



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche

UO Servizio Acquisti Metropolitan

## ***CAPITOLATO SPECIALE***

**CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON OPERATORE ECONOMICO PER LA COPROGETTAZIONE E LA COGESTIONE:**

- DI PROGETTI TERAPEUTICO RIABILITATIVI PERSONALIZZATI (PTRP) CON BUDGET DI SALUTE (BdS)**
- DI PROGETTI DI ATTIVITA' DI COMUNITA' (PACo)**

**PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE DELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA**

## CAPITOLATO SPECIALE

### OGGETTO

- ✓ La procedura in oggetto è finalizzata all'individuazione di un operatore economico, con cui stipulare un Accordo Quadro
- ✓ L'attivazione di interventi aventi a oggetto attività di partenariato volta alla co-progettazione, cogestione e realizzazione dei singoli progetti terapeutico - riabilitativi personalizzati
- ✓ La modalità di co-progettazione e di cogestione promuove:
  - i progetti ad elevata integrazione socio-sanitaria con budget di salute
  - le attività di comunità per l'inclusione sociale
- ✓ La messa a disposizione da parte del soggetto aggiudicatario, di risorse umane e materiali nonché di personale di supervisione progettuale e di coordinamento
- ✓ La stazione appaltante è l'Azienda USL di Bologna, Servizio Acquisti Metropolitan

## CAPITOLATO SPECIALE - FINALITÀ

- Il Dipartimento di Salute Mentale Dipendenze Patologiche dell'AUSL di Bologna, in cogestione con i Partner aggiudicatario di progetto ed in collaborazione con gli Enti locali (anche attraverso le Unità di Valutazione Multidimensionale, in seguito denominata UVM), gli utenti e i familiari o i tutori legali, il volontariato e gli altri soggetti pubblici e privati del sistema di welfare e della comunità, promuove l'innovazione, lo sviluppo e la realizzazione dei percorsi di cura secondo i bisogni/problemi dell'utenza che possono articolarsi con interventi di supporto alla domiciliarità, all'abitare e all'aggregazione/socialità, con attività e percorsi di formazione e d'inserimento lavorativo e con le attività di comunità.
- Piano Sociale e Sanitario 2017 – 2019
- Secondo le finalità definite, gli interventi previsti sono ripartiti in **tre Lotti**:
  - ❑ **LOTTO 1. Attività di supporto personalizzato riabilitativo (CSM, NPJA)**
  - ❑ **LOTTO 2. Attività di supporto personalizzato riabilitativo per persone con problemi di dipendenza patologica (SerDP)**
  - ❑ **LOTTO 3. Attività di comunità (DSM DP)**

## CAPITOLATO SPECIALE

# CARATTERISTICHE DELL'UTENZA

- **Utenti adulti con disagio e disturbi psichici in carico ai Centri di Salute Mentale**
  - ruolo sociale attivo nella comunità → processo di recovery
  - particolare attenzione per la fascia di utenti con età 18/30 anni → specifiche attività di gruppo
- **Utenti minorenni con gravi disturbi psicopatologici in età 16-17 anni**
  - età adolescenziale con disturbi psicopatologici (che possono rientrare fra i Disturbi di Personalità, gli Esordi psicotici, le sindromi depressive, ecc.) → percorso di continuità di cura fra NPIA e CSM (+/SerDP) con progettualità condivisa
- **Utenti adulti con problematiche di dipendenza patologica**
  - persone con Disturbi da Uso di Sostanze (DUS) e Gioco d'Azzardo Patologico (GAP)

# CAPITOLATO SPECIALE - **MODALITÀ DI ESECUZIONE**

## IL PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO (LOTTI 1 e 2)

- ✓ Dopo la presa in carico CSM, SerDP, NPIA, si definisce un PTRP con VALUTAZIONE e PROGETTAZIONE: utente, Partner aggiudicatari di lavoro, Enti locali (UVM), i familiari o i tutori legali, volontariato e altri soggetti pubblici e privati del sistema di welfare e della comunità
- ✓ PTRP personale, individuale, condiviso e integrato con il percorso di cura
- ✓ Ri-acquisizione di abilità/competenze, recovery, autonomia, inclusione sociale
- ✓ Tre livelli di intensità progettuale: alta, media, bassa
- ✓ Setting di attività socializzanti e/o lavorative negli ambiti di vita reale e nella comunità di appartenenza

