quotidiana (cura di sé, cura del proprio ambiente e dei propri spazi di vita) → Non più GAP

✓ **AREA SOCIALITA' / AFFETTIVITA'**

- costruzione/riattivazione di rapporti e relazioni sociali, in termini di affettività e di socialità/aggregazione
- Interventi individuali di supporto effettuati anche con Esperti nel Supporto tra Pari (ESP)

✓ **AREA FORMAZIONE/LAVORO**

- Percorsi socio- riabilitativi o di formazione al lavoro (Tirocini inclusivi e tirocini), accompagnamento al lavoro
- Agenzia di ricerca e reperimento di disponibilità aziendali

▪ **IL SOSTEGNO EDUCATIVO È INTESO FINO AD UN MASSIMO DI 500 PRESTAZIONI ALL'ANNO, PER OGNUNA DELLE TRE AREE**

CAPITOLATO SPECIALE - **LOTTI**

❑ **LOTTO 2 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO PERSONALIZZATO RIABILITATIVO (SerDP)**

Relativamente ai Servizi **SerDP del LOTTO 2**, il Partner aggiudicatario dovrà garantire l'espletamento di interventi ed attività per i Progetti Personalizzati con BdS, in favore di circa **30 utenti**

✓ **AREA ABITARE/SUPPORTO ALLA DOMICILIARITA'**

- L'intervento dell'operatore è finalizzato a supportare la persona nelle attività di vita quotidiana (cura di sé, cura del proprio ambiente e dei propri spazi di vita)

✓ **AREA SOCIALITA' / AFFETTIVITA'**

- costruzione/riattivazione di rapporti e relazioni sociali, in termini di affettività e di socialità/agggregazione
- Interventi individuali di supporto effettuati anche con Esperti nel Supporto tra Pari (ESP)

✓ **AREA FORMAZIONE/LAVORO**

- Percorsi socio- riabilitativi o di formazione al lavoro (Tirocini inclusivi e tirocini), accompagnamento al lavoro
- Agenzia di ricerca e reperimento di disponibilità aziendali

■ **IL SOSTEGNO EDUCATIVO È INTESO FINO AD UN MASSIMO DI 500 PRESTAZIONI ALL'ANNO, PER OGNUNA DELLE TRE AREE**

CAPITOLATO SPECIALE – **LOTTI**

- **INTENSITA' RIABILITATIVA (alta o media o bassa) DEI PROGETTI TERAPEUTICO RIABILITATIVI PERSONALIZZATI (PTRP) CON BUDGET DI SALUTE** è riferita ai LOTTI 1 e 2 ed è espressione del numero di prestazioni di supporto educativo individualizzato o in situazione di gruppo e del numero di prestazioni per l'organizzazione, la progettazione, la valutazione e la gestione del PTRP con BdS, concordate nell'equipe integrata di progettazione → riferita al progetto complessivo e non più alle singole aree
- I **valori massimi delle prestazioni** di supporto educativo delle tre aree di attività, Abitare, Socialità, Lavoro, **sono pari a 500 per un singolo asse e a 804 nel caso di PTRP con BdS su 2 o 3 assi** ad alta intensità riabilitativa
- I Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con Budget di Salute su 2 o 3 assi d'intervento (Abitare, Socialità, Lavoro) che incrociano e sommano valori di intensità di prestazioni diversi tra loro ottenuto il valore complessivo finale, fanno riferimento ai valori compresi nei diversi range della Tabella 1

