

AMBITO TERRITORIALE

Distretto Città di Bologna

NOME PROGETTO

Accoglienza Punti Cup

MACROARTICOLAZIONE DI RIFERIMENTO

UOC Servizi Amm.vi Distrettuali Unità Amm.va di Bologna

SERVIZIO DI RIFERIMENTO

Sportelli Cup Bologna

REFERENTE DEL PROGETTO

Rossella Salmaso

ATTIVITÀ DEL PROGETTO (e mansioni svolte dal volontario)

Allo scopo di semplificare l'effettuazione delle prestazioni di prenotazione, incasso ticket e anagrafe sanitaria presso i Punti Cup, l'Azienda UsI di Bologna ha progettato, sperimentato e rese disponibili numerose modalità alternative alla presentazione del cittadino direttamente allo sportello. Queste modalità prevedono l'utilizzo di mezzi di comunicazione tecnologici che permettono di portare a termine le operazioni desiderate da casa, tramite telefono o via terminale o in luoghi anche diversi dagli sportelli Cup, come le Farmacie, oppure utilizzando mezzi diversi come i riscuotitori automatici ed eventuali canali alternativi.

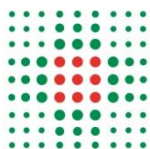
L'attività dei volontari consisterà nell'indirizzare i cittadini verso modalità o luoghi diversi dal Poliambulatorio stesso per effettuare le operazioni amministrative desiderate, nella illustrazione al cittadino delle procedure di prenotazione di prestazioni sanitarie per mezzo del Call Center telefonico oppure per mezzo del FSE o del sito Cup Web oppure delle possibilità di pagamento tramite riscuotitore o presso tutte le Farmacie cittadine.

Il progetto prevede di far conoscere ed utilizzare alla cittadinanza i mezzi sopra descritti in particolar modo presso i principali poliambulatori del Distretto Città di Bologna: Montebello, Saragozza, Mengoli, Case della Salute Pol. Chersich e Navile, etc.

Gli orari di presenza richiesti per la presenza dei volontari sono nell'ambito dell'apertura degli Sportelli Cup, dal lunedì al venerdì, circa dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 16.30, modulando l'attività anche in considerazione di esigenze specifiche che potrebbero determinarsi in base alle strategie aziendali.

SEDI E LUOGHI DELL'ATTIVITÀ

Sportelli Cup di Bologna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Pol. MONTEBELLO Via Montebello, 6

Pol. MENGOLI Via Mengoli, 31

POL. SARAGOZZA Via Sant' Isaia, 90

Casa della Salute CHERSICH Via Beroaldo, 4/2

Casa della Salute Navile, via Svampa 8

FABBISOGNO DI VOLONTARI STIMATO

Un volontario per ogni sede/turno identificati

TIPOLOGIE DI SPESE DA AMMETTERE A RIMBORSO

Le cinque categorie di rimborso indicate nell'avviso più eventuali altri rimborsi (non sono ammessi i rimborsi orari)

CONTRIBUTO DI RIFERIMENTO stimato annuale

15.000 Euro

MODALITÀ DI VERIFICA E CONTROLLO DEI RISULTATI DEL PROGETTO

Verifica sulle effettive presenze dei volontari presso i Punti Cup assegnati negli orari previsti.

Il monitoraggio delle attività svolte è continuo e possono essere organizzati incontri periodici al bisogno.

RESPONSABILE DEL CONTROLLO E SUPERVISIONE DEL PROGETTO (inserire se diverso/i dal/i referente/i)