# CAPITOLATO SPECIALE - **MODALITÀ DI ESECUZIONE**

## PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO (LOTTI 1 e 2)

### SCHEDA DI PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO (PTRP)

#### CARATTERISTICHE ED ELEMENTI PRINCIPALI PTRP:

- ❖ durata definita e prevede un livello di intensità
- ❖ consenso e condivisione con il destinatario o suo legale rappresentante e familiari
- ❖ la valutazione del bisogno e della sua natura;
- ❖ gli obiettivi, la verifica e il monitoraggio dei risultati attesi
- ❖ gli interventi necessari al soddisfacimento dei bisogni sociali - riabilitativi - lavorativi
- ❖ le risorse tecniche, professionali ed economiche
- ❖ le risorse attivate e messe a disposizione dalla famiglia
- ❖ le risorse attivate e messe a disposizione dal volontariato, dall'Ente locale e dal sistema di welfare pubblico e privato, dalla comunità
- ❖ l'individuazione del responsabile del caso
- ❖ le fasi temporali e le scadenze delle verifiche
- ❖ gli impegni sottoscritti da tutti gli attori (contratto)

## CAPITOLATO SPECIALE – **CO-PROGETTAZIONE**

- La coprogettazione: metodologia che mira a creare le condizioni per uno sviluppo condiviso e complementare del sistema di servizi
- Individua, riconosce e valorizza nuovi soggetti attuatori e promotori di risposte attive
- Il dispositivo “contrattuale” vuole vincolare alla reciproca responsabilità tutti i contraenti: la piena integrazione dei servizi sociali e sanitari (pubblici e privati) è assunta come condizione per l’integrazione dei soggetti deboli nei contesti sociali. Un ulteriore passo avanti in questa direzione è costituito dai progetti delle attività di comunità

## CAPITOLATO SPECIALE – **CO-PROGETTAZIONE**

- Cogestori sono tutti i soggetti che forniranno agli utenti il possesso mutuale di strumenti e servizi in grado di garantire l'accesso ai diritti alla casa-habitat sociale, al lavoro/formazione, alla socialità/affettività e le opportunità per una reale integrazione nella comunità
- Responsabile generale dei progetti terapeutici riabilitativi personalizzati e dei progetti delle attività di comunità, in base alle assegnazioni di gara, per ogni Lotto o per più Lotti



# **CAPITOLATO SPECIALE – RUOLO E COMPETENZE del Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche**

- **Centro di Salute Mentale (CSM)**
- **Servizio Dipendenze Patologiche (SerDP)**
- **UO Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA)**
- **Impegni comuni delle UO CSM, SerDP, NPIA**
- **Il Servizio Amministrativo del DSM DP**
- **Gruppo Tecnico di Coordinamento**

La Direzione del DSM-DP si avvale di un Gruppo Tecnico di Coordinamento, composto da un Dirigente CSM, un Dirigente SerDP, due Professionisti sanitari DATeR CSM, un Professionista sanitario DATeR SerDP e un Professionista sanitario DATeR NPIA

# CAPITOLATO SPECIALE

## • RUOLO E COMPETENZE DEL PARTNER AGGIUDICATARIO

- ✓ Si impegna con personale adeguato all'espletamento delle prestazioni relative agli interventi e alle attività individuali e di gruppo
- ✓ Non possono essere adottati motivi di rifiuto o di ritardato avvio del Progetto Personalizzato con BdS a causa di problemi organizzativi, gestionali, logistici o di altra natura
- ✓ Garantire lo svolgimento di attività individuali e di gruppo in favore di utenti residenti nei territori più lontani della montagna e della pianura del territorio dell'Azienda USL di Bologna e delle periferie della città di Bologna
- ✓ La concessione di eventuali spazi per lo svolgimento del servizio, sarà oggetto di successivi accordi se ritenuta di interesse dall'Azienda USL di Bologna