CAPITOLATO SPECIALE – LOTTI

INTENSITA' RIABILITATIVA DEI PROGETTI TERAPEUTICO RIABILITATIVI PERSONALIZZATI (PTRP) CON BUDGET DI SALUTE – Tabella 1

1. PTRP AD ALTA INTENSITA' RIABILITATIVA		2. PTRP A MEDIA INTENSITA' RIABILITATIVA		3. PTRP A BASSA INTENSITA' RIABILITATIVA	
1 ASSE: PRESTAZIONI ANNUALI E MENSILI D'INTERVENTO					
Abitare o Socialità o Lavoro da 301 a 500 prestazioni/anno massimo	da 26 a 42 prestazioni massimo al mese	Abitare o Socialità o Lavoro da 101 a 300 prestazioni/anno	da 8,3 a 25 prestazioni massimo al mese	Abitare o Socialità o Lavoro da 24 a 100 prestazioni/anno	da 2 a 8,2 prestazioni massimo al mese
2 o 3 ASSI: PRESTAZIONI ANNUALI E MENSILI D'INTERVENTO					
Abitare/Lavoro/ Socialità = da 601 a 804 prestazioni/anno massimo	da 51 a 67 prestazioni massimo al mese	Abitare/Lavoro/ Socialità = da 201 a 600 prestazioni/anno	da 17 a 50 prestazioni massimo al mese	Abitare/Lavoro/ Socialità = da 100 a 200 prestazioni/anno	da 8,2 a 16 prestazioni massimo al mese

CAPITOLATO SPECIALE – **LOTTI**

INTENSITA' RIABILITATIVA DEI PTRP

□ **VALUTAZIONE QUALITATIVA**

- Attività/Prestazioni complessive mensili → obiettivi riabilitativi del PTRP
- In base al raggiungimento degli obiettivi riabilitativi interamente o parzialmente o nessuno, a distanza di 1 anno per i progetti di media-lunga durata e a fine progetto per i progetti più brevi, si hanno:
 - **aggiustamenti** che sono variazioni di attività che non comportano modifiche del numero di prestazioni mensili d'intervento e del canone mensile di attività
 - **gestione provvisoria** dei Progetti Personalizzati in presenza di una situazione critica del paziente ove si renda necessario un periodo di tempo entro il quale valutare se proseguire o cambiare progetto
 - **riplanificazione progettuale**, con verifica formale nell'equipe integrata di progettazione, prevede un cambiamento sostanziale (o anche una chiusura) del Progetto Personalizzato

CAPITOLATO SPECIALE – **LOTTI**

INTENSITA' RIABILITATIVA DEI PTRP

□ VALUTAZIONE QUANTITATIVA

- Le 2 soglie di valutazione, relativamente allo scarto tra attività programmata e attività svolta dall'utente nell'arco temporale del mese:
 - **almeno il 95% di presenze** dell'utente nelle attività programmate o in quelle sostitutive e/o provvisorie definite in itinere di progetto: si riconoscono le prestazioni dell'intero canone di attività mensile; in questo caso si considera che l'attività è pienamente coerente con il progetto, non è necessario procedere a revisione dello stesso e del canone mensile;
 - **con meno del 95% di presenze** dell'utente nelle attività programmate o in quelle sostitutive e/o provvisorie definite in itinere di progetto: si richiede che vengano imputate e conteggiate le prestazioni erogate rispetto a quelle programmate nel canone di attività mensile e verificate attraverso un sistema informativo dedicato o le sue evoluzioni. I dati delle prestazioni erogate per i PTRP con BdS vengono inseriti nel sistema informativo dal partner aggiudicatario;
 - **con meno del 50% di presenze** dell'utente nelle attività, considerando che l'attività è parzialmente o poco coerente, prevede una revisione dello stesso e del canone di attività mensile.

