

AMBITO TERRITORIALE

Distretto Pianura Ovest

NOME PROGETTO

Accoglienza e orientamento utenti che accedono allo sportello unico Ospedale di San Giovanni in Persiceto.

MACROARTICOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Distretto Pianura Ovest

SERVIZIO DI RIFERIMENTO

UO/Area Distretto Pianura Ovest

REFERENTE DEL PROGETTO

Operatore/i di riferimento: Responsabile Funzione Amministrativa del Distretto

ATTIVITÀ DEL PROGETTO (e mansioni svolte dal volontario)

Descrizione sintetica attività :

- fornire indicazioni, informazioni e supporto all'utenza che accede allo Sportello Unico / Accesso Punto Prelievi (comprese le modalità di utilizzo del totem eliminacode e del riscuotitore automatico) in particolare a favore di persone in condizioni di disagio o con necessità di sostegno.
- supporto per la distribuzione di modulistica informativa;
- supporto per il ritiro e/o consegna di documentazione.

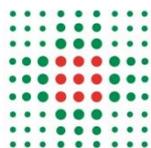
Orari e giornate in cui necessita la presenza del volontario:

- presenza di norma di n. 1 volontario nell'ambito degli orari e delle giornate di apertura dello Sportello Unico di Accesso.
- presenza richiesta: dalle ore 6:45/7:00 alle ore 8:45/9:00 - (flessibile in relazione all'affluenza dell'utenza) - dal Lunedì al Sabato

Orari di effettuazione dei servizi : (ex. di accompagnamento) NO

Numero di interventi stimati : n. 24 accessi medi mensili.

Non è previsto rimborso per utilizzo mezzo proprio e/o dell'ETS in quanto progetto svolto in sede.



Altre eventuali indicazioni utili:

Orientamento del volontario alle dinamiche di relazione/ interazione con l'utenza che accede ai servizi sanitari e al corretto rapporto con gli operatori sanitari di riferimento .

Impegno del volontario a partecipare a momenti formativi coordinati dall'Ausl, di presentazione generale dei servizi e delle attività presenti nella struttura , sulle modalità e percorsi di accesso, sul funzionamento elimina code, riscuotitore automatico etc...

SEDI E LUOGHI DELL'ATTIVITÀ

Descrizione strutture interessate :

Sala Attesa Sportello Unico di Accesso Piano Terra Ospedale di San Giovanni in Persiceto , via E.Palma, 1

FABBISOGNO DI VOLONTARI STIMATO

n. 1 unità giornaliera impiegata nel progetto.

Per assicurare presenza continuativa (rotazione dei volontari) si stima un gruppo composto da almeno 5/6 volontari.

TIPOLOGIE DI SPESE DA AMMETTERE A RIMBORSO

Le cinque categorie di rimborso indicate nell'avviso più eventuali altri rimborsi (non sono ammessi i rimborsi orari)

CONTRIBUTO DI RIFERIMENTO stimato annuale

Budget massimo per il progetto: € 2.100

MODALITÀ DI VERIFICA E CONTROLLO DEI RISULTATI DEL PROGETTO

Monitoraggio delle attività svolte e incontri periodici al bisogno con tutti i volontari .In particolare possono essere previsti incontri diretti con il referente Auser sia per verificare l'andamento complessivo del progetto medesimo, ma anche per rilevare eventuali criticità e proposte di miglioramento.

RESPONSABILE DEL CONTROLLO E SUPERVISIONE DEL PROGETTO

Responsabile Funzione Servizio Unico di Accesso Pianura Ovest