## • RUOLO E COMPETENZE DI ENTE LOCALE E UNITÀ DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (UVM)

- ✓ Delibera della Giunta dell'Emilia Romagna n. 1554/2015 (Linee di indirizzo per la realizzazione di progetti con la metodologia budget di salute)
- ✓ Equipe integrata con funzioni di UVM in un'unica sessione o Equipe Integrata e UVM in due sessioni (Indirizzi regionali per la realizzazione di UVM nei progetti con Budget di Salute, 2018)
- ✓ Le attività di progettazione e di valutazione dei Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con BdS del presente Capitolato, saranno impostate e adattate metodologicamente e proceduralmente alla normativa, agli indirizzi, alle linee guida, agli accordi, ai protocolli d'intesa, ecc. regionali e siglati in sede locale distrettuale e di area metropolitana

## CAPITOLATO SPECIALE - **GLI ASSI DELL'INTERVENTO**

Il processo riabilitativo personalizzato si sviluppa concretamente ed operativamente sui tre assi principali che costituiscono le basi del funzionamento sociale:

- **Casa/Habitat sociale**
- **Affettività/Socialità**
- **Formazione/Lavoro**

## CAPITOLATO SPECIALE - LOTTI

### □ **LOTTO 1 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO PERSONALIZZATO RIABILITATIVO (CSM, NPIA)**

Relativamente ai Servizi **CSM e NPIA del LOTTO 1**, il Partner aggiudicatario dovrà garantire l'espletamento di interventi ed attività per i Progetti Personalizzati con BdS, in favore di circa **750 utenti**

#### ✓ **AREA ABITARE/SUPPORTO ALLA DOMICILIARITA'**

- L'intervento dell'operatore è finalizzato a supportare la persona nelle attività di vita quotidiana (cura di sé, cura del proprio ambiente e dei propri spazi di vita) → Non più GAP

#### ✓ **AREA SOCIALITA' / AFFETTIVITA'**

- costruzione/riattivazione di rapporti e relazioni sociali, in termini di affettività e di socialità/aggregazione  
- Interventi individuali di supporto effettuati anche con Esperti nel Supporto tra Pari (ESP)

#### ✓ **AREA FORMAZIONE/LAVORO**

- Percorsi socio- riabilitativi o di formazione al lavoro (Tirocini inclusivi e tirocini), accompagnamento al lavoro  
- Agenzia di ricerca e reperimento di disponibilità aziendali

▪ **IL SOSTEGNO EDUCATIVO È INTESO FINO AD UN MASSIMO DI 500 PRESTAZIONI ALL'ANNO, PER OGNUNA DELLE TRE AREE**

# CAPITOLATO SPECIALE - **LOTTI**

## ❑ **LOTTO 2 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO PERSONALIZZATO RIABILITATIVO (SerDP)**

Relativamente ai Servizi **SerDP del LOTTO 2**, il Partner aggiudicatario dovrà garantire l'espletamento di interventi ed attività per i Progetti Personalizzati con BdS, in favore di circa **30 utenti**

### ✓ **AREA ABITARE/SUPPORTO ALLA DOMICILIARITA'**

- L'intervento dell'operatore è finalizzato a supportare la persona nelle attività di vita quotidiana (cura di sé, cura del proprio ambiente e dei propri spazi di vita)

### ✓ **AREA SOCIALITA' / AFFETTIVITA'**

- costruzione/riattivazione di rapporti e relazioni sociali, in termini di affettività e di socialità/agggregazione  
- Interventi individuali di supporto effettuati anche con Esperti nel Supporto tra Pari (ESP)

### ✓ **AREA FORMAZIONE/LAVORO**

- Percorsi socio- riabilitativi o di formazione al lavoro (Tirocini inclusivi e tirocini), accompagnamento al lavoro  
- Agenzia di ricerca e reperimento di disponibilità aziendali