CAPITOLATO SPECIALE

CANONE MENSILE DEI PTRP CON BUDGET DI SALUTE

- Il **Canone di Attività mensile in euro** di un Progetto TR Personalizzato con BdS considera ed **include** oltre alle prestazioni del servizio di supporto educativo e tecnico anche tutte le spese di organizzazione e di gestione per lo sviluppo e lo svolgimento delle attività del progetto stesso, quali la progettazione, la valutazione/verifica, il coordinamento e le spese materiali di trasporto, di buoni pasto, di materiali di consumo e di ospitalità per soggiorni/gite per gli operatori del soggetto aggiudicatario. Sono altresì compresi i costi relativi alla messa in disponibilità di locali e di spazi per lo svolgimento del servizio oggetto del presente Capitolato, compresi tutti gli oneri fiscali ed i costi per le utenze.
- **Dal massimo di 804 prestazioni annuali**, per i 12 mesi, si ottiene **il massimo di 67 prestazioni mensili**. Pertanto i valori interi senza decimali del numero di prestazioni mensili saranno compresi nel **range tra 1 (Prestazione mensile Minima) e 67 (Prestazioni mensili Massime)**.
- In caso che il numero di prestazioni mensili ottenuto abbia un decimale, questo verrà arrotondato per difetto alla cifra intera precedente per valori decimali compresi tra 1 e 4 e per eccesso alla cifra successiva per valori compresi tra 5 e 9.
- Il numero delle prestazioni mensili così ottenuto, deve essere poi moltiplicato per il **Canone Unitario Minimo di Attività** del Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato con Budget di Salute che è pari ad un **massimo 24 €**.

CAPITOLATO SPECIALE

LOTTO 3 - ATTIVITÀ DI COMUNITÀ (DSM DP)

PREMESSA:

- il DSM DP oltre ai Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con BdS, nell'ottica della promozione e della creazione di opportunità socializzanti e riabilitative, promuove e gestisce direttamente o in collaborazione con le associazioni di volontariato e di promozione sociale, progetti orientati alla recovery e all'inclusione sociale.
- Tali attività si prefiggono di aiutare le persone con gravi malattie mentali a integrarsi e a includersi nella società e a mantenere una propria posizione e un proprio ruolo in essa; si basano sui punti di forza delle persone e insieme al supporto professionale del personale socio-educativo, promuovono l'aiuto reciproco tra pari, affinché le persone possano usufruire di opportunità, lavorative, formative, educative e di sostegno sociale.
- Inoltre hanno una dimensione comunitaria e si sforzano di creare il massimo di opportunità e di interazioni sociali per aiutare i membri ad essere parte della società, valorizzandoli e invitandoli ad essere dei partecipanti attivi e a condividere idee, attività e relazioni con il resto del gruppo.
- Le attività possono essere molteplici e riguardano tutti gli ambiti di interesse della persona e del gruppo/comunità (abitare/domiciliarità, socialità/affettività, formazione/lavoro).

CAPITOLATO SPECIALE

LOTTO 3 - ATTIVITÀ DI COMUNITÀ (DSM DP)

PROPOSTA:

Il Partner aggiudicatario co-progetta, organizza e condivide i progetti del Lotto 3 **con il DSM DP e con i partner sociali** - che di volta in volta sono rappresentati da utenti, da familiari e dalle loro realtà associative – per affiancare e per supportare le attività sopra descritte o altre nuove costruite secondo gli stessi principi e le stesse modalità. **I partner sociali** sopraccitati rispetto alle attività di comunità, sia esistenti sia progettate ex novo, **mantengono il ruolo di promuovere, impostare, gestire, condurre e svolgere** le stesse, insieme e d'accordo con il DSM DP, secondo i seguenti indirizzi:

A) attività di educazione e di promozione della salute

B) attività degli Esperti nel Supporto tra Pari (ESP) di questo Lotto sono diverse dagli interventi di supporto individualizzato già previsti nel Lotto 1. Si prevede infatti che possano essere formulati dei progetti ESP specifici con **attività di gruppo** e/o all'interno del Centro Salute Mentale e della comunità

CAPITOLATO SPECIALE

LOTTO 3 - ATTIVITÀ DI COMUNITÀ (DSM DP)

PROPOSTA:

- I progetti del Lotto 3 prevedono **collaborazioni esterne** con operatori esperti nella promozione della salute, con Esperti nel Supporto tra Pari, con tecnici sportivi, con guide escursionistiche, con tecnici foto-video per la documentazione e con consulenti giornalistici in grado di tradurre i materiali prodotti in documentari e news brevi. Potranno essere previste altre figure tecniche in base ai contenuti e alla modalità di svolgimento dei progetti di questo Lotto
- Queste attività non si sviluppano sulla base dei progetti personalizzati con Budget di Salute ma sono dei progetti collettivi di diverse dimensioni (piccolo o grande gruppo)
- L'area dei **Progetti delle Attività di Comunità (PACo)** prevede dei progetti per i quali è prevista la compilazione di una **Scheda del Progetto di Attività di Comunità (PACo)**, con cui verrà effettuata la richiesta di finanziamento che verrà valutato ed autorizzato dal Gruppo Tecnico di Coordinamento

CAPITOLATO SPECIALE

LOTTO 3 - ATTIVITÀ DI COMUNITÀ (DSM DP)

PROPOSTA:

- ✓ Il valore delle prestazioni di supporto educativo e tecnico definite nel Progetto dell'Attività di Comunità, deve essere poi moltiplicato per il **Canone Unitario Minimo di Attività che è pari ad un massimo di 24 €**.
- ✓ Il numero di utenti coinvolgibili in un gruppo non può essere inferiore a 3.
- ✓ L'area delle attività di comunità dispone di un monte massimo annuale di **8333 prestazioni e di un budget di spesa di 200.000 €**. Le prestazioni comprendono il supporto educativo e tecnico, le spese di organizzazione e di gestione per lo sviluppo e lo svolgimento delle attività del progetto stesso, quali la progettazione, la valutazione/verifica, il coordinamento e le spese materiali, di trasporto, di materiali di consumo e di ospitalità per soggiorni/gite per gli operatori del soggetto aggiudicatario.
- ✓ **Ogni PACo può disporre fino ad un massimo di 900 prestazioni e di un budget massimo di spesa di 21.500 €** per il supporto educativo e tecnico, le spese di organizzazione e di gestione per lo sviluppo e lo svolgimento delle attività del progetto stesso, quali la progettazione, la valutazione/verifica, il coordinamento e le spese materiali, di trasporto, di materiali di consumo e di ospitalità per soggiorni/gite per gli operatori del soggetto aggiudicatario.

CAPITOLATO SPECIALE

VALORE DELL'APPALTO E DURATA

- ❑ **LOTTO 1** Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con Budget di Salute per **utenti CSM/NPIA** è di **massimo**
€ 3.840.000,00 IVA esclusa
- ❑ **LOTTO 2** Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con Budget di Salute per **utenti SerDP** è di **massimo**
€ 195.000,00 IVA esclusa
- ❑ **LOTTO 3** Progetti delle **Attività di Comunità** è di **massimo**
€ 200.000 IVA esclusa
- ❖ **Durata:** L'accordo quadro ha una durata di **anni tre**; l'Azienda USL si riserva la facoltà di **rinnovo** del contratto per un **ulteriore periodo di un anno**

CAPITOLATO SPECIALE

PERSONALE DA IMPIEGARE NEL SERVIZIO

- Per le diverse attività previste dai contratti il personale deve essere in possesso di un adeguato livello di professionalità, certificato, ove richiesto, dai titoli di studio e qualifiche professionali conformi alle normative vigenti.
- L'aggiudicatario dovrà garantire la gestione del servizio attraverso personale di comprovata esperienza nell'organizzazione e gestione di servizi analoghi con le seguenti professionalità:
 - **Educatori Professionali**
 - **Operatori Socio-Sanitari e Assistenti di Base**
 - **Tutor e Tecnici di attività con esperienza almeno biennale in un settore specifico di attività (produzione di beni e servizi, laboratori, attività di comunità)**
 - **Esperti nel Supporto tra Pari (ESP)**