■ **IL SOSTEGNO EDUCATIVO È INTESO FINO AD UN MASSIMO DI 500 PRESTAZIONI ALL'ANNO, PER OGNUNA DELLE TRE AREE**

## CAPITOLATO SPECIALE – **LOTTI**

- **INTENSITA' RIABILITATIVA (alta o media o bassa) DEI PROGETTI TERAPEUTICO RIABILITATIVI PERSONALIZZATI (PTRP) CON BUDGET DI SALUTE** è riferita ai LOTTI 1 e 2 ed è espressione del numero di prestazioni di supporto educativo individualizzato o in situazione di gruppo e del numero di prestazioni per l'organizzazione, la progettazione, la valutazione e la gestione del PTRP con BdS, concordate nell'equipe integrata di progettazione → riferita al progetto complessivo e non più alle singole aree
- I **valori massimi delle prestazioni** di supporto educativo delle tre aree di attività, Abitare, Socialità, Lavoro, **sono pari a 500 per un singolo asse e a 804 nel caso di PTRP con BdS su 2 o 3 assi** ad alta intensità riabilitativa
- I Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con Budget di Salute su 2 o 3 assi d'intervento (Abitare, Socialità, Lavoro) che incrociano e sommano valori di intensità di prestazioni diversi tra loro ottenuto il valore complessivo finale, fanno riferimento ai valori compresi nei diversi range della Tabella 1

# CAPITOLATO SPECIALE – LOTTI

## INTENSITA' RIABILITATIVA DEI PROGETTI TERAPEUTICO RIABILITATIVI PERSONALIZZATI (PTRP) CON BUDGET DI SALUTE – Tabella 1

1. PTRP AD ALTA INTENSITA' RIABILITATIVA		2. PTRP A MEDIA INTENSITA' RIABILITATIVA		3. PTRP A BASSA INTENSITA' RIABILITATIVA	
<b>1 ASSE: PRESTAZIONI ANNUALI E MENSILI D'INTERVENTO</b>					
Abitare o Socialità o Lavoro da 301 a 500 prestazioni/anno massimo	da 26 a 42 prestazioni massimo al mese	Abitare o Socialità o Lavoro da 101 a 300 prestazioni/anno	da 8,3 a 25 prestazioni massimo al mese	Abitare o Socialità o Lavoro da 24 a 100 prestazioni/anno	da 2 a 8,2 prestazioni massimo al mese
<b>2 o 3 ASSI: PRESTAZIONI ANNUALI E MENSILI D'INTERVENTO</b>					
Abitare/Lavoro/ Socialità = da 601 a 804 prestazioni/anno massimo	da 51 a 67 prestazioni massimo al mese	Abitare/Lavoro/ Socialità = da 201 a 600 prestazioni/anno	da 17 a 50 prestazioni massimo al mese	Abitare/Lavoro/ Socialità = da 100 a 200 prestazioni/anno	da 8,2 a 16 prestazioni massimo al mese

# CAPITOLATO SPECIALE – **LOTTI**

## **INTENSITA' RIABILITATIVA DEI PTRP**

### □ **VALUTAZIONE QUALITATIVA**

- Attività/Prestazioni complessive mensili → obiettivi riabilitativi del PTRP
- In base al raggiungimento degli obiettivi riabilitativi interamente o parzialmente o nessuno, a distanza di 1 anno per i progetti di media-lunga durata e a fine progetto per i progetti più brevi, si hanno:
  - **aggiustamenti** che sono variazioni di attività che non comportano modifiche del numero di prestazioni mensili d'intervento e del canone mensile di attività
  - **gestione provvisoria** dei Progetti Personalizzati in presenza di una situazione critica del paziente ove si renda necessario un periodo di tempo entro il quale valutare se proseguire o cambiare progetto
  - **riplanificazione progettuale**, con verifica formale nell'equipe integrata di progettazione, prevede un cambiamento sostanziale (o anche una chiusura) del Progetto Personalizzato



# CAPITOLATO SPECIALE – **LOTTI**

## **INTENSITA' RIABILITATIVA DEI PTRP**

### **□ VALUTAZIONE QUANTITATIVA**

- Le 2 soglie di valutazione, relativamente allo scarto tra attività programmata e attività svolta dall'utente nell'arco temporale del mese:
  - **almeno il 95% di presenze** dell'utente nelle attività programmate o in quelle sostitutive e/o provvisorie definite in itinere di progetto: si riconoscono le prestazioni dell'intero canone di attività mensile; in questo caso si considera che l'attività è pienamente coerente con il progetto, non è necessario procedere a revisione dello stesso e del canone mensile;
  - **con meno del 95% di presenze** dell'utente nelle attività programmate o in quelle sostitutive e/o provvisorie definite in itinere di progetto: si richiede che vengano imputate e conteggiate le prestazioni erogate rispetto a quelle programmate nel canone di attività mensile e verificate attraverso un sistema informativo dedicato o le sue evoluzioni. I dati delle prestazioni erogate per i PTRP con BdS vengono inseriti nel sistema informativo dal partner aggiudicatario;
  - **con meno del 50% di presenze** dell'utente nelle attività, considerando che l'attività è parzialmente o poco coerente, prevede una revisione dello stesso e del canone di attività mensile.

## CAPITOLATO SPECIALE

# CANONE MENSILE DEI PTRP CON BUDGET DI SALUTE

- Il **Canone di Attività mensile in euro** di un Progetto TR Personalizzato con BdS considera ed **include** oltre alle prestazioni del servizio di supporto educativo e tecnico anche tutte le spese di organizzazione e di gestione per lo sviluppo e lo svolgimento delle attività del progetto stesso, quali la progettazione, la valutazione/verifica, il coordinamento e le spese materiali di trasporto, di buoni pasto, di materiali di consumo e di ospitalità per soggiorni/gite per gli operatori del soggetto aggiudicatario. Sono altresì compresi i costi relativi alla messa in disponibilità di locali e di spazi per lo svolgimento del servizio oggetto del presente Capitolato, compresi tutti gli oneri fiscali ed i costi per le utenze.
- **Dal massimo di 804 prestazioni annuali**, per i 12 mesi, si ottiene **il massimo di 67 prestazioni mensili**. Pertanto i valori interi senza decimali del numero di prestazioni mensili saranno compresi nel **range tra 1 (Prestazione mensile Minima) e 67 (Prestazioni mensili Massime)**.
- In caso che il numero di prestazioni mensili ottenuto abbia un decimale, questo verrà arrotondato per difetto alla cifra intera precedente per valori decimali compresi tra 1 e 4 e per eccesso alla cifra successiva per valori compresi tra 5 e 9.
- Il numero delle prestazioni mensili così ottenuto, deve essere poi moltiplicato per il **Canone Unitario Minimo di Attività** del Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato con Budget di Salute che è pari ad un **massimo 24 €**.

## CAPITOLATO SPECIALE

# LOTTO 3 - ATTIVITÀ DI COMUNITÀ (DSM DP)

### PREMESSA:

- il DSM DP oltre ai Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con BdS, nell'ottica della promozione e della creazione di opportunità socializzanti e riabilitative, promuove e gestisce direttamente o in collaborazione con le associazioni di volontariato e di promozione sociale, progetti orientati alla recovery e all'inclusione sociale.
- Tali attività si prefiggono di aiutare le persone con gravi malattie mentali a integrarsi e a includersi nella società e a mantenere una propria posizione e un proprio ruolo in essa; si basano sui punti di forza delle persone e insieme al supporto professionale del personale socio-educativo, promuovono l'aiuto reciproco tra pari, affinché le persone possano usufruire di opportunità, lavorative, formative, educative e di sostegno sociale.
- Inoltre hanno una dimensione comunitaria e si sforzano di creare il massimo di opportunità e di interazioni sociali per aiutare i membri ad essere parte della società, valorizzandoli e invitandoli ad essere dei partecipanti attivi e a condividere idee, attività e relazioni con il resto del gruppo.
- Le attività possono essere molteplici e riguardano tutti gli ambiti di interesse della persona e del gruppo/comunità (abitare/domiciliarità, socialità/affettività, formazione/lavoro).

## CAPITOLATO SPECIALE

# LOTTO 3 - ATTIVITÀ DI COMUNITÀ (DSM DP)

### PROPOSTA:

**Il Partner aggiudicatario co-progetta, organizza e condivide i progetti** del Lotto 3 **con il DSM DP e con i partner sociali** - che di volta in volta sono rappresentati da utenti, da familiari e dalle loro realtà associative – per affiancare e per supportare le attività sopra descritte o altre nuove costruite secondo gli stessi principi e le stesse modalità. **I partner sociali** sopraccitati rispetto alle attività di comunità, sia esistenti sia progettate ex novo, **mantengono il ruolo di promuovere, impostare, gestire, condurre e svolgere** le stesse, insieme e d'accordo con il DSM DP, secondo i seguenti indirizzi:

**A) attività di educazione e di promozione della salute**

**B) attività degli Esperti nel Supporto tra Pari (ESP)** di questo Lotto sono diverse dagli interventi di supporto individualizzato già previsti nel Lotto 1. Si prevede infatti che possano essere formulati dei progetti ESP specifici con **attività di gruppo** e/o all'interno del Centro Salute Mentale e della comunità

# CAPITOLATO SPECIALE

## LOTTO 3 - ATTIVITÀ DI COMUNITÀ (DSM DP)

### PROPOSTA:

- I progetti del Lotto 3 prevedono **collaborazioni esterne** con operatori esperti nella promozione della salute, con Esperti nel Supporto tra Pari, con tecnici sportivi, con guide escursionistiche, con tecnici foto-video per la documentazione e con consulenti giornalistici in grado di tradurre i materiali prodotti in documentari e news brevi. Potranno essere previste altre figure tecniche in base ai contenuti e alla modalità di svolgimento dei progetti di questo Lotto
- Queste attività non si sviluppano sulla base dei progetti personalizzati con Budget di Salute ma sono dei progetti collettivi di diverse dimensioni (piccolo o grande gruppo)
- L'area dei **Progetti delle Attività di Comunità (PACo)** prevede dei progetti per i quali è prevista la compilazione di una **Scheda del Progetto di Attività di Comunità (PACo)**, con cui verrà effettuata la richiesta di finanziamento che verrà valutato ed autorizzato dal Gruppo Tecnico di Coordinamento

## CAPITOLATO SPECIALE

# LOTTO 3 - ATTIVITÀ DI COMUNITÀ (DSM DP)

### PROPOSTA:

- ✓ Il valore delle prestazioni di supporto educativo e tecnico definite nel Progetto dell'Attività di Comunità, deve essere poi moltiplicato per il **Canone Unitario Minimo di Attività che è pari ad un massimo di 24 €**.
- ✓ Il numero di utenti coinvolgibili in un gruppo non può essere inferiore a 3.
- ✓ L'area delle attività di comunità dispone di un monte massimo annuale di **8333 prestazioni e di un budget di spesa di 200.000 €**. Le prestazioni comprendono il supporto educativo e tecnico, le spese di organizzazione e di gestione per lo sviluppo e lo svolgimento delle attività del progetto stesso, quali la progettazione, la valutazione/verifica, il coordinamento e le spese materiali, di trasporto, di materiali di consumo e di ospitalità per soggiorni/gite per gli operatori del soggetto aggiudicatario.
- ✓ **Ogni PACo può disporre fino ad un massimo di 900 prestazioni e di un budget massimo di spesa di 21.500 €** per il supporto educativo e tecnico, le spese di organizzazione e di gestione per lo sviluppo e lo svolgimento delle attività del progetto stesso, quali la progettazione, la valutazione/verifica, il coordinamento e le spese materiali, di trasporto, di materiali di consumo e di ospitalità per soggiorni/gite per gli operatori del soggetto aggiudicatario.

## CAPITOLATO SPECIALE

# VALORE DELL'APPALTO E DURATA

☐ **LOTTO 1** Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con Budget di Salute per **utenti CSM/NPIA** è di **massimo**

**€ 3.840.000,00 IVA esclusa**

☐ **LOTTO 2** Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati con Budget di Salute per **utenti SerDP** è di **massimo**

**€ 195.000,00 IVA esclusa**

☐ **LOTTO 3** Progetti delle **Attività di Comunità** è di **massimo**

**€ 200.000 IVA esclusa**

❖ **Durata:** L'accordo quadro ha una durata di **anni tre**; l'Azienda USL si riserva la facoltà di **rinnovo** del contratto per un **ulteriore periodo di un anno**

## CAPITOLATO SPECIALE

# PERSONALE DA IMPIEGARE NEL SERVIZIO

- Per le diverse attività previste dai contratti il personale deve essere in possesso di un adeguato livello di professionalità, certificato, ove richiesto, dai titoli di studio e qualifiche professionali conformi alle normative vigenti.
- L'aggiudicatario dovrà garantire la gestione del servizio attraverso personale di comprovata esperienza nell'organizzazione e gestione di servizi analoghi con le seguenti professionalità:
  - **Educatori Professionali**
  - **Operatori Socio-Sanitari e Assistenti di Base**
  - **Tutor e Tecnici di attività con esperienza almeno biennale in un settore specifico di attività (produzione di beni e servizi, laboratori, attività di comunità)**
  - **Esperti nel Supporto tra Pari (ESP)**